КАЛЬКУЛЯТОР ДЛЯ БРОКЕРА

Многообразие предлагаемых разными страховыми компаниями тарифов КАСКО серьезным образом усложняет работу брокеров и агентов. Большое количество времени и сил тратится именно на расчет суммы страховой премии. Этой проблемой решили заняться питерские программисты, предложив участникам страхового рынка уникальный сервис – калькулятор стоимости КАСКО – Pkasko.ru. Качество сервиса уже оценили более 5 тыс. пользователей.

«Двадцать и более страховых компаний-партнеров – обычная ситуация для брокера. Чтобы предоставить своему клиенту возможные варианты страховых программ, сотруднику брокера приходится заходить в официальный калькулятор компании и отдельно просчитывать каждый автомобиль. Даже если расчет стоимости КАСКО на одну машину занимает около 5 минут и сотрудник больше ни на что не отвлекается, общее время расчета может составить от 2 до 3 часов. При этом, если клиент, получив данные расчета, захочет изменить какой-либо параметр договора (например, использовать рассрочку платежа), все расчеты приходится производить заново. Так, за восьмичасовой рабочий день сотрудник брокера может обслужить не более трех клиентов. Прибавьте к этому еще и то, что не все страховые компании вовремя предоставляют своим брокерам актуальную информацию для расчета стоимости полиса, – и необходимость такой услуги, как универсальный калькулятор, позволяющий оперативно рассчитать тарифы по всем нужным компаниям, становится очевидной», – говорит директор по развитию компании Pkasko.ru Андрей Пухов.

Идея создать специализированный сервис для страховых агентов и брокеров родилась после того, как в 2007 году питерская компания создала калькулятор цен на КАСКО для

клиентов страховых компаний. Заполнив данные по машине и водителю, человек получал сравнительную таблицу тарифов. Он мог увидеть, где страховка стоит дороже, где дешевле, и выбрать наиболее подходящие условия страхования. После этого клиент мог пойти в выбранную страховую компанию или оставить заявку на сайте. Все получалось очень быстро и просто.

Но когда проект заработал в полную силу, стало понятно, что большую часть пользователей услуги составляют не страхователи, а страховые агенты и брокеры, которые использовали «клиентский» сервис в целях экономии времени на расчет. Так, в 2009-м компания приступила к разработке специализированного онлайн-калькулятора для страховщиков, решив сосредоточиться на расчете услуг по КАСКО как одного из самых востребованных видов страхования в России.

Основной проблемой, с которой столкнулись разработчики, было многообразие методик расчета тарифов КАСКО. У каждого страховщика был свой подход. «Определенная часть компаний считает тарифы в Excel, другая разработала для этого специальные b2b-сервисы и программы». Дополнительную сложность представляли региональные варианты тарифов и коэффициентов, то есть для каждой страховой компании приходилось учитывать наличие отдельных тарифов для каждого региона. Все эти калькуляторы нужно было привести к единому формату, свести все многообразие данных в единую базу. Для этого требовалось содействие самих страховщиков в предоставлении точной и своевременной информации.

У Андрея Пухова было ясное понимание того, что убедить страховые компании в необходимости подобного сотрудничества удастся не сразу – страховщики неохотно делятся информацией, которая имеет отношение к ценообразованию в их организации. Но через какое-

то время менеджеры Pkasko.ru познакомились с ответственными за расчеты сотрудниками большинства крупных страховых компаний и начали работать.

По словам Андрея Пухова, до запуска своего онлайн-калькулятора его компания очень внимательно исследовала все страховые продукты, с тем чтобы сделать качественный сервис: «В Pkasko.ru на расчет влияют все особенности страховых продуктов: рассрочки, франшизы, специальные акции, ограничения и исключения. Мы учитываем отдельные временные приказы, которые иногда не находят отражения даже в официальных калькуляторах компании, позволяем применить скидку за переход из другой компании или «скидку за стикер», как, например, в случае с КАСКО в «РЕСО-Гарантии». Учитываем все, что требуется для правильного и актуального расчета».

Помимо получения корректного тарифа сервис избавляет от необходимости отслеживать изменения в правилах и коэффициентах расчета. Менеджеры компании сами отслеживают все изменения в калькуляторах страховщиков. Обновленные данные сервис аккумулирует по всем регионам, от всех филиалов компаний, которые сотрудничают с Pkasko.ru.

Сейчас все большую актуальность набирает услуга онлайн-страхования, поэтому сегодня разработчики ставят перед собой еще одну задачу: помимо расчета их ресурс должен предоставлять возможность оформления полиса КАСКО непосредственно на сайте. В этом случае сотрудник страхового брокера или агент сможет легко распечатать заполненный полис с Pkasko.ru, что значительно уменьшает временные затраты и избавляет от необходимости использования отдельных систем оформления в каждой компании. По словам Андрея Пухова, эту идею активно поддерживает большинство страховых компаний, которые получают возможность отслеживать оформленные полисы в режиме реального времени.

На сегодняшний день калькулятор Pkasko.ru успешно работает для брокеров и агентов в 70 городах России и, разумеется, во всех городах-миллионниках. Число пользователей сервиса уже перевалило за 5000, а функциональные возможности программы пополняются с каждым днем. Партнерами Pkasko.ru являются более 50 страховых компаний, среди которых: РЕСО-Гарантия, Ренессанс, Росгосстрах, Кит-финанс, Эрго-русь и другие.