ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2021

Служба финансового уполномоченного

СОКРАЩЕНИЯ

Закон № 123-ФЗ	Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»
Закон № 59-ФЗ	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
Потребитель	физическое лицо, финансовая услуга которому оказана в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, а также лицо, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации
Финансовый уполномоченный	уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг
Обращение	обращение Потребителя об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемое к финансовой организации, направленное финансовому уполномоченному в порядке, установленном Законом № 123-ФЗ
АНО «СОДФУ»	Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»
Фонд	фонд финансирования деятельности финансового уполномоченного
ОСАГО	обязательное страхование автогражданской ответственности
ОСГОП	обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика

СОКРАЩЕНИЯ

ОСОПО	обязательное страхование опасных производственных объектов
ДМС	добровольное медицинское страхование
ДСАГО	добровольное страхование автогражданской ответственности
СО	страховая организация
МФО	микрофинансовая организация
КО	кредитная организация
КПК	кредитный потребительский кооператив
НПФ	негосударственный пенсионный фонд

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	стр. 4
2.	Деятельность финансового уполномоченного	стр. 5
3.	Обращения Потребителей	стр. 12
4.	Решения финансового уполномоченного	стр. 40
5.	Исполнение решений финансового уполномоченного	стр. 55
6.	Обжалование решений финансового уполномоченного	стр. 57
7.	Информация о случаях заключения договоров с Потребителями финансовыми организациями, не имеющими на это права в соответствии с Законом № 123-ФЗ	стр. 62
8.	Отчет о доходах и расходах фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного	стр. 63
9.	Информация о финансовых организациях, взявших на себя обязательство добровольно выполнять решения финансового уполномоченного	стр. 72

Приложения:

1.	Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименований финансовых организаций	стр. 74
2.	Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименований финансовых организаций	стр. 132
3.	Сведения о регионах, жители которых направляли Обращения	стр. 155
4.	Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	стр. 179

1. Введение

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с требованиями, установленными в статье 13 Закона № 123-ФЗ.

Отчет содержит информацию о деятельности финансового уполномоченного, обобщенную информацию о рассмотренных в 2021 году финансовым уполномоченным Обращениях Потребителей и вынесенных по ним решениях с указанием наименования финансовых организаций, в отношении которых поступили Обращения.

В отчете содержатся сведения об исполнении финансовыми организациями решений финансового уполномоченного и об обжаловании решений. Сведения об обжаловании в том числе содержат результаты такого обжалования и сформированы в разрезе финансовых организаций, обжаловавших решения финансового уполномоченного.

Отчет также включает в себя годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность АНО «СОДФУ» и информацию о доходах и расходах фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного, которые дают представление об основных финансовых показателях деятельности АНО «СОДФУ».

Отчет подлежит опубликованию на официальном сайте финансового уполномоченного не позднее 1 июня 2022 года. Адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://finombudsman.ru

При подготовке отчета использовались данные по состоянию на 01.04.2022 г.

2. Деятельность финансового уполномоченного

Должность финансового уполномоченного учреждена Законом № 123-ФЗ для рассмотрения Обращений Потребителей об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

Деятельность финансового уполномоченного осуществляется в соответствии с принципами законности, уважения прав и свобод человека и гражданина, добросовестности и справедливости.

Финансовый уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, Центрального банка Российской Федерации, иных организаций и должностных лиц.

В соответствии с Законом № 123-ФЗ финансовый уполномоченный рассматривает Обращения Потребителей только в отношении финансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным, и финансовых организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным на добровольной основе, если размер требований Потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей. Исключение составляют споры, вытекающие из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», которые рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от размера требований Потребителя.

В 2021 году взаимодействие с финансовым уполномоченным осуществляли страховые организации, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, кредитные организации, негосударственные пенсионные фонды.

По результатам рассмотрения Обращения финансовый уполномоченный принимает решение о его полном или частичном удовлетворении или об отказе в его удовлетворении. В случаях, предусмотренных в статье 27 Закона № 123-ФЗ, финансовый уполномоченный может принять решение о прекращении рассмотрения Обращения.

Решение финансового уполномоченного включает в себя вводную, мотивировочную и резолютивную части. Решение должно быть обоснованным и соответствовать требованиям Конституции Российской Федерации, федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, принципам российского права.

Решение финансового уполномоченного подлежит обязательному исполнению финансовой организацией. В случае неисполнения финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного в установленный срок финансовый уполномоченный на основании заявления Потребителя выдает удостоверение, являющееся исполнительным документом, либо направляет его для принудительного исполнения в Федеральную службу судебных приставов России в форме электронного документа через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

В случае несогласия с решением финансового уполномоченного финансовая организация вправе в течение десяти рабочих дней после дня вступления его в силу обратиться в суд для его обжалования.

Обжалование решения финансового уполномоченного со стороны Потребителя Законом № 123-ФЗ не предусмотрено. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного Потребитель вправе в течение 30 дней после дня вступления его в силу обратиться в суд и заявить требования по предмету, содержащемуся в Обращении, непосредственно к финансовой организации.

Прием и рассмотрение Обращений потребителей финансовых услуг осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. Прием и рассмотрение Обращений третьих лиц, которым уступлено право требования Потребителя к финансовой организации, осуществляется за плату, размер которой определяется решением Совета Службы финансового уполномоченного.

