

**«Работа в едином информационном пространстве.
Создание прозрачной структуры взаимодействия всех
участников процесса урегулирования убытка.
Возможности использования информационных
технологий для автоматизации процесса»**

Натуральная форма урегулирования по ОСАГО

Социальные аспекты:

- Выплаты автоюристам
- Развитие реального сектора экономики. Рабочие места
- Выведение денег из тени. Поступление в бюджет. Налоги

Экономические аспекты.

- Снижение расходов СК на судебные издержки
- Контроль тарифов на полисы ОСАГО

Безопасность:

- Качественный ремонт ТС
- Снижение аварийности.

Натуральная форма урегулирования по ОСАГО

- Как будет обеспечиваться приоритетность натуральной формы урегулирования?
- Что означает отмена износа в случае натуральной формы урегулирования?

Натуральная форма урегулирования по ОСАГО

Что нужно, чтобы процесс заработал?

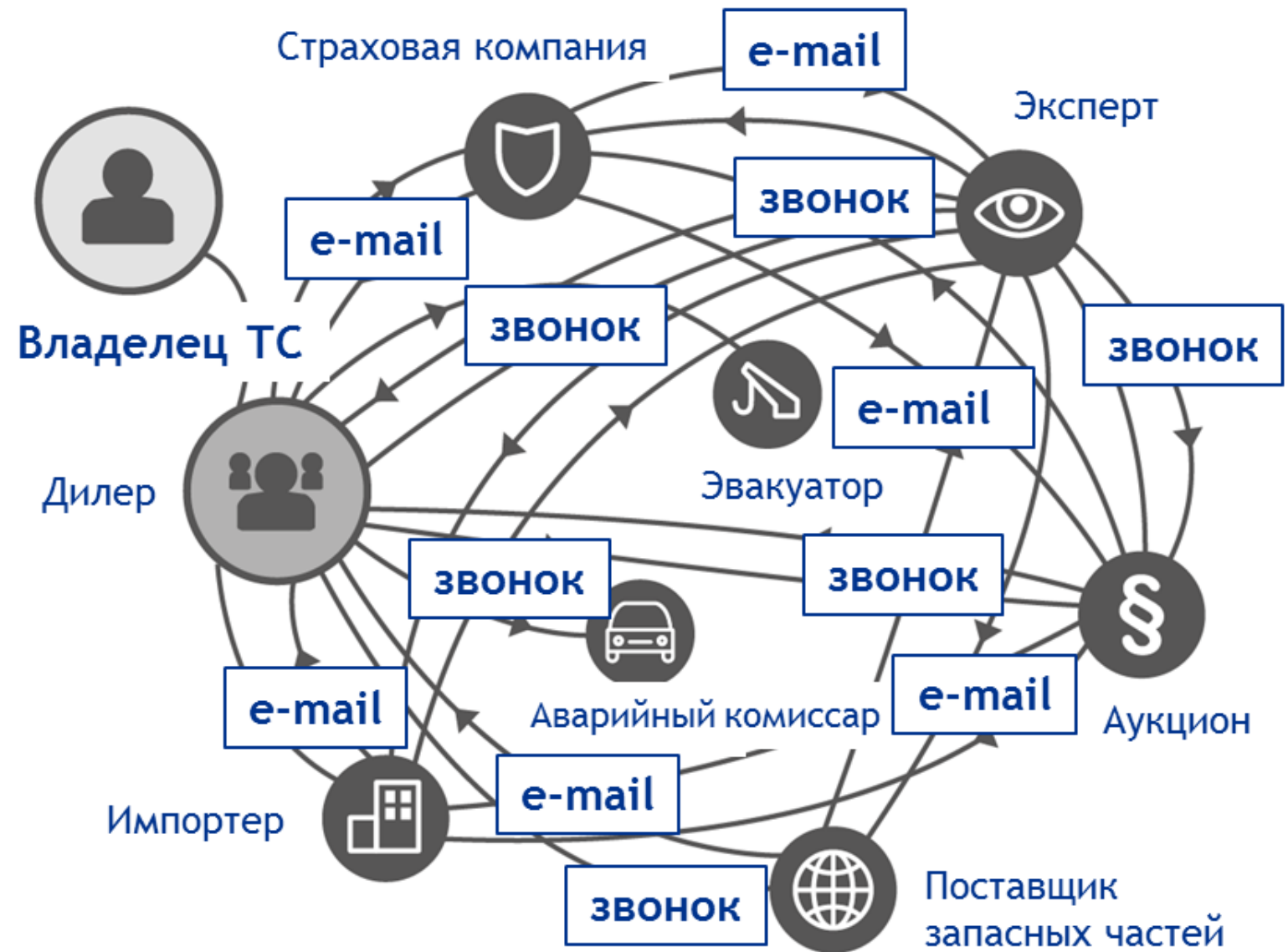
- Обеспечить приоритетность натурального урегулирования
- Использовать для расчета стоимость запасных частей соответствующих реалиям рынка.
- Обеспечить качество ремонта по направлениям ОСАГО
- Сделать процесс урегулирования удобным для автовладельца
- Отсечь автоюристов. Сделать процесс урегулирования прозрачным и контролируемым. Снизить расходы страховых компаний.

