

# Задачи управления контентом в страховой компании

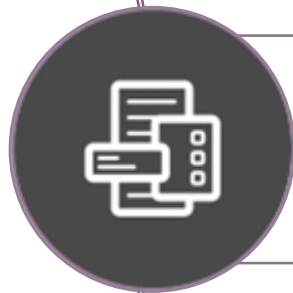
# Что можно заимствовать из других отраслей

Задача	Схожие задачи из других отраслей
Электронный архив, ОРД	Нет явной специфики, аналогичные решения из телекоммуникационной, банковской или нефтегазовой отраслей можно брать без революционных доработок
Создание и ввод первичной страховой документации	Действительно похожая задача есть только в банках, но у страховых большой сдвиг в агентский канал продаж.
Урегулирование убытков	В части построения бизнес-процессов можно брать банковский опыт в части кредитных конвейеров.

# Специфичные задачи



Передача документов в РСА



Унификация форм документов для всех каналов продаж



Ввод документов по урегулированию убытков



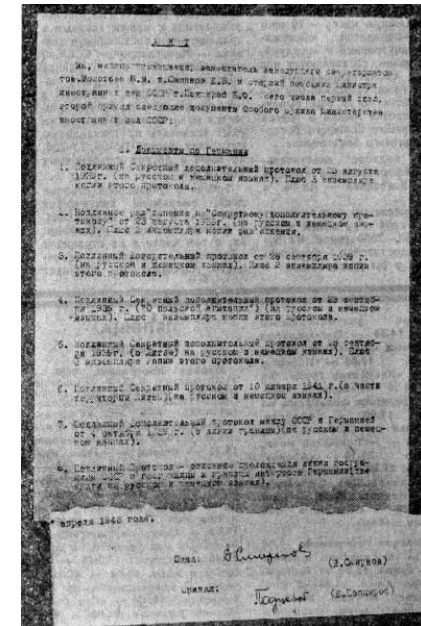
# Передача документов в РСА

**Задача:** загружать документы в АИС РСА в установленные сроки и в установленном формате.

**Сложность:** АИС РСА принимает документы размером не более 150 кб. Некоторые документы тяжело сжать до необходимого размера с сохранением читаемости.

**Следствие:**

- Изобретение «костылей» чтобы не нарушать правила РСА
- Обмен данными между страховыми компаниями напрямую, что отнимает время сотрудников и снижает их эффективность



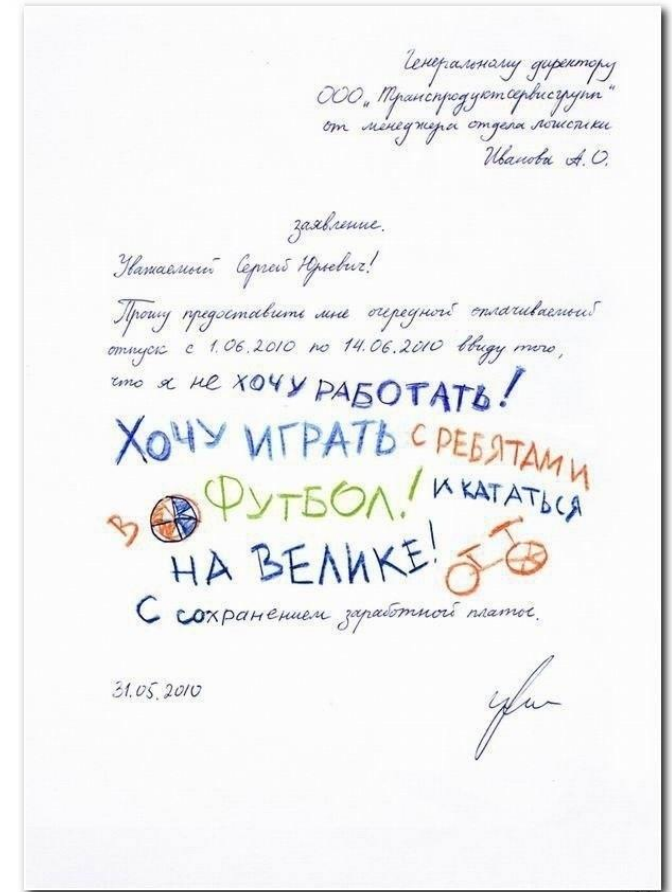
# Решение – использование стандарта DjVu

- Стандарт DjVu рекомендован РСА
- Дает возможность сжать файлы с сохранением цвета и читаемости до нужного размера
- Бесплатные средства просмотра



