

**Автоматизация процесса расчета и  
согласования стоимости восстановительного  
ремонта в процессе урегулирования убытка**

## Процесс урегулирования убытка

### Заказчик и платательщик. Интересы сторон

**Страховая**

**Клиент**

**Дилер**

Минимизация счета

Качество ремонта

Рентабельность ремонта,  
увеличение счета

Сокращение сроков

Сокращение сроков

Качество ремонта

Снижение затрат на  
делопроизводство,  
минимизация человеческого  
фактора

Уровень сервиса

Сокращение сроков

Уровень сервиса

Уровень сервиса

## Процесс урегулирования убытка

### Заказчик и платательщик. Интересы сторон

Сокращение  
сроков

Качество  
ремонта

Уровень  
сервиса



## Процесс урегулирования убытка

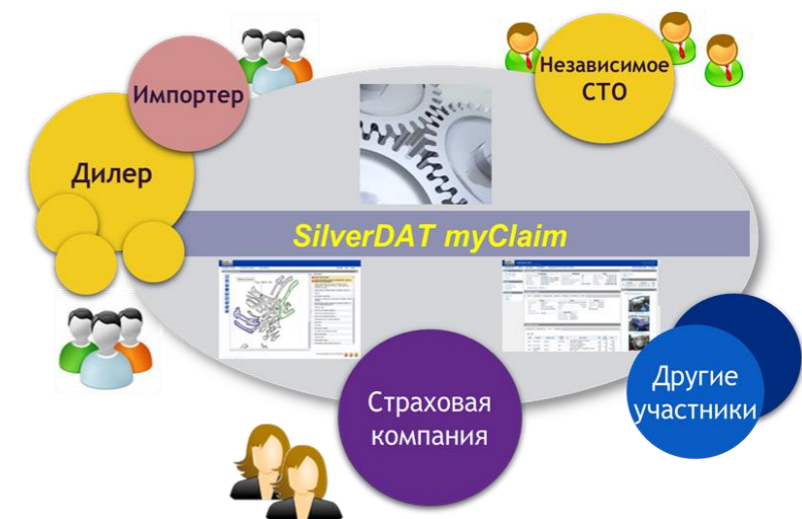
Заказчик и платательщик. Интересы сторон



## Автоматизация процесса урегулирования убытка

### Существующие схемы обмена информацией

- Калькуляция на бумажном носителе, или не редактируемом формате  
*.pdf (источник - программа производителя, Audatex, SilverDAT, и.т.д.)*
- Калькуляция в редактируемом формате  
*.xls, .doc (источник - программа производителя, Audatex, SilverDAT, и.т.д.)*
- Электронная калькуляция, созданная в лицензионном ПО (файл расчета) *(AX:dv90; SD: szf, xml)*
- Работа в коммуникационной платформе
- **Электронный документооборот**
- **Работа в едином web-интерфейсе**
- Интеграция с ДМС дилера и внутренним ПО СК



**SilverDAT myClaim**

## Ключевые этапы расчета и согласования стоимости ремонта

1. Признание события страховым
2. Осмотр автомобиля
3. Калькуляция
4. Согласование скрытых дефектов
5. Согласование счета
- 
6. Подготовка к ремонту
7. Ремонт



