

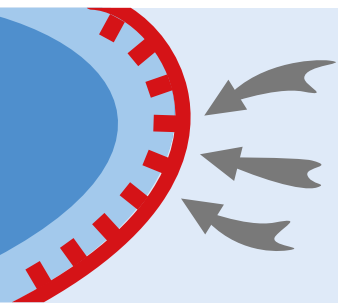
При поддержке



# КОНФЕРЕНЦИЯ РУБЕЖ 2018

Москва, 21 мая 2018 года

# ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ



## ПРОГРАММА

Партнеры



ГРУППА ЮРИДИЧЕСКИХ  
КОМПАНИЙ «АЕКС»

Тематический партнер

**Benefit**<sup>®</sup>

Litigation

Юридическая компания

Медиа-партнеры



Медиа-портал «Сводка-плюс»  
[www.svodka-plus.ru](http://www.svodka-plus.ru)



**ДАТА**  
**МЕСТО**  
**ОРГАНИЗАТОР**

21 мая 2018 года  
г. Москва, гостиница «Холидей Инн Москва Лесная» (ул.Лесная, д.15)  
Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»

Отдельные успехи в борьбе со страховым мошенничеством, полученные в 2017 году совместными усилиями правоохранительных органов, Банка России и страхового сообщества, пока не сформировали устойчивого тренда к искоренению противоправных проявлений в сфере страхования.

Отчетливо видна миграция страховых мошенников из тех видов страхования и с тех территорий РФ, где уже удается отстроить системную работу по пресечению их деятельности, в новые, пока не защищенные должным образом и уязвимые для мошенничества сегменты и регионы.

Обостряется проблема качественного урегулирования страховых случаев – повышенное внимание к их рассмотрению зачастую вызывает дискомфорт у добросовестных страхователей и рост жалоб на страховщиков, ведет к падению лояльности клиентов. Поэтому первоочередными задачами в сфере борьбы со страховым мошенничеством являются выстраивание надежной и эффективной системы урегулирования, глубокая переработка и оптимизация бизнес-процессов страховщиков, активное внедрение всех современных и перспективных технологий для урегулирования.

Страховому сообществу необходимо активизировать разработку и внедрение коллективных инструментов и методов противостояния угрозе мошенничества, поддерживать постоянный диалог с властью, укреплять взаимодействие с правоохранительными органами, расширять информационно-просветительскую работу для внедрения представлений о криминальном характере попыток обмана страховщиков и о неизбежности наказания за такие действия.

#### **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНФЕРЕНЦИИ «РУБЕЖ 2018»**

Обсуждение со всеми заинтересованными и вовлеченными органами власти наиболее актуальных направлений борьбы со страховым мошенничеством в процессе урегулирования убытков в розничных видах страхования. По итогам работы конференции будет подготовлена резолюция, в которой будут представлены перспективные пути и направления борьбы с мошенниками, а также конкретные предложения по минимизации ущерба для общества, бизнеса и государства.

#### **ТЕМЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

- Ключевые проблемы урегулирования убытков и противодействия мошенничеству.

- Развитие страховых правоотношений – новеллы 2017-2018 года.
- Судебная практика и позиция Верховного Суда Российской Федерации по вопросам урегулирования и организации выплат. Досудебное урегулирование.
- Работа с жалобами и претензиями страхователей – как отличить реальные проблемы от провокаций и фейков.
- Судебные споры в страховании – как с ними работать и как их выигрывать.
- Почему суды принимают решения не в пользу страховщиков.
- Организация полноценной экспертизы и пути придания ей весомости и значимости в судебных и досудебных спорах.
- Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в отдельных видах страхования.
- Страхование жизни как главный драйвер роста рынка и область повышенного интереса страховых мошенников.
- Урегулирование 2.0 – новые технологии в урегулировании, а также в противодействии, выявлении и пресечении мошенничества.
- Современные технологии на страже стабильности и прибыльности страхового бизнеса – мобильные приложения, дроны и пр.
- Внедрение технологий Big Data как инструмент повышения лояльности клиентов и борьбы с мошенничеством.
- Бюро страховых историй – как заставить работать перспективные проекты.
- Внутреннее мошенничество и кадровая безопасность.
- Противодействие внутренним угрозам в страховании. Внутреннее мошенничество и киберугрозы.

#### **АУДИТОРИЯ КОНФЕРЕНЦИИ «РУБЕЖ 2018»**

К участию в круглом столе приглашены руководители Банка России, Министерства внутренних дел Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представители правоохранительных органов и судебной власти, руководители российских и зарубежных страховых организаций и перестраховочных компаний, ведущие юристы, специалисты консалтинговых и сюрвейерских компаний, журналисты профильных СМИ.

**ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ «РУБЕЖ 2018»**

**21 мая 2018 года**

**9:00-10:00** **Регистрация участников, утренний кофе**  
 фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

**10:00-12:00** **Пленарное заседание.**  
**«Совершенствование процесса урегулирования убытков и актуальные задачи борьбы с мошенничеством»**  
 зал «Гранд Бол Рум»

**Темы для обсуждения**

- Ключевые проблемы урегулирования убытков и противодействия мошенничеству.
- Новые технологии в урегулировании убытков – какие препятствия стоят на пути успешного внедрения?
- Клиентоориентированность, повышение прозрачности и эффективности урегулирования.
- Как может быть повышена эффективность сотрудничества между страховыми компаниями и правоохранительными органами?
- Изменение общественного мнения и борьба с негативным восприятием.

**Модератор**

**Ефремов Сергей Иванович**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), заместитель Исполнительного директора Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Приглашенные докладчики и участники дискуссии**

**Юргенс Игорь Юрьевич**, Президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА), Президент Национального союза страховщиков ответственности (НССО), Председатель Оргкомитета

**Чистюхин Владимир Викторович**, Заместитель председателя Банка России

**Мамута Михаил Валерьевич**, Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

**Момотов Виктор Викторович**, Секретарь Пленума, Судья Верховного Суда Российской Федерации Доктор юридических наук, профессор

**Медведев Павел Алексеевич**, Финансовый омбудсмен – общественный примиритель на финансовом рынке, д.э.н.

**Горелова Ольга Александровна**, Генеральный директор ООО «Ромир Мониторинг Стандарт»

**Биждов Корней Даткович**, Президент Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)

**Уфимцев Евгений Владимирович**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Исполнительный директор Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Быков Александр Игоревич**, Врио заместителя начальника ГУОБДД МВД России

**Даньшин Олег Александрович**, Заместитель начальника Следственного департамента Министерства внутренних дел Российской Федерации, генерал-майор юстиции

**Данилов Дмитрий Юрьевич**, Начальник Управления по надзору за исполнением законодательства в сфере экономики Генеральной прокуратуры Российской Федерации

**Участник уточняется**, Управление экономической безопасности и противодействия коррупции ГУ МВД России по г. Москве

Представители Службы экономической безопасности Федеральной службы безопасности Российской Федерации

**Дискуссия**

**12:00-12:30** **Кофе-пауза**  
 фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

**12:30-14:00** **Панельная дискуссия.**  
**«Судебные споры в страховании – как с ними работать и как их выигрывать»**  
 зал «Гранд Бол Рум»

**Темы для обсуждения**

- Развитие страховых правоотношений – новеллы 2017 года.
- Почему суды принимают решения не в пользу страховщиков.
- Представительство страховщика в суде – как добиться нужных результатов.
- Обеспечение законности и возможные последствия отказа в страховой выплате.
- Досудебное урегулирование

**Модератор**

**Колесников Юрий Алексеевич**, д.ю.н., профессор Южного федерального университета

**Приглашенные докладчики и участники дискуссии**

**Никитина Светлана Васильевна**, Заместитель директора Департамента страхового рынка Банка России

**Момотов Виктор Викторович**, Секретарь Пленума, Судья Верховного Суда Российской Федерации Доктор юридических наук, профессор

**Чуб Алексей Васильевич**, Директор Юридического управления САО «ВСК»

**Комарова Татьяна Анатольевна**, Начальник Управления претензионно-исковой работы СПАО «Ингосстрах»

**Радченко Олег Владимирович**, Старший прокурор отдела управления методико-аналитического обеспечения надзора за процессуальной деятельностью органов предварительного расследования и оперативно-розыскной деятельностью Генеральной прокуратуры Российской Федерации

**Дедиков Сергей Васильевич**, Старший партнер НП «Общество страховых юристов»

**Курлат Павел Антонович**, Партнер, ООО «Первая Юридическая Сеть»

**Дискуссия**

**14:00-15:00 Обед**

ресторан «Red & White» гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 1 этаж

Секционные заседания «Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в моторном страховании» и «Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в личном страховании» идут параллельно с 15:00 до 16:30.

**15:00-16:30 Секционное заседание.**

**«Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в моторном страховании»**  
зал «Гранд Бол Рум 1,2»

**Темы для обсуждения**

- Проблемы повышения эффективности урегулирования убытков в моторном страховании.
- Натуральное возмещение в ОСАГО – оценка ситуации.
- Что еще может сделать отрасль в борьбе с автоюристами.
- Какое влияние может оказать либерализация тарифов в ОСАГО на ситуацию со страховым мошенничеством.

