

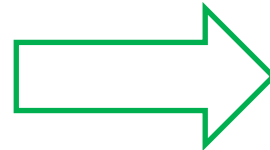
# Европейский протокол: ПСИХОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ



Москва  
12 апреля 2016 года

Процедура упрощенного оформления ДТП имеет ряд преимуществ для участников дорожного движения:

- скорость оформления «мелких» аварий => экономия времени водителей и сотрудников полиции
- быстрое освобождение проезжей части => снижение количества дорожных заторов
- минимальный комплект документов для решения вопроса о получении страхового возмещения



## Условия для применения «европротокола»:

- в ДТП участвовало два транспортных средства
- ответственность участников ДТП застрахована
- вред причинен только имуществу
- отсутствуют разногласия между участниками ДТП

**Лимит выплаты – 50 тыс.руб.**

## Важно:

- понимание водителями возможностей «европротокола»
- бесконфликтное поведение на месте ДТП
- оформление Извещения о ДТП
- понимание примерной стоимости ремонта своего автомобиля

Схема № 1.5.8-8_(2.0)					
Обстоятельства ДТП	Заключение	п.16 Извещения о ДТП		Распределение ответственности	
		A	B	A	B
<p><i>B</i> совершал поворот налево с трамвайных путей попутного направления, расположенных на одном уровне с проезжей частью, при наличии знака 5.15.1 (5.15.2). <i>A</i> перед поворотом налево не занял крайнюю левую полосу.</p>	<p><i>A</i> и <i>B</i> нарушили п.8.5 ПДД</p>	15 19	15	1/ 2	1/ 2
Примеры схем					

## Ошибки при оформлении Извещения о ДТП:

- внесение изменений и исправлений без заверения подписями обоих водителей
- незаполненные позиции
- неверное указание обстоятельств в разделе 16
- ошибки в изображении схемы ДТП
- отсутствие подписей водителей во всех необходимых позициях

**В 2015 году:**

- **16 % отказов – из-за ошибок в оформлении Извещения о ДТП**

Не забудьте указать буквенное обозначение Водителя ТС, которое зафиксировано на лицевой стороне

Максимально полно опишите обстоятельства ДТП от первого лица

Все пустые графы заполните прочерком

Все исправления или дополнения, вносимые в Извещение о ДТП, должны заверяться подписями обоих водителей-участников ДТП.

Не оставляйте на заполненных граф!

Если есть свидетели ДТП и они согласны в случае необходимости подтвердить указанные обстоятельства – обязательно зафиксируйте эту информацию.

Укажите только место первоначального удара, а не детали, которые повреждены

При характеристике поврежденной детали автомобиля в зависимости от степени повреждения выберите одно из: царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина).

Максимально корректно с помощью комбинации выбранных пунктов п.16 опишите обстоятельства ДТП. Обратите особое внимание на заполнение этого раздела и на отсутствие противоречий в указанных каждым водителем обстоятельствах (условие упрощенного оформления документов о ДТП в соответствии с Законом об ОСАГО).

Не забудьте указать общее количество заполненных клеток. Без этого обстоятельства ДТП считаются не зафиксированными.

Важно!  
Не забудьте подписать Извещение о ДТП с лицевой и обратной стороны. Также обязательно подпишите в п.18, подтверждая тем самым отсутствие разногласий водителей по указанным обстоятельствам ДТП! Без этой подписи (при наличии незаполненной графы) возможен отказ в страховой выплате.

Тщательно нарисуйте схему ДТП. Укажите название улиц, направления движения транспортных средств, положение транспортных средств во время столкновения и их конечное положение, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки (разделительные полосы, белую линию, запрещающее движение и т.п.), а по возможности – расположение и конфигурацию осыпей, гряд, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т.п. Старайтесь избегать противоречий между сведениями, указанными в позициях п.16 Извещения, и схемой ДТП. При наличии таких противоречий приоритет имеют сведения, указанные в п.16 Извещения. Однако, наличие существенных противоречий может послужить основанием для отказа в страховой выплате!

