



# ІВМЕСМ

для страховых компаний

# Примеры внедрений IBM ESM в страховании

- Garantiqa Creditguarantee Co. Ltd.
- Allianz Bulgaria Insurance Co.
- Tata AIA Life Insurance Co. Ltd.
- PointSource LLC (Quick Reference)
- Motorists Mutual Insurance Co.
- Sampo Japan Nipponkoa Himawari Life Insurance, Inc.
- American National Insurance Co.
- GuideOne Insurance
- Progressive Casualty Insurance Co.
- Falcon Insurance Public Co. Ltd.
- Delta Lloyd Lebensversicherung AG
- Pacific Life Insurance Co.
- Aioi Nisaay Dowa Insurance Co., Ltd.
- BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc.
- Bank of China Insurance Co., Ltd.
- Travelers
- Kemper Corp.
- Le Crédit Foncier de France
- Fukoku Mutual Life Insurance Co.
- Meiji Yasuda Life Insurance Co.
- GEICO
- Security First Insurance
- Groupama Assicurazioni S.p.A.
- Zavarovalnica Triglav d.d.
- Maritima Seguros S.A.
- The Guardian Life Insurance Co. of America
- The Standard Life Assurance Co. of Canada
- Metropolitan Life Insurance Co.
- Birla Sun Life Insurance Company Ltd.
- EFU Life Assurance Ltd.
- Canara HSBC Oriental Bank of Commerce Life Insurance Co. Ltd.
- Sun Life Financial Philippines
- Nippon Life Insurance Co.
- Workers Compensation Fund
- PZU S.A. Powszechny Zaklad Ubezpieczen S.A.
- American International Group, Inc.
- Les Mutuelles du Mans Assurance
- GE Money Bank



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



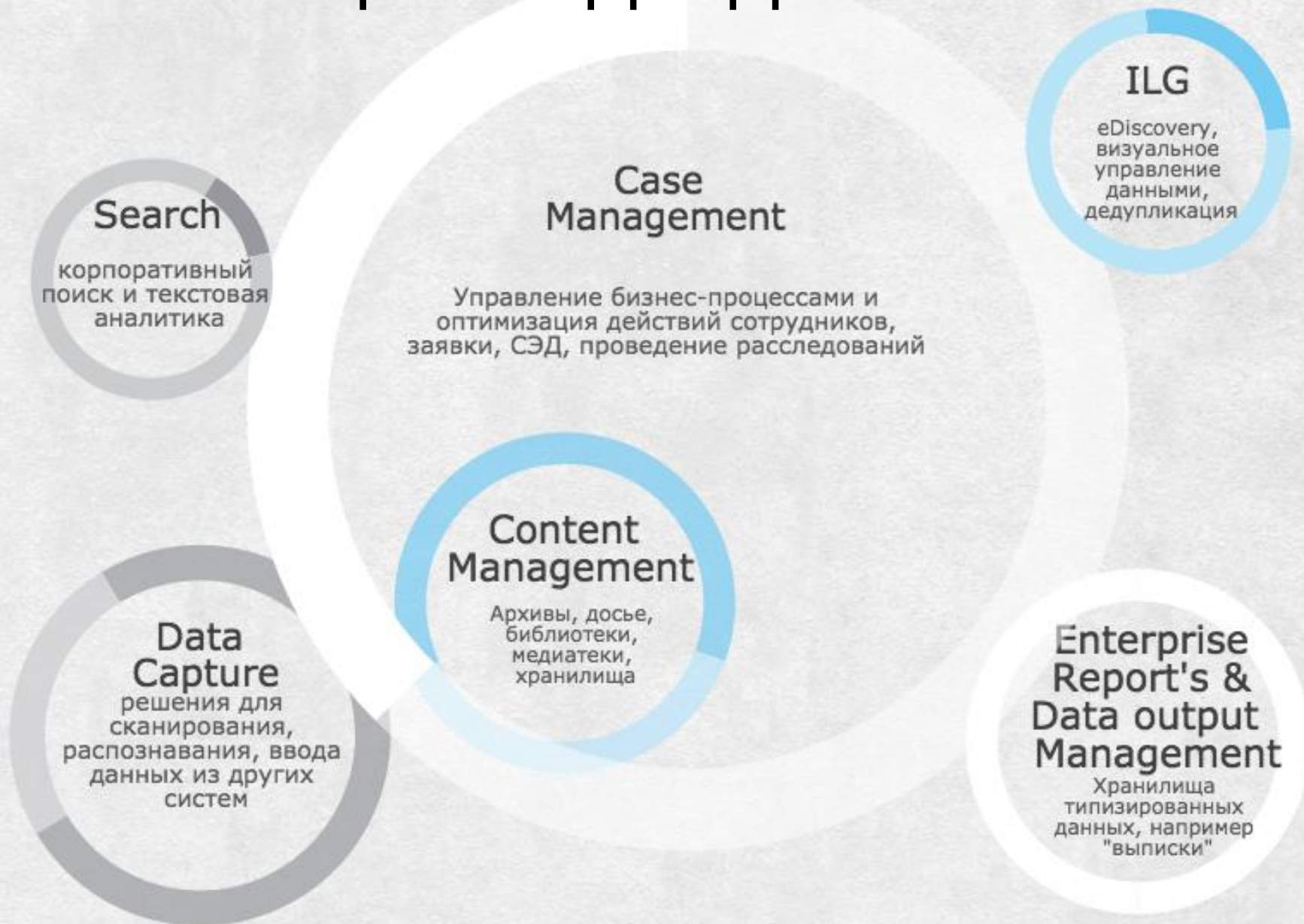
**НПФ СБЕРБАНК**  
Негосударственный пенсионный фонд



