БИТВА В ПУТИ

Этим летом Россию захлестнула волна серьезных ДТП с пассажирским транспортом. Только за последние месяцы в стране произошло восемь крупных аварий, в результате которых погибли 56 человек, получили травмы более 170 человек. География трагедий: от горной Чечни до Хабаровского края.

Фото: Владимир Смоляков

Смертельный сервис

Одной из первых в череде страшных аварий стала трагедия на трассе М-54 «Енисей», под Балахтой в Красноярском крае. 9 июля рейсовый автобус «Hyundai», следовавший по маршруту «Кызыл – Красноярск», на мокрой дороге выехал на полосу встречного движения и столкнулся с микроавтобусом «Mercedes», ехавшим из Лесосибирска. В микроавтобусе погибли 11 человек вместе с водителем. восемь из них – лесосибирцы. В основном это были работники культуры и ремесленники, которые ехали на проходящий в Шушенском этнофестиваль «Мир Сибири».

Среди погибших известная далеко за пределами Лесосибирска художница Елена Бурмистрова.

«У нас небольшой город и мы знаем всех талантливых людей, работают они в учреждениях культуры или занимаются творчеством самостоятельно. Все погибшие были очень яркими людьми, и город много потерял в этой трагедии, стал беднее», – рассказывает начальник отдела культуры Лесосибирска Ольга Руссо.

В числе жертв трагедии оказалась директор Большемуртинского краеведческого музея Ольга Селютина. Профессионал своего дела, хранитель истории района…

Послуживший причиной аварии автобус принадлежал «Автоколонне 1967».

Спустя две недели в Красноярском крае произошла еще более страшная авария с участием еще одного автобуса этого предприятия. Рейсовый автобус «Красноярск – Шарыпово», в котором находились 43 пассажира, среди них 3 ребенка, столкнулся с фурой. В результате аварии 28 человек пострадали, 11 погибли, в том числе 2 водителя грузового автомобиля.

В ходе расследования причин аварии выяснилось, что, вопреки всем правилам, автобус был переполнен, часть пассажиров в нем ехали стоя.

Следователи также установили, что водители фирмы-перевозчика имели непрерывный период отдыха менее 8 часов. Графики работы шоферов не содержали времени начала и окончания смены. В некоторых пунктах промежуточных стоянок автобусов (например, в Новосибирске и Кызыле) по окончании рейса не проводились медосмотры водителей и контроль технического состояния транспортных средств.

Крайняя точка

Последней каплей стала трагедия в Хабаровском крае, где 5 августа столкнулись два рейсовых автобуса. Водитель автобуса, следовавшего из Комсомольска-на-Амуре в Хабаровск, объезжал трактор, который ремонтировал дорогу, и не справился с управлением. Он выехал на полосу встречного движения, где столкнулся с другим автобусом, после чего опрокинулся в кювет. Погибли 15 человек, около 60 получили ранения.

О серьезности проблемы заявил президент России Владимир Путин. На совещании в правительстве он потребовал принять допол-

нительные меры безопасности на российских дорогах.

«Слишком часто у нас на дорогах происходят несчастья, причем несчастья крупные, с большим количеством человеческих жертв», – заявил он. Глава государства выразил соболезнования пострадавшим и семьям погибших в ДТП.

В свою очередь первый вице-премьер Игорь Шувалов сообщил, что правительство согласовало с администрацией президента план по сокращению смертности в ДТП. Он включает 32 пункта. Предполагается, что эти мероприятия должны быть реализованы до конца первой половины 2016 года.

Кроме того, Шувалов выступил с предложением законодательно закрепить понятие «опасное вождение» и, соответственно, предусмотреть наказание за данное нарушение.

По его словам, такая норма действует во многих странах, и за ее нарушение грозит уголовная ответственность. Речь идет об опасных ситуациях, специально создаваемых водителями автомобилей.

По мнению страховщиков

Как отмечают в Национальном союзе страховщиков ответственности (НССО), только по восьми крупным авариям, произошедшим за последнее время, выплаты превысят 150 млн рублей. При этом всплеск серьезных ДТП в организации объяснили стечением неудачных обстоятельств. По статистике НССО, самое большое количество аварий приходится, помимо осеннего и зимнего периода, еще и на летний.