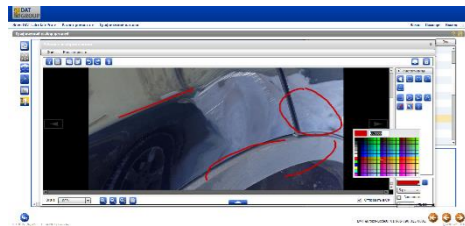




# Ключевые этапы расчета и согласования стоимости ремонта



VIN  
Идентификация ТС  
Комплектация



Поврежденные элементы

Запасные части

Повреждения Рем. Воздействие

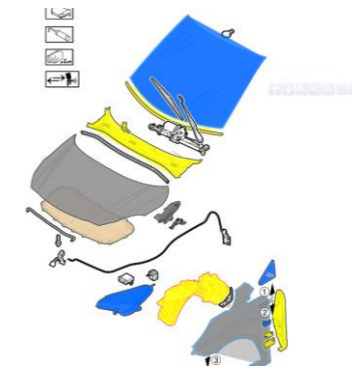
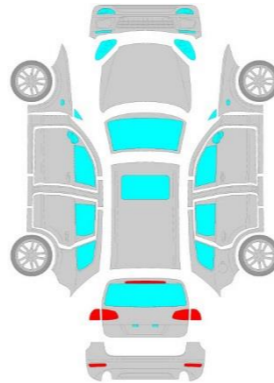
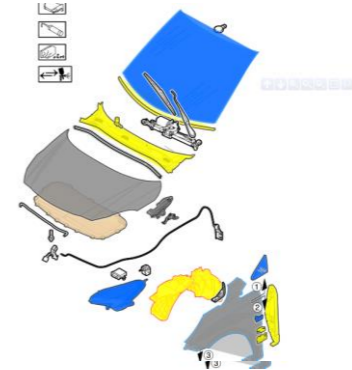
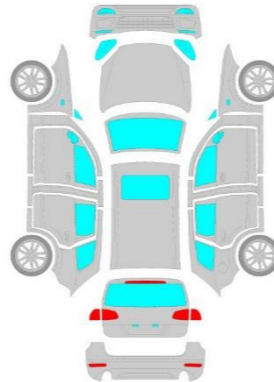
Трудоемкость

Стоимость ЛКМ



# Осмотр автомобиля. Определение объема повреждений

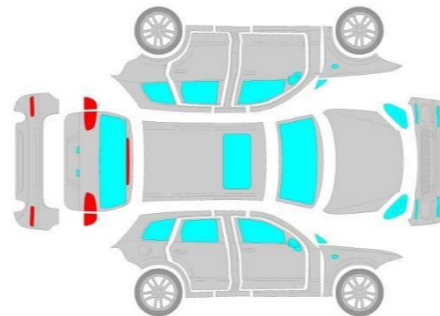
Осмотр



# Первичный осмотр. Определение объема повреждений



Кто? “фотограф”, первичный осмотр  
Задача: фиксация повреждений, выбор  
ремонтного воздействия не производится

