

VSK
СЕГОДНЯ

Данные за I квартал 2019 г.

VSK.RU

27

История

27 лет успешной работы со дня основания Страхового Дома ВСК 11 февраля 1992 г.



Опыт

Более 200 решений для страхования частных и корпоративных клиентов



Доверие

На сегодняшний день более 30 млн человек и 500 тысяч организаций воспользовались продуктами и услугами ВСК



Лидерство

Ведущие позиции на рынке страхования и стабильная динамика роста доли рынка



Масштаб

Более 500 офисов во всех субъектах Российской Федерации

ruAA

Надежность

Рейтинг ruAA по версии агентства «Эксперт РА» подтверждает высокий уровень надежности на протяжении 18 лет

Fitch

Устойчивость

Международный рейтинг финансовой устойчивости Fitch на уровне BB-



Качество

Сертификат высокого уровня системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)



Признание

Благодарности коллективу компании от Президента России в 2002, 2007 и 2017 гг.



Заслуги

Лауреат Национального конкурса «Компания года» в номинации «Страховая компания» в 2013, 2015 и 2018 гг.



История развития ВСК



**11 февраля –
день основания
ВСК.**

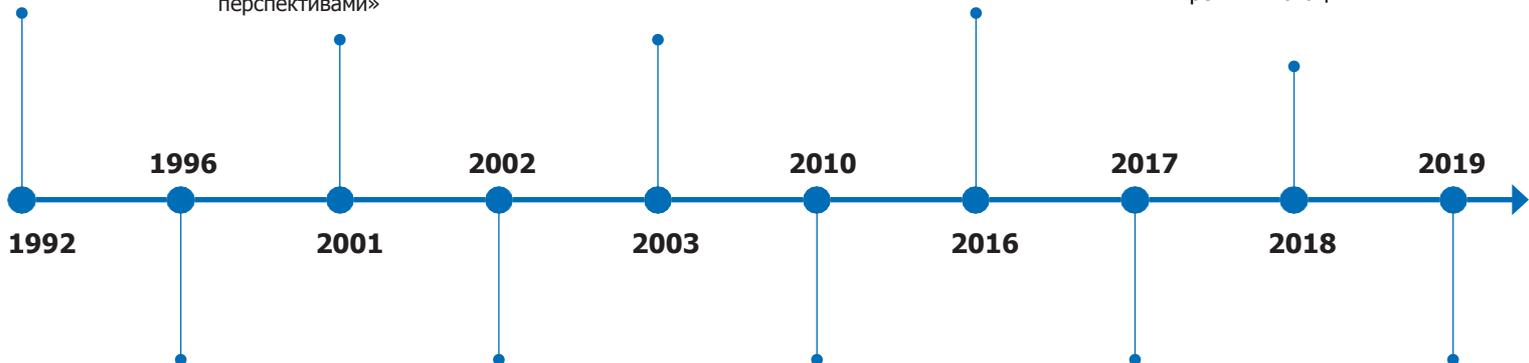
Заключен
первый договор
страхования

Присвоен высший
национальный рейтинг
надежности A++
«Исключительно высокий
(наивысший) уровень
надежности с позитивными
перспективами»

Получен и ежегодно
подтверждается статус
лучшего страховщика
в сегменте лизинга

Присвоение
Fitch Ratings рейтинга ВВ-
по международной шкале
с прогнозом «Стабильный»

Мобильное приложение
«ВСК страхование» признано
лучшим сервисным решением
года в премии
«Время инноваций»



Заключено первое в РФ
соглашение со Сбербанком
о страховании имущества,
передаваемого в залог банку

Компания награждена
Благодарностью Президента
РФ «За большой вклад
в развитие страхового дела»

Крупнейшая выплата
на российском
страховом рынке
(2,45 млрд Р)

Подтверждение рейтингов ruAA по
версии агентства «Эксперт РА»
и ВВ- по версии Fitch Ratings,
прогноз «Стабильный». Размещение
облигационного займа на сумму
4 млрд Р с офертой 1,5 года
и купоном 11,05% годовых

Трижды лауреат
Национального конкурса
«Компания года»
в номинации
«Страховая компания»

Forbes

ВСК в рейтинге 200 крупнейших частных компаний Forbes

106 место ГК Автомир

112 место Русагро

117 место Тинькофф Банк

119 место ЮТэйр

 **123 место ВСК** +29 позиций*

127 место Авилон

128 место Nordgold

134 место Банк Россия

142 место Уральские авиалинии

РБК

ВСК в рейтинге РБК 500

144 место Совкомфлот

148 место Л'Этуаль

150 место Технониколь

154 место Металлсервис

 **172 место ВСК** +21 позиция*

173 место Фармстандарт

175 место Урало-Сибирская металлургическая компания

178 место Силовые машины

183 место Форд Соллерс Холдинг



ВСК среди компаний финансового сектора в рейтинге РБК

7 место МКБ

10 место ДОМ.РФ

16 место Росевробанк

 **21 место ВСК** +2 позиции*

21 место Ренессанс Кредит

23 место Банк Уралсиб

27 место QIWI

Достижения и награды



Национальный рейтинг
финансовой надежности ruAA



Оценка «Знак качества»
наивысшего уровня



Международный рейтинг
финансовой устойчивости BB-



172-е место в рейтинге 500
крупнейших компаний России



Премия
«Финансовая элита России»,
номинация «Надежность»