**Модератор**

**Знаменский Андрей Борисович**, Советник Президента Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Приглашенные докладчики и участники дискуссии**

**Порватов Михаил Николаевич**, Начальник управления методологии страхования Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Виленский Глеб Аркадьевич**, Член Совета директоров Группы содействия «Дельта»; Заместитель руководителя ВОСЭП

**Тихонова Майя Александровна**, Генеральный директор ООО СК «Согласие»

**Мозеров Андрей Викторович**, Руководитель Управления противодействия мошенничеству в автостраховании Департамента противодействия мошенничеству САО «ВСК»

**Дискуссия**

**15:00-16:30 Секционное заседание.**

**«Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в личном страховании»**  
зал «Гранд Бол Рум 3»

**Темы для обсуждения**

- Основные недостатки и упущения в организации борьбы с мошенничеством в личных видах.
- Медико-социальная экспертиза – борьба с нарушениями стандартов и законов.
- Перспективы получения страховыми компаниями сведений, составляющих врачебную тайну.
- Страхование жизни как главный драйвер роста страхового мошенничества.

**Модератор**

**Кузнецов Дмитрий Юрьевич**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Президент Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков (МСМС)

**Приглашенные докладчики и участники дискуссии**

**Дымочка Михаил Анатольевич**, Руководитель – главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

**Зарецкий Александр Михайлович**, Президент Ассоциации страховщиков жизни (АСЖ), Президент АО «Страховая компания МетЛайф»

**Перелыгин Сергей Викторович**, Генеральный директор ООО «ППФ Страхование жизни»

**Старченко Алексей Анатольевич** Заместитель генерального директора по экспертизе и защите прав застрахованных ООО «РГС-Медицина»

**Демьяненко Татьяна Михайловна**, Заместитель руководителя Управления по взаимодействию с партнерами и медицинской экспертизе ОАО «АльфаСтрахование»

**Идрисова Юлия Олеговна**, Руководитель Центра урегулирования убытков ООО «СК «РГС-Жизнь»

**16:30-16:45 Кофе-пауза**

фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

Секционные заседания «Новые технологии в урегулировании и в anti-fraud – хайтек как гарант стабильности и прибыльности страхового бизнеса» и «Внутреннее мошенничество и кадровая безопасность» идут параллельно с 17:00 до 18:30.

**16:45-18:15 Секционное заседание.**

**«Новые технологии в урегулировании и в anti-fraud – хайтек как гарант стабильности и прибыльности страхового бизнеса»**  
зал «Гранд Бол Рум 1,2»

#### Темы для обсуждения

- Бюро страховых историй – чего не хватает для успеха. Big Data – найти иголку в стоге сена и получить большую пользу.
- Современные технологии в урегулировании убытков – опыт внедрения в России.
- От выплаты к сервису. Повышение сервисной составляющей как способ повысить лояльность и минимизировать мошенничество.

#### Модератор

**Гусар Светлана Викторовна**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

#### Приглашенные докладчики и участники дискуссии

**Мерцалов Алексей Евгеньевич**, Начальник Управления страховых историй Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Жуков Андрей Борисович**, Заместитель генерального директора ООО «PCO «Евроинс»

**Участник уточняется**, Руководитель антифрод практики SAS Institute Inc

**Персианов Алексей Евгеньевич**, Генеральный директор ADV/web-engineering со.

**Бусаргин Андрей Юрьевич**, Директор направления Brand Protection Международной компании Group-IB

**Масленков Сергей Александрович**, Директор департамента по работе со страховыми компаниями ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз»

**Фокин Александр Михайлович**, Генеральный директор ООО «Калькуль.Ру», Сеть финансовых магазинов «КАССА»

#### Дискуссия

**16:45-18:15**

**Секционное заседание.**

**«Внутреннее мошенничество и кадровая безопасность»**

зал «Гранд Бол Рум 3»

#### Темы для обсуждения

- Противодействие внутренним угрозам в страховании и внутреннее мошенничество.
- Закон о совершенствовании обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций (281-ФЗ от 29 июля 2017).
- Политика кадровой безопасности в страховых организациях - взаимодействие HR-подразделения, юристов и службы безопасности.
- Проведение внутренних расследований в страховой организации. Взаимодействие компаний с правоохранительными органами и перспективы передачи дел о правонарушениях в судебные инстанции.
- Использование технических средств для контроля лояльности и добросовестности сотрудников – правовые и этические границы.