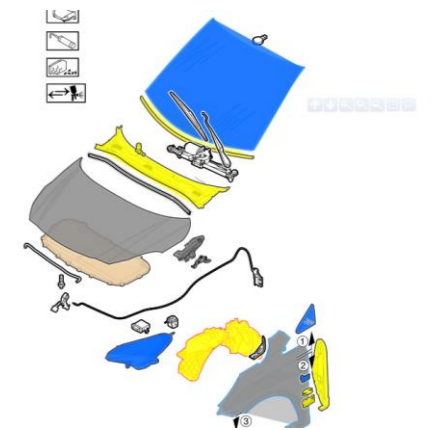


Результат: акт осмотра

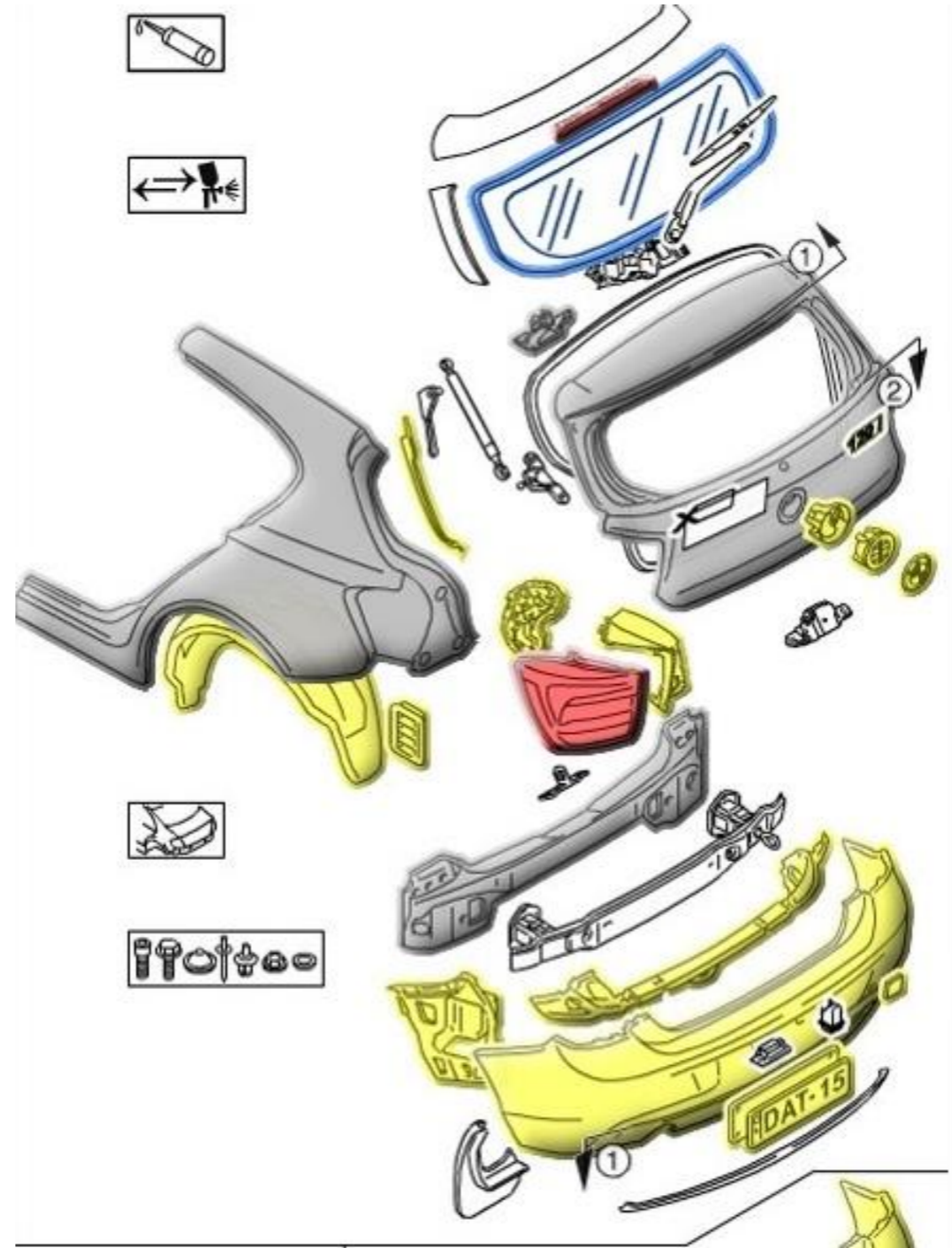


Кто? эксперт  
Задача: фиксация повреждений и выбор  
ремонтного воздействия

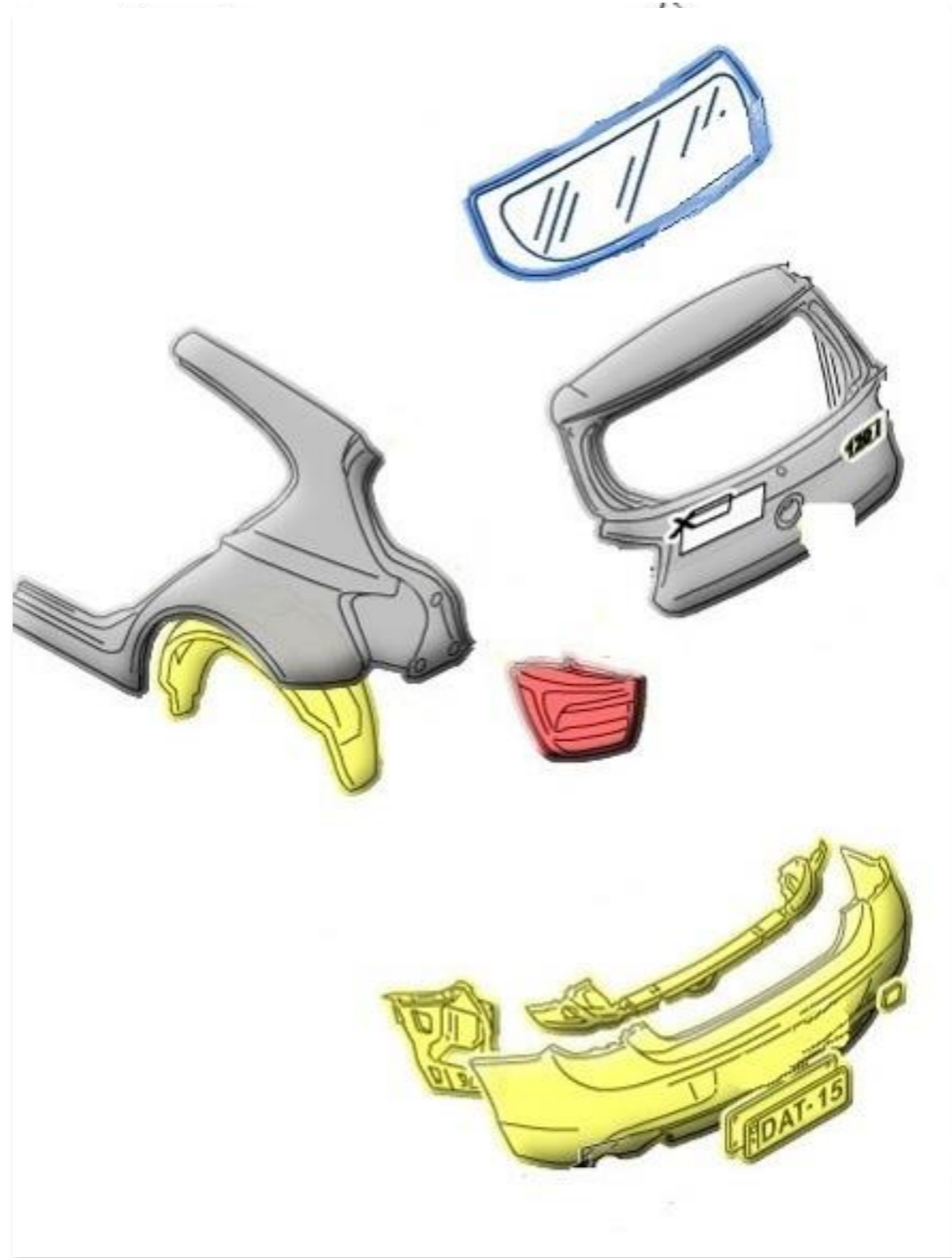
Результат:  
“подготовленная калькуляция”,  
автоматическое формирование акта осмотра