Национальная премия
«Компания года»,
номинация
«Страховая компания»



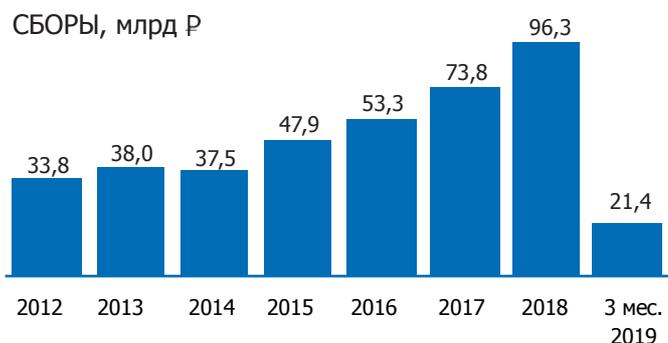
Премия FINAWARD,
номинация
«Лучшее технологическое
внедрение в страховой
компании»



Премия
«Время инноваций»,
номинация
«Сервисное решение года»

Динамика объемных показателей Группы ВСК с учетом I квартала 2019 г.

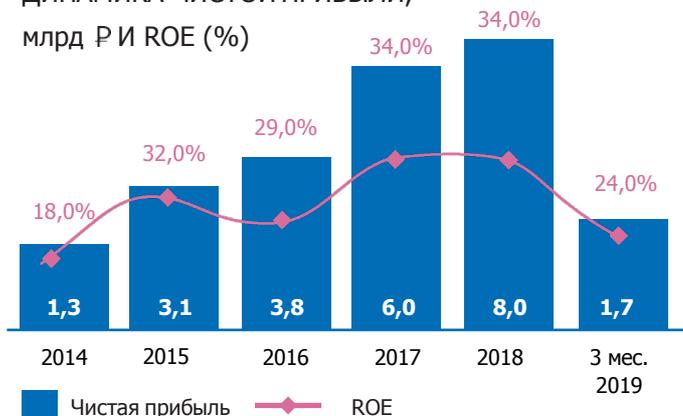
СБОРЫ, млрд Р



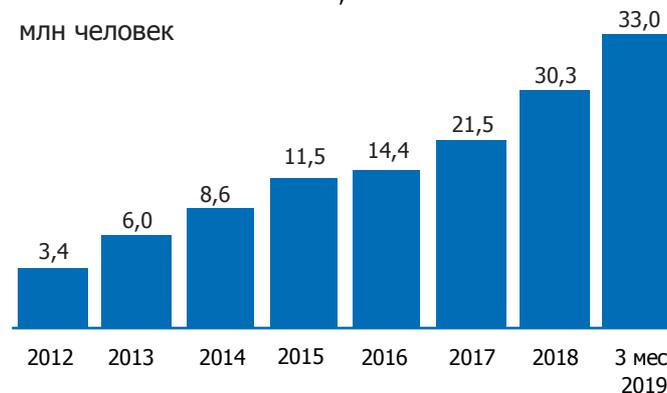
Устойчивая динамика роста

основных объемных показателей обусловлена высоким уровнем сервиса и надежности компании, наличием стратегического плана на всех этапах развития ВСК.

ДИНАМИКА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ,
млрд Р и ROE (%)



КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ¹,
млн человек



¹ Внутренняя аналитика CAO «ВСК»

Ключевые финансовые показатели Группы ВСК

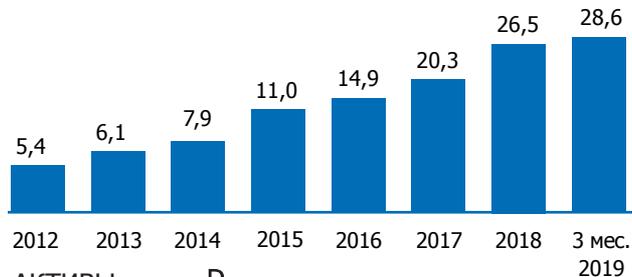
Динамика за период с 2012 г. по I квартал 2019 г. (МСФО)

- ВСК является прибыльной группой компаний.
- Компания характеризуется высокими показателями операционной деятельности.
- Показатели рентабельности достигнуты за счет существенного улучшения качества управления портфелем: развития системы оценки рисков и внедрения многофакторного анализа клиентской базы.