Взаимодействие участников процесса согласования

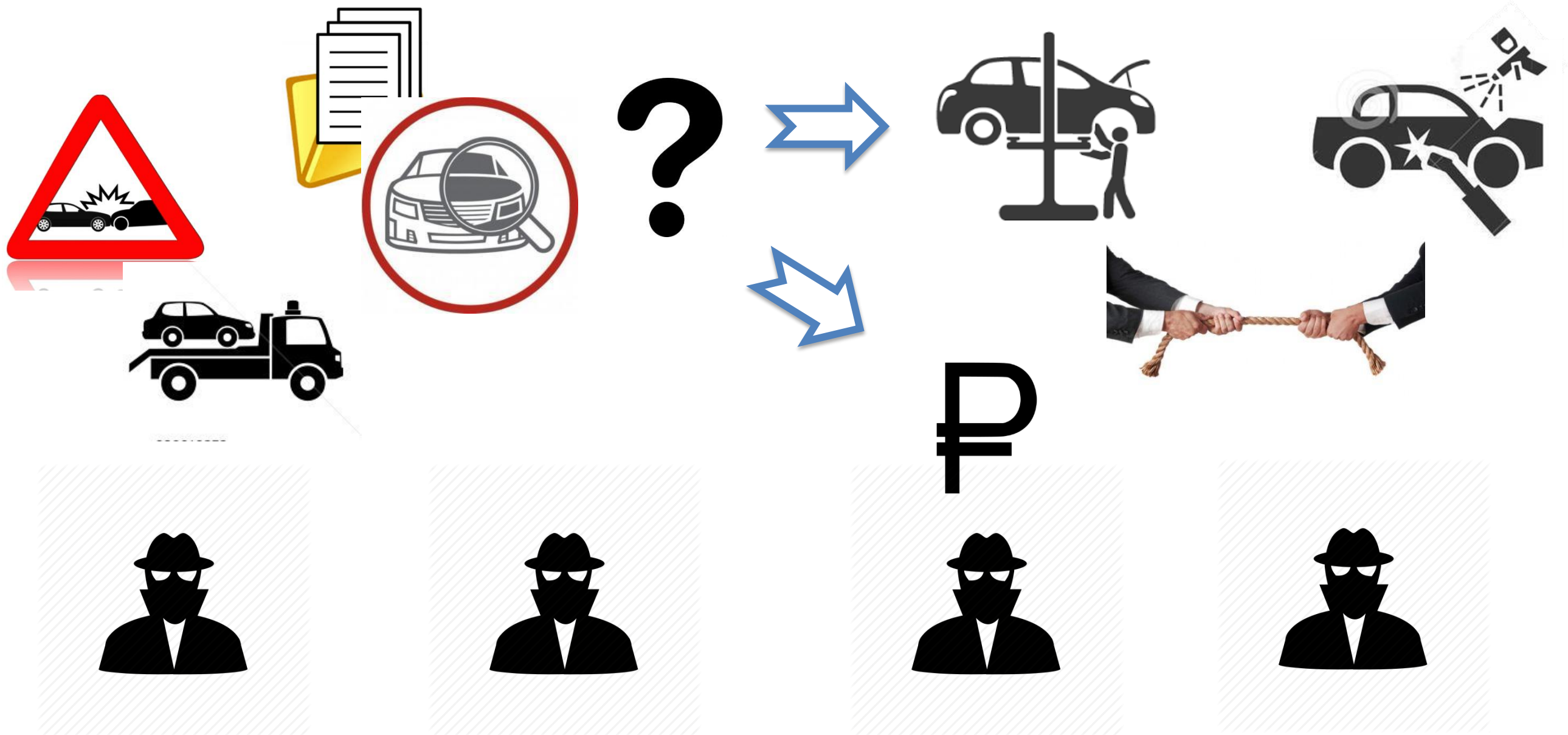
Как сейчас?

