

ТЕХНОЛОГИИ АБВУУ НА СЛУЖБЕ БИЗНЕСА

Ольга Морозова,
Директор по работе с финансовым сектором
ABBYY Россия



ABBYY за 30 секунд



Основанная в

1989

российская компания с мировым именем

16

офисов в 13 странах

Более

2000

сотрудников

один из крупнейших мировых научных центров по разработке технологий искусственного интеллекта

Инвестиции в НИОКР

27%

от оборота. Это в 1,5 раза больше, чем в среднем по рынку

Более

40

миллионов пользователей в свыше, чем 200 странах мира

Более

60

крупных проектов в России за последние 2 года

Каждый год

9,3

миллиарда страниц обрабатывают десятки тысяч организаций во всём мире

Группа компаний АБВУУ



Сегодня в группу АБВУУ входят 16 офисов в 13 странах, где работают свыше 1250 сотрудников и 900 аутсорсеров

ABBYY — разработчик решений для

**интеллектуальной обработки информации
и лингвистики**

Награды АBBYY

За последние 10 лет АBBYY получила более

250 НАГРАД

от ведущих мировых изданий и тестовых лабораторий за инновационность, качество и удобство продуктов



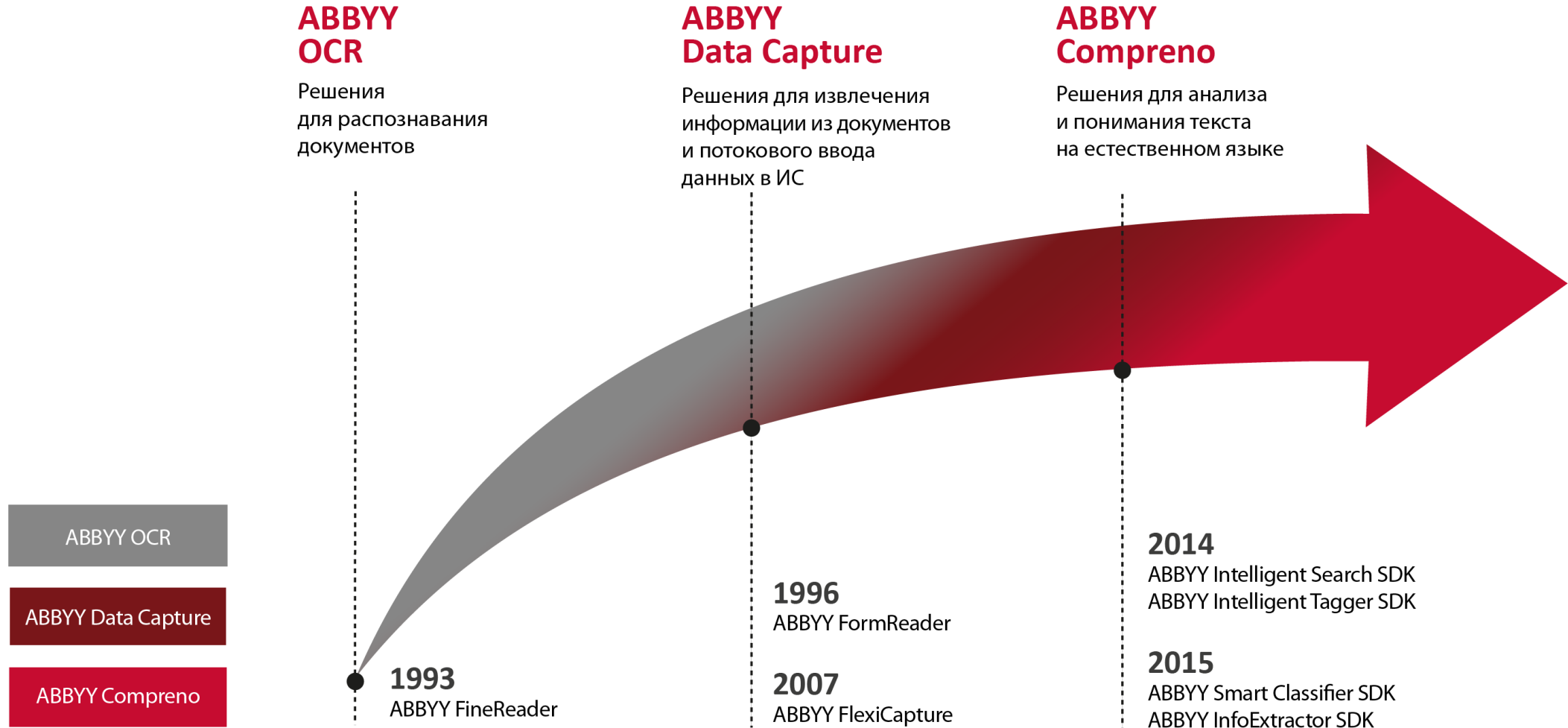
Компетенции и технологии

Стратегия ABBYY – разработка лидирующих технологий искусственного интеллекта для задач бизнеса.

Технологии компании используются при разработке решений ABBYY, также их лицензируют ведущие мировые компании ИТ-рынка.



Развитие технологий искусственного интеллекта АБВУУ — от распознавания символов к пониманию смысла текста



Решения ABBYY

Для организаций

- Автоматизация ввода документов и данных
- Распознавание документов и работа с PDF-файлами
- Корпоративный поиск и извлечение данных
- Словари и лингвистические решения
- Сравнение документов



Инструменты разработчика

- Встраивание возможностей распознавания текста, потокового ввода данных и сравнения документов
- Создание облачных приложений для распознавания текста