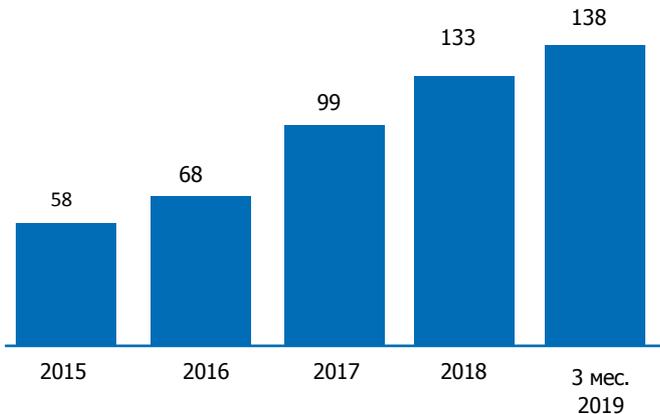
КОМБИНИРОВАННЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ*



КАПИТАЛ, млрд ₹



АКТИВЫ, млрд ₹



* Не включает портфель страхования жизни

Группа ВСК: региональная и партнерская сеть



Более **500** офисов
во всех субъектах
Российской
Федерации



7 100
Сотрудников
работает в компании



>12 000
Страховых агентов
на всей территории
Российской
Федерации



>100 Банков-партнеров,
включая Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк



7 200 Лечебных
учреждений



>2400 Дилеров ведущих
автопроизводителей



Ретейлеры, лизинговые компании, партнеры
во всех областях бизнеса

Структура портфеля Группы ВСК по данным МСФО на I квартал 2019 г.

ВСК является универсальной страховой компанией, предоставляющей услуги физическим и юридическим лицам на всей территории РФ.

- Компания имеет сбалансированный продуктовый портфель.
- Продажи осуществляются по всей России через собственные офисы, агентов и сеть партнеров.
- Благодаря широкой региональной сети компания имеет возможность работать с филиалами ведущих банков по всей России.

ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ



ПО РЕГИОНАМ



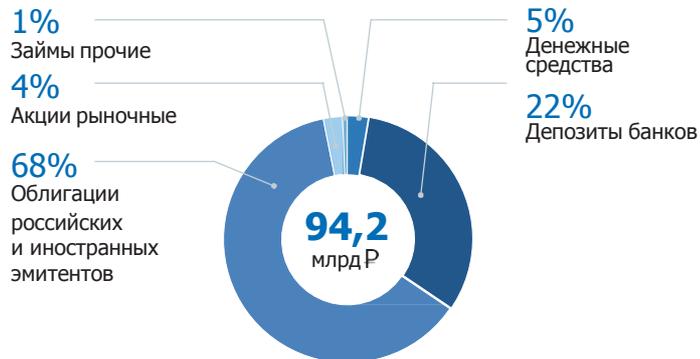
Структура инвестиционных активов Группы ВСК на I квартал 2019 г.

Соответствие жестким требованиям регулятора, предъявляемым к качеству и структуре активов страховщиков.

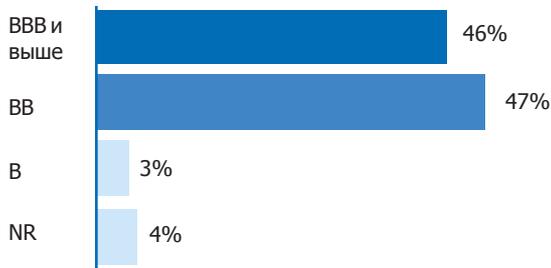
Высокое кредитное качество и диверсификация инвестиционного портфеля:

- отраслевая диверсификация облигационного портфеля;
- депозиты банков: 70% размещений в Топ-10;
- высокая ликвидность активов, позволяющая сформировать комфортный источник ликвидности для выполнения обязательств страховщика.

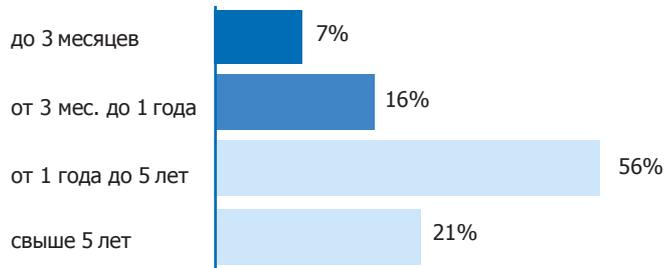
СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ



