Игорь Юргенс

Президент
Всероссийского Союза страховщиков

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Президент Всероссийского Союза страховщиков Игорь Юргенс предвидит большие сложности в реализации нового закона о страховании жилья. Но ВСС при этом не собирается подменять страховщиков при выстраивании взаимоотношений в региональных программах. Роль СРО — полностью обеспечить методологическую часть.

Современные страховые технологии: Игорь Юрьевич, какова сейчас ситуация со страхованием жилья в России?

Игорь Юргенс: В текущей ситуации с рисками утраты жилья можно усмотреть аналогию с признаками революционной ситуации — граждане не хотят страховать своё жилье (т. к. не знают, не верят страховщикам и надеются на помощь государства), а региональные власти на могут предоставить всем пострадавшим новое жилье взамен утраченного (у регионов не хватает денег и резервных фондов).

Новый закон призван разрубить гордиев узел этой проблемы — создать новый механизм частно-государственного партнерства, который позволит, используя страхование, сократить расходы региональных бюджетов, привлечь средства страховых компаний и обеспечить граждан реальной защитой их жилья. Региональным властям теперь даны самые широкие полномочия для разработки и внедрения у себя программ организации возмещения ущерба жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования. Администрация может выбрать условия страхования и набор рисков, которые будут покрываться в рамках программы, определить долю участия страховых компаний, влиять на тарифы и размеры страховых сумм. Можно подобрать такие условия, которые будут интересны и населению, и самому региону, и страховщикам.

ССТ: Все ли регионы готовы к реализации этой программы?

И. Ю.: У наших граждан, да и у лиц, наделенных властью и ответственностью, есть иллюзия, что именно в их регионе ничего никогда не случится, и Челябинский метеорит к ним не прилетит. В таком случае всегда есть желание оставить всё как есть. Не могу согласиться с такими аргументами. Например, практически в любом регионе есть достаточно большой деревянный жилой фонд. И мы все помним катастрофический пожар в Ростове в 2017 году!

Пожары в деревянных домах могут происходить в большинстве населенных пунктов России, к сожалению. Для городской панельной застройки такого сильного риска пожара нет, но там есть риск взрыва бытового газа. По сравнению с деревянными строениями, которые гибнут от пожаров, стоимость многоквартирного дома, который пострадал от взрыва газа — существенно выше. Кроме того, там больше пострадавших жителей. То есть ЧП даже в одной пятиэтажке, которую потребуется расселить, может создать существенную нагрузку на бюджет региона.

Региональным властям теперь даны самые широкие полномочия для разработки и внедрения у себя программ организации возмещения ущерба жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования.

У наших граждан, да и у лиц, наделенных властью и ответственностью, есть иллюзия, что именно в их регионе ничего никогда не случится, и Челябинский метеорит к ним не прилетит. В таком случае всегда есть желание оставить всё как есть.

ССТ: Разве взрыв газа в одном доме может быть признан чрезвычайной ситуацией?

И. Ю.: Есть утвержденные критерии объявления ЧС, взрыв газа в многоквартирном доме вполне под эти критерии подходит. Решение об объявлении ЧС принимает субъект федерации. Сегодня мы хотели бы ввести некие прозрачные для всех участников правила, чтобы в порядке объявления ЧС не было волюнтаризма. Чтобы и регион, и страховщики четко понимали, в каких ситуациях ЧС однозначно объявляется — соответственно, происходит выплата компенсаций по утвержденному законом регламенту.

ССТ: Уже существует Постановление правительства с критериями, определяющими, когда объявляется ЧС. Зачем нужен другой документ?

И. Ю.: Существующий документ сильно устарел. Мы надеемся, что его удастся актуализировать, ввести новые четкие параметры. Страховщики со своей стороны могут прописать критерии ЧС в правилах страхования, определив их в порядке выплат. Но нам бы хотелось, чтобы это была не наша разработка, а чтобы документ был утвержден на уровне правительства. Страховщики и граждане должны иметь и понимать четкие правила, когда и сколько страховщики должны платить, и в каком размере риски должны быть пере-

21 августа 2017 года — крупный пожар в центральной части Ростова-на-Дону, уничтоживший около 120 строений. Пострадавшими считаются более 400 человек.

На помощь пострадавшим гражданам направлено почти 80 млн рублей из федерального бюджета. Регион выплатил пострадавшим из бюджета в общей сложности по 50 тыс. рублей на человека.

Но главный вопрос, который волновал погорельцев — жилищный. Большинство из них были временно размещены в трех гостиницах, 11 человек — в маневренном жилом фонде, для 20 пострадавших город снимал жилье.

Региональные власти обратились в федеральный центр с просьбой оказать содействие по кардинальному решению жилищного вопроса людей, оставшихся без крыши над головой.

страхованы. Именно из этих соображений критерии объявления ЧС должны быть уточнены.

ССТ: Вы ожидаете большого количества трудностей в реализации закона?

И. Ю.: Да, трудностей будет очень много. Мы проводили сравнение московской и краснодарской моделей страхования. И видим, что различия в эффективности программ вызваны, в первую очередь, технологиями продаж. В Москве есть возможность заключить договор, просто поставив галочку в платежном документе на жилищно-коммунальные услуги. В Краснодаре работают только агенты. Это приводит и к удорожанию страховых программ в Краснодаре, и к гораздо более низкому охвату. Если в Москве охват составляет более 50 %, то в Краснодаре — около 2 %.

Та же самая сложность может ожидать реализацию проекта в регионах — не везде организации, которые занимаются оформлением квитанций на услуги ЖКХ, централизованы на уровне региона. Часто это все организовано на уровне поселка, города, района. Самая большая проблема ожидается в том, что страховщикам придется искать коммуникации с некими центральными точками для рассылки, но если таковых не найдется, то это может стать серьезным тормозом для развития программы в том или ином регионе.

Мы хотели бы ввести некие прозрачные для всех участников правила, чтобы в порядке объявления ЧС не было волюнтаризма. Чтобы и регион, и страховщики четко понимали, в каких ситуациях ЧС однозначно объявляется.

В Москве есть возможность заключить договор, просто поставив галочку в платежном документе на жилищно-коммунальные услуги. В Краснодаре работают только агенты. Это приводит и к удорожанию страховых программ в Краснодаре, и к гораздо более низкому охвату. Если в Москве охват составляет более 50 %, то в Краснодаре — около 2 %.

ССТ: В чем видит свою роль ВСС?

И. Ю.: Сейчас, на первом этапе, наша задача — полностью обеспечить методологическую часть. Имея ее, страховщики смогут сами идти в регионы и договариваться о взаимодействии.

Необходимо использовать все наработки Москвы и Краснодара, весь накопленный положительный и отрицательный опыт, чтобы создать методологическую базу по реализации региональных программ. ВСС не хотел бы ставить себя взамен страховщиков в этих переговорах с регионами. Страховщики, работающие на местах, могут лучше ориентироваться в особенностях местной ситуации. Из Москвы регулировать все детали процессов достаточно тяжело. Но методологической базой мы страховщиков обеспечим.

Сейчас мы готовимся к запуску пилотных проектов региональных программ страхования жилья в тех субъектах, губернаторы которых уже оценили красоту идеи, заложенную в законе, выгоды для региона и его жителей и способны выделить необходимое финансирование для старта проекта.