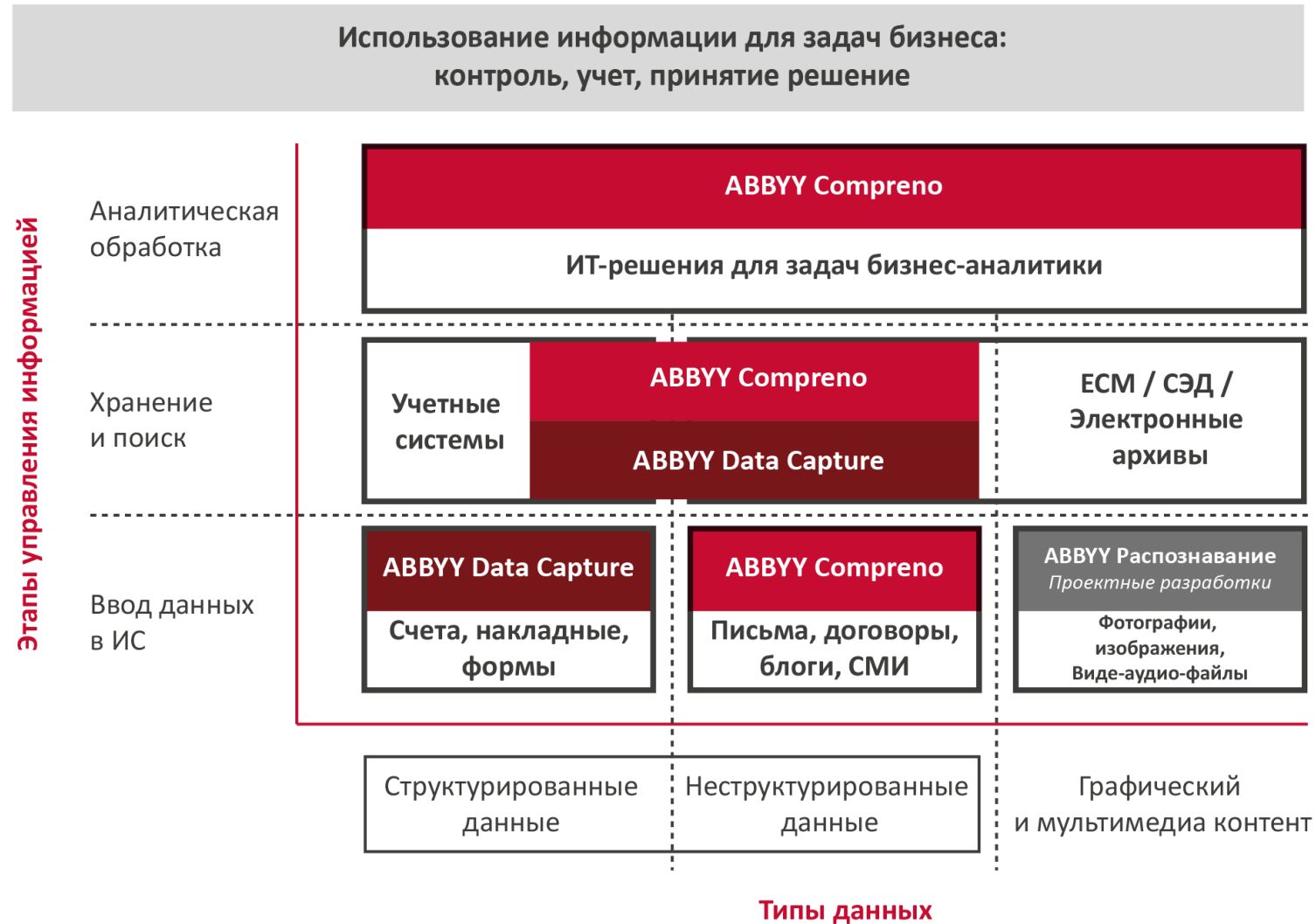


Для дома и офиса

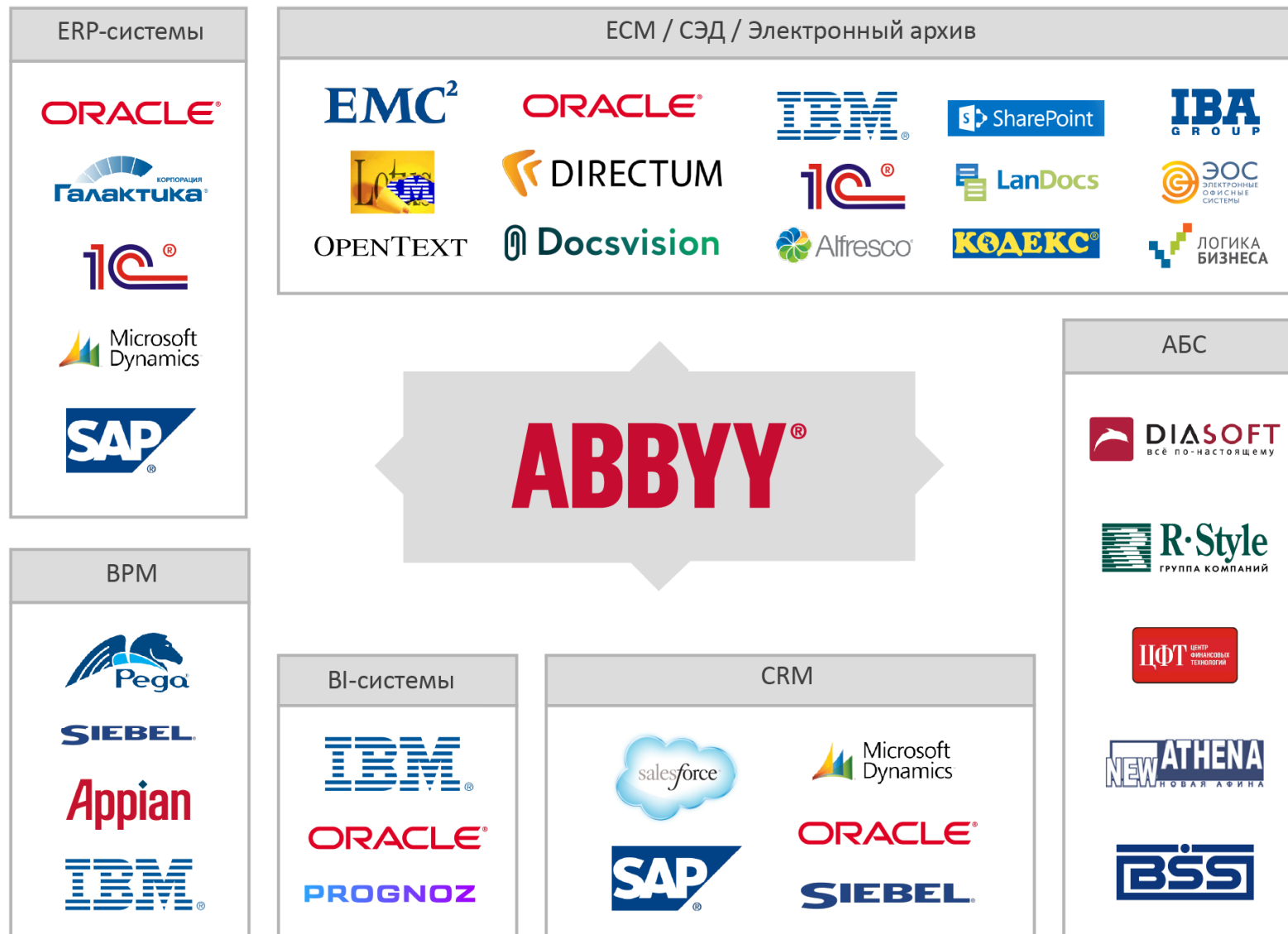
- Электронные и печатные словари
- Программы распознавания документов и работы с PDF
- Программы распознавания и словари для смартфонов и планшетов
- Онлайн-сервисы ABBYY



