

# Важно. Новое страхование.

Директор по ИТ  
Кравченко Евгений  
25 мая 2015

**Важно**

НОВОЕ  
СТРАХОВАНИЕ

# Страховая компания без ИТ это прошлое

- Раздутый персонал;
- Неэффективные бизнес-процессы;
- Большие объемы информации невозможно обработать;
- Отсутствие в составе руководства сотрудников ИТ;
- Дорого;)

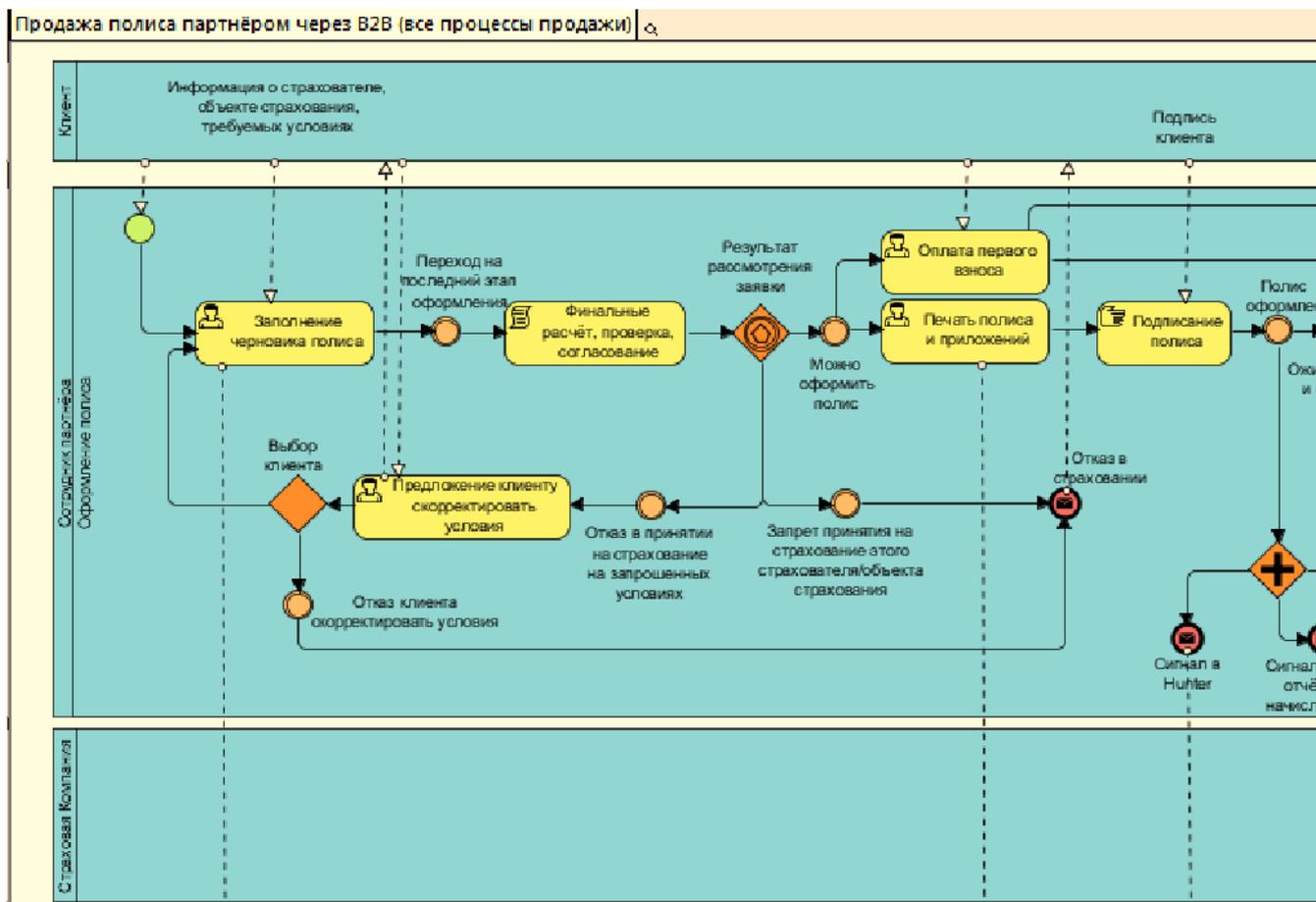


# Информационные технологии страхования

- Прочный фундамент (система enterprise класса) + бизнес-процессы;
- Описание бизнес-процессов с помощью BPMN 2.0 для бизнеса, UML для ИТ;
- Система состоит из небольшого количества подсистем;
- Полное отсутствие бумажных полисов и как следствие офисов продаж;
- Внедренные проверки на уровне фронта;