Передача документов по электронной почте

Информационные разрывы



Взаимодействие участников процесса согласования

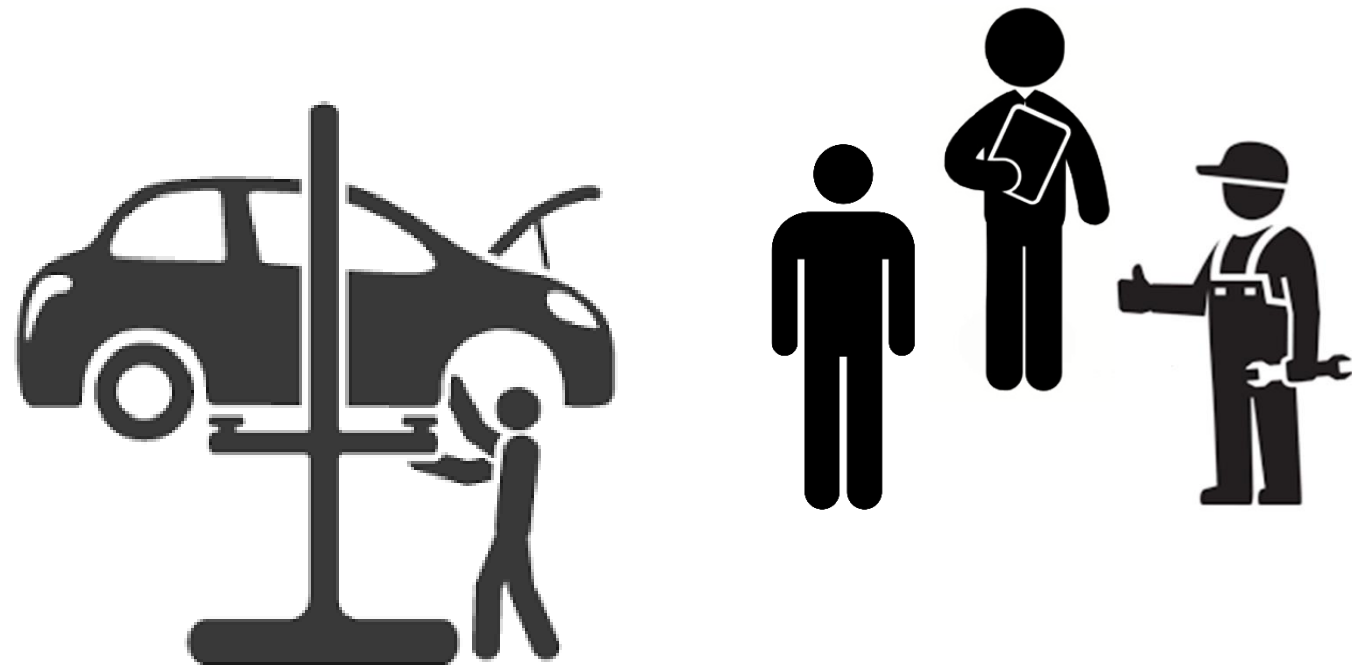


Взаимодействие участников процесса согласования

Интересы автовладельца. Сделать процесс урегулирования удобным для автовладельца

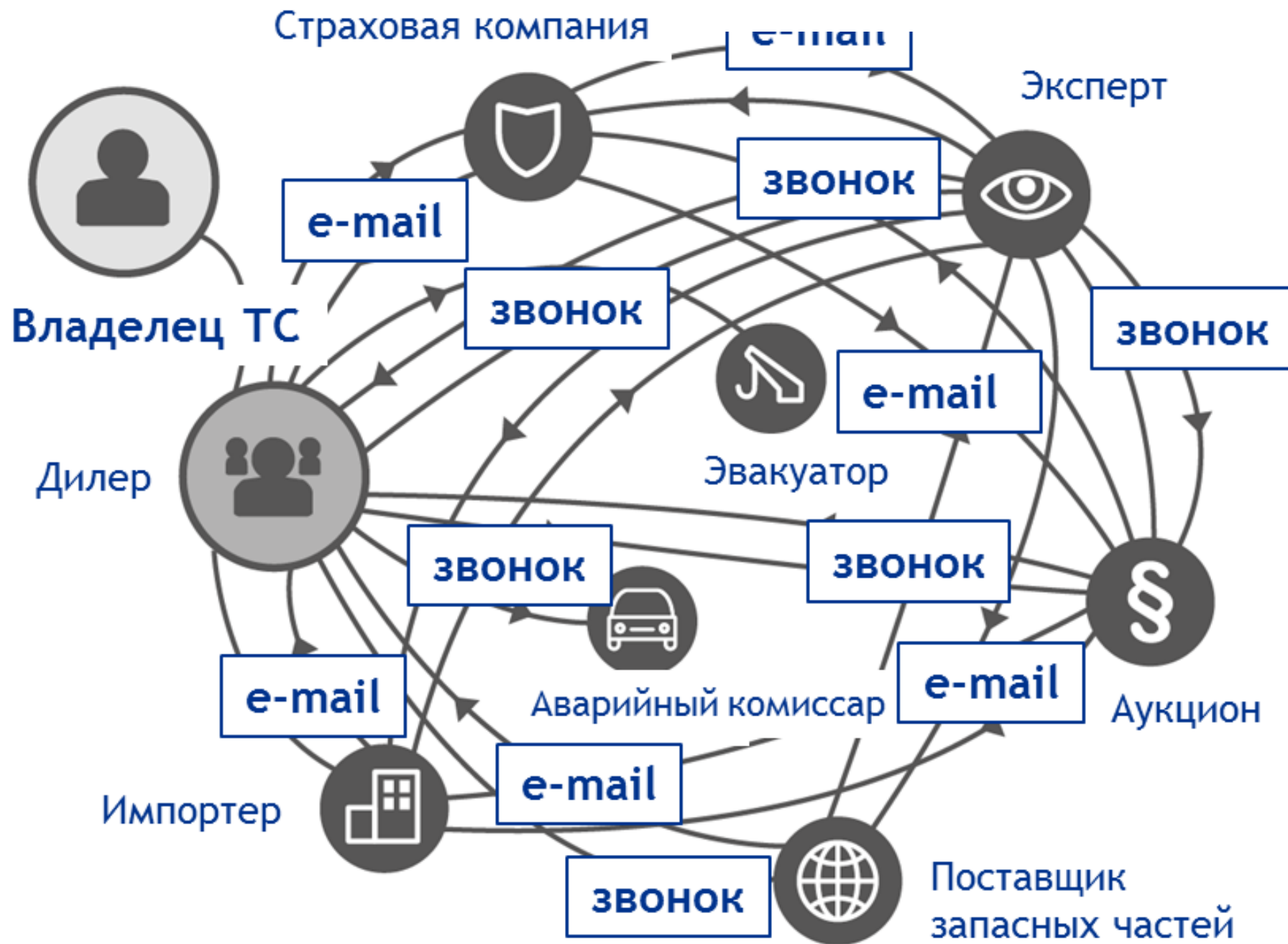
- **Сокращение этапов урегулирования**
- **Сокращение числа контактов автовладельца**
- **Вовлеченность автовладельца в процесс.
Информирование. Следование инструкциям.**

Взаимодействие участников процесса согласования



- Сбор документов
- Первичный осмотр
- Дефектовка
- Выявление скрытых повреждений
- Согласование объема повреждений и ремонтных воздействий

