Александр ГУЛЯЕВ,
директор Департамента анализа и защиты информации, ОСАО «Ингосстрах», полковник милиции в отставке.

Новое слово в «автоподставах»

Еще совсем недавно сценарии так называемых автоподстав в обязательном порядке включали угрозы бритоголовых персонажей с бейсбольными битами в руках. Сегодня на дорогах Москвы и Подмосковья используются более изощренные схемы с использованием техники по перехвату телефонных звонков.

Как это происходит

Потенциальная жертва во время движения по трассе внезапно ощущает легкий удар – это в заднее крыло бросили сырую картофелину или пластиковую бутылку с водой. Водитель этого, конечно, не видит. Некоторое время он продолжает ехать – в результате сдвигается с места происшествия. Однако вскоре автомобиль, шедший в соседнем ряду немного сзади, перекрывает ему дорогу. Это дорогой автомобиль класса «Мерседес» или BMW.
Из него выходят вежливые и очень представительные люди, которые обращаются к водителю-жертве примерно со следующими словами: «Уважаемый! По вашей вине только что произошло ДТП – вы зацепили нашу машину. Мало того, что она очень дорогая – это спецтранспорт, принадлежащий Генеральной Прокурату-

ре (в других случаях назывались Прокуратура Москвы, Московской области и ФСБ). Вы не просто повредили лакокрасочное покрытие, но и разбили фару стекловизор».

От всех произнесенных слов, жертва понемногу теряет присутствие духа, а представительный персонаж продолжает психологическую атаку: «Вы здорово «попали», но можете позвонить в свою страховую компанию».

Водитель достает полис и телефон, набирает номер страховой компании, но звонок срывается – видимо, в машине бандитов сигнал перехватывает глушитель, который заодно определяет и номер телефона. Почти сразу после этого звонит телефон водителя-жертвы. Голос в трубке называет себя представителем страховой компании и произносит: «Вы мне звонили, связь прервалась, но номер определился. Я вас слушаю».

Жертва излагает суть происшедшего, а «представитель страховой компании» обращает внимание на то немаловажное обстоятельство, что машины сдвинулись с места происшествия. «За это, – продолжает он – вам полагается лишение прав и 15 суток ареста. Аплатить мы не будем, потому что ваш случай не относится к категории страховых. Поэтому в ваших интересах попытаться урегулировать вопрос своими силами».

После разговора с «представителем страховой компании» жертва обращается к «потерпевшему» с предложением урегулировать вопрос своими силами: «Маленькая царапинка, трещина на фаре – сколько я должен?» [1]

Представительный господин из «задетой» машины отвечает, что и сам не знает, а чтобы узнать, тут же звонит в автосервис и спрашивает, во что обойдется ремонт. Включается громкая связь, и в ответ на вопрос о цене «менеджер из автосервиса» восклицает: «Да вы что? У вас же вся машина под пломбами! В ней специальное оборудование! Мы без вашего представителя не имеем право даже открыть капот!»

В том же духе разговор ведется и дальше, атмосфера все больше и больше нагнетается, и через некоторое время психологического давления сообщается стоимость покраски царапины и замены фары – примерно 50-60 тысяч долларов: потому что это спецмашина, и ее очень сложно чинить.

Водитель-жертва в ужасе – но представительные господа из дорогой машины совсем не похожи на бритоголовых персонажей с бейсбольными битами. К тому же они – так и быть! – идут не-

[1] Все пострадавшие, обратившиеся в «Ингосстрах», называют одни и те повреждения и всего два автомобиля – «Мерседес» и BMW

удачливому водителю навстречу и предлагают расплатиться в рассрочку. После этого в машину жертвы сажают курьера, который должен принять деньги. Автомобили разъезжаются.

На что расчет?

Для своего промысла мошенники выбирают дорогие автомобили – в числе пострадавших по описанной схеме в «Ингосстрах» позвонили владельцы Audi Q7, Volvo XC90, Mitsubishi Outlander XL и Infinity. Иными словами, схема вымогательства рассчитана на наличие немалой суммы свободных денег, с частью которых в состоянии, близкому к шоковому, водитель-жертва соглашается расстаться. Так, один из обратившихся в «Ингосстрах» поехал за деньгами на дачу, второй – в банк, снимать наличные с карточки.

По дороге в банк он позвонил жене и изложил произошедшую с ним историю. Та, в свою очередь, позвонила в страховую компанию. Сопровождавшая водителя девушка, которая должна была принять деньги, сбежала. На вопрос представителя службы безопасности «Ингосстраха», действительно ли пострадавший готов был отдать деньги курьеру, он ответил положительно. Отдал бы – но не успел.