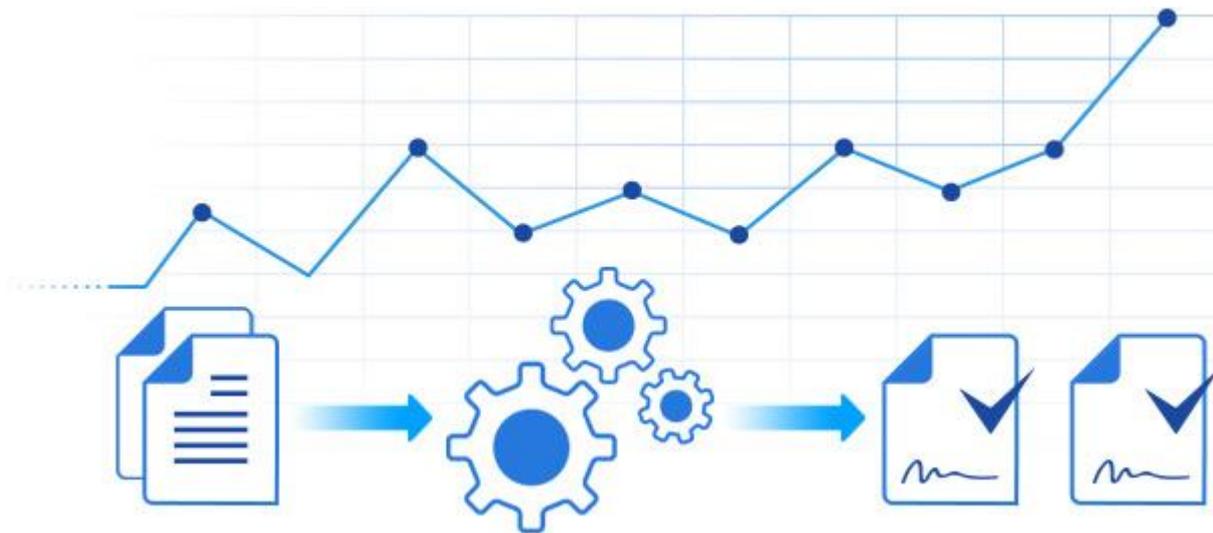
# Бизнес-процессы

- BPMN это не просто визуализация документооборота.



