



Автомобильная  
Сервисная Ассоциация



Партнерство с  
СТО



Партнерство  
со страховыми  
компаниями



Партнерство  
с поставщиками

# Коммуникация СТОА и СК через АСА

## ***О компании***

*Автомобильная Сервисная Ассоциация «АСА» – российский лидер в области организации профессионального объединения компаний, участвующих в автомобильном бизнесе.*

*На российском рынке мы присутствуем с 2010 года.*

*В данный момент мы выводим инновационные решения на российский рынок, которые позволят вам использовать уникальные возможности наших продуктов, увеличить и усовершенствовать свой бизнес.*

***Только вместе мы сможем достигнуть  
новых высот в бизнесе!***

## CRM-система АСА – ТЭККОМ (Техническая Экспертная Коммуникация)

### Возможности системы:

- ✓ Система диспетчеризации обращений от населения о ДТП, контроля выезда специалистов на место ДТП
- ✓ Мобильное программное обеспечение для специалистов для работы на местах ДТП и первичного оформления для формирования Справки о ДТП до составления акта осмотра и фототаблицы
- ✓ Система автоматизации и контроля последовательности и целостности процессов дальнейшего оформления документов от решения о страховом событии и до выезда авто с ремонта
- ✓ Расчет стоимости восстановительного ремонта
- ✓ Аналитическая база данных для получения информации о страховых событиях ТС, анализа дорожной ситуации во временных интервалах



### Основные принципы работы

- ✓ Каждый предыдущий этап оформления является началом следующего этапа. В рамках системы выполняется автоматизированный контроль исполнения регламентированной последовательности действий по сбору и внесению информации по страховому событию.
- ✓ Контроль на каждом этапе и сбор информации по страховому событию. Помимо автоматизированного контроля система вовлекает в процесс в рискованных случаях службу безопасности для принятия мер по исключению мошенничества и разрешения спорных ситуаций при оформлении
- ✓ Доступ к процессу урегулирования неограниченного кол-ва участников с разным функционалом и настройкой прав в системе

## НФ-ПАРТС

### Возможности системы:

**NFP** system

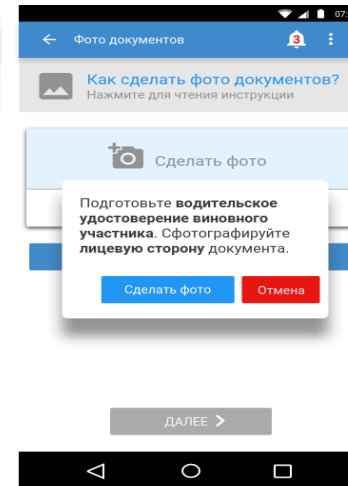
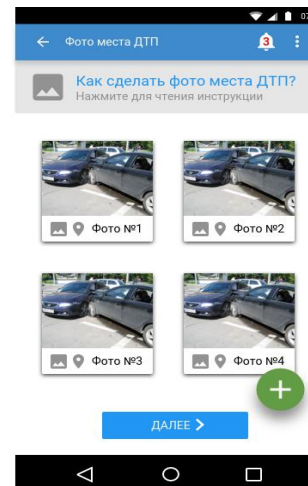
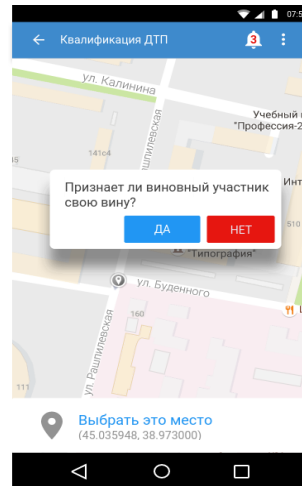
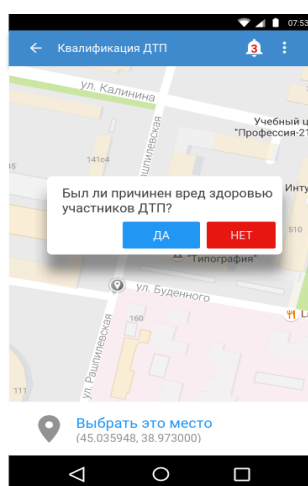
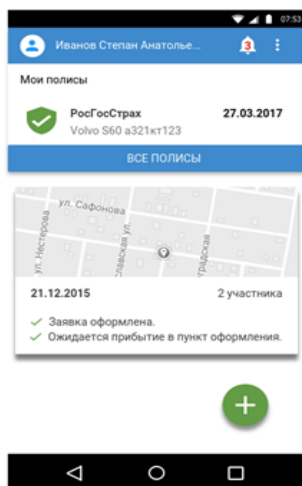
- ✓ Интеграционный блок НФПАРТС, упрощает подбор и заказ запчастей при оформлении калькуляций и заказ-нарядов.
- ✓ НФПАРТ является связующим звеном между интернет-магазином автозапчастей АСА-ПАРТТРЕЙД и программными обеспечениями Компаний Аудатэкс (уже реализовано), Silver Dat (идет интеграция), Евротакс (идет интеграция), Автобаза (идет интеграция), 1С (идет интеграция) и любых иных по оформлению выходных форм калькуляций или заказ-нарядов.



