

Экономический эффект от решений по управлению контентом:

- управление бизнес-процессами;
- кейс-менеджмент;
- электронные хранилища документов.

Информационный менеджмент – друг бизнеса.

Что значит кризис для ИТ



Никаких технологий ради технологий



Ограниченные ИТ-бюджеты



Больше делать с меньшим персоналом



Больше делать с тем же персоналом

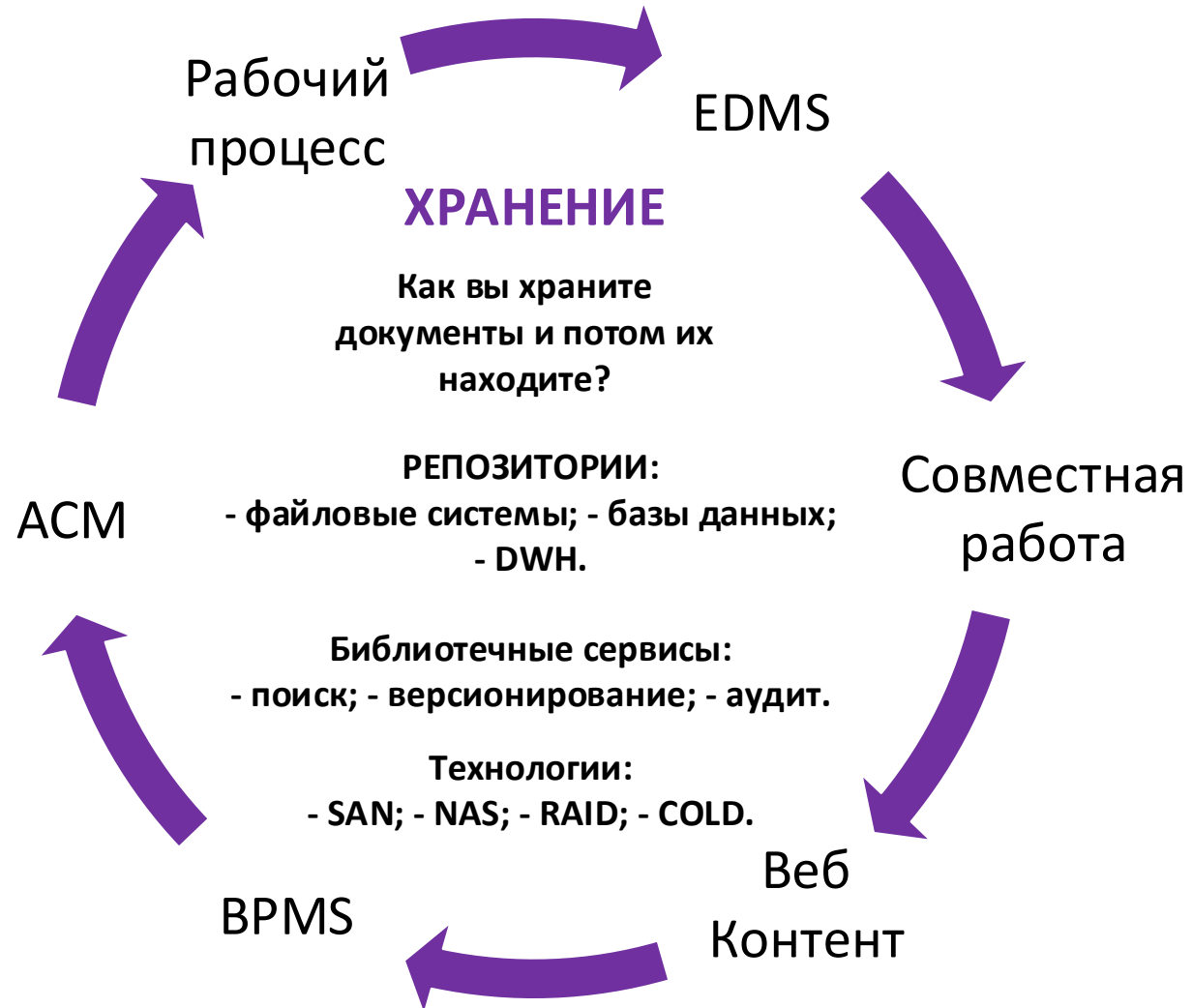


Бизнес-ценность в приоритете

ИТ-проект это Инвестиция



Хранение и управление контентом



ЭХД



СТОИМОСТЬ ХРАНЕНИЯ

90% компаний фин.сектора бумажные документы хранятся на аутсорсе в специализированных компаниях IronMountain, OCS – внедрение снижает затраты на порядок.



СТОИМОСТЬ ПОИСКА

Время поиска – секунды или часы?
Всю ли необходимую вам информацию вы можете найти в хранилище?
Можно ли автоматизировано анализировать ваши документы?