SilverDAT myClaim – единая коммуникационная платформа



SilverDAT myClaim – единая коммуникационная платформа

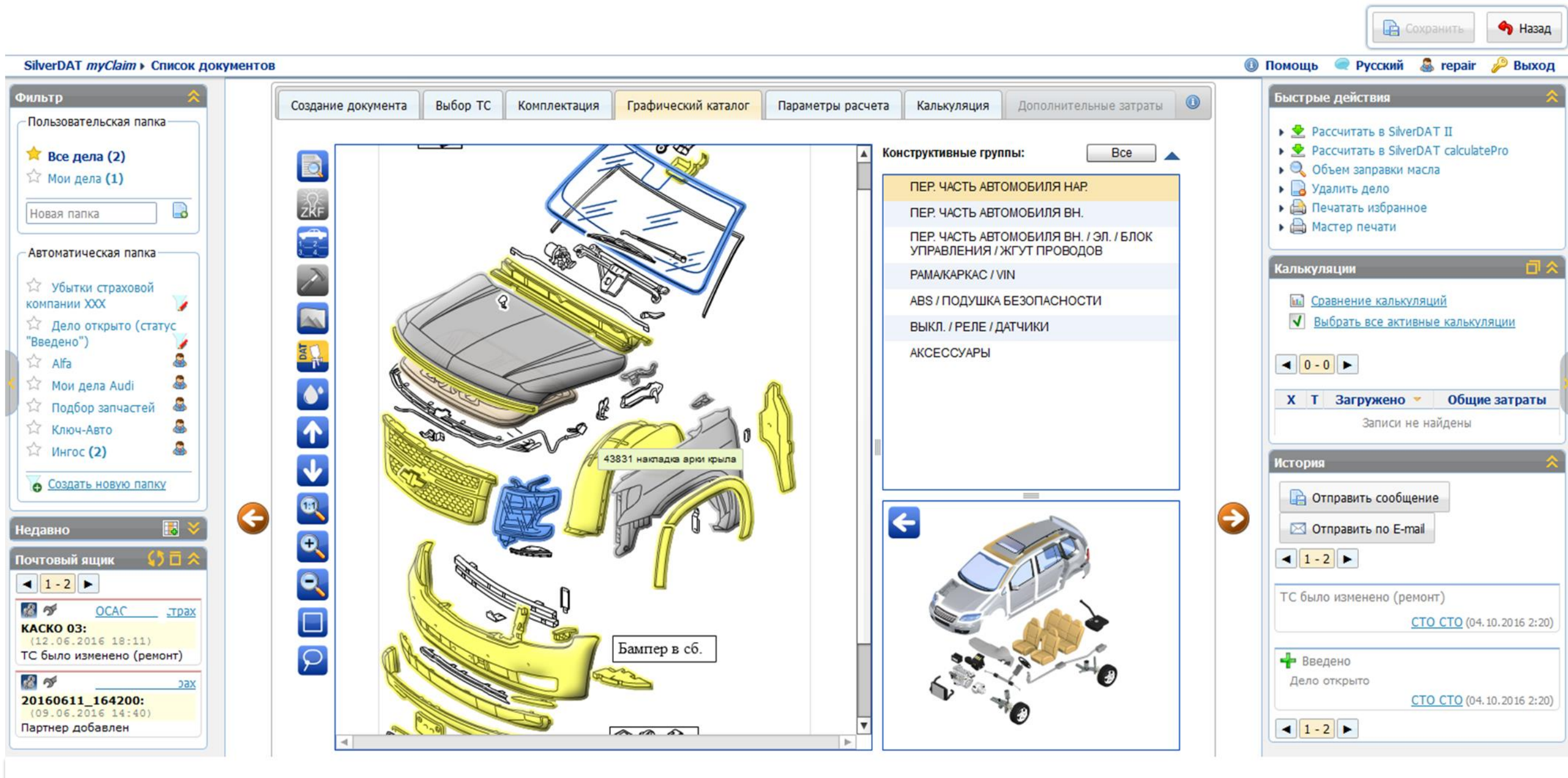


SilverDAT myClaim – единая коммуникационная платформа



SilverDAT myClaim – единая коммуникационная платформа

Все участники процесса имеют доступ к единой информации (Делу)