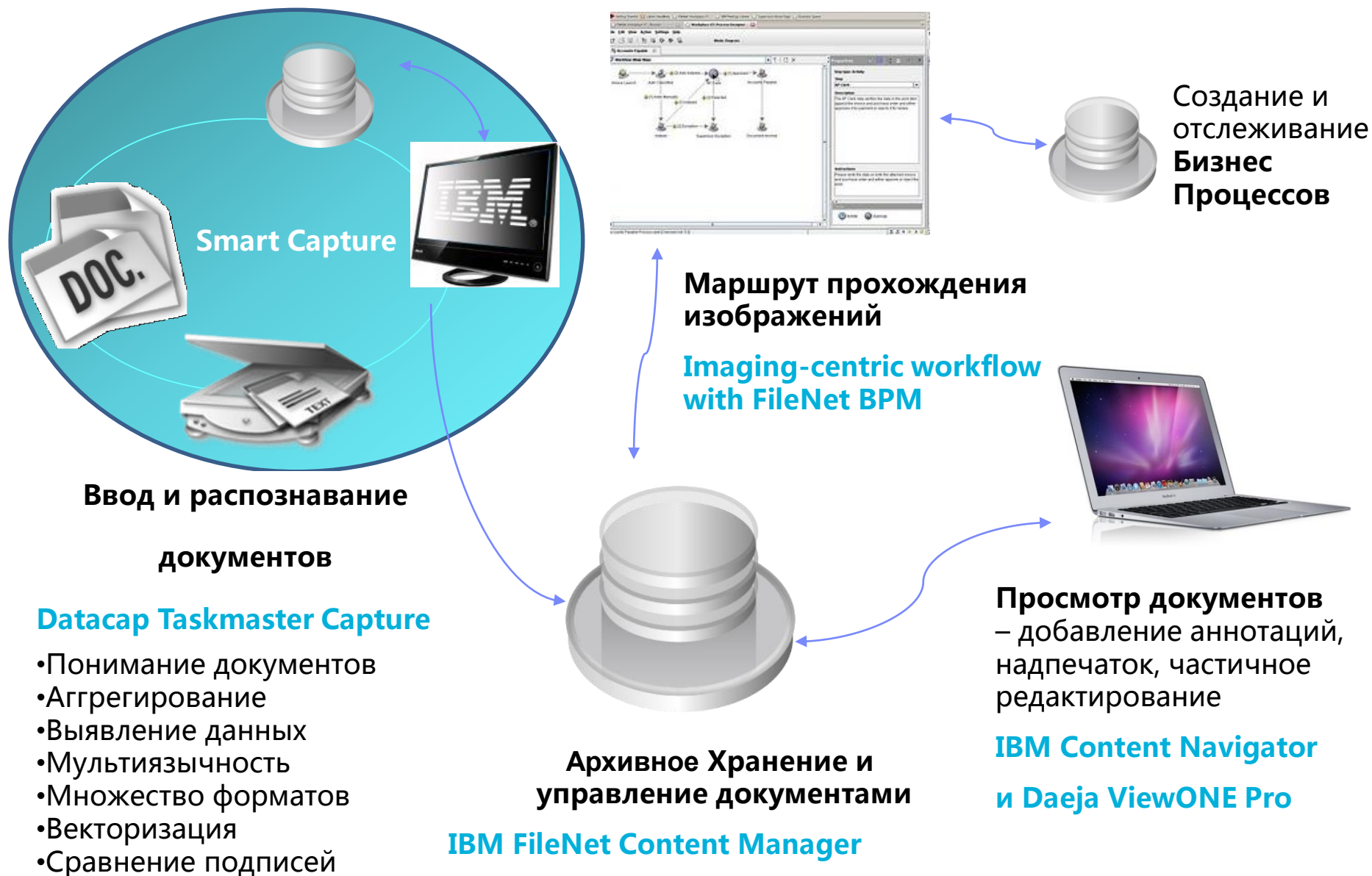
САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ  
**NOMAD**  
L I F E  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