«Весной, после того как люди адаптировались управлять транспортными средствами в условиях гололеда и заснеженности, переходя на растаявший асфальт и получая большее сцепление с дорогой, они продолжают оставаться аккуратными. В летний период происходит расслабление, теряется бдительность», – отметил президент НССО Андрей Юрьев, общаясь с журналистами.

При этом, по словам президента НССО, наибольшая аварийность фиксируется страховщиками при перевозке пассажиров на автобусах (80,6%). Доля потерпевших на железнодорожном транспорте составляет 8,4%, троллейбусах – 5,5%, трамваях – 2%, внутреннем водном транспорте – 2,7%, воздушном транспорте – 0,7%.

При этом доля страховки в общей стоимости проездного билета на автобусе в среднем составляет 35 копеек, трамвае – 2 копейки, троллейбусе – 8 копеек, внутреннем водном транспорте – 1,10 рубля, воздушном транспорте – 8,34 рубля, железнодорожном транспорте – 11 копеек.

В соответствии с законом, который действует в России с 2013 года, родственники погибших получают 2 млн 25 тыс. рублей, выплаты за вред здоровью составляют до 2 млн рублей, имуществу – до 23 тыс. рублей.

При этом в союзе страховщиков отмечают, что каждый пятый пассажир, перевозимый на территории России, не имеет страховой защиты.

«По статистике, в 2014 году было застраховано 82,4% пассажиров. В этом году количество застрахованных пока составляет 64%, к концу года цифра будет стремиться к прошлогодним показателям», – добавил Андрей Юрьев.

Примеры из жизни

Если перевозчик не застраховал свою ответственность, то компенсировать причинение вреда жизни и здоровью ему придется за счет собственных средств. При этом пассажиры жалуются – перевозчики мало заботятся о безопасности, ставя во главу угла выгоду.

«Автобусы, которые ездят из аэропорта Емельяново в Красноярск, возят пассажиров без билетов. Деньги берут, и адье! Поехали без билетов, а, значит, и без страховки на перевозку», – говорит жительница Красноярска Ирина Гурова.

«Недавно знакомые ехали в Комсомольск-на-Амуре, по дороге лопнули в разное время два колеса, в том числе переднее. За несколько километров с заднего слез приклеенный протектор», – написали жители Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре после трагедии в блогах.

Если страховой случай произошел, то важно знать, что никто не заставляет пострадавших пассажиров сразу бежать в страховую компанию. Те, кто имеют право на выплаты, могут обращаться в страховую компанию в течение длительного времени. В Национальном союзе страховщиков ответственности говорят, что в среднем с момента аварии до момента обращения пострадавшего в страховую компанию проходит около четырех месяцев.

Ситуации бывают самые разные, и ясно, что вопрос страхования пассажирам не стоит оставлять без внимания. А, наоборот, лучше лишний раз об этом побеспокоиться и уточнить у перевозчика, чтобы не было неприятных сюрпризов.

При этом обратившийся имеет право на предварительную выплату в размере 100 тысяч рублей. А затем в течение месяца получает основную сумму компенсации. Обращаясь за выплатой страховки, человек должен предоставить паспорт, справку о ДТП, выданную ГИБДД, либо документ от перевозчика о произошедшем событии, результаты судебно-медицинской экспертизы, документы из медучреждения с указанием характера полученных травм, диагноза и продолжительности лечения, а также сообщить банковские реквизиты для перечисления суммы страхового возмещения.

В случае гибели пассажира срок выплаты с момента обращения увеличивается до 43 дней. В этом случае закон запрещает производить выплаты раньше, чем через месяц. Это время нужно для того, чтобы собрать заявления всех, кто имеет право на получение страхо-

вой выплаты за смерть человека. После чего компенсация пропорционально разделяется между заинтересованными лицами.

Для получения соответствующих выплат родственники погибшего, кроме упомянутых выше документов, должны предоставить свидетельство о смерти потерпевшего и документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение.

Знать о своих правах

В НССО говорят, что о своем праве на получение выплат знают не больше половины тех, кто приобретает билеты. Но страховое сообщество заинтересовано в том, чтобы все пострадавшие пассажиры обращались за компенсациями.