Применение решений ABBYY на всех этапах управления информацией

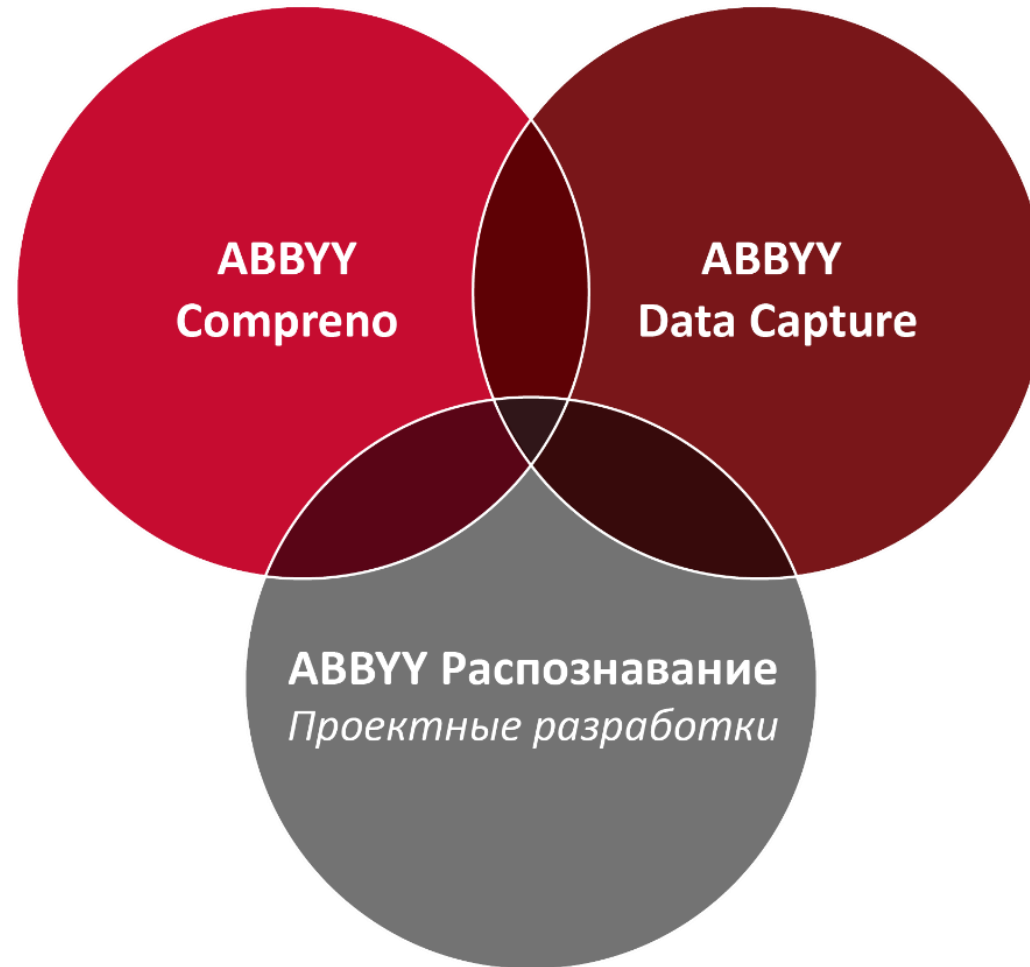


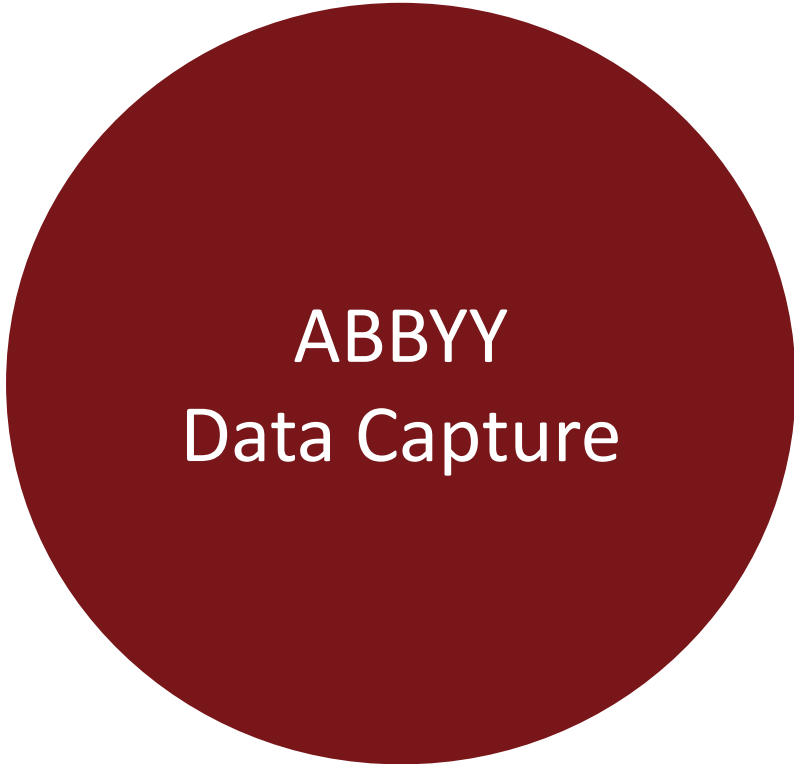
Решения АБВУУ – важный элемент информационной среды организации



КЛЮЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АБВУУ

Решения ABBYY основаны на 3 ключевых технологиях:





Потоковый ввод данных в информационные системы

Поток информации



Договоры
Товарные накладные
Счета-фактуры
Электронные письма
Клиентские формы
Клиентские анкеты
Заявления



Полезные данные



ERP
СЭД
ЕСМ
Эл. архив
Учетная система
АБС
База данных
CRM

Ключевые сценарии использования решений по потоковому вводу данных



Общие центры обслуживания

Задачи/проблемы:

- Сокращение затрат на поддержку непрофильных бизнес-процессов.

Решения ABBYY в проектах по созданию ОЦО

- Оперативная доставка документов из распределенных офисов.
- Сокращение количества ошибок в данных благодаря распознаванию документов и автоматическому извлечению данных, а также за счет перехода к модели централизованной верификации.
- Организация эффективного поиска по всем документам организации, в том числе поиска по атрибутам.
- Автоматическая классификация и структурирование потока документов по типам.
- Экспорт необходимых данных в профильные учетные системы.
- Возможность использования мобильных устройств и веб-приложений для ввода данных.

Эффективное наполнение архива электронных документов

Задачи/проблемы:

- Повышение скорости ввода данных и документов в электронный архив, сокращение затрат времени сотрудников, ответственных за размещение документов в архиве.
- Сведение к минимуму количества ошибок, связанных с человеческим фактором, при вводе данных и документов в архив.
- Повышение эффективности поиска по документам и их атрибутам: переход от ручного ввода атрибутов, при котором сотрудники пропускают многие поля, к автоматическому.

Решение ABBYY:

- Автоматизация процессов сканирования, классификации, распознавания, предварительной обработки скан-образов.
- Автоматическое определение типа отсканированного документа и извлечение из него информации, необходимой для заполнения карточки документа в архиве.

