ОХРАНА ПЛЮС ТЕЛЕМАТИКА





Вадим Глухов

Появление спутниковых автомобильных охранных систем - новый шаг в развитии механизмов по предотвращению угона автотранспорта. Однако помимо высокого уровня охранной защиты эти устройства можно использовать также и в качестве средств страховой телематики. Так, например, в базовый пакет спутникового охранного комплекса Carlock Systems помимо защиты от угона автомобиля входят помощь при дорожно - транспортном происшествии, техническая помощь при поломке автомобиля, контроль эвакуации автомобиля, консьерж-сервис... и телематика.

окончил Нижегородский институт управления (бывший ВВАГС), факультет «экономики, управления и права» в 2010 году, в 2011 году окончил автомобильный факультет в Нижегородском государственном техническом университете имени Р.Е. Алексеева; член комитета ТПП РФ по предпринимательству в автомобильной сфере. В 2011–2014 годах руководил федеральной автопрокатной компанией CARLSON. В процессе расширения направлений бизнеса разработал системы безопасности автомобиля Carlock.

В настоящее время является генеральным директором группы компании Carlock Systems.

Развивая возможности спутниковой системы охраны, мы пришли к пониманию, что не стоит ограничивать рынок сбыта только конечными клиентами. Сегодня мы предлагаем сотрудничество страховым компаниям в области установки телематических устройств.

Вопрос сохранности автомобиля редко тревожит современного водителя. Чаще всего комплекс мер по защите автомобиля от угона заканчивается установкой сигнализации с «обратной связью». При этом автовладелец, кроме предполагаемой защиты от угона, получает еще и желанную опцию автозапуска двигателя. Только наличие стандартной автомобильной сигнализации автоугонщиков, увы, не останавливает, сигнализация не может помочь ни в поимке воров ни в поиске утраченного автомобиля.

При этом по данным аналитического агентства «Автостат», за 2014 год в России было угнано 39 270 автомобилей. Учитывая, что в России зарегистрировано 40,3 млн легковых автомобилей, угоняется практически каждый тысячный. Также не стоит забывать о том, что некоторые автомобили находятся в группе повышенного риска. Так, в 2014 году наиболее популярными брендами у автоугонщиков были Lada, Toyota, Mazda и Nissan. A среди регионов лидерами по числу угонов стали Москва, Санкт-Петербург, Московская область, Свердловская область и Краснодарский край.

Важно понимать, кто и почему угоняет машины. Если на автомобиль покушается молодой и нео-

пытный угонщик, то в этом случае может помочь и обычная автомобильная сигнализация. Но чаше всего автомобиль целенаправленно вычисляют и тшательно готовятся к угону - так действуют профессионалы. Дорогие машины угоняют под заказ для дальнейшего перегона в другой регион. Если автомобиль удалось угнать, зачастую он отправляется на некоторое время в «отстойник». Именно поэтому при угоне автомобиля действовать необходимо очень быстро, ведь каждая минута уменьшает шансы на возврат его владельцу.

Одно из направлений нашей компании – прокат автомобилей. Вопрос надежной защиты транспортных средств от угона встал перед нами уже достаточно давно, в 2012 году. Тогда мы пробовали различные устройства, но одни работали неэффективно, а другие стоили очень дорого. Решение не заставило себя долго ждать – мы начали разработку собственной

Carlock Systems

Производитель спутниковых охранных систем Carlock. Компания основана в 2014 году. Предоставляет услуги по продаже, установке и обслуживанию спутниковых автомобильных охранных систем Carlock Systems. Carlock Systems—спутниковая система безопасности автомобиля, которая позволяет надежно защитить автомобиль от угона.

www.carlocksystems.ru

MOCKBA

V-VI 2015 /4/51

Отвечая на вопрос, чем мы отличаемся от конкурентов, я без доли сомнения скажу, что в первую очередь - ценой. Спутниковые устройства уже давно присутствуют в нашей повседневной жизни, но почему клиент должен переплачивать за спутниковую охранную систему автомобиля? Мы разместили свои сервисные службы в регионах России, чтобы сократить издержки на обслуживание системы. Второе наше преимущество - это наличие дополнительных сервисов для клиента. Помощь при дорожно-транспортном происшествии, техническая помощь при поломке

мы, которая в дальнейшем получи-

ла название Carlock Systems. Когда

мы поняли, что система реально

работает и решает наши задачи,

масштабировать устройство для

потребительского рынка не соста-

вило труда.

автомобиля – услуги, которые входят уже в базовый пакет устройства. Также для пользователя доступны контроль эвакуации автомобиля, консьерж-сервис, автозапуск двигателя и многое другое.

7716

Особый акцент мы сделали на возможности максимально удобной коммуникации клиента с системой. Для клиента доступны мобильные приложения, интернет-ресурс и круглосуточная телефонная поддержка. Из любого источника пользователь может получить полную информацию о местонахождении своего автомобиля, а также любую информацию, связанную с работой системы охраны.

Оттачивая работу системы охраны, мы нашли взаимопонимание с сотрудниками полиции, с которыми теперь работаем совместно, преследуя общие цели. После нескольких успешных совместных



операций по розыску угнанных автомобилей, наша система заслужила доверие правоохранительных органов.

Развивая возможности спутниковой системы охраны, мы пришли к пониманию, что не стоит ограничивать рынок сбыта только конечными клиентами. Сегодня мы предлагаем сотрудничество страховым компаниям в области установки телематических устройств.

Если в США и Европе уже более десяти лет используется так называемый принцип рау-as-you-drive, то есть, плати так, как ты водишь, то в России эту модель страхования используют немногие компании. Мы, в свою очередь, видим в этом направлении большой потенциал – установка телематической системы при страховании выгодна

обеим сторонам. Клиент не только получает выгодное предложение на страховку, но и устанавливает дополнительную защиту для своего автомобиля. Страховщик же, получая полную информацию о манере езды клиента, может оценить свои риски, а также увеличить шансы на нахождение автомобиля в случае угона.

Размышляя о выгодах страховой компании, использующей «умное страхование», можно отметить и защиту от мошеннических действий клиента. Имея доступ к данным о передвижениях автомобиля клиента, его скорости и другим параметрам, страховая компания всегда может проверить информацию о времени и координатах дорожно-транспортного происшествия.

Не стоит воспринимать страховую телематику исключительно как систему, позволяющую страховой компании качественнее оценить риски, а клиенту получить скидку на страховку, в случае, если его вождение отвечает требованиям страховой компании. Телематические комплексы могут отслеживать и пробег автомобиля клиента, то есть страхование может осуществляться и по системе «оплата за пробег».

Строя планы на будущее, мы видим огромный потенциал в развитии как спутниковых охранных систем, так и страховой телематики. Уже сегодня, устанавливая спутниковый охранный комплекс Carlock Systems, клиент получает множество доступных опций, таких, как техническая помощь на дороге, выезд аварийных комиссаров в

случае ДТП, консьерж-сервис, тревожная кнопка, автозапуск двигателя. При этом пространство для развития системы и предоставления дополнительных сервисов для клиента ничем не ограничено. Мы постоянно работаем над расширением услуг и готовы оказывать клиенту полную поддержку при пользовании охранной системой. У страховой телематики, по нашему мнению, также большое будущее в России. Конечно, еще встречаются проблемы, которые препятствуют активному развитию подобных страховых программ, но они решаемы. Главное, это найти баланс, когда программа выгодна как для страховой компании, так и для клиента, а такие программы уже начинают появляться и постепенно завоевывают популярность у клиентов.