## Единое программное обеспечение для урегулирования убытков ОСАГО

### Возможности системы:

- ✓ оформление полиса ОСАГО.
- ✓ Возможность интегрироваться с АИС страховых компаний для подтягивания информации по полисам.
- ✓ Возможность подключения автоэкспертов как для первичного предстрахового осмотра, так и после ДТП
- ✓ Возможность интегрироваться с АИС страховых компаний для отправки информации по осмотру ТС после ДТП
- ✓ Мобильное приложение для автолюбителей – система автоматизации оформления страховых случаев: инструкции по фотографированию поврежденного авто, документов участников и места ДТП, запись на прием документов по убытку в ближайшем центре-приема.



## ПРОЕКТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ МАСТЕРА И ЕГО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОВЕДЕННЫЙ РЕМОНТ

Автомобильная Сервисная Ассоциация подготавливает проект электронной подписи механика\кузовщика в проекте электронной сервисной книги на все автомобили прошедшие ремонт или обслуживание в СТОА, членов АСА.



ЭТО ПОЗВОЛИТ В РЕЖИМЕ ОН ЛАЙН ПРОВЕРИТЬ КАКИЕ РАБОТЫ ПРОВОДИЛИСЬ НА ДАННОМ ТС, КТО ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПО ГАРАНТИИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ В ЧАСТИ РЕМОНТА И ПОЗВОЛИТ ОТКРЫТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ТЕХНИЧЕСКОМ СОСТОЯНИИ ПРИ ПРОДАЖЕ\ПОКУПКЕ АВТОМОБИЛЯ

## Проект закупки и контроля качества запасных частей

Автомобильная Сервисная Ассоциация открыла интернет-магазин автозапчастей, оборудования, ЛКМ, расходников и аксессуаров «АСА-ПАРТТРЕЙД» [www.partrade.ru](http://www.partrade.ru)



- Ассортимент компании насчитывает более 70 000 000 позиций, а так же более 3 000 оцифрованных б/у запчастей.
- Мы **единственные**, кто предоставляет сервис покупки б\у запчастей по каталожным номерам.
- С нами работают **шесть** региональных складов запасных частей, что делает наши предложения в части стоимости и доставки запасных частей вне конкуренции.
- Часть запасных частей мы планируем сертифицировать сами, о чем будет соответствовать специальная наклейка **«АСА Approved»**.

## Проект Аукциона ремонта

- Для страховых компаний АСА предлагает аукционный ремонт ТС с целью снижения затрат по убыткам ОСАГО. Партнер по проекту – Компания «Автолот»
- **Принципы действия:**
  1. согласование объема и стоимости ремонта (согласно ЕМР)
  2. выставление убытка на аукцион
  3. ремонт ТС с учетом понижения ставок
  4. оформление договора цессии во избежание неправомерных действий из разряда «потребительского терроризма».\*
  5. Работа по предоплате

\* по требованию СК



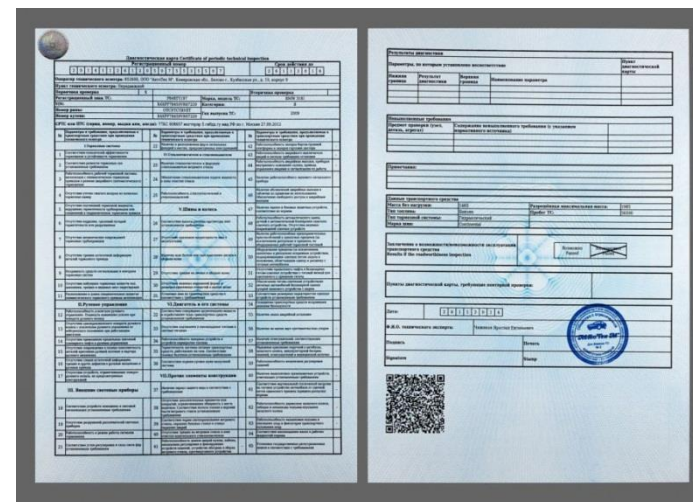


## Карты технического осмотра

Все участники АСА могут выдавать карты техосмотра на территории РФ. Данная услуга предоставляется физ. и юр. лицам.