### Информационная поддержка водителей

■ методические рекомендации по программам подготовки водителей (Минобрнауки + МВД+ РСА)

■ колл-центр Банка России использует материалы РСА по европротоколу

■ информационная брошюра Банка России ОСАГО +

■ информационная брошюра РСА

■ интернет-сайт РСА

<http://www.autoins.ru/ru/Evro/uoDTP/strahovатели/>

**Банк России**  
Центральный Банк Российской Федерации

Если вы или компания пострадали от дорожно-транспортного происшествия, вы имеете право обратиться к Банку России или РСА.

Если компания нарушает законодательство, потребитель вправе направить жалобу в Банк России или РСА.

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России E-mail: [tps@cbbr.ru](mailto:tps@cbbr.ru)

Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Негинная, д. 12.

Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru>.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).

Российский союз автостраховщиков (РСА)

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Лосиновская, д. 27, стр. 2.

Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА: <http://www.autoins.ru>.

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-76 (для бесплатных звонков по России).

ОСАГО+

QR code

**РСА**  
Российский Союз Автостраховщиков

**ОСАГО**

**ОСАГО - ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОГРАЖДАННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ - ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА, ЗАКРЕПЛЕННАЯ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА ДОРОГАХ И В ДТП.**

В США такая система действует с середины 2011 г. прошлого века, в Европе - с середины 2011 г. В России ОСАГО введено с 2003 г. и за этот период удалось создать стабильную систему, которая постоянно совершенствуется.

В 2015 г. появились сразу несколько нововведений:

- создано бюро страховых историй (БСИ);
- создана система оценки электронных полисов;
- разработано применение «Европротокола»;
- активно используется Единая Методика определения размера расходов на восстановительный ремонт поврежденного ТС и начисления регулярных выплат страхования средней стоимости запасных частей, материалов и трудовых работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства;
- при взыскании средней стоимости полиса ОСАГО, значительно вырос уровень выплат по этим договорам.

С апреля 2015 года существенно возросла страховая сумма, связанная с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших при ДТП, а изменился порядок расчета выплат.

Деятельность участников страхового рынка регулирует Центральный банк Российской Федерации (ЦБ РФ).

**«ЕВРОПРОТОКОЛ» (EP)**

Представьте, что вы попали в не слишком серьезную аварию, и теперь вы ждете несколько часов ожидания сотрудников ГИБДД и оформления ДТП. А времени как назло нет. Да еще ваш автомобиль мешает проезду и создает пробку на проезжей части... Выход есть - это «Европротокол».

«Европротокол» - это оформление документов о ДТП без вызова сотрудников полиции. Выгоден, может использоваться для зафиксирования факта ДТП для дальнейшего оформления в страховую компанию и оперативно получить место ДТП.

«Европротокол» действует во всех регионах РФ. Им можно воспользоваться, если:

- в ДТП участвовало не более двух автомобилей;
- не был причинен вред жизни и здоровью водителей, пешеходов, пассажиров;
- не был нанесен ущерб другому участнику, кроме виновной стороны ДТП;
- ответственность каждого из водителей на «зеленой полосе» была застрахована по ОСАГО или «зеленой полосе».

Если у участников ДТП нет разногласий относительно его обстоятельств, а также перечня и характера поврежденной автомобильной техники, участники ДТП могут сфотографировать повреждения, полученные транспортными средствами, и заполнить все пункты бланка «Извещение» и «ДТП», который выдается вместе с полисом ОСАГО в страховой компании. Каждый участник обязан выводить свой бланк «Извещение» и «ДТП» в свою страховую компанию в течение 5 рабочих дней.

Максимальный размер возмещения по «Европротоколу» составляет 50 000 руб.

[www.autoins.ru/ru/EP](http://www.autoins.ru/ru/EP)

**ВЫПЛАТЫ**

В последние годы размер выплат по ОСАГО существенно вырос.

По данным РСА на июль 2015 года, средняя возмещаемая по ОСАГО сумма для выплаты по автокраду и составляет уже около двадцати тысяч рублей.