КРЕДИТНОЕ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ

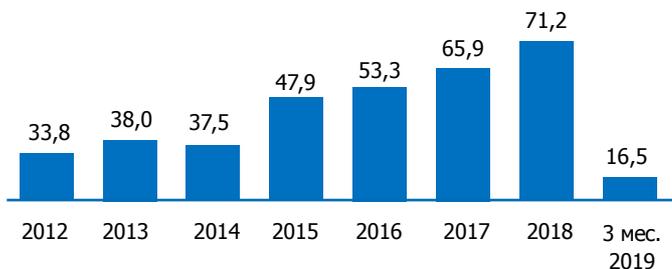


ДЮРАЦИЯ ПОРТФЕЛЯ

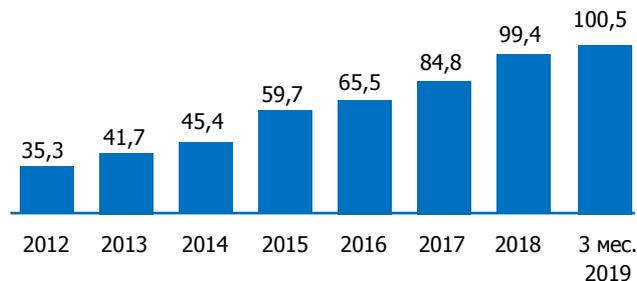


Динамика объемных показателей по САО «ВСК» за I квартал 2019 г.

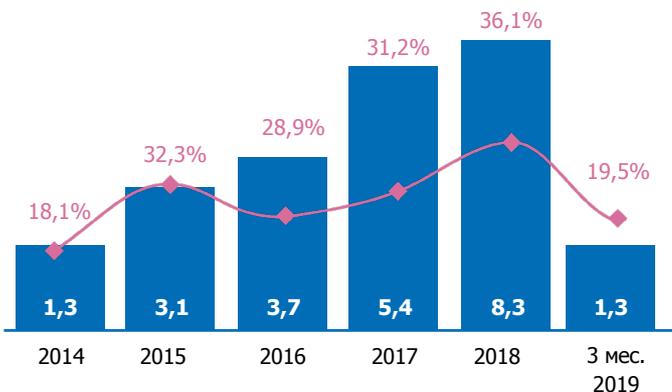
СБОРЫ, млрд Р



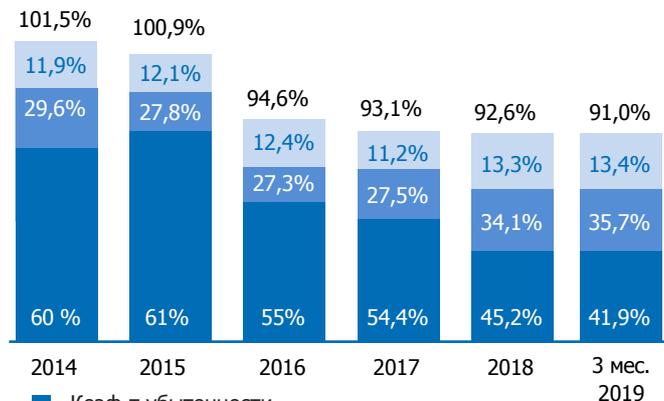
АКТИВЫ, млрд Р



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, млрд Р



КОМБИНИРОВАННЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

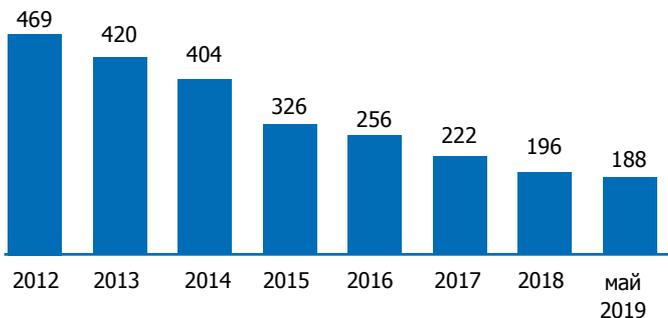


■ Чистая прибыль ◆ ROE

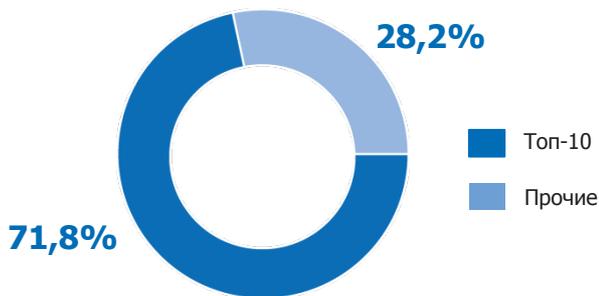
■ Кэф-т убыточности
 ■ Кэф-т аквизиц. расходов
 ■ Кэф-т операц. расходов

Рынок страхования консолидируется на протяжении нескольких лет

ДИНАМИКА ЧИСЛА СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ НА РЫНКЕ



КОНЦЕНТРАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА, I кв. 2019 г.



ОЗДОРОВЛЕНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

В период с 2012 года по сегодняшний день страховой рынок РФ покинула 281 компания.