Деятельность финансового уполномоченного финансируется за счет средств Фонда. Информация о доходах и расходах Фонда в 2021 году содержится в разделе 8 настоящего отчета.

В качестве финансового уполномоченного выступают:

1) Главный финансовый уполномоченный;

2) финансовые уполномоченные в сферах финансовых услуг.

Главный финансовый уполномоченный:

1) осуществляет полномочия финансового уполномоченного во всех сферах финансовых услуг;

2) осуществляет координацию деятельности финансовых уполномоченных, рассматривающих Обращения в отдельных сферах финансовых услуг;

3) курирует и контролирует деятельность Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Сферы финансовых услуг, для рассмотрения Обращений в которых учреждаются должности финансовых уполномоченных, определяются Советом директоров Банка России.

В 2021 году полномочия финансовых уполномоченных осуществляли:

Воронин Юрий Викторович – Главный финансовый уполномоченный;

Климов Виктор Владимирович – финансовый уполномоченный в сферах страхования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций, ломбардов и негосударственных пенсионных фондов;

Максимова (Никитина) Светлана Васильевна – финансовый уполномоченный в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций;

Писаревский Евгений Леонидович[1] – финансовый уполномоченный в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций;

Савицкая Татьяна Михайловна – финансовый уполномоченный в сферах кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций, ломбардов и негосударственных пенсионных фондов;

Новак Денис Васильевич – финансовый уполномоченный в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций.

Информация о назначении финансовых уполномоченных в сферах финансовых услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного.

[1] Писаревский Е.Л. освобожден от должности 25.06.2021

Служба финансового уполномоченного состоит из Главного финансового уполномоченного и финансовых уполномоченных в сферах финансовых услуг, Совета службы финансового уполномоченного, Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, Экспертного совета Службы финансового уполномоченного.

Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») включает в себя центральный аппарат и три филиала (филиал № 1 в г. Саратов, филиал № 2 в г. Санкт-Петербург и филиал № 3 в г. Нижний Новгород).

Также в целях представления интересов Службы финансового уполномоченного в судах АНО «СОДФУ» организованы удаленные рабочие места в Волгоградской, Ростовской, Воронежской и Новосибирской областях, республиках Башкортостан и Татарстан.

В 2021 году осуществлялась работа коллегиальных органов Службы финансового уполномоченного: Совета службы финансового уполномоченного, созданного в соответствии с Законом 123-ФЗ, и Экспертного совета службы финансового уполномоченного, в задачи которого входит выработка рекомендаций в сфере деятельности финансового уполномоченного и защиты прав потребителей финансовых услуг.

В 2021 году было проведено 5 заседаний Совета Службы, 1 заседание Экспертного совета.

На заседаниях Совета Службы в 2021 году рассматривались вопросы текущей деятельности Службы финансового уполномоченного, в том числе вносились изменения в некоторые положения, регламентирующие деятельность Службы финансового уполномоченного, утверждена новая структура Службы финансового уполномоченного, рассмотрен отчет Главного финансового уполномоченного о деятельности финансовых уполномоченных за 2020 г., утверждена годовая бухгалтерская отчетность АНО «СОДФУ» за 2020 г.

На Экспертном совете обсуждались вопросы применения текущих и внедрения новых правоприменительных практик, в том числе связанных с изменениями практики применения некоторых положений законодательства.

Также с целью представления интересов потребителей финансовых услуг в 2020 году был создан Общественный совет при Службе финансового уполномоченного - совещательно-консультативный орган, в состав которого входят, в том числе, руководители крупных общественных организаций в сфере защиты прав потребителей.

В 2021 году было проведено 3 заседания Общественного совета, на которых рассматривались актуальные вопросы деятельности Службы финансового уполномоченного, в том числе подходы к идентификации Потребителей, направляющих Обращение к финансовому уполномоченному, подходы к информированию Потребителей и профессионального сообщества о недобросовестных практиках, выявляемых финансовыми уполномоченными, а также к развитию каналов взаимодействия с Потребителями.

В 2021 году Служба финансового уполномоченного реализовала ряд цифровых проектов, которые сделали подачу Обращений финансовому уполномоченному более удобной и безопасной для Потребителей. В частности, идентификация и аутентификация пользователей личного кабинета потребителя финансовых услуг теперь осуществляется исключительно с использованием подтвержденной учетной записи физического или юридического лица в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА). Это упрощает процесс регистрации, так как необходимые данные пользователя заполняются автоматически, а также не допускает использование чужих персональных данных и подмену личности при Обращении к финансовому уполномоченному.

С 31.12.2021 реализована возможность подачи Обращения Потребителем через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)».

Также Служба обеспечила взаимодействие с Федеральной службой судебных приставов (далее - ФССП России) в электронном виде с целью передачи исполнительного документа (удостоверение финансового уполномоченного) в ФССП России исключительно в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Теперь потребитель финансовых услуг может обратиться к финансовому уполномоченному с просьбой о направлении исполнительного документа в ФССП России для принудительного исполнения решения. Финансовый уполномоченный в свою очередь направит удостоверение приставам в виде электронного документа.