# Общий подход IBM ECM



# Система «захвата с бумаги»



# Создание электронного хранилища

Каталогизация информации

Индексирование, Поиск (по атрибутам, контекстный и т.п.)

Определение политик хранения

Аудит действий пользователей

Интеграция различных репозиторийев

Интеграция с другими ИС



# Архивы

Электронный архив p8admin ⚙️ ? ПУМБ

Обновить | Добавить документ | Создать папку | Карточка клиента | Добавить клиента | Карточка проекта | Добавить проект | Карточка документа

Добавить документ | Разделительные листы | Активировать | Зарезервировать | Свойства | Действия

ICMTOS > Клиенты > **К. - 90001 UAH (K-KIE-4)**

Полное название клиента:	ООО Тест1
Тип проекта:	3
Сумма проекта:	90001.0
Валюта проекта:	UAH
Дата заключения договора:	05.11.14
Дата окончания договора:	27.11.14
Номер договора:	K-KIE-4
Статус проекта:	Действующий
ФИО клиентского менеджера:	Тестовый менеджер

Закреть | Отменить изменения | Сохранить

Свойства	Изменить
Класс:	Проект ЭА
Имя папки:	К - 90001 UAH
Номер договора:	K-KIE-4
Вид проекта:	К
Тип проекта:	Кредит под залог имущественных прав на депозит
Сумма проекта:	90001
Валюта проекта:	Гривна (UAH)
Дата заключения договора:	05.11.2014, 0:00
Дата окончания договора:	27.11.2014, 0:00
Статус проекта:	Действующий
ФИО клиентского менеджера:	Тестовый менеджер

<https://www.google.com/a/integrity.com.ua/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=https://mail.google.com/a/integrity.com.ua/&ss=1&ltmpl=default&ltmplcache=2>

# Архивы

Архив документов (разработка) P8admin

Обновить Разместить документ Создать папку Активировать Зарезервировать Свойства Добавить документ

Перейти на каталог контрагента ScanningAction Действия

НКП > Юридические

Тип документа: Новости

Сканировать: Сканировать

Выбрать файл(ы) на локальном диске: Обзор

Название документа: Новости

Дата документа: 05.11.14

Актуальность документа:

Дата последней актуализации: 05.11.14

Дата потери актуальности:

Комментарий:

Отменить Назад Подтверждение

Свойства Изменить

Класс:	Папка НКП
Имя папки:	Мониторинг
Идентификатор типа:	monitoringUchrJL

Системные свойства

Добавил:	P8admin
Добавлен:	31.10.2014, 12:10
ID:	{6DF50F6F-FEB1-4460-8875-0686F31D6183}
Имя пути:	/Юридические лица/Клиент ЮЛ1 223344/Мониторинг

05.11.2014, 10:56 - Папка Мониторинг возвратила элементы в количестве 1.