С начала 2018 года у 34 компаний отозваны лицензии.

Причины ухода компаний с рынка:

- ужесточение требований регулятора к финансовой устойчивости страховщиков;
- банкротство страховых компаний;
- добровольный отказ страховщиков от страховой деятельности.

КОНСОЛИДАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА

- Доля компаний, занимающих лидирующие позиции на рынке страхования, увеличивается на протяжении нескольких лет.
- По итогам I квартала 2019 года доля компаний, входящих в Топ-10, составила 71,8%.
- В некоторых сегментах рынка доля компаний, входящих в Топ-10, достигает 80% и более.

ФАКТОРЫ РОСТА РЫНКА СТРАХОВАНИЯ В 2019 Г.

- Низкое проникновение в добровольных розничных видах страхования.
- Оживление на рынке кредитования юридических и физических лиц.
- Рост ВВП, повышение благосостояния граждан.
- Интенсивные продажи ИСЖ кредитными организациями на фоне низких ставок по депозитам.

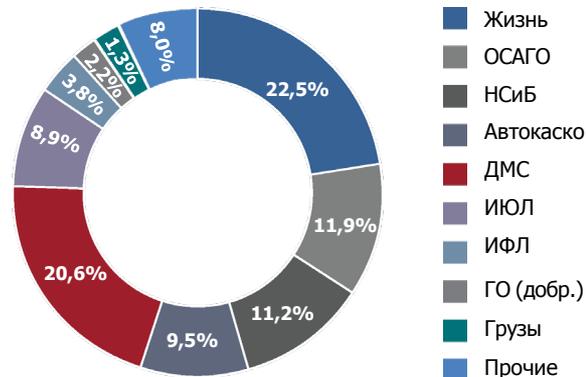
ДИНАМИКА ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ, млрд ₽



КЛЮЧЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ СТРАХОВОГО РЫНКА

- **Наибольшую долю в структуре страхового рынка занимают сегменты страхования жизни, ДМС, ОСАГО, НСиБ и каско.**
- Позитивная динамика и рост продаж в страховании жизни и розничных видах страхования позволят нарастить в этих сегментах долю рынка в 2019 году.

СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА ЗА I кв. 2019 Г.



Драйверы роста страхового рынка в I квартале 2019 г.

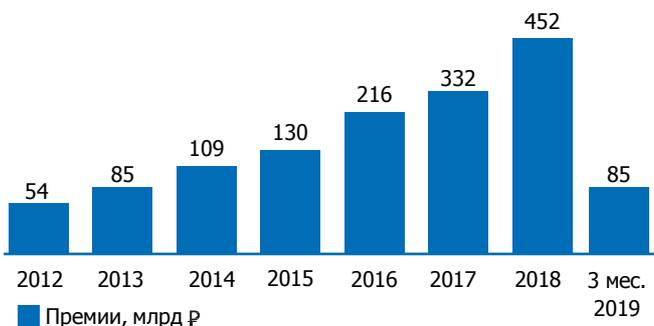
ДРАЙВЕРЫ РОСТА СТРАХОВОГО РЫНКА

Главными драйверами рынка страхования в 2018 году выступили страхование жизни и розничные виды страхования: страхование от несчастных случаев, страхование имущества ФЛ, ДМС.

По итогам I кв. 2019 года рынок страхования жизни сократился на 7,6% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составил 85,2 млрд руб. (92,2 млрд руб. годом ранее), при этом доля сегмента в общем объеме страхового рынка остается самым большим показателем в структуре - 22,5%.

Также стоит отметить рост страхования ДМС на 7,4% с долей в страховом портфеле 20,6% и объемов премий за I кв. 2019 г. - до 77,9 млрд руб., что является вторым по значимости показателем в структуре страхового рынка.

ДИНАМИКА РЫНКА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ



Вид страхования	Прирост I кв. 2019 / I кв. 2018	Премии, млрд руб.	Доля вида
Жизнь	-7,6%	85,2	22,5%
Имущество ФЛ	8,1%	14,5	3,8%
Несчастный случай	34,1%	42,4	11,2%
ДМС	7,4%	77,9	20,6%
Имущество ЮЛ	-2,2%	33,5	8,9%
ОСАГО	-2,0%	45,1	11,9%
Каско	-2,0%	36,0	9,5%

ИНВЕСТИЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Особую роль в развитии сегмента сыграли продажи инвестиционных программ страхования жизни в 2018 году, которые выступили выгодным инструментом вложения денежных средств на фоне падения ставок по депозитам.

Эксперты назвали несколько причин резкого снижения сборов.

- Перенасыщение премиальных клиентских сегментов, для которых характерен этот продукт.
- Стандарты ВСС, внедренные с 1 января 2019 года и направленные на борьбу с недобросовестными продавцами страхования жизни.
- Осознанный подход клиентов к приобретению страховки этих продуктов.