В рамках обеспечения взаимодействия с органами государственной власти с целью эффективной защиты прав потребителей финансовых услуг Службой финансового уполномоченного подписаны соглашения с Управлениями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, Саратовской области, городу Санкт-Петербург, с Судебным департаментом Верховного Суда Российской Федерации об организации обеспечения информационного взаимодействия в электронном виде.

Документооборот АНО «СОДФУ» в 2021 году

Отправленные документы	Количество, шт.
По способу отправки	**791 449**
по Почте России на бумажном носителе	113 342
по Почте России сервисом «Электронная заказная почта»	14 163
через ГАС «Правосудие» в электронном виде	53 308
по электронной почте	23 151
личные кабинеты	587 485
По типу документа:	**791 449**
корреспонденция в рамках рассмотрения Обращений Потребителей	702 072
судебная корреспонденция	81 269
корреспонденция по административно-хозяйственной деятельности	2 008
удостоверения на бланках	6 100

Документооборот АНО «СОДФУ» в 2021 году

Полученные документы	Количество, шт.
Обращения Потребителей	**186 334**
направленные в рамках Закона № 123-ФЗ	179 911
направленные в рамках Закона № 59-ФЗ	6 423
Документы от финансовых организаций (в рамках рассмотрения обращений)	**588 700**
Судебная корреспонденция	**350 992**
Прочая корреспонденция (досылы к обращениям Потребителей, к судебной корреспонденции, переписка по административно-хозяйственной деятельности)	**63 407**
	1 189 433

Итого документооборот: **1 980 882** документа за 2021 год

3. Обращения Потребителей

В 2021 году в Службу финансового уполномоченного поступило 179 911 Обращений Потребителей. В рамках Закона № 59-ФЗ поступило 6 423 обращения.

Средний размер требований Потребителей составил 200,7 тыс. рублей.

Средний размер требований в 2021 году по сферам деятельности составил:

— страхование – 207,4 тыс. рублей;

— микрофинансирование – 22,6 тыс. рублей;

— кредитная кооперация – 360,0 тыс. рублей;

— ломбардная деятельность – 67,3 тыс. рублей;

— деятельность кредитных организаций – 122,8 тыс. рублей;

— деятельность НПФ – 188,9 тыс. рублей.

Форма направления Обращений

131,1 тыс. (73%) Обращений направлено Потребителями в электронной форме посредством личного кабинета на официальном сайте финансового уполномоченного, 48,8 тыс. (27%) Обращений – в письменной форме на бумажном носителе.

Сведения о Потребителях

В 2021 году в АНО «СОДФУ» обратились 120,5 тыс. заявителей, из которых 118,4 тыс. (98,3 %) заявителей – физические лица, финансовые услуги которым оказаны в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, 2,1 тыс. заявителей (1,7 %) – лица, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации.

Пол Потребителя	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
Мужской	76,2	64,4
Женский	42,2	35,6
Сведения отсутствуют	< 0,1	< 0,1
	118,4	**100,0**

Возраст Потребителя	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
Менее 25 лет	7,4	6,3
От 25 до 44 лет	69,1	58,4
От 45 до 65 лет	34,4	29,0
Более 65 лет	5,7	4,8
Сведения отсутствуют	1,8	1,5
	118,4	**100,0**

Сведения о регионах, жители которых направляли Обращения:

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
1	Краснодарский край	17,00	9,4
2	Москва	8,16	4,5
3	Республика Башкортостан	7,43	4,1
4	Республика Татарстан	6,78	3,8
5	Московская область	6,27	3,5
6	Нижегородская область	5,88	3,3
7	Новосибирская область	5,59	3,1
8	Волгоградская область	5,58	3,1
9	Ростовская область	5,27	2,9
10	Красноярский край	4,98	2,8
11	Челябинская область	4,64	2,6
12	Санкт-Петербург	4,62	2,6
13	Свердловская область	4,35	2,4
14	Приморский край	4,25	2,4
15	Воронежская область	4,10	2,3

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
16	Республика Дагестан	3,69	2,1
17	Республика Марий Эл	3,58	2,0
18	Архангельская область	3,38	1,9
19	Кемеровская область	3,12	1,7
20	Ставропольский край	2,68	1,5
21	Ярославская область	2,50	1,4
22	Саратовская область	2,47	1,4
23	Оренбургская область	2,37	1,3
24	Самарская область	2,35	1,3
25	Иркутская область	2,25	1,3
26	Алтайский край	2,20	1,2
27	Республика Адыгея	2,17	1,2
28	Пермский край	1,99	1,1
29	Омская область	1,97	1,1
30	Ульяновская область	1,87	1,0

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
31	Липецкая область	1,75	1,0
32	Хабаровский край	1,65	0,9
33	Вологодская область	1,63	0,9
34	Кировская область	1,60	0,9
35	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	1,55	0,9
36	Владимирская область	1,55	0,9
37	Тюменская область	1,48	0,8
38	Белгородская область	1,44	0,8
39	Республика Северная Осетия - Алания	1,40	0,8
40	Мурманская область	1,40	0,8
41	Удмуртская Республика	1,39	0,8
42	Республика Крым	1,22	0,7
43	Ленинградская область	1,20	0,7
44	Калужская область	1,20	0,7
45	Карачаево-Черкесская Республика	1,19	0,7