Зато поездка за деньгами на дачу для борьбы с мошенниками оказалась более результативной. Оказавшись в родных стенах, водитель-жертва неожиданно пришел в себя и позвонил в «Ингосстрах». Оттуда поступил сигнал в местное УВД, в результате чего курьера преступной группы задержали на месте. После этого звонки от страхователей в «Ингосстрах» прекратились, хотя в мае-июне в компанию ежедневно поступало по два-три подобных сигнала. Маловероятно, что преступная группа прекратила свою деятельность – скорее сменила место дислокации или же исключила из числа потенциальных жертв клиентов «Ингосстраха», поскольку компания проде-

cct-2009-5_1-104.indd 76 01.10.2009 19:52:36

монстрировала решимость в защите их интересов.

Кто несет риски?

Надо отметить, что в ситуации вымогательства денег у водителей для страховой компании нет никакого материального риска. Но при реализации схемы преступники выступают от имени страховой компании, что означает угрозу имиджу. Поэтому группировка опасна не только для страхователей, но и для страховых компаний, тем более что мошенники подрывают авторитет страхования.

Кстати, в беседах с пострадавшими от мошенников представители службы безопасности «Ингосстраха» объясняли, что если застрахованный водитель трезв и допущен к управлению автомобилем, он может ехать задним ходом по встречной полосе на красный свет, одновременно разговаривая по сотовому телефону, – все равно страховая компания обязана будет заплатить потерпевшему хотя бы по ОСАГО. В случае нарушений ПДД со стороны застрахованного страховая компания предъявит к нему регрессный иск, но это произойдет уже после выплаты потерпевшему. Однако в силу правовой неграмотности люди этого не знали.

Отдай, сколько можешь!

Обычно люди боятся, что бандиты не оставят их в покое и будут требовать деньги и в дальнейшем. Поэтому потерпевшие обязательно интересуются, что им делать, если на горизонте появятся члены той же самой преступной группировки.

Они не появятся, потому что весь этот спектакль на дороге построен на психологии: когда человек в шоке, он готов отдать деньги, чтобы загладить ситуацию. Сколько сможет отдать, столько и возьмут. А угрожать не будут.

Описанная схема грозит статьей 159 часть 4 – мошенничество. Срок до 6 лет. Более серьезные схемы означают более серьезные

статьи и более длительные сроки. Люди, промышляющие мошенническими схемами, хорошо понимают, чем рискуют, и брать на себя особо тяжкие преступления не станут.

В подтверждение этого приведу случай, когда потенциальной жертве сказали, что он сбил человека. История произошла в Подмосковье, на обочине стояли люди, а рядом мигала огнями аварийка.

Однако водитель денег не дал, потому что менталитет законопослушного западного человека (он родился и вырос в Италии) не позволил ему уклониться от ответственности и «решить вопрос с помощью денег».

«Ну что ж, – сказал итальянец – я виноват. Давайте вызовем полицию и оформим документы. Я готов нести ответственность». Представительные господа тут же вернулись в свой дорогой «спецтранспорт» и удалились.

А законопослушный гражданин позвонил в страховую компанию.

Правовой нигилизм способствует мошенничеству

Технологии мошенничества постоянно совершенствуются.

Судя по степени проработанности схемы, она придумана профессиональными психологами, а затем хорошо поставлена и отрепетирована: все пострадавшие пересказывают одни и те же тексты, произнесенные участниками спектакля на дороге. Но участвовать в борьбе с мошенниками рядовые страхователи тоже не хотят: только двое из приглашенных пострадавших приехали в «Ингосстрах» посмотреть на фотографию курьера преступной группы. Остальные отказались: « Не хочу с этим связываться».

Как тут не вспомнить законопослушного итальянца...

Комментарий ГИБДД

Как сообщили редакции ССТ в отделе пропаганды Управления ГИБДД ГУВД по г. Москве, в случае мошенничества описанного типа, надо как можно быстрее остановиться (если это не было сделано сразу, то хотя бы по требованию водителя «задетой» машины) и вызвать сотрудника ГИБДД. После этого мошенники, как правило, исчезают «с места происшествия», поскольку их цель состоит в том, чтобы получить наличные деньги, а не разбираться с ГИБДД и страховой компанией. Главное в подобной ситуации – не поддаваться ни на угрозы, ни на уговоры «отъехать и разобраться».

cct-2009-5_1-104.indd 78 01.10.2009 19:52:36