Согласно законодательству, срока исковой давности за вред, причиненный здоровью, нет. И в этом случае действует требование Банка России по долгосрочному резервированию средств, потому что человек может прийти не в течение трех лет, как по имущественным отношениям, и заявить свои требования, а гораздо позднее. Если обращение будет, то выплата будет произведена.

Впрочем, не все пострадавшие пользуются своим правом.

Валентина Космынина из Красноярского края была в автобусе, который врезался в маршрутку под Балахтой. Несмотря на то, что автобус получил гораздо меньшие повреждения, чем маршрутка, в которой погибли все 11 находившихся в ней людей, пострадавшие были и в нем. Валентина пробыла в больнице недолго. Говорит, повезло, что ехала в конце салона и была пристегнута – отделалась ушибами и ссадинами. Спустя два месяца она рассказывает, что за страховкой еще не обращалась и вряд ли будет.

«Я не смогла получить ни страховку, ни материальную помощь от соцзащиты. Потому что на руках не было никакой справки о том, что я как-то пострадала в аварии. Даже в больницах, мягко говоря, «послали» куда подальше. Я день лежала в Балахте с ушибами, они не заводили никакой истории, не давали справок. Постановление, с которым я могу пойти к судмедэксперту, я получила на руки совсем недавно. Мне говорили, что сумма страховки будет около двух тысяч, так как не было переломов. Если для этого потребуют еще кучу документов собирать, не стану этого делать. Прошло уже больше двух месяцев, многие синяки и ушибы уже исчезли, ноги перестали опухать и болеть», – говорит девушка.

В компании «Ингосстрах» говорят, что уровень правовой грамотности пассажиров довольно высок, и за положенными компенсациями обращаются 85–90% пострадавших.

«При этом нужно понимать, что 10–15% не обратившихся приходится на потерпевших с очень легкими травмами. Думаю, что подавляющее большинство пассажиров со средними и серьезными травмами обращаются за возмещением. Со своей стороны, мы делаем все возможное, чтобы информировать граждан о возможности и проце-

дуре получения страхового возмещения», – говорит начальник отдела страхования пассажирских перевозок СПАО «Ингосстрах» Александр Рыбальченко.

По его словам, в случае аварии с участием их клиента, компания через СМИ и перевозчика информирует пострадавших о готовности исполнить свои обязательства по договору ОСГОП (обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика) с указанием контактов для получения консультаций по выплатам и оформлению документов.

В «Ингосстрахе» также отмечают большое количество аварий с пассажирским транспортом в последние несколько месяцев.

«За последние три месяца «Ингосстрах» рассматривает убытки по ОСГОП в отношении потерпевших в девяти ДТП. За это время было урегулировано 119 претензий на общую сумму 25 млн 960 тыс. рублей, в среднем на человека выплата составила 218 тыс. рублей», – рассказывает Александр Рыбальченко.

Федеральный закон № 67-ФЗ, предусматривающий обязатель-

Фото: Алексей Давыдов

ное страхование гражданской ответственности перевозчика, в определенной мере дисциплинировал водителей. Отсутствие действующего полиса по ОСГОП в соответствии со ст. 11.31 КоАП РФ влечет за собой наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 40 до 50 тыс. рублей, на юридических лиц – от 500 тыс. до 1 млн рублей. Уровень проникновения ОСГОП достаточно высокий, однако существует определенная категория перевозчиков, которая игнорирует данный закон. На данный момент доля безответственных перевозчиков составляет 10–15%.

Эксперт считает, что большое количество аварий в последние месяцы не тенденция, а трагическое стечение обстоятельств.

«Не думаю, что нужно рассматривать эти аварии как тенденцию к снижению контроля качества услуг оказываемых перевозчиками. На мой взгляд, это череда трагичных случайностей. Такие аварии, к сожалению, периодически случаются на наших дорогах. Главное, чтобы перевозчики вынесли определенные уроки, и такие трагедии на наших дорогах случались как можно реже», – заключает представитель страховой компании.

Наталья Гетманова

Фото: Алексей Давыдов