# Унификация форм документов

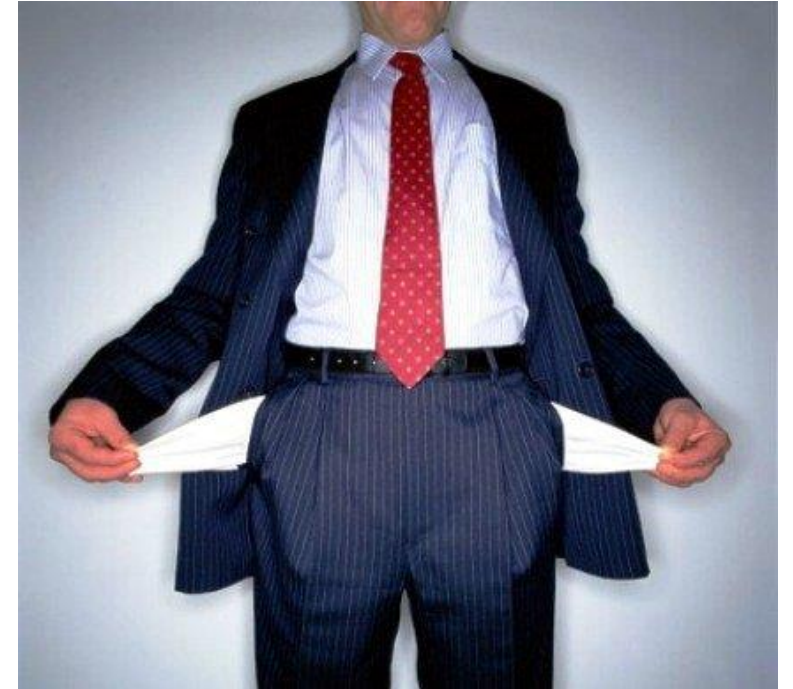
- На один тип полиса может приходиться несколько сотен вариантов шаблонов:
  - Прямые продажи
  - Банки
  - Автодилеры
  - Другие партнеры
  - Отдельный шаблон для каждого продукта
- Партнеры регулярно пытаются поменять шаблон самостоятельно
- Контроль за шаблоном под конкретного партнера часто лежит на партнерском менеджере
- Заполнение шаблонов слабо автоматизировано, сотрудник должен сам знать о всех нюансах продуктов





# Следствие

- Огромный объем работы при любом изменении продуктовой линейки
- Высокие риски появления «внепродуктовых» полисов за счет большого количества изменений под конкретного партнера и слабым контролем за этим процессом
- Высокий процент некорректно заполненных документов
- Высокие затраты на ввод данных с документов



# Решение – PDF-формы полисов

Валюта договора: RUR

Модель ТС: Mazda, Марка ТС: Mazda, VIN: VMR RUMKE8978DV004877, Цикл-С: 2,0

Год выпуска: 2013, Тип: иная, Мощность двигателя ТС (кВт): 150,00, Пробег(км): 0, Комплект организационных ключей(шт): 2

Документ на ТС: Серия: №, Дата приобретения ТС: , Цель использования ТС:  Дачное использование,  Коммерческое использование

Начало использования ТС: 2 2 - 0 3 - 2 0 1 3

1. Страховые транспортные средства:  Да,  Нет

Риски:  «Удары»,  «Удары» (крупногабарит),  Только «Полная габарель»,  «Угон ТС без документов в дороге»,  «Угон ТС с документами в дороге»

Формы возмещения:  Денежная,  Натуральная

Страховая сумма: 1 445 495,74 RUR, Страховая стоимость: 1 445 495,74 RUR

Дополнительные условия:  Франшиза,  Дополнительное включение,  Не ТС установлено,  Учет/управление без справок,  Оплата процентов

2. Страховые дополнительные обязанности:  Да,  Нет, Страховая сумма: RUR

3. Страховые исключения ответственности:  Да,  Нет, Страховая сумма: RUR

4. Страховые пассажиры и водители транспортных средств:  Да,  Нет, Страховая сумма: RUR

Система выплаты:  Банком (наличными), система,  Система мест, Количество страховых мест: RUR

5. Территория оказания услуги:  Москва и Московская область,  Укажите территорию, в пределах: км

6. Территория оказания услуги:  Москва и Московская область в пределах 50 км от МКАД,  Укажите территорию, в пределах: км

7. Территория оказания услуги:  Москва и Московская область в пределах 10 км от МКАД,  Укажите территорию, в пределах: км

8. Территория оказания услуги:  Укажите территорию, в пределах: км

Действие страхового Полиса: с 00:00 2 2 - 0 3 - 2 0 1 3 по 00:00 2 1 - 0 3 - 2 0 1 4