**OFFLINE** 



**OFFLINE** 



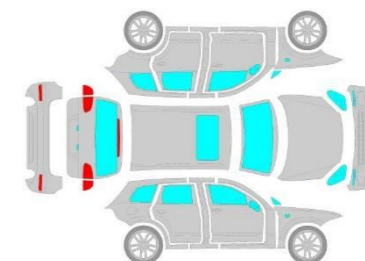


## Первичный осмотр. Определение объема повреждений



Кто?

- владелец ТС
- сотрудник call-центра
- сотрудник приемки СТО



Задача: предварительная оценка стоимости ремонта

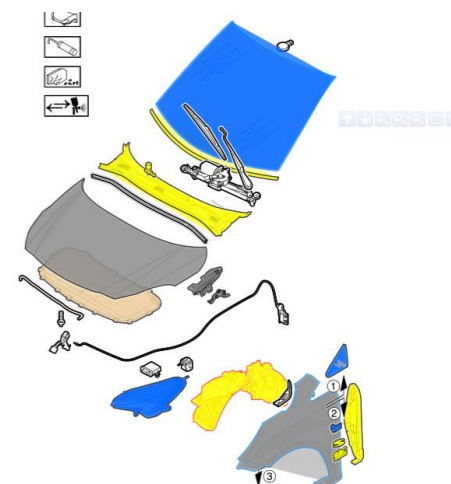
Результат: "быстрый расчет"



Кто? эксперт

Задача:

расчет стоимости ремонта



Результат: готовая калькуляция



Дело
Выбор деталей

VIN 1

Период выпуска 5390

по аналогу  нет  да

BMW


BAUREIHE 1 LIM. 5-TRG. (F20) (2011...

116i

ДВИГАТЕЛЬ 100 кВт, 1,6 л, 16V

КУЗОВ 5-дверн.

КПП 6-ступ.