Преимущества:

1. Оформление карт в режиме on-line.
2. 100% гарантия и надежность сохранения диагностической карты в базе ЕАИСТО.
2. При необходимости совершенно бесплатно снабжаем фирменными бланками.
3. Предоставляем все необходимые документы для работы с конечным клиентом (физ.лица; юр.лица): договора на проведение технического осмотра , счет-фактуры, акт выполненных работ, расписки-поручения, товарные чеки.



## Проект Электронной записи на ремонт в ближайшее СТОА

АСА является разработчиком **УНИКАЛЬНОГО** сервиса, предоставляющего в режиме on-line с любого электронного девайса осуществить запись в Сервисы сети АСА:



- на кузовной ремонт,
- на слесарный ремонт,
- на шиномонтаж,
- на мойку
- на плановое ТО.

Данный сервис позволяет в любой момент времени произвести запись и получить квалифицированную помощь при возникновении любых вопросов, связанных с автомобилем.

\* Сейчас тестируется данное ПО.



## Проект Независимая экспертиза

- Каждая СТОА – Участник АСА является пунктом осмотра поврежденных авто.
- Каждый осмотр имеет заключение эксперта-техника.
- АСА является аккредитованным участником судебной экспертизы, соответственно мы можем организовать помощь на любой территории РФ в части оспаривания судебных исков от «потребительских террористов» как по ОСАГО, так и по КАСКО\*.
- Предоставляется комплекс услуг по трасологии, оспариванию других заключений и представления интересов СК в суде.
- В АСА будет создан дисциплинарный комитет по взаимодействию СК и СТОА АСА.



\* Участие в процессе представителя Участника АСА обязательно.



## Поддержка партнеров и работа с потребителями услуг

- Каждая СТОА – Участник АСА является пунктом осмотра поврежденных авто по партнерской программе с Союзом Экспертов Техников и Оценщиков Автотранспорта.
- АСА несет ответственность за действия СТОА членов ассоциации, открыт и работает дисциплинарный комитет, организован комитет третейского суда, для подготовки рецензий в суд по делам членов ассоциации.
- Прием и рассмотрения жалоб от физических и юридических лиц.
- Помощь в судебных делах в части экспертизы качества ремонта, с предоставлением эксперта по качеству на территории РФ. \*
- В АСА создана Академия обучения, направленная на повышения компетентности сотрудников СТОА, повышения квалификации, улучшению процессов на производстве, взаимодействию с СК и т д...

\* Участие в процессе представителя Участника АСА обязательно.



## Проект технического регламента ремонта ОСАГО и система рейтингования СТОА

- Все СТОА проходят технический аудит: анализируется обученность персонала, оборудование, поставщики запчастей и ЛКМ, размеры станции, количество сотрудников, местоположение и т.д.
- Итоги аудита передаются в РСА, ЦБ и СК для создания единого реестра СТОА.
- По итогам аудита формируется рейтинг СТОА, с указанием возможностей станции при её пиковой загрузке.
- На основании прохождения аудита и рейтингования, формируется реестр СТОА, допущенных к ремонту ОСАГО вплоть до специфического ремонта по маркам автомобилей.



## Проект Статистические данные для партнеров АСА

- Предоставление данных по продажам новых автомобилей.
- Предоставление данных о автопарку в целом по стране и с разбивкой на регионы.
- Предоставление данных по количеству марок ТС стоящих на учете в регионе.
- Статистика по слесарным ремонтам.
- Статистика по кузовным ремонтам.
- Предоставление данных по продажам масел, топлива, запасных частей.
- Предоставление статических данных любого автомобильного направления при открытии новых направлений в сфере авто сервисных услуг.





## О главном

АСА ломает стандартные стереотипы и предлагает новую формулу, в которой выигрывают Исполнители, Поставщики и самое главное – наш общий клиент - **ПОТРЕБИТЕЛЬ!**

Мы работаем по схеме «We give – you pay», поэтому участники нашего общества никогда не будут тратить свои средства «просто за участие». Мы постоянно находимся в работе с партнёрами, создаем и разрабатываем новые сервисы направленные на улучшение нашего бизнеса!

Только объединившись вместе, мы достигнем новых горизонтов бизнеса! Вкладывая в общие отношения сегодня, мы строим стабильное будущее для нашего завтра.

Стать участником АСА очень просто: на главной странице  
нашего сайта [www.asa24.ru](http://www.asa24.ru) нажать кнопку



заполнить анкету, оплатить стоимость годовой программы  
участия и стать активным пользователем и участником  
проектов и спецпрограмм, разработанными АСА для вас.

**Спасибо за внимание!**