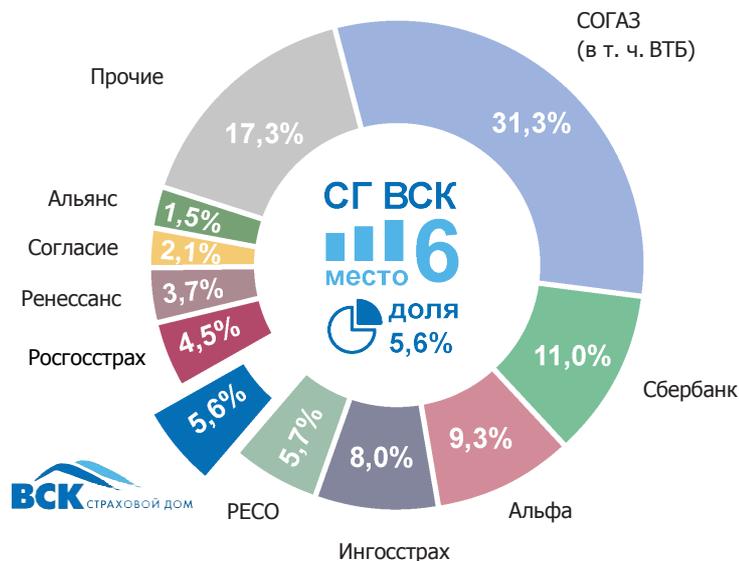
Лидеры страхового рынка

Данные ЦБ РФ по итогам I кв. 2019 г.

СБОРЫ В МЛРД Р, прирост к I кв. 2018 г.

Группы компаний	Премии	Прирост
СОГАЗ (в т. ч. ВТБ)	118,5	6,9%
Сбербанк	41,5	17,8%
Альфа	35,2	5,7%
Ингосстрах	30,1	24,6%
РЕСО	21,5	-5,6%
 СТРАХОВОЙ ДОМ	21,2	-9,2%
Росгосстрах	16,8	37,6%
Ренессанс	14,1	-4,3%
Согласие	7,8	6,9%
Альянс	5,7	10,6%
Рынок	Сборы 378,1 млрд Р	+ 0,4%
	Выплаты 139,2 млрд Р	

ДОЛЯ РЫНКА, I кв. 2019 Г.



Данные 10 формы ЦБ РФ на основании данных по РСБУ, суммированные показатели балансов страховых компаний, входящих в соответствующую группу. Прямые сборы не включают входящее перестрахование и суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов.



ВСК в Топ-10 лидеров рынка в ключевых видах страхования за I квартал 2019 г.

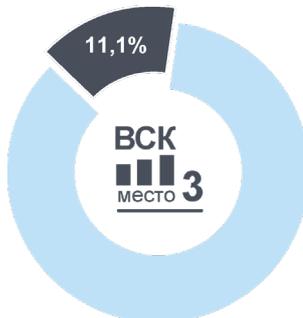
ОСАГО

Сборы 3,5 млрд Р



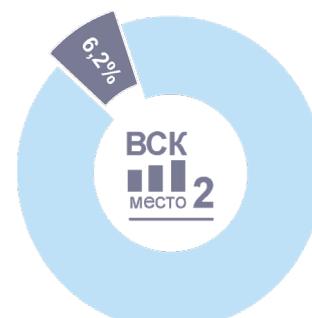
КАСКО

Сборы 4,0 млрд Р



НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

Сборы 2,6 млрд Р



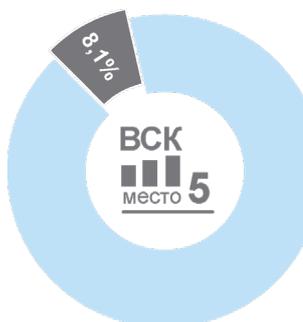
ИМУЩЕСТВО ЮЛ

Сборы 0,9 млрд Р



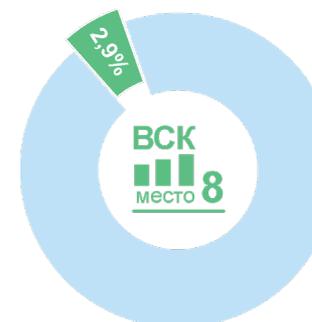
ИМУЩЕСТВО ФЛ

Сборы 1,2 млрд Р



ДМС

Сборы 2,2 млрд Р



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРАТЕГИИ



Войти в пятерку крупнейших страховщиков по сборам в 2020 г.