#### Модератор

**Самиев Павел Александрович**, Генеральный директор ООО «БизнесДром», Управляющий директор Национального Рейтингового Агентства (НРА)

#### Приглашенные докладчики и участники дискуссии

**Гуляев Александр Борисович**, Директор Департамента анализа и защиты информации СПАО «ИНГОССТРАХ»

**Лебедев Игорь Александрович**, Партнер, Консультирование по управлению рисками КПМГ в России и СНГ

**Фатьянов Игорь Сергеевич**, Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»

**Алексеев Виктор Владимирович**, Административный директор страховой компании «МАКС»

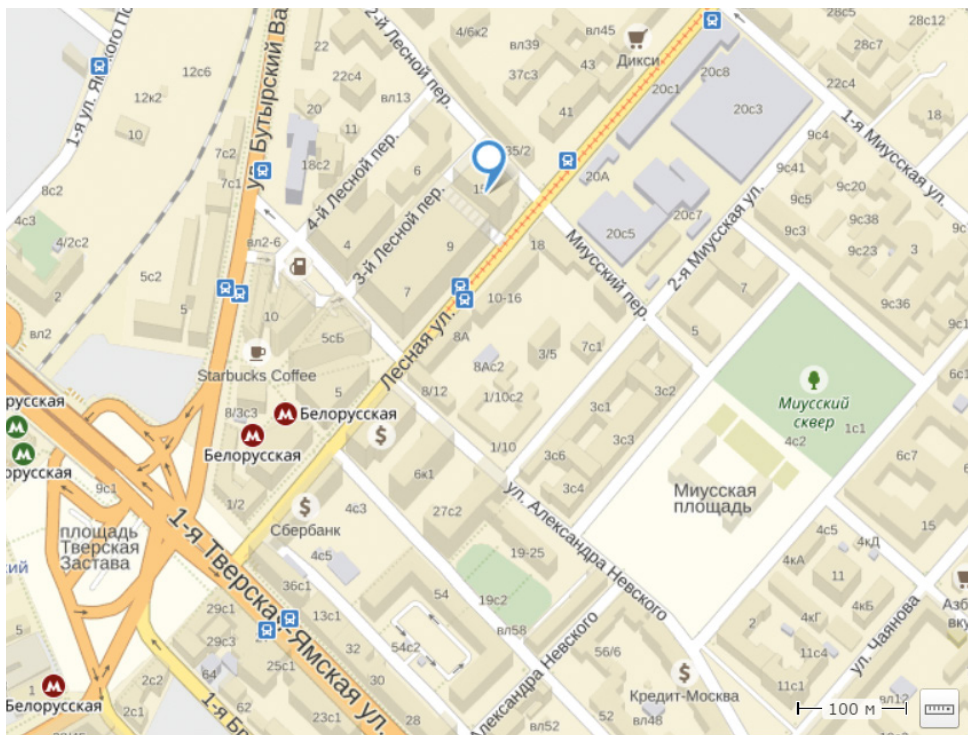
#### Дискуссия

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ**

Конференция **РУБЕЖ-2018** будет проходить в конференц-зале «Гранд Бол Рум», расположенном на втором этаже гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (г.Москва, ул.Лесная, д.15, ст. метро «Белорусская»).

Начало работы конференции – 21 мая 2018 года в 10:00.

Регистрация участников – с 9:00 до 10:00 в фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (2 этаж).



**КОНТАКТЫ**

**Ответственный секретарь Оргкомитета**

Веселков  
 Андрей Алексеевич  
 Генеральный директор  
 ЗАО МИГ «Страхование сегодня»  
 Тел.: +7 (495) 682-6453,  
 доб. 101  
 Факс: +7 (495) 682-6453  
 E-mail: [aveselkov@insur-info.ru](mailto:aveselkov@insur-info.ru)

**Секретариат Форума**

**Организационно-техническая поддержка:**  
**ООО Мастер-Центр «Страхование»**  
 Волошина  
 Юлия Николаевна  
 Генеральный директор  
 Тел.: +7 (495) 682-6453,  
 Факс: +7 (495) 682-6453,  
 E-mail: [yvoloshina@insur-info.ru](mailto:yvoloshina@insur-info.ru)

**По вопросам выступления с докладом**  
 Рыболовова  
 Наталья Валерьевна  
 Тел.: +7 (495) 682-6453 (доб.103)  
 Факс: +7 (495) 682-6453,  
 E-mail: [nrybolovova@insur-info.ru](mailto:nrybolovova@insur-info.ru)

**По вопросам информационной поддержки и аккредитации средств массовой информации:**  
 Шипицына  
 Екатерина Андреевна  
 Тел.: +7 (495) 682-6453,  
 доб. 117  
 Факс: +7 (495) 682-6453,  
 E-mail: [eshipitsina@insur-info.ru](mailto:eshipitsina@insur-info.ru)

**По вопросам участия в форуме в качестве Спонсоров и Партнеров:**  
 Кустова  
 Ольга Юрьевна  
 Тел.: +7 (495) 682-6453,  
 доб. 114  
 Факс: +7 (495) 682-6453,  
 E-mail: [okustova@insur-info.ru](mailto:okustova@insur-info.ru)

**По вопросам участия в форуме:**  
 Крупейникова  
 Светлана Геннадьевна  
 Тел.: +7 (495) 682-6453 (доб.105)  
 Факс: +7 (495) 682-6453,  
 E-mail: [skruejnikova@insur-info.ru](mailto:skruejnikova@insur-info.ru)