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
46	Смоленская область	1,05	0,6
47	Республика Хакасия	1,03	0,6
48	Республика Коми	1,02	0,6
49	Тульская область	0,97	0,5
50	Рязанская область	0,95	0,5
51	Тверская область	0,94	0,5
52	Астраханская область	0,93	0,5
53	Пензенская область	0,93	0,5
54	Курская область	0,91	0,5
55	Ивановская область	0,87	0,5
56	Амурская область	0,87	0,5
57	Чувашская Республика - Чувашия	0,86	0,5
58	Чеченская Республика	0,82	0,5
59	Курганская область	0,74	0,4
60	Томская область	0,73	0,4

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
61	Тамбовская область	0,72	0,4
62	Брянская область	0,72	0,4
63	Республика Карелия	0,63	0,4
64	Камчатский край	0,63	0,3
65	Республика Бурятия	0,60	0,3
66	Калининградская область	0,56	0,3
67	Орловская область	0,52	0,3
68	Кабардино-Балкарская Республика	0,48	0,3
69	Костромская область	0,47	0,3
70	Республика Ингушетия	0,44	0,2
71	Забайкальский край	0,43	0,2
72	Республика Мордовия	0,42	0,2
73	Ямало-Ненецкий автономный округ	0,41	0,2
74	Новгородская область	0,40	0,2
75	Республика Саха (Якутия)	0,35	0,2

№	Территориальные субъекты, жители которых направляли Обращения	Количество Обращений, тыс. шт.	Доля, %
76	Псковская область	0,30	0,2
77	Республика Тыва	0,20	0,1
78	Севастополь	0,16	0,1
79	Еврейская автономная область	0,15	0,1
80	Сахалинская область	0,15	0,1
81	Республика Калмыкия	0,13	0,1
82	Республика Алтай	0,08	0,0
83	Магаданская область	0,08	0,0
84	Ненецкий автономный округ	0,03	0,0
85	Чукотский автономный округ	0,01	0,0
86	Иные государства	1,19	0,7
87	Адрес не указан	0,95	0,5
		179,91	**100,0**

Тематика Обращений

За 2021 год в АНО «СОДФУ» поступили Обращения в отношении 979 организаций, из них :

- страховых организаций - 114;
- микрофинансовых организаций - 158;
- кредитных организаций - 126;
- кредитных потребительских кооперативов - 109;
- негосударственных пенсионных фондов - 15;
- ломбардов - 7;
- иных организаций - 450.

Информация об услугах, в связи с предоставлением которых направлялись Обращения Потребителей

Сфера деятельности финансовой организации / Финансовая услуга	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Страхование	**161 629**	**89,9**
ОСАГО	123 372	68,6
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	27 345	15,2
Добровольное страхование транспортных средств *	5 911	3,3
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	2 574	1,4
Страхование ответственности юридических лиц **	556	0,3
ДСАГО	453	0,3
Страхование финансовых рисков	438	0,2
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	396	0,2
ДМС	358	0,2
Зеленая карта	122	0,1
Добровольное страхование гражданской ответственности	97	0,1
Иные споры со страховыми организациями (в т.ч. неимущественные требования) ***	7	< 0,1

* В т.ч. договоры каско, GAP - страхования

** В т.ч. договоры ОСГОП, ОСОПО, страхования профессиональной ответственности туроператоров и иного страхования ответственности юридических лиц

*** Обращения в отношении финансовых организаций, содержание которых не позволяет идентифицировать вид договора и (или) не содержит имущественных требований Потребителя

Сфера деятельности финансовой организации / Финансовая услуга	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Деятельность кредитных организаций	**14 164**	**7,9**
Потребительское кредитование	10 194	5,7
Банковские счета и переводы	2 488	1,4
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. в части неимущественных требований)	930	0,5
Банковские вклады	375	0,2
Банкоматы (платежные терминалы)	153	0,1
Обменные операции	18	<0,1
Хранение ценностей	6	<0,1
Деятельность микрофинансировых организаций	**1 724**	**0,9**
Микрозаймы	1 481	0,8
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. в части неимущественных требований)	232	0,1
Инвестиции	11	<0,1

Сфера деятельности финансовой организации / Финансовая услуга	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Кредитная кооперация	**818**	**0,5**
Инвестиции	803	0,4
Займы	11	<0,1
Иные споры с КПК (в т.ч. в части неимущественных требований)	4	<0,1
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	**73**	**<0,1**
Обязательное пенсионное страхование	27	<0,1
Негосударственное пенсионное обеспечение	26	<0,1
Иные споры с НПФ (в т.ч. в части неимущественных требований)	20	<0,1
Ломбардная деятельность	**14**	**<0,1**
Займы	12	<0,1
Хранение	2	<0,1
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	**1 489**	**0,8**
	179 911	**100,00**

Страхование

Из 161 629 Обращений по страховым спорам 129 858 (80,3%) Обращений связано с автострахованием, 31 764 (19,7%) Обращения – с иными видами страхования, 7 (< 0,1%) Обращений – с иными спорами со страховыми организациями, в том числе не связанными с имущественными требованиями.