Страховая премия оплачивается Страхователем в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты:  Единовременно,  Внесение

1) Сумма взноса: 72 378,34 RUR, Срок оплаты по: 2 2 - 0 3 - 2 0 1 3

2) Сумма взноса: RUR, Срок оплаты по:

3) Сумма взноса: RUR, Срок оплаты по:

4) Сумма взноса: RUR, Срок оплаты по:

№ п/п, Сумма страховой премии, Особые отметки:

1	RUR	
2	72 378,34	RUR
3	RUR	
4	RUR	
5	RUR	
11	RUR	
52	RUR	
ИТОГО:	72 378,34	RUR

Настоящий Полис выдан:  в г. Москва,  в



Одна форма на весь канал



Хранение всех специальных условий под партнеров внутри формы



Единая точка для всех изменений, единая база индивидуальных условий для всех партнеров



Встроенные проверки данных при заполнении формы



Встроенный функционал внесения данных в QR-код для ускорения ввода



# Классификация документов по урегулированию убытков



# Существующий процесс

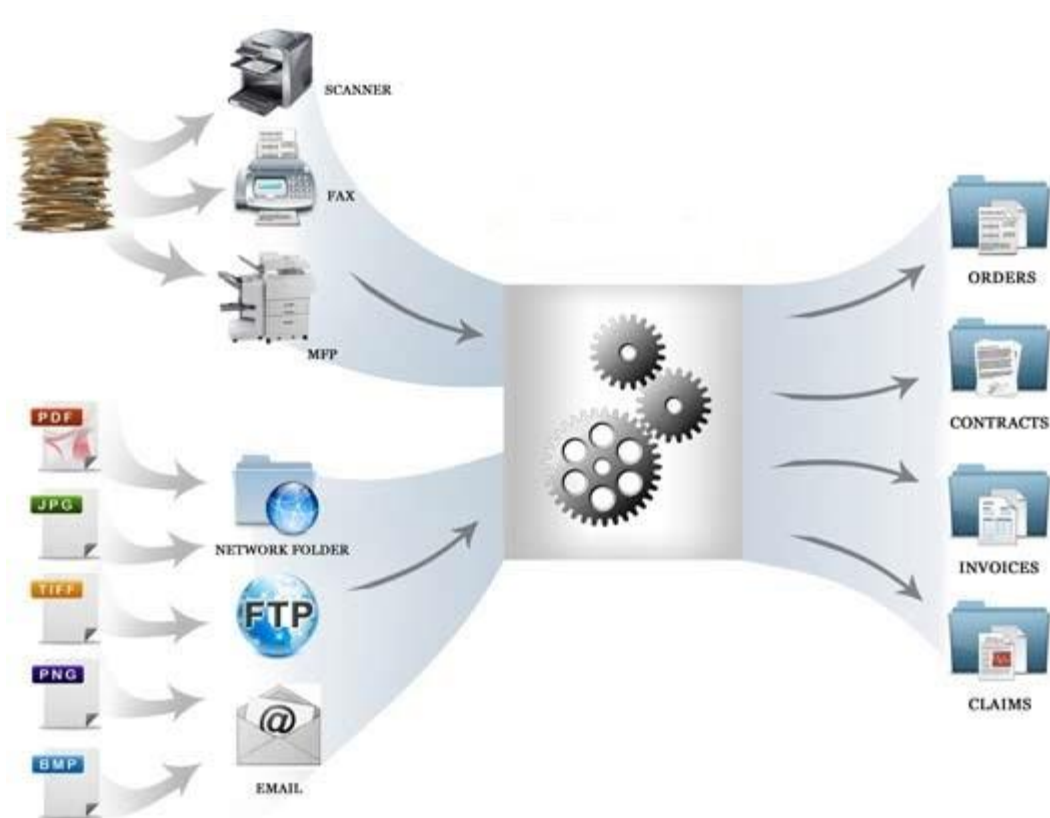
## Отсутствие классификации

- Высокие затраты на обработку убытка
- Отсутствие данных для аналитики
- Отсутствие данных для автоматизации урегулирования убытка

## Ручная классификация

- Высокие затраты на классификацию
- Слабая масштабируемость
- Высокий процент ошибок

# Решение – использование интеллектуальной классификации



- ✓ Низкая стоимость лицензии по сравнению с атрибутивным распознаванием
- ✓ Низкая стоимость настройки
- ✓ Высокая скорость внедрения
- ✓ Возможность самостоятельной модернизации системы