# Архивы

УРАЛСИБ | СТРАХОВАНИЕ Пользователь allAdmin

Реквизиты | Документы пакета | Связанные пакеты | История

Полис КАСКО и сопроводительные документы




Пользователь: пользователь и программа (сервис Exchange)

Email: mail@uralcib.ru  
mail@uralcib.ru

Web: http://www.uralcib.ru  
http://www.uralcib.ru/ru/

КОНТАКТЫ

Имя: Илья Владимирович Макаров  
Фамилия: Макаров  
Почта: ilia.makarov@uralcib.ru



СТРАХОВОЙ ПОЛИС серия ССД № 0508020004  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
КАЖДОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Срок действия договора с 22.06.2014 по 22.06.2015  
или с 22.06.2014 по 22.06.2015

1. Страховые риски: повреждение и хищение транспортного средства, причинение вреда третьим лицам, использование транспортного средства в нарушение правил дорожного движения.

2. Страхователь: МАКАРОВ ЮРИЙ ВИКТОРОВИЧ

3. Транспортное средство: MAZDA 6

ФИО	Пол	Возраст	Стаж
МАКАРОВ ЮРИЙ ВИКТОРОВИЧ	М	30	10
МАКАРОВА ЕЛЕНА ГАЕВНА	Ж	30	10
БАТНИНОВА МАРИЯ КОРИЕНА	Ж	30	10
БАТНИНОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ	М	30	10







4. Страховые суммы: 200 000 руб.


5. Страховые премии: 2014.00 руб.

6. Страховые взносы: 2014.00 руб.

7. Дата заключения договора: 19.06.2014

8. Страховщик: УРАЛСИБ







# Решение: электронное досье

The screenshot shows a web application interface for subsidy management. On the left, there is a table with columns for 'Заголовок' (Title), 'Имя файла' (File Name), and 'Версия' (Version). The table lists several subsidies, including 'Платерг Алембиков Р.А.', 'Платерг Алембиков О.А.', and 'Средствы на содержание ребенка'. A document viewer window is open, displaying a scanned document with a signature and a date of '1.04.09'. The document text includes 'Заявление' and 'Прошу Вас предоставить безвозмездную субсидию на возмещение кредита по кредитному договору'.

Заголовок	Имя файла	Версия
Платерг Алембиков Р.А.	1.0F	1.0
Платерг Алембиков О.А.	00001.0F	1.0
Средствы на содержание ребенка	00004.0F	1.0
Средствы на содержание ребенка	00002.0F	1.0
Средствы на содержание ребенка	1.01.0F	1.0
Остатки по кредиту	1.0000000.0F	1.0
Кредитный договор	1.0000000.0F	1.0

The screenshot shows the same web application interface as the first image. The document viewer window is now displaying a scanned document with a signature and a date of '1.04.09'. The document text includes 'Заявление' and 'Прошу Вас предоставить безвозмездную субсидию на возмещение кредита по кредитному договору'. The document also features a circular stamp and a signature.

Заголовок	Имя файла	Версия	Автор документа
Платерг Алембиков Р.А.	1.0F	1.0	Григорьев Владимир
Платерг Алембиков О.А.	00001.0F	1.0	Григорьев Владимир
Средствы на содержание ребенка	00004.0F	1.0	Григорьев Владимир
Средствы на содержание ребенка	00002.0F	1.0	Григорьев Владимир
Средствы на содержание ребенка	1.01.0F	1.0	Григорьев Владимир
Остатки по кредиту	1.0000000.0F	1.0	Григорьев Владимир
Кредитный договор	1.0000000.0F	1.0	Григорьев Владимир

# Интеграция с существующими КИС

**Договор № КСТ-0297424 - Куртепов Игорь Вениаминович**

№ в архиве: [поле]

Копировать | Продление | Прекращение | Аддендум | Рестрахование | Cross-продажа | Печать

**Формуляр**

Номер: КСТ-0297424 | Страховой продукт: Авто-КОМБИ | Тип договора: Прямой договор | Статус: Выпущен

Страхователь / Пер: Куртепов Игорь Вениа...

Подписан: Начал | 05.02.2008 | 08.02.08

Куратор: (63-61) Томин С.Н.