DAT Europa-Code® 01 130 130 002 0001

Erstzulassung

Erstzulassungsfiler

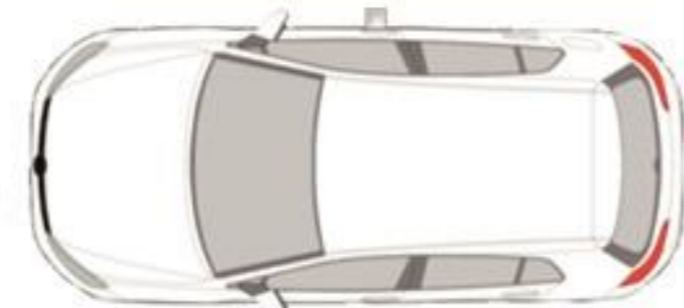
Владелец ТС 2

Имя

Фамилия

Адрес

3



Зона повреждения

Крышка багажного отсека

- Царапина
- Вмятина
- Разрыв
- Деформация
- Трещина


5

Report der Anwendungs-Regeln

▼ (Details anwenden)

Preis	Einzelteile	Arbeit	Lackierung	Werkstoffe	Zusatz	Preisnachlass/Anrechnung	Substanzbeitrag
Einzelteile (gesamt)	3.543,48 CNY						
Arbeit		130,00 CNY					
Lackierung			420,00 CNY				
Werkstoffe				296,27 CNY			
<b>Gesamt</b>	<b>3.963,48 CNY</b>	<b>260,00 CNY</b>	<b>420,00 CNY</b>	<b>296,27 CNY</b>			
Netto	3.963,48 CNY						
Bruttobetrag (inkl. MwSt.)	5.387,46 CNY						

4

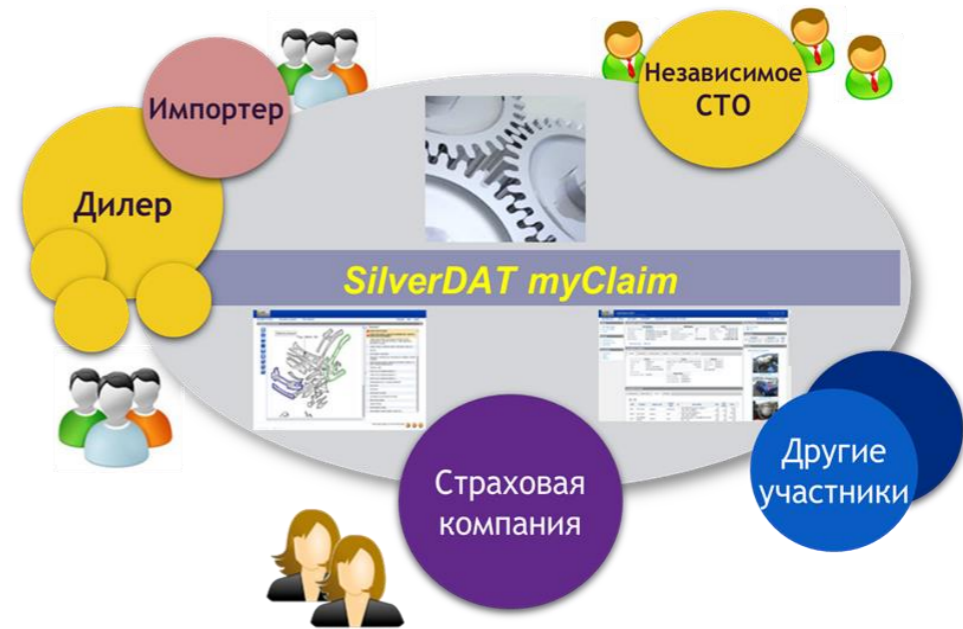
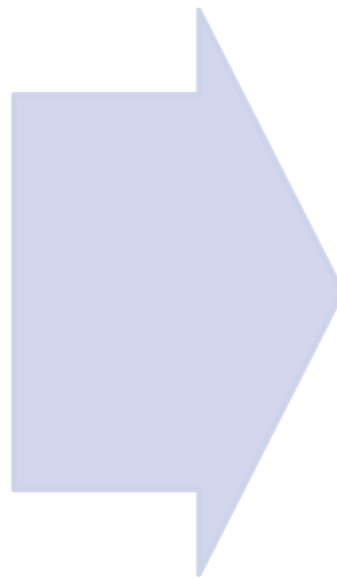


6

ДАЛЕЕ



# Автоматическая передача данных осмотра



**SilverDAT myClaim**

## Ключевые этапы расчета и согласования стоимости ремонта

1. Признание события страховым
2. Осмотр автомобиля
3. Калькуляция
4. Согласование скрытых дефектов
5. Согласование счета
6. Подготовка к ремонту
7. Ремонт





Спасибо  
за  
внимание!