The screenshot displays the SilverDAT myClaim software interface, which is a unified communication platform for car repair claims. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains navigation buttons for "Сохранить" (Save), "Назад" (Back), "Помощь" (Help), "Русский" (Russian), "repair", and "Выход" (Exit).
- Left Panel (Фильтр):** A filter sidebar with sections for "Пользовательская папка" (User folder) containing "Все дела (2)" and "Мои дела (1)", and "Автоматическая папка" (Automatic folder) containing various case statuses and categories like "Убытки страховой компании XXX", "Дело открыто", "Alfa", "Мои дела Audi", "Подбор запчастей", "Ключ-Авто", and "Ингос (2)".
- Main Content Area:**
 - Navigation Tabs:** "Создание документа", "Выбор ТС", "Комплектация", "Графический каталог" (active), "Параметры расчета", "Калькуляция", "Дополнительные затраты".
 - Graphical Catalog:** A 3D exploded view of a car's front end, showing various parts like the hood, bumper, and fender. A specific part is labeled "43831 накладка ари крыла".
 - Constructive Groups:** A list of parts categorized into groups: "ПЕР. ЧАСТЬ АВТОМОБИЛЯ НАР.", "ПЕР. ЧАСТЬ АВТОМОБИЛЯ ВН.", "ПЕР. ЧАСТЬ АВТОМОБИЛЯ ВН. / ЭЛ. / БЛОК УПРАВЛЕНИЯ / ЖГУТ ПРОВОДОВ", "РАМА/КАРКАС / VIN", "ABS / ПОДУШКА БЕЗОПАСНОСТИ", "ВЫКЛ. / РЕЛЕ / ДАТЧИКИ", and "АКСЕССУАРЫ".
 - Thumbnail View:** A smaller view of the car showing the location of the selected part, labeled "Бампер в сб." (Bumper in assembly).
- Right Panel:**
 - Быстрые действия (Quick actions):** Includes "Рассчитать в SilverDAT II", "Рассчитать в SilverDAT calculatePro", "Объем заправки масла", "Удалить дело", "Печатать избранное", and "Мастер печати".
 - Калькуляции (Calculations):** Includes "Сравнение калькуляций" and "Выбрать все активные калькуляции".
 - История (History):** Shows a list of actions, including "Отправить сообщение" and "Отправить по E-mail".


SilverDAT myClaim – единая коммуникационная платформа

Все участники процесса имеют доступ к единой информации (Делу)

- Автоматическое создание калькуляции на основании акта осмотра
- Минимизация ручного ввода, исключение двойного ввода информации
- Автоматическое формирование необходимых документов
- Все изменения внесенные в Дело видны: Кто? Когда? Какие изменения?
- Контроль сроков прохождения этапов согласования

SilverDAT myClaim

В системе хранятся все документы относящиеся к делу



SilverDAT myClaim
 Коммуникационная платформа DAT


SilverDAT myClaim ▶ Список документов

Изменено	30.09.2016 12:04 (insureg)	Оптимизация (по кузову)	-	малярные работы	12 287,98 RUB
Загружено	30.09.2016 12:04	Расчет по аналогу	-	Итого затраты (без скидок)	63 436,69 RUB
Описание		Методика окраски	DAT Eurolack	Сумма скидки	-17 821,47 RUB
				Общие затраты	45 615,22 RUB


Вложения

[Скачать все](#)

Экспертное заключение




Загрузить файл



20160930_140429_220


[Скачать](#)

Фото




1.JPG

[Скачать](#)




3.JPG

[Скачать](#)




6.JPG

[Скачать](#)



10.JPG


[Скачать](#)




MERS-3.JPG

[Скачать](#)

Акт осмотра




Загрузить файл



act.html


[Скачать](#)

Первичный пакет документов



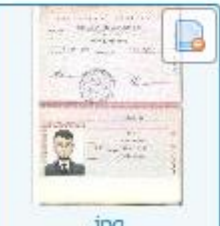
.jpg

[Скачать](#)




_.jpg

[Скачать](#)




.jpg

[Скачать](#)




.jpg

[Скачать](#)



.jpg

[Скачать](#)



.jpeg, .jpg, .pdf

<input type="checkbox"/> КАСКО	<input type="checkbox"/> ОСАГО	<input checked="" type="checkbox"/> РЕГРЕСС	<input type="checkbox"/> ДА/НЕТ
Клиент оплачивает на СТОА самостоятельно			
от общей стоимости ремонта	от общей стоимости запчастей (% износа) ¹	Франшиза	0
%	%		

НАПРАВЛЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕМОНТ № от

Без Акта осмотра и печати недействительно.