Головная компания (Ц)

Зарегистрирован: 13.02.2008 15:28:08

**Объект(ы) страхов**

Объекты По

№	Карт	Класс объе
1		Автотрансп

Первичные услови

Назв.	Подписан	Нач
	05.02.2008	08
	05.02.2008	08
	05.02.2008	08

Записей: 1

Контракт: 295.tif

Страхование: ООО СК «Зурих, Ретейл» | Полис комбинированного страхования транспортных средств № КСТ-0297424 С от 05.02.2008 года | Валуа договора страхования: EUR USD EURO | Курс на дату первого платежа: USD/EURO = 24,4543 руб.

СТРАХОВАТЕЛЬ: Куртепов Игорь Вениаминович

Паспортные данные: серия 4508 номер 926741 | выдан: 11.12.2006 ПВО р-на Кузьминки г. Москва

Адрес: РФ, г. Москва, ул. Волжский бульвар, д. 29, корп. 2, кв. 93 | ИНН

Персональные данные: Дата рождения 20/11/1961 | Пол:  М  Ж

Собственных ТС: Страхователь

Лица, допущенные к управлению:

№	ФИО	Год рождения	Номер вод. уд.	Дата выдачи вод. уд.
1	Куртепов Игорь Вениаминович	1961	77MH 086051	Стаж с 1979
2				
3				
4				
5				

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:

Марка, модель: INFINITI FX 45 PREMIUM | Год выпуска: 2007 | Пробег (км): 0 км

Свидетельство о регистрации ТС /  Паспорт ТС | Гос. регистрационный знак: [поле] |  VIN /  Кузов №: JN1TBNS50U0002130

Серия 78ТО № 612125

повреждения ТС:  нет /  есть, акт осмотра приложен

защитная комплексная ТС:  в соответствии со спецификацией ТС /  Акт осмотра ТС

противопожарные средства:  световая сигнализация /  иное (марка, модель): BLACK BUG 71

Количество производственных комплектов оригинальных ключей: 2 шт.

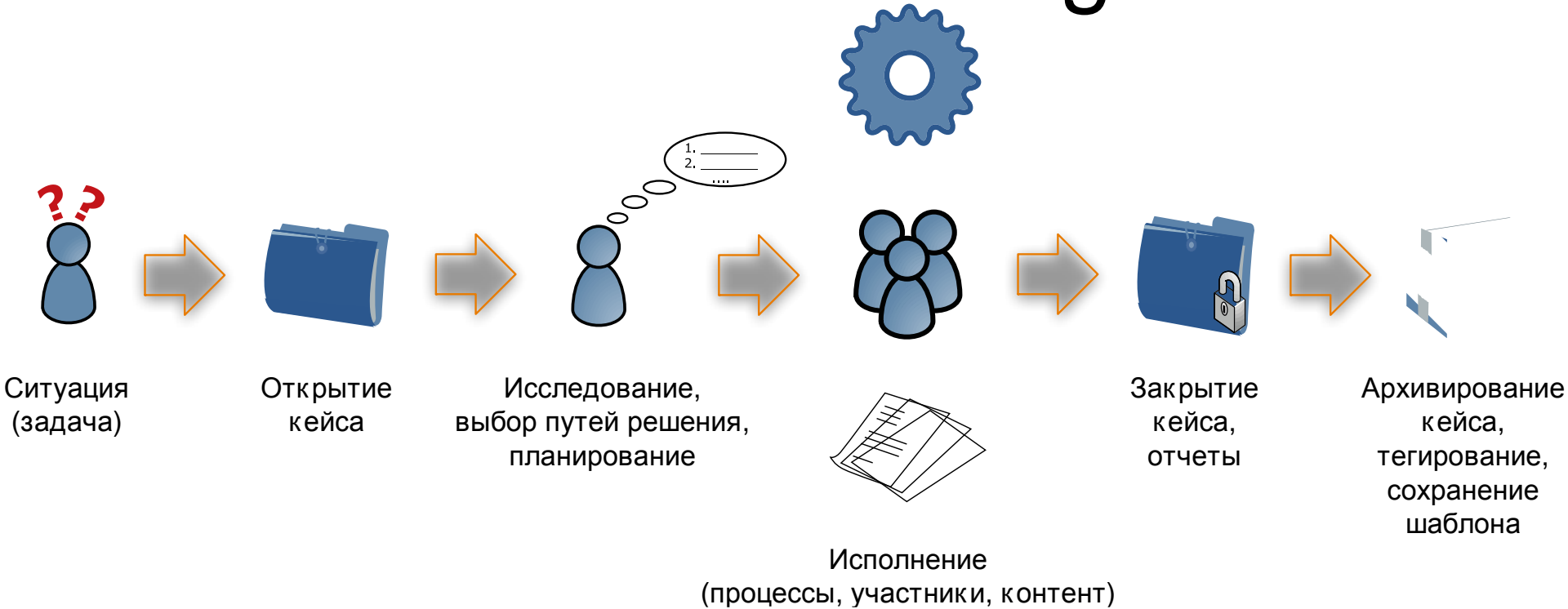
Страница 1 of 9...