Стабильная доходность на капитал (ROE) на уровне не ниже 20%



Развитие новых рынков



Развитие дистанционных технологий и сервисов

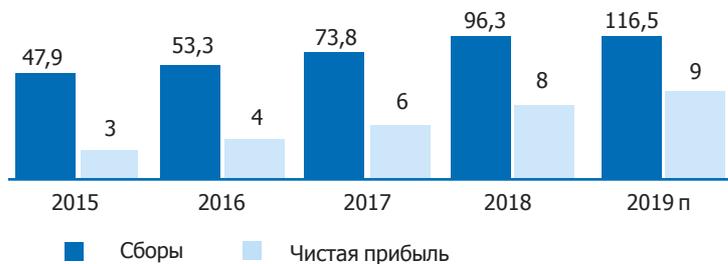
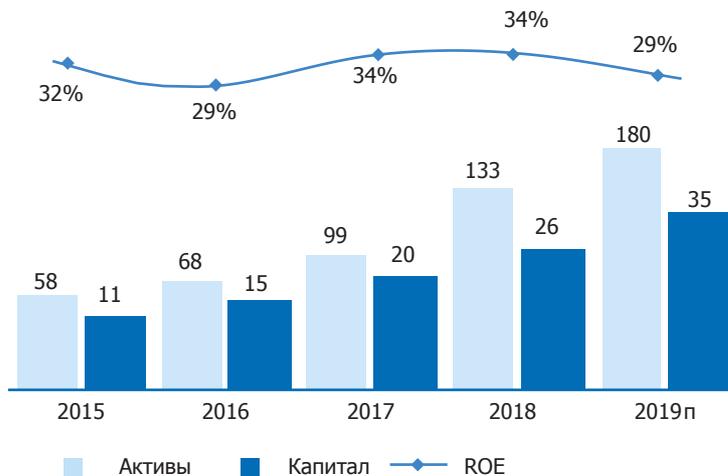


Повышение операционной эффективности бизнеса



Монетизация клиентских данных

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ



Продуктовая политика и драйверы развития ВСК



Автострахование: каско, ОСАГО

- Диверсифицированный по каналам продаж и клиентам портфель
- Стабильность страховых премий и управляемая убыточность – положительный финансовый результат



Добровольное медицинское страхование

- Основной портфель – юридические лица, уровень пролонгаций 80%
- ДМС – прибыльный вид страхования, возможность для страхования остальных рисков предприятий



Страхование от несчастных случаев и болезней

- Вариативность продукта – стабильный спрос среди юридических и физических лиц
- Существенный рост продаж за счет нефинансовых посредников



Страхование имущества

- Маржинальный и устойчивый бизнес – следствие взвешенной андеррайтинговой политики
- Портфель диверсифицирован и не зависит от крупных клиентов

Премия ВСК*

7,5
млрд Р

2,2
млрд Р

2,6
млрд Р

2,0
млрд Р

Новые продукты и драйверы развития

Корпоративная программа лояльности

Дистанционные сервисы

Развитие продуктов для ретейла и других нефинансовых посредников

Добровольное медицинское страхование

Потоковое страхование грузов

Генеральное страхование строительно-монтажных рисков



ОЦЕНКА СТРАХОВЫХ РИСКОВ

- Индивидуальные тарифы для розничных клиентов, исходя из прогноза поведенческих моделей и вероятности страхового события
- Принятие решения опытными андеррайтерами с учетом индивидуальных особенностей клиента в корпоративном бизнесе
- Глубокая сегментация клиентов



КАЧЕСТВЕННОЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

- Многолетнее сотрудничество с перестраховщиками (в т. ч., с ведущими западными компаниями)
- Выгодные/уникальные условия перестрахования



ТЕХНОЛОГИИ

- Централизация учетных функций на основе единой операционной базы данных компании
- Развитие систем онлайн-биллинга
- Технологии работы со страховыми случаями позволяют оказывать услуги по урегулированию убытков страховому рынку РФ и принимать портфели по ОСАГО
- Внедрение уникальной страховой системы AdInsure в части функций бэк-офиса с целью повышения оперативной эффективности компании



РАЗВИТАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

- Выстроенные многолетние отношения с крупными корпоративными клиентами
- Развитые компетенции удержания клиентов и разработки специфических продуктов согласно их запросам



ПРОДУКТ

- Персонализированное предложение
- Гибкие решения для разработки продуктов и высокая скорость внедрения новых идей
- Корпоративная программа лояльности и VIP-обслуживание для топ-менеджмента



MARKETPLACE

- Создание «экосистем» для клиентов через digital-технологии
- Предложение клиентам партнерских программ: сюрвей, проверка контрагентов (грузы), отраслевая статистика, подбор риск-менеджера, финансовый и юридический консалтинг
- ВСК — Партнерский клуб



ИННОВАЦИИ

- Банк идей, работа со стартапами
- Принципы Agile, «дизайн-мышления»
- Кросс-функциональное взаимодействие, горизонтальные коммуникации



РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

- Новые модели поведения и компетенций сотрудников
- Продуктово-клиентские команды
- Риск-менеджмент, экспертиза контекста и потребностей клиента
- «Одно окно» для клиента
- Круглосуточная поддержка клиентов и партнеров компании