Преимущества решений ABBYY для потокового ввода





ABBYY
Compreno

Технология ABBYY Compeno

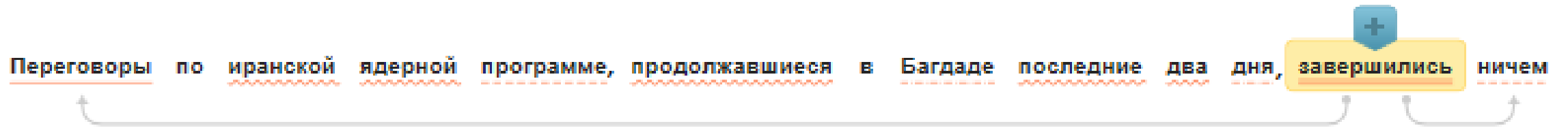
- Выполняя **полный семантико-синтаксический анализ** текстов, технология позволяет создавать его **универсальное представление**.
- Это универсальное представление не зависит от языка и может быть **точно проанализировано** с помощью компьютера.
- **Высокое качество анализа** достигается за счет разрешения многих сложностей естественного языка: многозначность слов, замена слов местоимениями, предложения со сложными оборотами и других.



Уникальность ABBYY Compeno

Анализ сложных лингвистических связей между словами

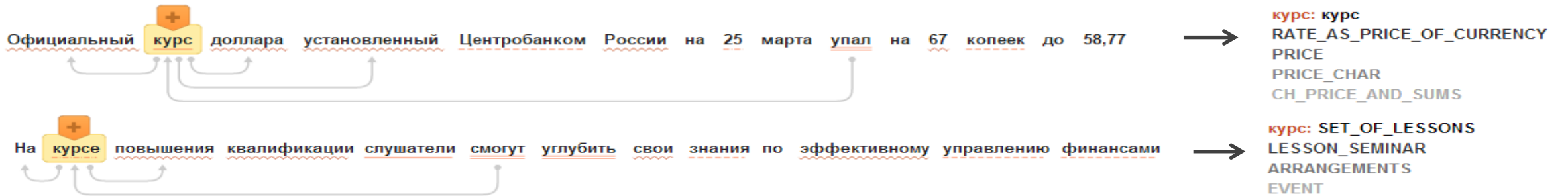
Выявление связей между словами играет ключевую роль в поисковых и текстово-аналитических задачах. Благодаря полному семантико-синтаксическому анализу, технология способна учесть множество особенностей естественного языка, которые часто являются препятствием для качественного определения связей в текстах.



Уникальность ABBYY Compeno

Снятие омонимии (неоднозначности слов)

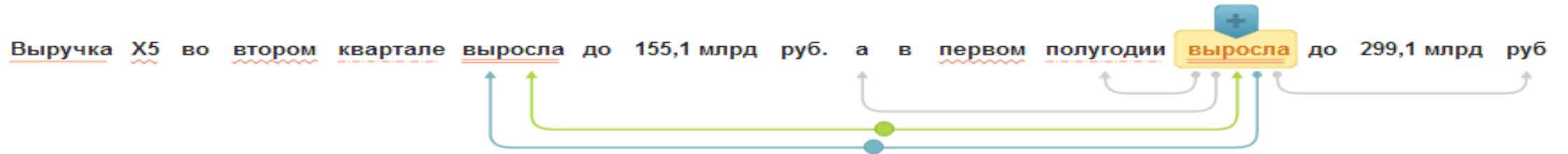
В процессе анализа текста ABBYY Compeno выявляет омонимы (разные по значению, но одинаковые по написанию слова) и решает проблему их многозначности на основе анализа контекста. Это позволяет существенно повышать релевантность результатов поисковой выдачи, а также точность выявления конкретных объектов в текстах.



Уникальность ABBYY Compeno

Восстановление пропущенных слов в тексте (проблема эллипсиса)

Благодаря анализу смысла текста, а не отдельных слов, ABBYY Compeno также «понимает» контекст и восстанавливает пропущенные слова, важные для последующего анализа или поиска.



Ключевые сферы применения технологий ABBYY Compreno



Извлечение данных из неструктурированных документов

- Оптимизация ввода документов в СЭД и другие системы
- Поддержка принятия решений за счет сбора и анализа значимых фактов и событий
- Снижение проектных рисков путём анализа документации



Интеллектуальный поиск в информационной системе

- Поиск по смыслу, а не по ключевым словам - для полного сбора данных
- Быстрый доступ к документу за счет поиска по его атрибутам



Классификация потока документов

- Оптимизация процесса обработки входящей документации
- Поиск по категориям

Ключевые сферы применения технологий ABBYY Compreno



Извлечение данных из неструктурированных документов

- Оптимизация ввода документов в СЭД и другие системы
- Поддержка принятия решений за счет сбора и анализа значимых фактов и событий
- Снижение проектных рисков путём анализа документации