Местная интрасеть | 100%

# Case Management



# IBM Case Manager



- Объединяет подходы ACM и BPM
- Богатые возможности ad-hock процессов
- Контроль эффективности сотрудников и выполнения KPI процессов
- Встроенные архивные возможности
- Автоматизация бизнес-правил (Jrules, ODM)
- Мобильные клиенты (iOS, Android, Worklight)



# Единая платформа для создания решений

IBM Case Manager




Елена Иванова  
IT –архитектор

Бизнес решения компании ООО «Люттик»


Тестовая среда


Обновить решение


 **Add Solution**


No template

Use the wizard to define the solution

 **Претензионно-исковая работа**


 **Автоматизация тендеров**

 **Финансовый документооборот**

 **Договорная деятельность**

 **Канцелярия, ОРД**

 **Обращение граждан**

 **Технический архив**

# Что умеет IBM Case Manager

- Объединять контент, участников и бизнес-процессы в новую сущность – кейс
- Органично интегрироваться в BPM и ECM системы
- Управлять пользователями – участниками кейса, их правами и ролями
- Уведомлять о событиях кейса, иметь инструменты коммуникации команды
- Хранить связи, последовательность и результаты выполнения задач, историю кейса, журналировать все события
- Иметь развитую систему тегирования, поиска, фильтров
- Уметь искать, создавать, сохранять, использовать, изменять шаблоны кейсов.