Срок действия направления 14 (четырнадцать) календарных дней. Дата выдачи направления: @direction_date

СТОА
Наименование СТОА
(контактный телефон СТОА)






















SilverDAT myClaim

Предоставление прав доступа участникам процесса урегулирования к Делу осуществляется на основании Статуса Дела

- Дело может находиться в любом статусе заданном при разработке и настройке шаблона
- Переход из одного статуса в другой осуществляется в соответствии с бизнес-процессом
- Параметры доступа (видимость, возможность редактирования, права изменения статуса) задаются для разных участников процесса в соответствии с требованиями бизнес-процесса

SilverDAT myClaim

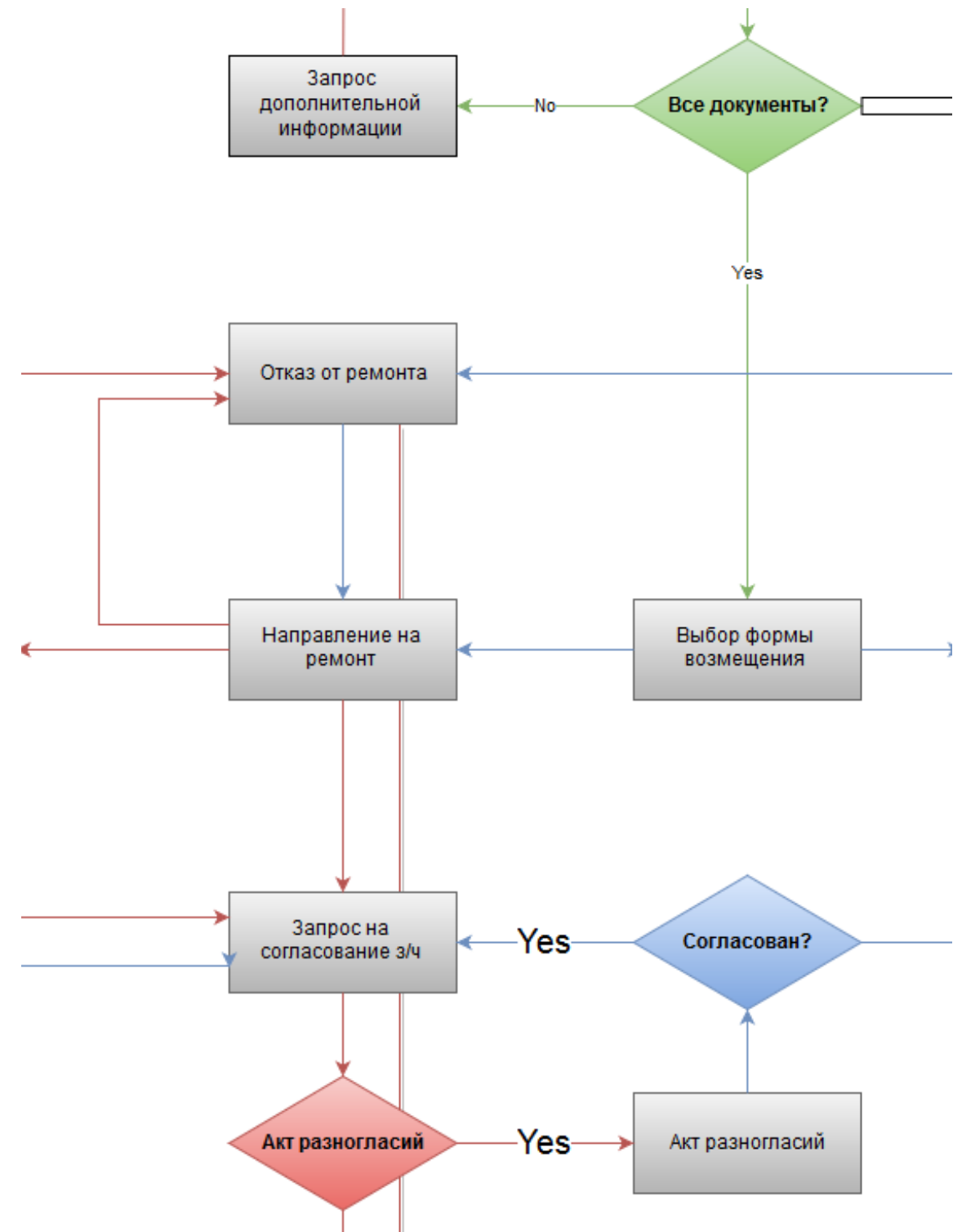
-  Требуется эксперт
-  Смета загружена повторно
-  Отправлено на СТОА
-  В ожидании
-  Ожидание направления на ремонт
-  Выдано направление на ремонт
-  Дефектовка
-  Ремонтное воздействие согласовано
-  Согласование счета
-  Счет НЕ согласован
-  Согласовано
-  Согласование скрытых дефектов
-  Ремонтное воздействие НЕ согласовано