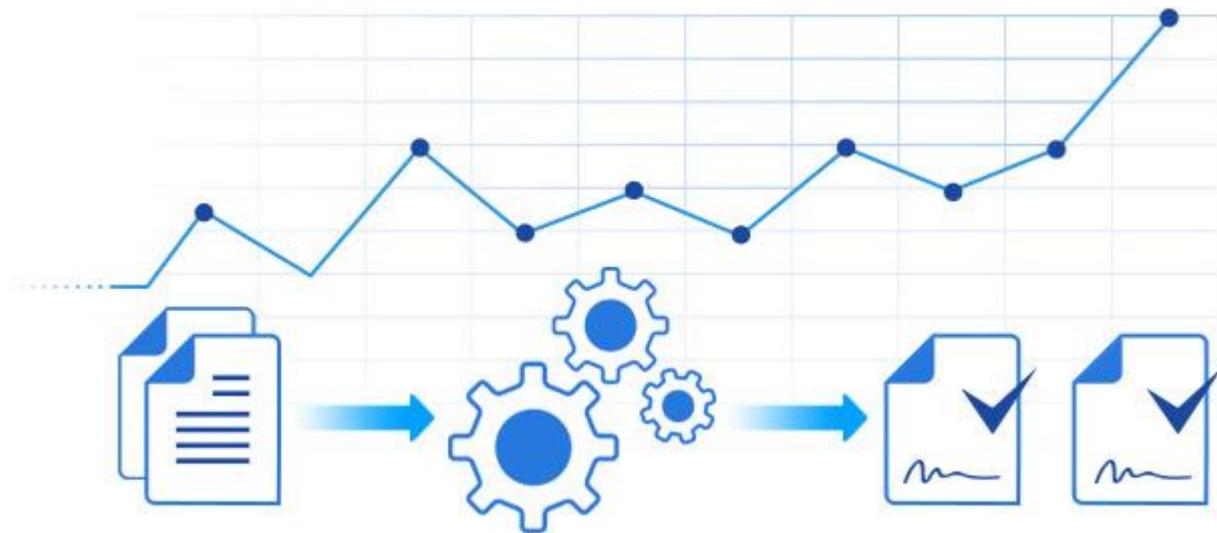
# Подписание ЭЦП

- многие компании оформляют полисы в pdf;
- получение сертификатов, подписанных ЭЦП;
- получение клиентом ПЭП;
- отсутствие правоприменительной практики;
- получение полисов, подписанных двумя сторонами;



# Подписание ЭЦП

- полностью легитимная процедура путем сквозной регистрации и хранения документов у нас и в УЦ;
- реализована на сайте и в в2в;



Важно

# Проверка фотографий



# Проверка фотографий



Система выявляет и доказывает факты мошенничества с фотоотчетами. Решение анализирует входящий поток фотоотчетов в страховой компании с целью выявления попыток мошенничества с фотоотчетами и генерирует по каждому инциденту отчет в виде PDF документа, максимально адаптированный для подготовки судебных заключений экспертами-криминалистами России.

# Проверка фотографий



Предусмотрена возможность идентификации и доказательства **11** сценариев мошенничества, что составляет около **70%** всех выявленных видов мошенничества с фотоотчетами.



# Проверка фотографий



Подмена госномера.



Важно

# Проверка кредитных истории

1. Инициатива законодателя. Последняя версия закона «О кредитных историях», вступившая в силу 1 июля 2014 года.
2. Оценка платежной дисциплины заемщиков. Лучше гасишь кредит, меньше рисков в страховании.



# Проверка кредитных истории

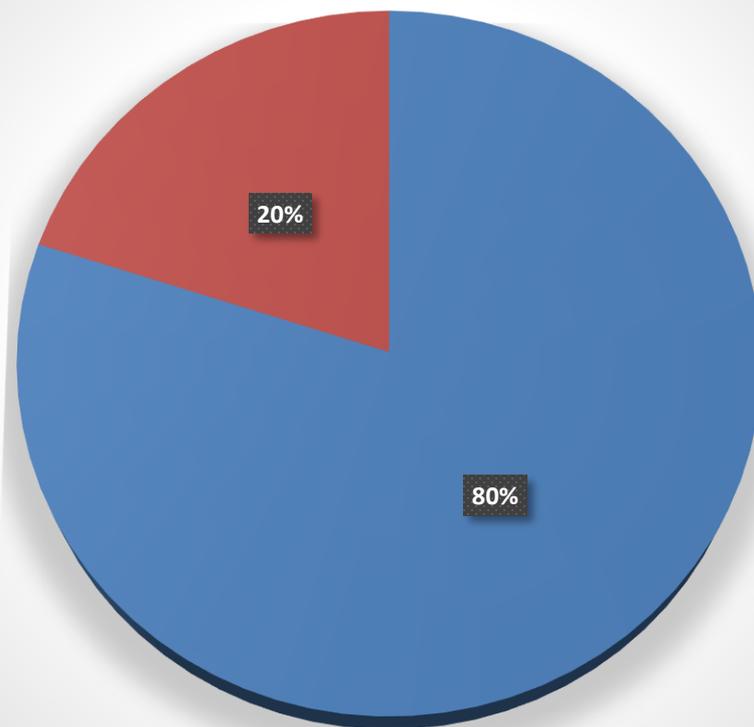
1. Проверка БКИ: от простой скоринговой модели к сложной, вплоть до отказа.
2. Формирования портфеля качественных страхователей.
3. Возможность дополнения данных по клиентам.
4. Хантер.