Однако обладатель полиса ОСАГО, попавший в ДТП, часто сетует, что выплаты не платят за то, что, во-первых, ограничивают сумму, которую в официальном акте осмотра.

РСА упрощает схему ОСАГО в том, чтобы помочь каждому автовладельцу выявить размер своих расходов и риска при ДТП, гарантируя справедливую стоимость ремонта.

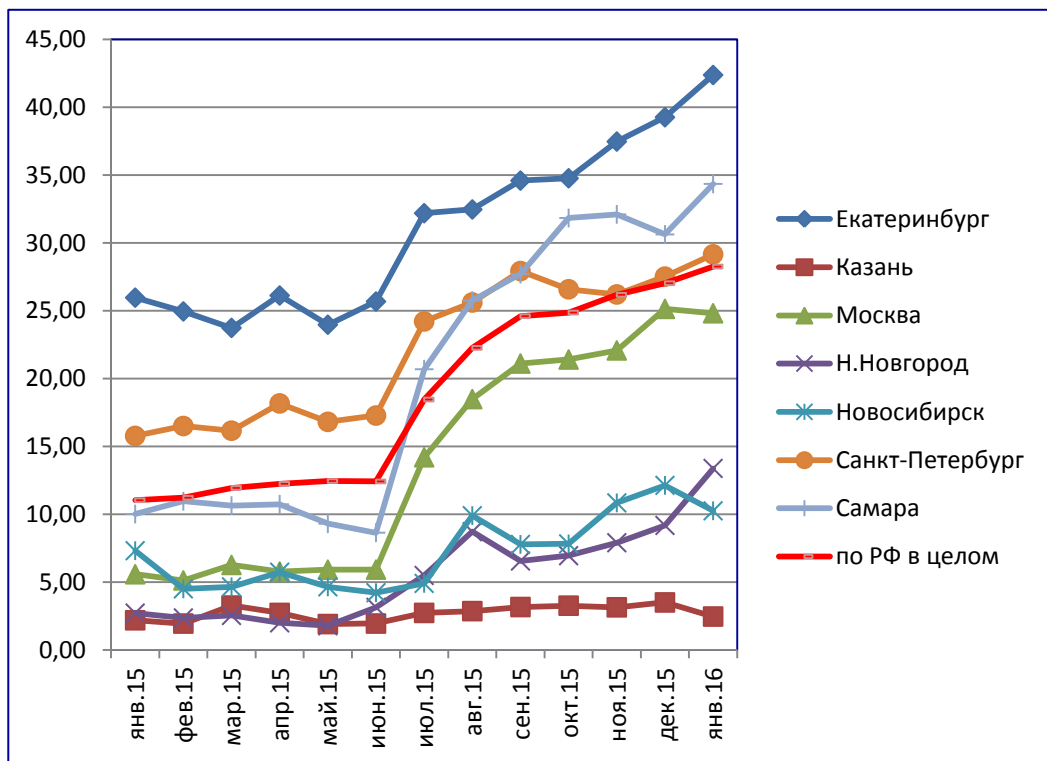
Ведь, когда автомобиль попал в ДТП, машина уже использовалась, а, возможно, довольно долго (так, средняя возраст авто по России - 12 лет). Именно в этот период ОСАГО не может покрыть сумму стоимости новой машины. Компенсируется только реальная стоимость ущерба с учетом износа деталей. Если повреждена деталь в машине, которая используется 5 лет, то выплаты будут за эту деталь с учетом ее остаточной стоимости.

Для того, чтобы рассчитать выплату, существует Единая Методика определения размера расходов на восстановительный ремонт поврежденного ТС и начисления страховых сумм. Такие страховщики регулярно обновляют систему инвентаризации ценных элементов. В среднем данные на сайте РСА обновляются ежемесячно и позволяют оценить стоимость поврежденных деталей в соответствии с актуальными рыночными ценами.