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

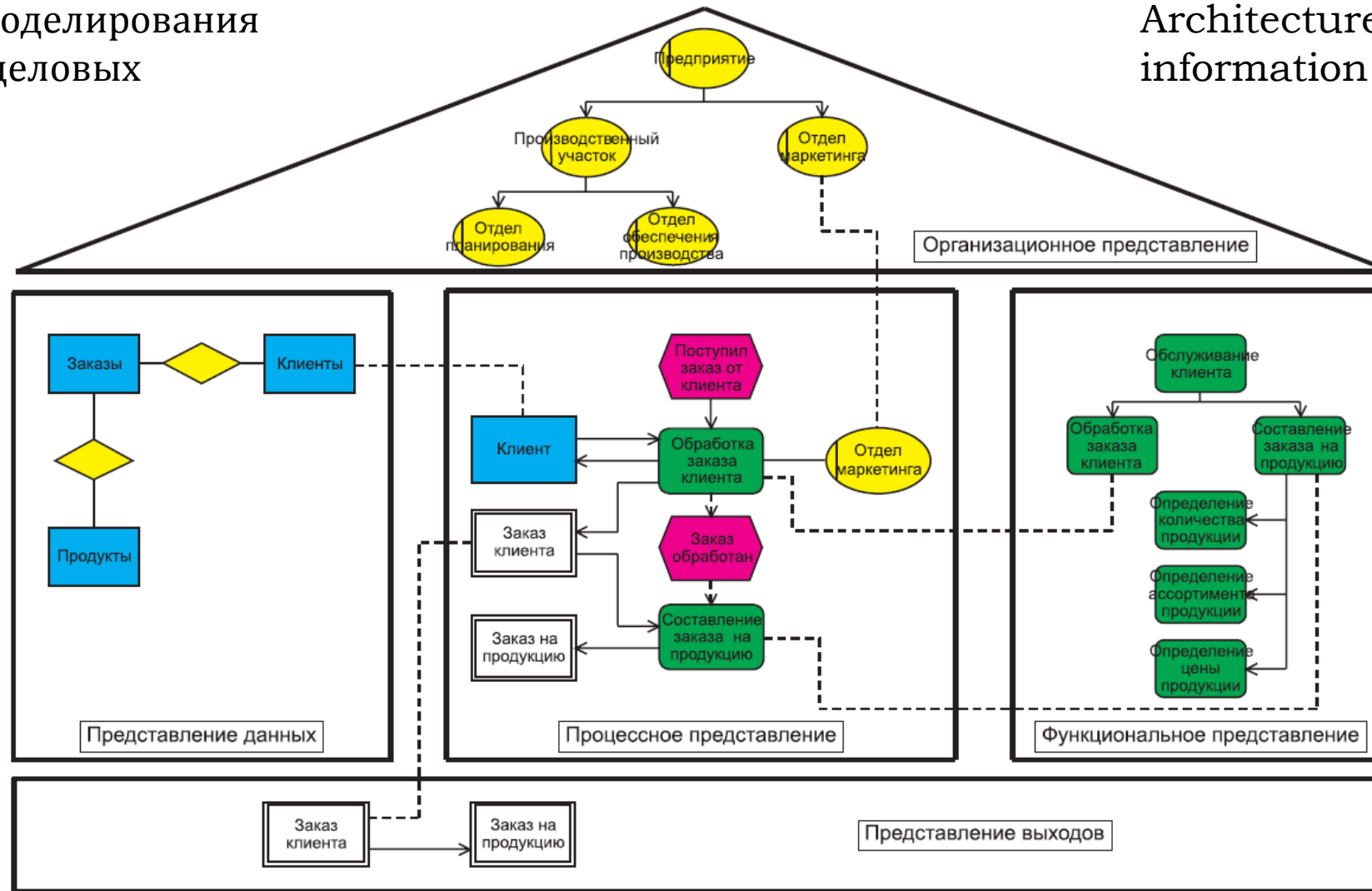


Система позволяет понимать, что за документы есть.
Одновременный доступ сотрудников.
В 90% случаев сотруднику не нужно работать с оригиналом документов.

BPM - ARIS

Средство моделирования
и анализа деловых
процессов

Architecture of integrated
information systems



Описание требований

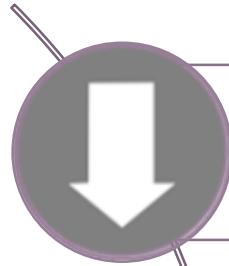
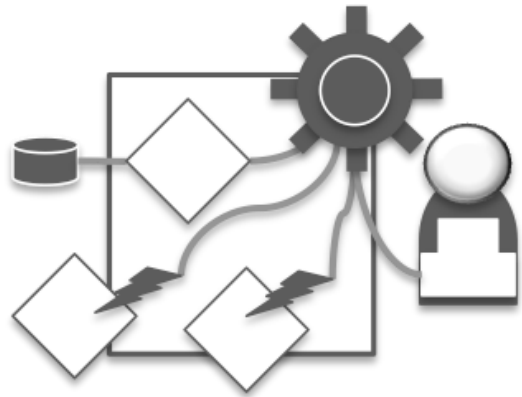


Спецификация проекта

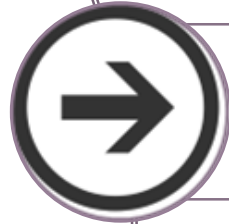


Описание реализации

BRMS – задачи внедрения



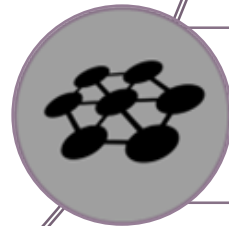
Сокращение времени выполнения процессов (регламенты)



Повышение качества исполнения процессов и результатов (правила)



Повышение организационной гибкости (моделирование)



Переход к управлению на основе показателей (мониторинг)

АДАПТИВНЫЙ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

Case Management Model and Notation v.1.0 may 2014



Кейс



Информация

Процессы

Продвинутая
аналитика

Бизнес-
правила

Средства совместной работы

Продвинутая обработка
данных клиентов

Подходит для формализации изменчивых
процессов

Расходы на поддержание модели работы
ниже, чем для BPM

Для определения модели можно и
достаточно привлечь power user-ов

Функциональные особенности

Управление
служебными
расследован
иями

Управление
проверками
соответствия

Уведомления
об
инцидентах



Бизнес-эффекты



- ↓ Сокращение штата и накладных расходов
- ↓ Сокращение числа ошибок и исключений
- ↓ Снижение общих ИТ-затрат
- ↓ Снижение бизнес-рисков
- ↑ Повышение «прозрачности»
- ↑ Улучшение обслуживания

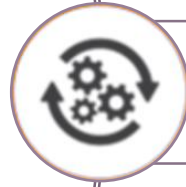
Проблемы



Сопротивление сотрудников (саботаж)



Недооценка сроков выполнения проектов



Неточное сопоставление процессов



Нехватка ресурсов



Недостаточная поддержка со стороны руководства

Схема интегрированного решения