# Проверка кредитных истории

Статистика начального этапа.

20% сделана скидка

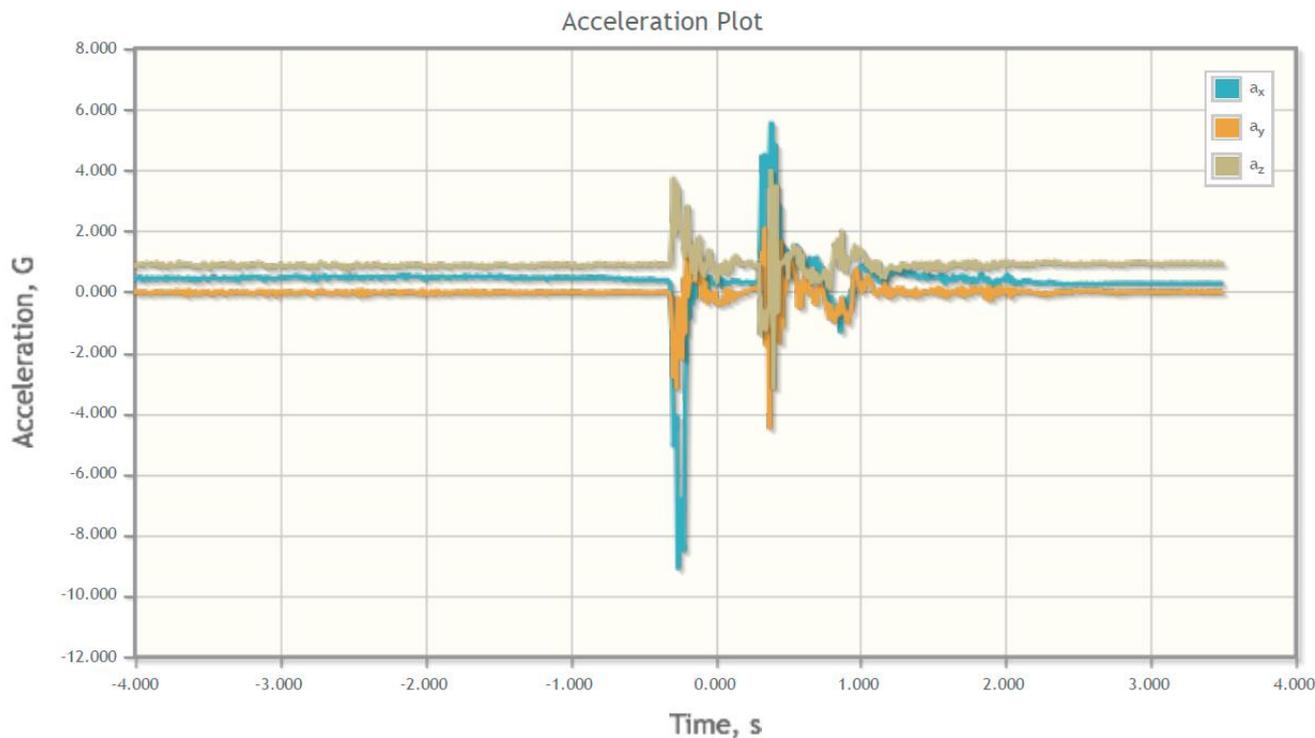


# Автоистория

1. Проверка автомобиля по VIN.
2. Полис отправляется на согласование, в случае более 3 аварий за год.
3. Андеррайтер видит дополнительную информацию по авто:
  - Когда выполнялся подсчет стоимости ремонта автомобиля?
  - Какова, была общая стоимость ремонта автомобиля?
  - Стоимость запасных частей для каждого ремонта, согласно калькуляции.
  - Стоимость механических работ для каждого ремонта.
  - Стоимость лакокрасочных работ для каждого ремонта.