[www.autoins.ru/ru/obshch](http://www.autoins.ru/ru/obshch)

**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ОСАГО**

## «Европротокол» действует с 01.03.2009



**Доля европротокола:  
28% (на 31.03.16)**

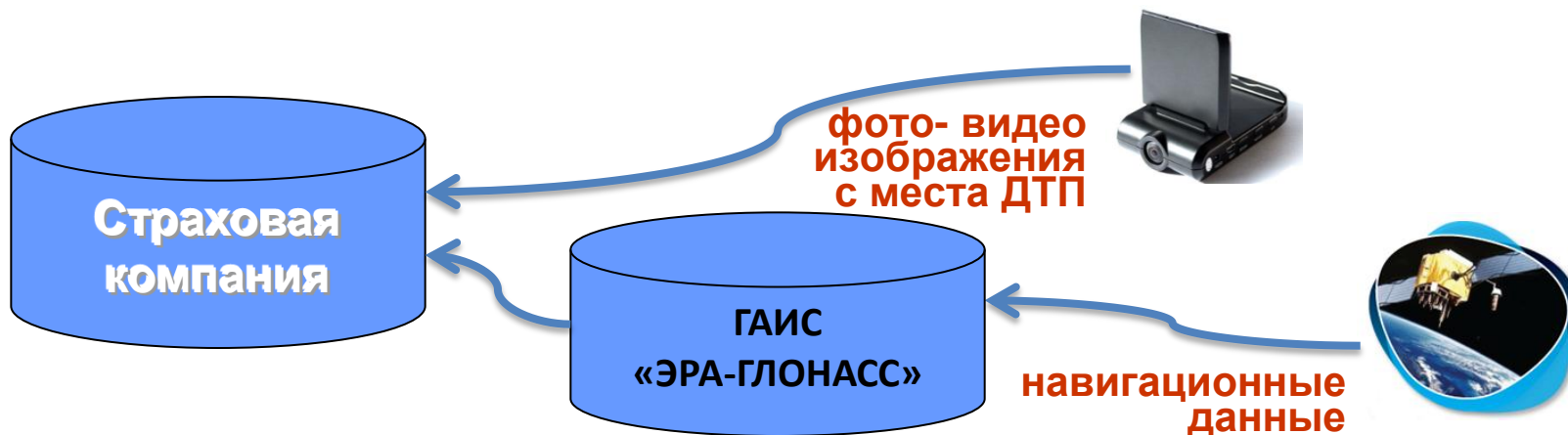
## Использование технических средств контроля в рамках «безлимитного европротокола»

Лимит страховой выплаты по ОСАГО: 50 тыс.руб.

«безлимитный» европейский протокол:

Лимит выплаты: 400 тыс.руб.

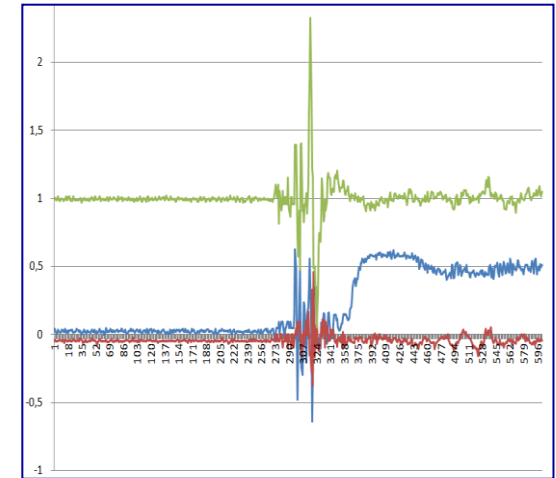
по ДТП в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области при условии представления при условии представления страховщику данных, полученных с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП)



В соответствии с постановлением Правительства РФ №1002 от 01.10.2014 информация об обстоятельствах ДТП, зафиксированная с применением средств навигации, передается из ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в АИС ОСАГО