Информация об Обращениях в отношении страховых организаций в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
ОСАГО	**123 372**	**76,3**
Несогласие с размером страхового возмещения	50 289	31,1
Отказ в выплате страхового возмещения	31 775	19,7
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	27 326	16,9
Иное	12 836	7,9
Несогласие с качеством выполненного ремонта	1 146	0,7
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	**27 345**	**17,0**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	18 097	11,2
Отказ в выплате страхового возмещения	4 463	2,8
Иное	2 561	1,6
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	1 311	0,8

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Несогласие с размером страхового возмещения	570	0,4
Несогласие с размером накопленного инвестиционного дохода	144	0,1
Отказ в выплате накопленного инвестиционного дохода	129	0,1
Несогласие с размером или отказом в выкупной сумме	70	<0,1
Добровольное страхование транспортных средств	**5 911**	**3,6**
Отказ в выплате страхового возмещения	1 707	1,1
Иное	1 363	0,8
Несогласие с размером страхового возмещения	1 195	0,7
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	1 025	0,6
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	371	0,2
Несогласие с качеством выполненного ремонта	250	0,2
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	**2 574**	**1,7**
Отказ в выплате страхового возмещения	966	0,6
Несогласие с размером страхового возмещения	798	0,5

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	419	0,3
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	250	0,2
Иное	132	0,1
Несогласие с качеством выполненного ремонта	9	<0,1
Страхование ответственности юридических лиц *	**556**	**0,3**
Отказ в выплате страхового возмещения	277	0,2
Несогласие с размером страхового возмещения	177	0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	72	<0,1
Иное	30	<0,1
ДСАГО	**453**	**0,2**
Несогласие с размером страхового возмещения	198	0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	163	0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	54	<0,1
Иное	38	<0,1

* В т.ч. договоры ОСГОП, ОСОПО, страхования профессиональной ответственности туроператоров и иного страхования ответственности юридических лиц

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Страхование финансовых рисков	**438**	**0,3**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	279	0,2
Отказ в выплате страхового возмещения	102	0,1
Иное	34	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	19	<0,1
Несогласие с размером страхового возмещения	4	<0,1
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	**396**	**0,2**
Отказ в выплате страхового возмещения	280	0,2
Иное	65	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	51	<0,1
ДМС	**358**	**0,2**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	259	0,2
Отказ в оказании услуг, предусмотренных договором	57	<0,1
Иное	42	<0,1

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Зеленая карта	**122**	**0,1**
Несогласие с размером страхового возмещения	47	<0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	39	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	25	<0,1
Иное	11	<0,1
Добровольное страхование гражданской ответственности	**97**	**0,1**
Отказ в выплате страхового возмещения	35	<0,1
Несогласие с размером страхового возмещения	26	<0,1
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	17	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	14	<0,1
Иное	5	<0,1
Иные споры со страховыми организациями (в т.ч. в части неимущественных требований)	**7**	<0,1
	161 629	**100,0**

Микрофинансирование

Из 1 724 Обращений по микрофинансовым спорам 1 481 (85,9%) Обращение связано с микрозаймами, 11 (0,6%) Обращений – с инвестициями, 232 (13,5 %) Обращения - с иными спорами с микрофинансовыми организациями, в том числе не связанными с имущественными требованиями.

Информация об Обращениях в отношении микрофинансовых организаций в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Микрозаймы	**1 481**	**85,9**
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	625	36,2
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	451	26,2
Оформление микрозайма без согласия Потребителя (мошенничество)	248	14,4
Несогласие с расчетом неустойки (пени, штрафов)	137	7,9
Иное	20	1,2
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. в части неимущественных требований)	**232**	**13,5**
Инвестиции	**11**	**0,6**
Невозврат суммы займа	11	0,6
	1 724	**100,0**

Кредитная кооперация

Из 818 Обращений по спорам с кредитными потребительскими кооперативами 803 (98,2%) Обращения связано с инвестициями, 11 (1,3%) Обращений - с займами, 4 (0,5%) Обращения - с иными спорами с кредитными потребительскими кооперативами, в том числе не связанными с имущественными требованиями.

Информация об Обращениях в отношении кредитных потребительских кооперативов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Инвестиции	**803**	**98,2**
Возврат денежных средств (несогласие с необоснованным удержанием)	573	70,1
Нарушение срока возврата денежных средств	230	28,1
Займы	**11**	**1,3**
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	4	0,5
Несогласие с размером неустойки (штрафа, пени)	3	0,4
Нарушение срока возврата денежных средств	2	0,2
Иное	2	0,2
Иные споры с КПК (в т.ч. в части неимущественных требований)	**4**	**0,5**
	818	**100,0**

Ломбардная деятельность

Из 14 Обращений по спорам с ломбардами 12 (85,7%) Обращений связано с займами, 2 (14,3%) Обращения – с хранением вещей.

Информация об Обращениях в отношении ломбардов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Займы	**12**	**85,7**
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	10	71,4
Нарушение срока возврата денежных средств	1	7,14
Иное	1	7,14
Хранение	**2**	**14,3**
Несогласие с реализацией невостребованного имущества	2	14,3
	14	**100,0**

Деятельность кредитных организаций

Из 14 164 Обращений по спорам с кредитными организациями 10 194 (72,0%) Обращения связано с потребительским кредитованием, 2 488 (17,6%) Обращений - с банковскими (в том числе накопительными) счетами и переводами, 1 482 (10,4%) Обращения – с иными спорами с кредитными организациями (банковскими вкладами, работой банкоматов (платежных терминалов), обменными операциями, хранением ценностей, а также с иными спорами, в том числе не связанными с имущественными требованиями).