# Телематическая платформа

1. Индивидуальное страховое покрытие (пробег, территория, сезонность);
2. Урегулирование без справок;

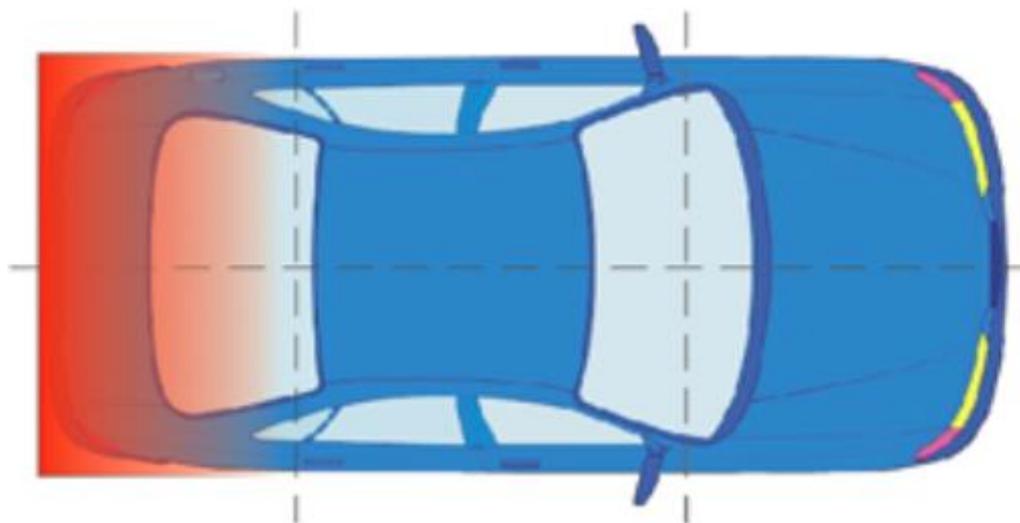


# Телематическая платформа, пример аварии



Probably damage area

# Телематическая платформа, пример аварии



# Телематическая платформа

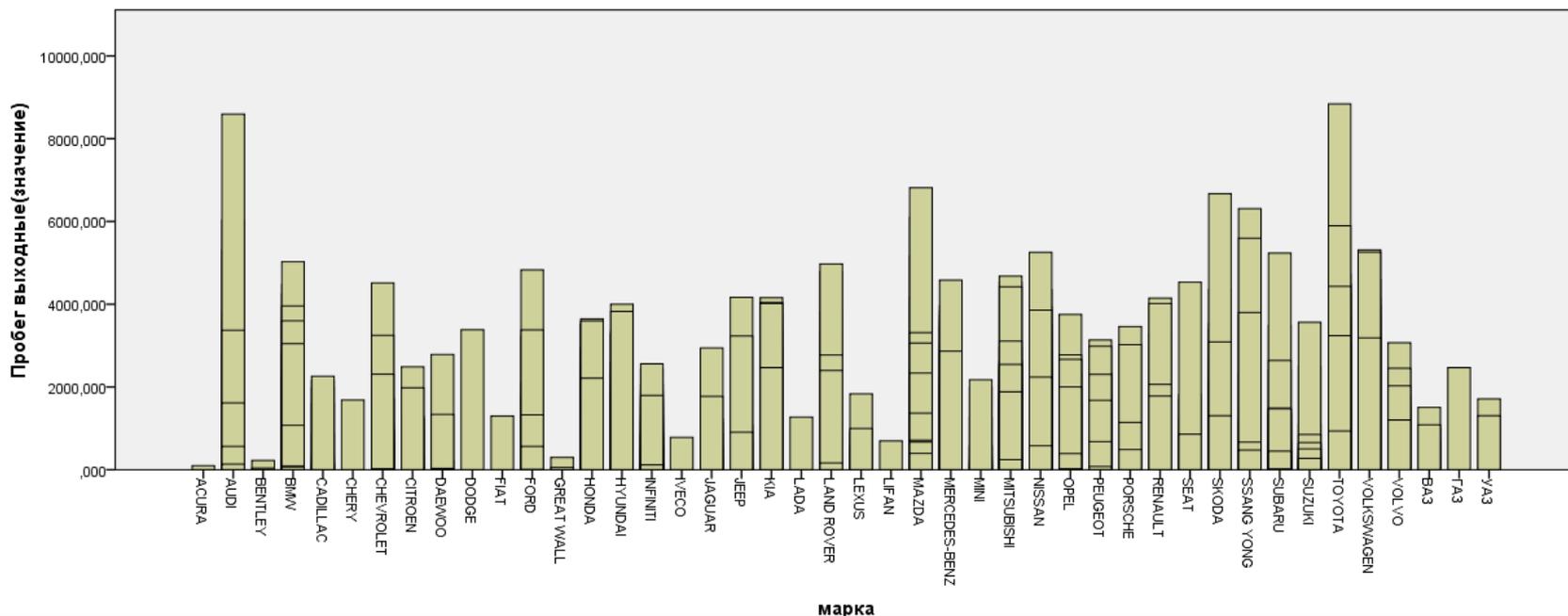
Ключевые параметры оцениваемые системой:

