ОТВЕТ МОШЕННИКАМ — ПРОЗРАЧНОСТЬ ОТРАСЛИ



Ответом на действия «автоюристов», «агроюристов» и мошенников широкого профиля должны стать объединение усилий участников отрасли, большая прозрачность бизнеса, рост качества страховых услуг. Такова позиция исполнительного директора СК «МАКС» Андрея Мартьянова.

Современные страховые технологии: Оценивая ущерб компаний от мошеннических действий, страховщики называют цифры от 10 до 20 % от общего размера выплат. Почему все это знают, но никак не борются?

Андрей Мартьянов:

Ущерб отрасли от мошенников и в самом деле очень велик — десятки миллиардов рублей. Это не только прямой ущерб, но и судебные штрафы, завышенная стоимость экспертиз, необоснованные штрафы и

пени, гонорар автоюристов, которые зачастую действуют совместно с мошенниками.

В таких условиях ни о какой рентабельности розничного страхования в России не может быть и речи! Но выявляется, да и само это понятие сильно размыто. Одно дело, когда страхователь заявляет все царапины на своем авто в конце срока действия договора как противоправные действия третьих лиц. И совсем

Ущерб отрасли от мошенников — десятки миллиардов рублей.

реальный ущерб может быть еще больше, так как большая доля случаев страхового мошенничества просто не

другое, когда он страхует уже поврежденную машину, предлагая взятку страховому агенту, проводящему осмотр, а затем и сотруднику ГИБДД, который оформит нужную справку о ДТП.

Примеры реального наказания таких «страхователей» есть, но их единицы. Чаще всего, когда служба безопасности ловит мошенника за руку, он просто «добровольно» отказывается от выплаты.

ССТ: Наверное, и позиция правоохранителей имеет значение?

А. М.: Во всем мире страховое мошенничество является одним из самых тяжелых преступлений. В России же это часто воспринимается правоохранительными органами как коммерческий спор. Доказать в суде умышленные действия страхователя по введению в заблуждение страховую компанию без обвинительного приговора суда практически невозможно.

ССТ: Последнее время антилидером по мошенничеству и разгулу «юризма» стало автострахование. Но есть еще одна отрасль, которая подвержена тем же рискам — агрострахование.

циально можно получить со страховщиков, в разы выше, чем в автостраховании. Поэтому и изобретательность, проявляемая мошенниками, растет, и способы фальсификации страховых событий гораздо изощреннее.

ССТ: Что могут сделать сами участники рынка, помимо организации работы своих юристов для отстаивания справедливости в судах?

и выступлениях повторяют: на действия «автоюристов», «агроюристов» и мошенников широкого профиля отрасль должна ответить объединением усилий, большей прозрачностью, ростом качества услуг.

На мой взгляд, самый эффективный ответ мошенникам в добровольных видах — это единая база страховых историй. Очень важно, чтобы она была доступна для всех участников

Самый эффективный ответ мошенникам в добровольных видах — это единая база страховых историй.

А. М.: Страховщикам часто пеняют: сами виноваты в росте судебных расходов. К сожалению, доля истины в этом есть: некачественная работа страховых компаний, нарушение ими сроков урегулирования убытков, неправомерные отказы и снижение сумм выплат — все это создает питательную среду для мошеннических схем. Я думаю, что страховое сообщество сделало выводы

рынка, не обременительна финансово, актуальная и достоверная. На современном этапе развития технологий это вполне реально — при условии преодоления внутренних противоречий, от которых, к сожалению, страдает страховая отрасль.

В обязательных видах, прежде всего в ОСАГО — это повсеместное применение единой методики расчета, что, к сожалению, используется пока далеко не всеми судами, переход на преимущественно натуральную форму возмещения.

Поставив заслон мошенникам, добившись доверия страхователей, наладив эффективное внутриотраслевое взаимодействие, мы сможем перейти к новому этапу развития страхования в России.

Некачественная работа страховых компаний создает питательную среду для мошеннических схем.

А. М.: Я бы сказал, что в агростраховании риски даже серьезнее. «Юристы» понимают, что в этом сегменте страховые суммы и выплаты, которые потен-

и оснований для таких упреков все меньше. Все понимают, судебная практика — на стороне потребителя.

Представители нашей компании во всех публикациях