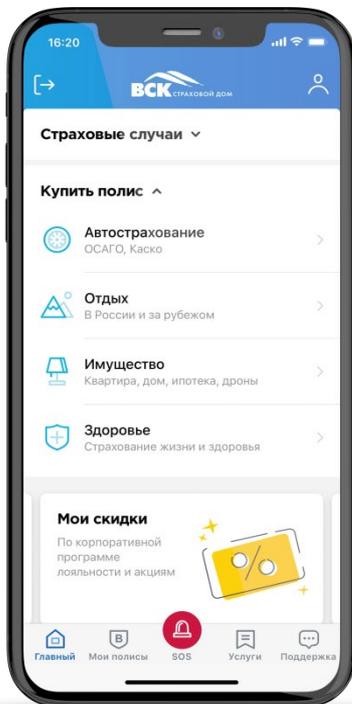


АВТОМАТИЗАЦИЯ И ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

- Аналитический CRM
- Личный кабинет
- Фронт-офисные решения
- Специальные продуктовые решения: удаленный онлайн-осмотр, потоковое урегулирование и др.
- Использование технологии Big Data для создания адресных предложений

Дистанционные сервисы

Высокотехнологичный сервис для максимального комфорта



Дистанционное обслуживание через мобильное приложение «ВСК страхование» и личный кабинет на сайте vsk.ru

- Оформление каско с осмотром автомобиля онлайн
- Оплата полиса каско в рассрочку
- Запись к врачу и медицинские консультации 24/7
- Надежная защита при путешествиях за границу
- Хранение полисов в одном месте
- Онлайн регистрация страхового события с дистанционным урегулированием



Премия «Время инноваций - 2018» в номинации «Сервисное решение года»

Мобильное приложение «ВСК страхование» — ваш личный помощник в вопросах страхования!



Крупнейшие выплаты ВСК

В 2018 г.



192,5 млн ₽

повреждение
объекта строительного-
монтажных работ
в результате пожара

129,5 млн ₽

гибель
космического
аппарата

100 млн ₽

пожар на
складе
косметической
продукции

97,1 млн ₽

гибель
беспилотного
летательного
аппарата

В истории компании



2 450 млн ₽

пожар на
производственном
комплексе по выпуску
полуфабрикатов

507,3 млн ₽

гибель самолета
МиГ-29КУБ

403 млн ₽

выплата по
договору ипотечного
страхования
(несчастный случай)

303,6 млн ₽

затопление
строящейся ГАЭС

Гарантия выполнения обязательств ВСК по крупным рискам –
договоры перестрахования с крупнейшими мировыми компаниями

Международный перестраховщик		Страна
Российская национальная перестраховая компания		Россия
Hannover Re; DEVK Re; Deutsche Ruck		Германия
Swiss Re; Partner Re		Швейцария
SCOR		Франция
Sirius International		Швеция
Lloyd's of London		Великобритания
Trust Re		Бахрейн
Sava Re; Triglav Re		Словения
Polish Re		Польша
People's Insurance, Company of China		Китай

Наши партнеры



SOCIETE GENERALE GROUP



SOCIETE GENERALE GROUP



ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР



Mercedes-Benz



Наши клиенты



Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • 9 членов Совета директоров • Служба внутреннего аудита под контролем Совета директоров
Правление	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнительный орган
Комитеты при правлении	<ul style="list-style-type: none"> • По сложным рискам • По урегулированию • По закупкам • По управлению активами • Этический • По кадровой политике и мотивации персонала • По связям с государственными органами и страховым сообществом
Раскрытие структуры владения	<ul style="list-style-type: none"> • Управляющий акционер Цикалюк С. А. • ПАО «САФМАР Финансовые инвестиции»
Раскрытие информации	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация ежегодной аудированной отчетности на официальном сайте компании • Сообщения на этапах процедуры эмиссии ценных бумаг, а также сообщения о существенных фактах • Проспект ценных бумаг • Ежеквартальные отчеты Общества • Годовой отчет Общества • Сведения об аффилированных лицах Общества



Цикалюк Сергей Алексеевич
Председатель Совета директоров

Менеджмент



Овсяницкий О. С.
Генеральный директор



Алмазов С. Е.
Управление рисками и комплаенс



Сорокина О. Н.
Развитие бизнеса



Абрамова Н. С.
Экономика и финансы



Бойченко И. А.
Управление продажами



Редько А. В.
Управление убытками



Смулько А. В.
Андррайтинг



Соколович Н. Н.
Операционное сопровождение



Сметанина Е. В.
Общие и административные вопросы



Коленкин М. Ю.
Информационные технологии

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



www.vsk.ru

Тел.: +7 (495) 727 44 44

121552, г. Москва,

ул. Островная, 4

info@vsk.ru