- пробег;
- количество поездок;
- аккуратность вождения;
- поездки в час-пик;
- регулярность поездки;

# Телематическая платформа-аналитика

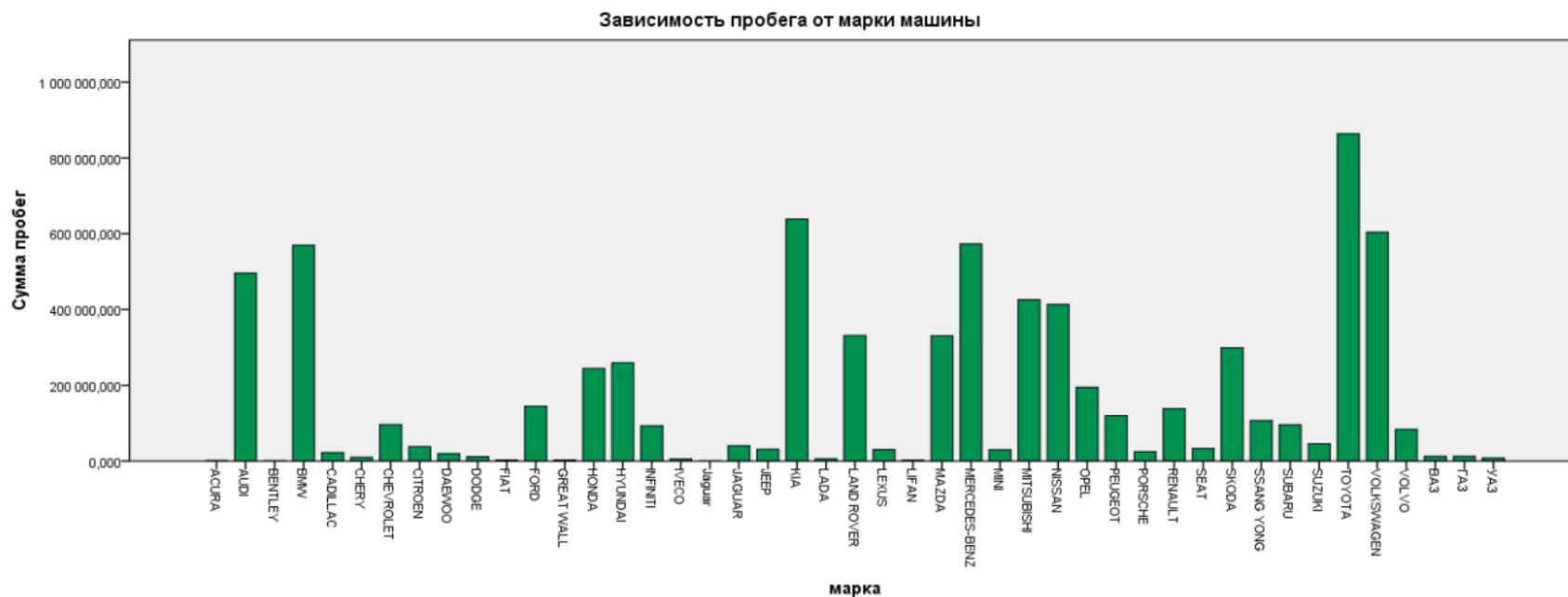
## Марки выходного дня

Зависимость пробега в выходные от марки (абсолютные значения), км