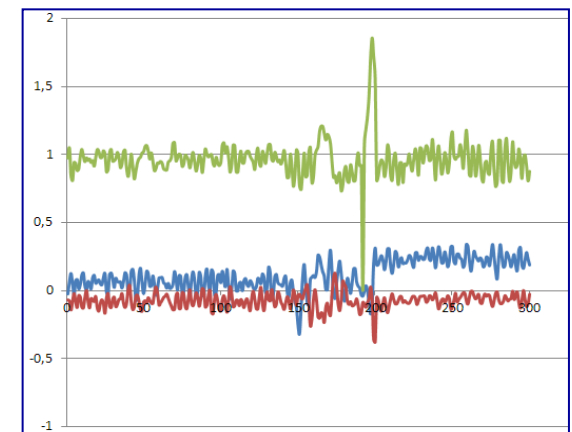
## Позиция PCA:

- автоматическая регистрация факта ДТП на основании измерения параметров движения
- применение специализированного ПО (мобильного приложения) для выполнения фотосъемки транспортных средств и их повреждений на месте ДТП и передачи некорректируемых изображений в АИС PCA



## Мероприятия PCA:

- проведены испытания мониторинговых систем, получены натурные данные
- подготовлено мобильное приложение PCA «ДТП.Европротокол»
- создана подсистема СТ-ГЛОНАСС АИС PCA для обработки данных
- организуется информационное взаимодействие с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» через СМЭВ





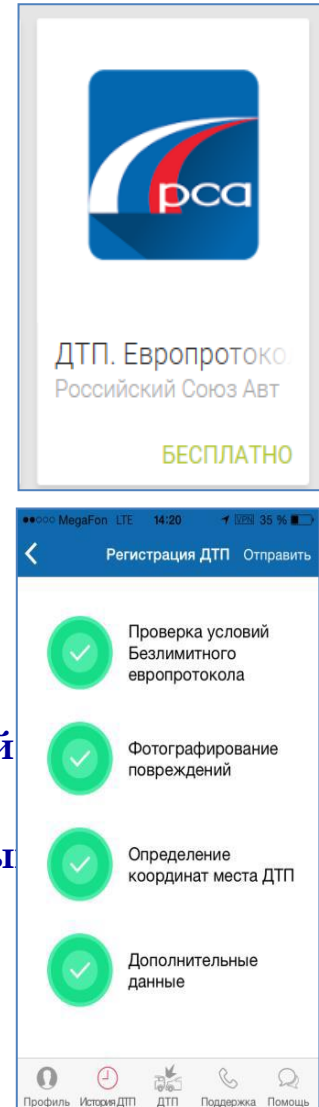
## Функционал МП РСА:

- регистрация/авторизация пользователя
- фотографирование ТС, поврежденных в результате ДТП
- определение координат места создания фотоизображения с применением навигационных технологий
- направление фотоизображений и данных посредством мобильного интернета
- прием информационного сообщения с подтверждением о передаче данных

## Некорректируемость информации достигается за счет:

- автоматического указания в сделанном фото даты, времени и координат места создания фотоизображения
- хранения фотоизображений в зашифрованном виде с hash суммой (по алгоритму md5), которая обеспечивает возможность проверки на эквивалентность, в защищенном хранилище до отправки данных
- отсутствия функции изменения данных о ДТП после того, как информация была отправлена

[01.07.2015 доступно в Google Play, AppStore](#)



1) Разработаны правила профессиональной деятельности по «безлимитному европейскому протоколу»

Правила действуют в случаях, когда ТС потерпевшего оборудовано МС, соответствующей требованиям PCA, оператор МС аккредитован в PCA

2) Осуществлена добровольная аккредитация операторов мониторинговых систем:

- ООО «СервисПартнер»
- ООО «Современные Технологии Мониторинга»
- АО «Цезарь Сателлит»
- ЗАО «Меджик Системс»
- ООО «Мега-Ф Столица»
- ООО «АВТОКОННЕКС»

3) Разработано Мобильное приложение PCA, обеспечивающее некорректируемость информации, через которое производится передача данных о ДТП в АИС PCA



**Спасибо за внимание!**