Информация об Обращениях в отношении кредитных организаций в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Потребительское кредитование	**10 194**	**72,0**
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги *	6 967	49,2
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	1 461	10,3
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества) **	704	5,0
Нарушение срока возврата денежных средств	511	3,6
Несогласие с размером неустойки (штрафа, пени)	408	2,9
Иное	143	1,0

* В т.ч. в случаях заключения договоров страхования при получении кредита
** В т.ч. в случаях оформления потребительского кредита без согласия Потребителя

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Банковские счета и переводы	**2 488**	**17,6**
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества)	995	7,0
Несогласие со списанием, взысканием денежных средств или их арестом (блокировкой)	597	4,2
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	259	1,8
Оспаривание операции по банковской карте (chargeback)	225	1,6
Нарушение срока возврата денежных средств	211	1,5
Иное	135	1,0
Несогласие с размером начисленного кэшбэка (CashBack), процентов на остаток денежных средств на банковском счете	66	0,5
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. в части неимущественных требований)	**930**	**6,6**
Банковские вклады	**375**	**2,6**
Возврат вклада (несогласие с необоснованным удержанием)	130	0,9
Несогласие вкладчика с размером процентов	122	0,9

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества)	63	0,4
Нарушение срока возврата денежных средств	38	0,3
Несогласие со списанием, взысканием денежных средств или их арестом (блокировкой)	12	0,1
Иное	6	<0,1
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	4	<0,1
Банкоматы (платежные терминалы)	**153**	**1,1**
Незачисление, списание денежных средств через банкомат (платежный терминал)	128	0,9
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	22	0,2
Иное	3	<0,1
Обменные операции	**18**	**0,1**
Несогласие с порядком и/или условиями конвертации иностранной валюты	16	0,1
Иное	2	<0,1

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Хранение ценностей	**6**	**<0,1**
Нарушение срока возврата денежных средств	3	<0,1
Иное	2	<0,1
Ненадлежащее исполнение договора хранения ценностей/условного депонирования	1	<0,1
	14 164	**100,0**

Деятельность негосударственных пенсионных фондов

Из 73 Обращений по спорам с негосударственными пенсионными фондами 27 (37,0%) Обращений связаны с обязательным пенсионным страхованием, 26 (35,6%) Обращений – с негосударственным пенсионным обеспечением, 20 (27,4%) Обращений - с иными спорами с негосударственными пенсионными фондами, в том числе не связанными с имущественными требованиями.

Информация об Обращениях в отношении негосударственных пенсионных фондов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Обязательное пенсионное страхование	**27**	**37,0**
Несогласие с отказом в назначении пенсионных выплат или датой начала выплат	17	23,3
Несогласие с размером (корректировкой), приостановлением (прекращением) пенсионных выплат	8	11,0
Иное	2	2,7
Негосударственное пенсионное обеспечение	**26**	**35,6**
Несогласие с размером или отказом в выкупной сумме	12	16,4
Несогласие с отказом в назначении пенсионных выплат или датой начала выплат	10	13,7
Несогласие с размером (корректировкой), приостановлением (прекращением) пенсионных выплат	2	2,7
Иное	2	2,7
Иные споры с НПФ (в т.ч. в части неимущественных требований)	**20**	**27,4**
	73	**100,0**

Обращения, не принятые к рассмотрению

В 2021 году финансовым уполномоченным проведена проверка соответствия требованиям Закона № 123-ФЗ по 179 872 Обращениям потребителей финансовых услуг, из них к рассмотрению принято 111 163 (61,8 %) Обращения Потребителей, 15 915 (8,8 %) Обращений были отозваны Потребителями до принятия их к рассмотрению либо приобщены к ранее поданным Обращениям, 52 794 (29,4 %) Обращения не приняты к рассмотрению по основаниям, предусмотренным Законом № 123-ФЗ.

Из 52 794 Обращений, не принятых к рассмотрению, в 10 908 (20,7%) случаях Потребителям были направлены разъяснения АНО «СОДФУ» о порядке подачи Обращения финансовому уполномоченному, в том числе в 637 (1,2%) случаях - в связи с отсутствием платы за рассмотрение Обращений третьих лиц, которым уступлено право требования Потребителя.

В 41 249 случаях Потребителям было отказано в принятии Обращения к рассмотрению в связи с тем, что Обращение не подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 19 Закона № 123-ФЗ .

В 28 400 случаев отказ в принятии финансовым уполномоченным к рассмотрению Обращений Потребителя связан с несоблюдением Потребителем претензионного порядка, предусмотренного в статье 16 Закона № 123-ФЗ. От общего количества обращений, по которым была проведена проверка в 2021 г., доля Обращений, не принятых финансовым уполномоченным к рассмотрению по указанному основанию, составила 15,8%.

Снижению доли отказов, связанных с несоблюдением Потребителями претензионного порядка, предусмотренного статьей 16 Закона № 123-ФЗ, должно способствовать информирование Потребителей о новом порядке урегулирования споров, в том числе финансовыми организациями, соответствующая обязанность которых установлена в статье 28 Закона № 123-ФЗ.