Интеллектуальный поиск в информационной системе

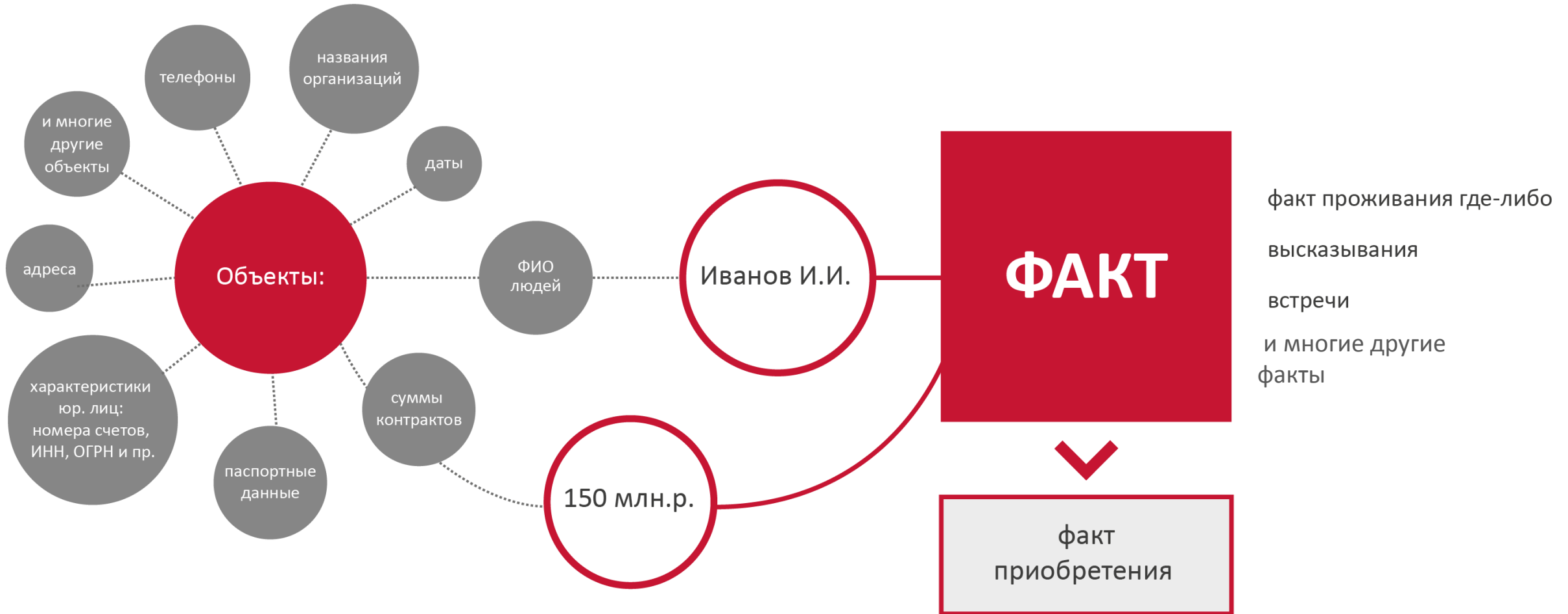
- Поиск по смыслу, а не по ключевым словам - для полного сбора данных
- Быстрый доступ к документу за счет поиска по его атрибутам



Классификация потока документов

- Оптимизация процесса обработки входящей документации
- Поиск по категориям

Извлечение значимой информации из неструктурированных текстов



Формирование аналитических отчетов

Извлечение данных из неструктурированных документов

Задача

Выявление значимой информации во внутренних документах организации (приказы, отчеты, общераспорядительная документация и др.) для формирования сводных аналитических отчетов.

Решение

Решение ABBYY позволяет:

- автоматически находить значимые для организации сущности и связанные с ними факты (персоны, организации, факты покупки, суммы и т.п.);
- приводить информацию из отчетов, приказов и др. в структурированный вид для создания на их основе аналитических отчетов;
- тегировать документы для возможности поиска и фильтрации по ключевым объектам и фактам.