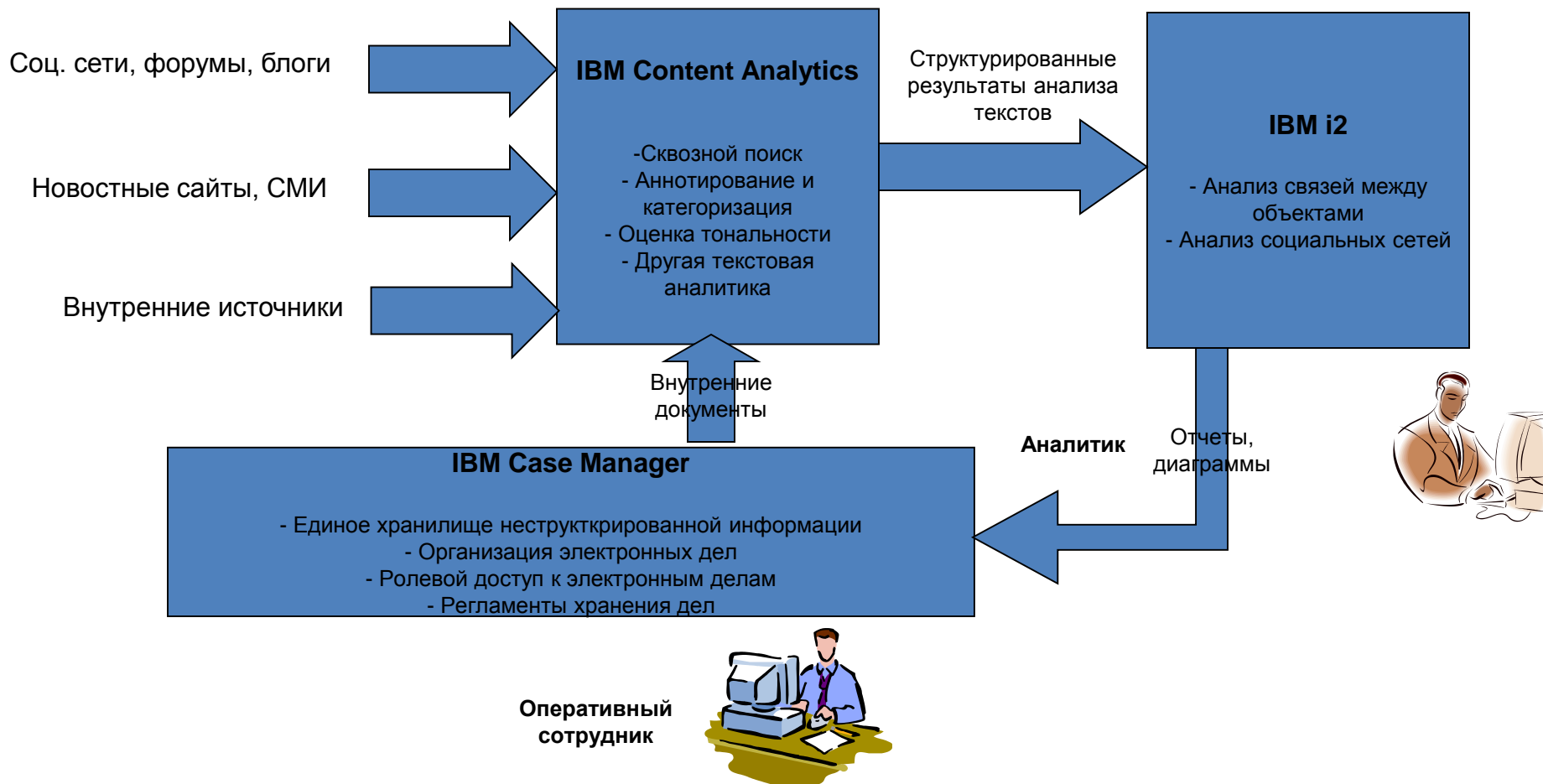


# Smarter Content Antifraud

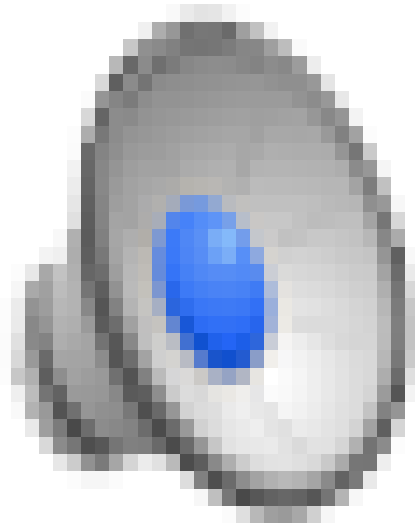
## IBM Counter Fraud Management Lifecycle



# Архитектура решения IBM Case Manager for Investigation







# Почему IBM Case Manager удобен для страховой компании

- Гибкие процессы, встроенные бизнес-правила позволяют быстро менять ПО под нужды бизнеса
- Большинство операций по изменению доступны простым пользователям – минимальное вовлечение подрядчика
- Мобильные клиентские места (например для работы с агентами)
- Автоматическое формирование клиентского досье

# Преимущества IBM

- Уникальный международный опыт в крупнейших мировых финансовых компаниях
- Производительность и устойчивость к нагрузкам, подтвержденные как множеством проектов, так и независимыми испытаниями
- Разумные требования к оборудованию
- Минимальные сроки внедрения
- Единая платформа для решения множества задач по работе с документами
- IBM - единственный вендор, способный поставить все компоненты решения, минимизируя тем самым совокупную стоимость и интеграционные риски



Приложение в AppStore для  
работы с документами –  
Content Navigator



Новости и примеры использования  
решений от команды IBM ECM



Сергей Якимчук  
[yakimchuk@ru.ibm.com](mailto:yakimchuk@ru.ibm.com)  
+7 985 762 45 68  
skype:sergey.yakimchuk