Основания отказа в принятии Обращения к рассмотрению	Количество Обращений, шт.	Доля, %
По статье 19 Закона № 123-ФЗ (обращения, не подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным), в т.ч.:	**41 249**	**78,1**
Заявитель предварительно не обратился в финансовую организацию	28 400	53,8
Сумма требований более 500 тыс. руб. и/или финансовая организация не включена в реестр либо перечень финансовых организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным	10 170	19,3
Уже имеется решение финансового уполномоченного либо соглашение между сторонами по такому же спору и основанию	1 600	3,0
Обращение с такими же требованиями уже принято финансовым уполномоченным к рассмотрению	527	1,0
Финансовая организация исключена из реестра (перечня)/у финансовой организации отозвана (аннулирована) лицензия/ финансовая организация ликвидирована (находится в процессе ликвидации) либо прекратила свою деятельность	253	0,5
Дело находится на рассмотрении в суде либо уже рассмотрено судом по такому же спору и основанию	211	0,4
Текст Обращения не поддается прочтению	30	< 0,1
Вопросы в Обращении связаны с компенсацией морального вреда и/или возмещением убытков в виде упущенной выгоды	30	< 0,1

Основания отказа в принятии Обращения к рассмотрению	Количество Обращений, шт.	Доля, %
Вопросы в Обращении связаны с банкротством физических/юридических лиц	14	< 0,1
Вопросы в Обращении связаны с трудовыми, семейными, административными, налоговыми правоотношениями и/или со взысканием обязательных платежей и санкций, предусмотренных законодательством Российской Федерации	11	< 0,1
Прошло более трех лет со дня, когда Потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права	3	< 0,1
Обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу финансового уполномоченного или иных лиц	0	0,0
Урегулирование спора по Обращению происходит с помощью процедуры медиации	0	0,0
По статье 17 Закона № 123-ФЗ (нарушение требований к оформлению Обращения)	**10 908**	**20,7**
Отсутствие платы за рассмотрение финансовым уполномоченным Обращений третьих лиц	**637**	**1,2**
	52 794	**100**

4. Решения финансового уполномоченного

В 2021 году по результатам рассмотрения Обращений Потребителей финансовым уполномоченным принято 110 713 решений.

Из 110 713 решений, принятых финансовым уполномоченным в 2021 году, 96 505 (87,2 %) решений принято о полном или частичном удовлетворении требований Потребителей или об отказе в их удовлетворении (по существу спора) и 14 208 (12,8 %) решений - о прекращении рассмотрения Обращения.

Сферы финансовых услуг, в отношении которых финансовым уполномоченным приняты решения по существу спора:

Страхование

За отчетный период в отношении страховых организаций финансовым уполномоченным принято 91 941 решение по существу спора.

Информация о принятых решениях в сфере страхования

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
ОСАГО	**76 620**	**83,4**
Несогласие с размером страхового возмещения	32 874	35,8
Отказ в выплате страхового возмещения	19 569	21,3
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	17 813	19,4
Иное	5 643	6,1
Несогласие с качеством выполненного ремонта	721	0,8

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	**10 512**	**11,4**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	6 998	7,6
Отказ в выплате страхового возмещения	1 588	1,7
Иное	1 270	1,4
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	308	0,3
Несогласие с размером страхового возмещения	237	0,3
Несогласие с размером накопленного инвестиционного дохода	50	0,1
Отказ в выплате накопленного инвестиционного дохода	41	<0,1
Несогласие с размером или отказом в выкупной сумме	20	<0,1
Добровольное страхование транспортных средств	**2 787**	**3,0**
Отказ в выплате страхового возмещения	842	0,9
Несогласие с размером страхового возмещения	595	0,6
Иное	580	0,6

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	520	0,6
Несогласие с качеством выполненного ремонта	141	0,2
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	109	0,1
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	**1 090**	**1,2**
Несогласие с размером страхового возмещения	423	0,5
Отказ в выплате страхового возмещения	407	0,4
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	138	0,2
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	81	0,1
Иное	41	<0,1
Страхование ответственности юридических лиц *	**221**	**0,2**
Отказ в выплате страхового возмещения	98	0,1
Несогласие с размером страхового возмещения	89	0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	24	<0,1

* В т.ч. договоры ОСГОП, ОСОПО, страхования профессиональной ответственности туроператоров и иного страхования ответственности юридических лиц

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Иное	10	<0,1
ДСАГО	**196**	**0,2**
Несогласие с размером страхового возмещения	106	0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	48	0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	27	<0,1
Иное	15	<0,1
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	**154**	**0,2**
Отказ в выплате страхового возмещения	121	0,1
Иное	20	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	13	<0,1
Страхование финансовых рисков	**144**	**0,2**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	103	0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	32	<0,1

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Иное	4	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	4	<0,1
Несогласие с размером страхового возмещения	1	<0,1
ДМС	**116**	**0,1**
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	92	0,1
Отказ в оказании услуг, предусмотренных договором	15	<0,1
Иное	9	<0,1
Зеленая карта	**72**	**0,1**
Несогласие с размером страхового возмещения	27	<0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	24	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	16	<0,1
Иное	5	<0,1
Добровольное страхование гражданской ответственности	**29**	**<0,1**

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Несогласие с размером страхового возмещения	14	<0,1
Отказ в выплате страхового возмещения	12	<0,1
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования	2	<0,1
Нарушение срока выплаты страхового возмещения	1	<0,1
	91 941	**100,0**

Из 79 675 решений по автострахованию в 44,3% случаев требования Потребителей удовлетворены, а в 55,7% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Из 12 266 решений по иным видам страхования в 16,8% случаев требования Потребителей удовлетворены, а в 83,2% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Микрофинансирование

За отчетный период в отношении микрофинансовых организаций финансовым уполномоченным принято 184 решения по существу спора.