Статус	Номер	Введено	Транспортное средство
 Введено	2016.09.30 10:41:50	30.09.2016 10:44	Chevrolet Tahoe (2014->) LTZ
 СД согласованы	2016.09.30 10:38:6	30.09.2016 10:38	
 Рассчитано	testpf_1	30.09.2016 10:30	Audi A1 Sportback (8XA)(11.2011->) Amplified
 Согласование счета	2016.09.30 9:53:35	30.09.2016 9:53	Audi S1 (8XK)(2014->) 2.0 TFSI
 Рассчитано	20160929_164203	29.09.2016 17:42	
 Рассчитано	referenceNumber	16.09.2016 14:13	Audi A1 (8XK)(11.2014->) design

SilverDAT myClaim

Конфигурируемая платформа взаимодействия

- Система гибко конфигурируется в зависимости от бизнес-процесса заказчика (Страховой компании)
 - В системе могут быть реализованы различные процессы согласования (различные шаблоны в Системе):
 - ОСАГО выплата
 - ОСАГО направление на ремонт
 - КАСКО по предварительному заказ-наряду
 - КАСКО удаленное урегулирование
 - направление на Управляющую Компанию дилерской группы
- ● ●
- ● ●




SilverDAT myClaim


Контроль всех изменений в системе и контроль сроков прохождения этапов согласования.


Информация о времени нахождения Дела в определенном статусе может быть передаваться во внутреннюю систему СК;


При просрочке участником процесса установленного времени на обработку Дела система может формировать различные команды (делать пометку в деле, отправлять уведомление, автоматически менять статус и.т.д.).


 [Первое различие](#)
 [Следующее различие](#)
 Просмотр немодифицированных категорий
 Просмотр немодифицированных значений / рядов


General			
Номер	2016.09.30 10:41:50	2016.09.30 10:41:50	
Изменено	30.09.2016 11:16	30.09.2016 12:14	↑ +58 Мин.
Изменено	Страховая компания 1	СТОЗ	
▶ Калькуляция			
▶ Параметры калькуляции			


История 


 **ДО назначен**
[Эксперт Петров](#) (30.09.2016 13:14)

 **Согласование СД**
[СТОАЗ](#) (30.09.2016 12:51)

 **Разборка, дефектовка**
[Страховая компания 1](#) (30.09.2016 12:14)

 **Рассчитано**
 Калькуляция загружена
[СТОАЗ](#) (30.09.2016 12:14)

 **Направление выдано**
[Страховая компания 1](#) (30.09.2016 11:25)

 **Осмотр закончен**
[Эксперт Петров](#) (30.09.2016 11:25)

◀ 1 - 5 6 - 8 ▶

SilverDAT myClaim

Интеграция с внутренней системой страховой компании

- Дело автоматически генерируется из внутренней системы СК, вся необходимая информация о ТС и другая информация передается в SilverDAT myClaim
- Изменение статуса Дела в SilverDAT myClaim запускает процессы во внутренней системе СК

Страховой случай ОСАГО

Создание документа | Выбор ТС | Комплектация | Графический каталог | Параметры расчета | Калькуляция | Дополнительно

Создание документа

Номер убытка: ASD12345

Номер заказ-наряда: [input type="text"]

Экономический регион: [выбор: Центральный] | Дата повреждения: 29.08.2016

Информация о владельце ТС

ФИО владельца ТС: Рой Вадим Иванович

Транспортное средство

Госномер: M9990O77 | Пробег по одометру: 93 000 км

Дата первой регистрации: 30.08.2010

VIN: WDD2040491A446882 | VIN-запрос

Результат

DAT Европа-Code®: 015700610290001

Марка: Mercedes-Be | Модель: C-Klasse Lim. (BM 204)(| Модификация: C 180 CGI BlueEfficiency

Изменить статус на

Здесь Вы можете изменить статус выбранного дела.

- [Счет согласован](#)
- [Счет НЕ согласован](#)
- [Рассчитано](#)

Выберите статус...

Команда DAT-Rus




ООО «ДАТ-Рус»

111524 Москва, Электродная ул., д.11, офис 307

+7 495 783 8381, +7 495 228 0655

info@datrus.ru

www.dat-russia.ru

A close-up photograph of a hand holding a black pen, writing on a white sticky note. The text is written in a cursive, handwritten style in blue ink.

Надеемся на
долгосрочное
взаимовыгодное
сотрудничество!