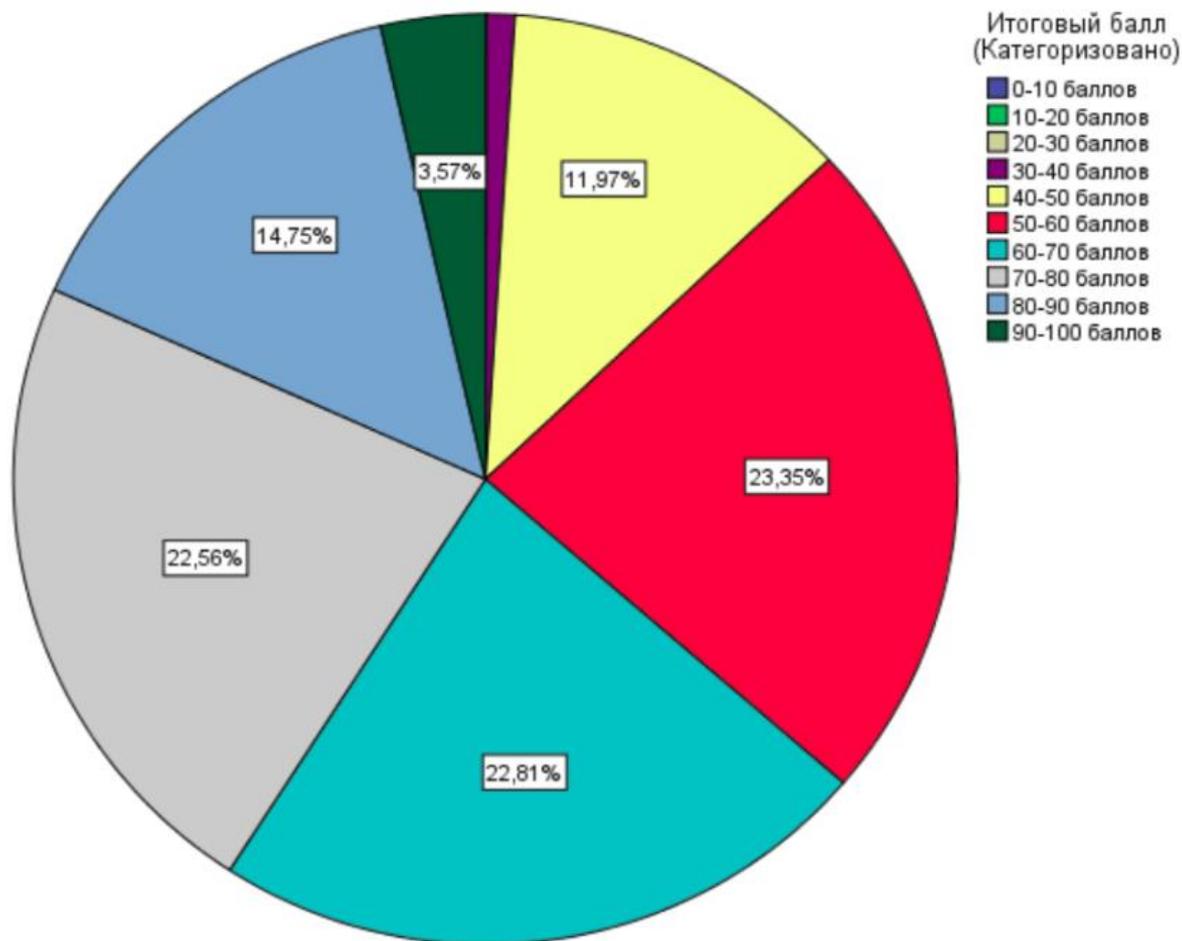
# Телематическая платформа-аналитика

Структура транспорта по маркам в разрезе километража



# Телематическая платформа-аналитика

Распределение баллов среди клиентов



**Важно**

**Евгений Кравченко [ek@vazhno.me](mailto:ek@vazhno.me)**