Сокращение рисков при выдаче кредитов

Извлечение данных из неструктурированных документов

Задача

Своевременное выявление важных данных о заемщиках (физических и юридических лицах) для принятия решения о выдаче кредита, а также для оперативной реакции на финансовые проблемы у заемщиков.

Решение

Решения ABBY позволяют сократить риски невозврата кредитов за счет:

- выявления значимых данных о заемщике на этапе выдачи кредита и повышения качества процесса оценки рисков в целом,
- своевременного выявления юридически значимой информации о деятельности организации или физического лица.

Обработка проектно-сметной документации

Извлечение данных из неструктурированных документов

Задача

В ходе проектирования систем и оборудования в тяжелой промышленности и энергетике характеристики оборудования в САПР, где проектируются эти объекты, и проектной документации, которую формируют инженеры на естественном языке, могут различаться. Это приводит к ошибкам, что существенно удорожает проект и требует исправления этих несоответствий на более поздних этапах проектирования и/или внедрения.

Решение

Решение ABBYY сверяет информацию об объектах из системы САПР и проектной документации и помогает выявить расхождения в документации на ранних стадиях проектирования и реализации строительства, за счет этого снизить технологические и финансовые риски проекта.

Ключевые сферы применения технологий ABBYY Compreno



Извлечение данных из неструктурированных документов

- Оптимизация ввода документов в СЭД и другие системы
- Поддержка принятия решений за счет сбора и анализа значимых фактов и событий
- Снижение проектных рисков путём анализа документации



Интеллектуальный поиск в информационной системе

- Поиск по смыслу, а не по ключевым словам - для полного сбора данных
- Быстрый доступ к документу за счет поиска по его атрибутам



Классификация потока документов

- Оптимизация процесса обработки входящей документации
- Поиск по категориям

Поддержка принятия решений

Извлечение данных из неструктурированных документов

Задача

Быстрое изучение коллекции документов и нахождение прецедентов и фактов для поддержки принятия решения.

Решение

Решения для поиска компании ABBYY позволяет сотрудникам быстро находить релевантную информацию и увеличить скорость принятия решений.

Это возможно благодаря:

- поиску по смыслу,
- «умному» ранжированию, при котором релевантные результаты всегда стоят на первых позициях поисковой выдачи,
- фильтрация документов по определенному признаку, категориям, типам документов.

Ключевые сферы применения технологий ABBYY Compreno



Извлечение данных из неструктурированных документов

- Оптимизация ввода документов в СЭД и другие системы
- Поддержка принятия решений за счет сбора и анализа значимых фактов и событий
- Снижение проектных рисков путём анализа документации



Интеллектуальный поиск в информационной системе

- Поиск по смыслу, а не по ключевым словам - для полного сбора данных
- Быстрый доступ к документу за счет поиска по его атрибутам



Классификация потока документов

- Оптимизация процесса обработки входящей документации
- Поиск по категориям

Распределение потока документов по департаментам и ответственным

Классификация потока документов

Задача

Быстрая обработка входящих документов разных категорий и тематик, поступающих в организацию в электронном или бумажном виде.

Решение

Решение ABBYY автоматически анализирует текст обращения, определяет его категорию и тематику, классифицирует для последующего рассмотрения ответственным лицом в профильном подразделении.

Преимущества ABBYY Compeno

Уникальная технология понимания и анализа текстов на естественном языке

В отличие от систем, основанных на статистике и правилах, технология ABBYY выполняет полный семантико-синтаксический анализ текста, создает семантическое представление текста, извлекает сущности, события и связи между ними.



Точный анализ

Благодаря уникальной технологии увеличивается качество (полнота и точность) анализа значимой для бизнеса информации.



Быстрый запуск проекта

Технологии ABBYY Compeno позволяют без дополнительных настроек извлекать из документов ключевые факты и настраиваться на уникальную предметную область заказчика в несколько раз быстрее, чем системы на основе статистики и правил.



Качественная работа с информацией на русском языке

ABBYY разрабатывает и поддерживает решения в России, поэтому особое внимание уделяет качественной поддержке русского языка.

ABBYY®

Информация — в деле.

ABBYY Россия

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон: +7 (495) 783 3700

Факс: +7 (495) 783 2663

Адрес: Москва, ул. Отрадная, 26/6, 127273

E-mail: sales@abbyy.com

Web: www.abbyy.ru