В 42,4% случаев требования Потребителей удовлетворены, в 57,6% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Информация о принятых решениях в отношении микрофинансовых организаций в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Информация о принятых решениях в сфере микрофинансирования

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Микрозаймы	**184**	**100,0**
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	133	72,3
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	42	22,8
Несогласие с расчетом неустойки (пени, штрафов)	5	2,7
Оформление микрозайма без согласия Потребителя (признаки мошенничества)	2	1,1
Иное	2	1,1
	184	**100,0**

Кредитная кооперация

За отчетный период в отношении кредитных потребительских кооперативов финансовым уполномоченным принято 68 решений по существу спора.

В 98,5% случаев требования Потребителей удовлетворены, в 1,5% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Информация о принятых решениях в отношении кредитных потребительских кооперативов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Информация о принятых решениях в сфере кредитной кооперации

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Инвестиции	**68**	**100,0**
Возврат денежных средств (несогласие с необоснованным удержанием)	52	76,5
Нарушение срока возврата денежных средств	16	23,5
	68	**100,0**

Ломбардная деятельность

За отчетный период в отношении ломбардов финансовым уполномоченным принято 4 решения по существу спора.

В 100 % случаев требования Потребителей удовлетворены.

Информация о принятых решениях в отношении ломбардов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Информация о принятых решениях в отношении ломбардов

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Займы	**4**	**100,0**
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	4	100,0
	4	**100,0**

Деятельность кредитных организаций

За отчетный период в отношении кредитных организаций финансовым уполномоченным принято 4 295 решений по существу спора.

В 24,3% случаев требования Потребителей удовлетворены, в 75,7% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Информация о принятых решениях в отношении кредитных организаций в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Информация о принятых решениях в отношении кредитных организаций

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Потребительское кредитование	**3 504**	**81,7**
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	2 906	67,7
Несогласие с размером и (или) порядком внесения платежей	260	6,1
Нарушение срока возврата денежных средств	162	3,8
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества)	125	2,9
Несогласие с размером неустойки (штрафа, пени)	44	1,0
Иное	7	0,2

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Банковские счета и переводы	**647**	**15,0**
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества)	315	7,3
Несогласие со списанием, взысканием денежных средств или их арестом (блокировкой)	141	3,3
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	74	1,7
Оспаривание операции по банковской карте (chargeback)	57	1,3
Нарушение срока возврата денежных средств	34	0,8
Несогласие с размером начисленного кэшбэка (CashBack), процентов на остаток денежных средств на банковском счете	24	0,6
Иное	2	<0,1
Банковские вклады	**83**	**1,9**
Несогласие вкладчика с размером процентов	37	0,9
Возврат вклада (несогласие с необоснованным удержанием)	19	0,4
Перевод, списание или снятие денежных средств без согласия клиента (признаки мошенничества)	13	0,3
Нарушение срока возврата денежных средств	10	0,2

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Иное	2	<0,1
Несогласие со списанием, взысканием денежных средств или их арестом (блокировкой)	1	<0,1
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	1	<0,1
Банкоматы (платежные терминалы)	**50**	**1,2**
Незачисление, списание денежных средств через банкомат (платежный терминал)	41	1,0
Несогласие с размером или удержанием комиссий, платы за дополнительные услуги	9	0,2
Обменные операции	**6**	**0,1**
Несогласие с порядком и/или условиями конвертации иностранной валюты	6	0,1
Иные споры с кредитными организациями	**5**	**0,1**
	4 295	**100,0**

Деятельность негосударственных пенсионных фондов

За отчетный период в отношении негосударственных пенсионных фондов финансовым уполномоченным принято 13 решений по существу спора.

В 30,8% случаев требования Потребителей удовлетворены, в 69,2% случаев Потребителям отказано в удовлетворении заявленных требований.

Информация о принятых решениях в отношении негосударственных пенсионных фондов в разрезе предметов спора представлена в таблице.

Информация о принятых решениях в отношении негосударственных пенсионных фондов

Финансовая услуга / Предмет спора	Количество решений, шт.	Доля, %
Обязательное пенсионное страхование	**7**	**53,9**
Несогласие с размером (корректировкой), приостановлением (прекращением) пенсионных выплат	3	23,1
Несогласие с отказом в назначении пенсионных выплат или датой начала выплат	3	23,1
Иное	1	7,7
Негосударственное пенсионное обеспечение	**6**	**46,1**
Несогласие с размером выкупной суммы	4	30,77
Несогласие с отказом в назначении пенсионных выплат или датой начала выплат	2	15,38
	13	**100,0**

Решения о прекращении рассмотрения Обращения

В 2021 году финансовым уполномоченным прекращено рассмотрение 14 208 (12,8 %) Обращений Потребителей, из которых в 230 случаях (1,6 %) рассмотрение Обращения прекращено в связи с добровольным исполнением финансовой организацией требований Потребителя.

Информация о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименований финансовых организаций, в отношении которых они вынесены, содержится в разделах 1.1-1.6 приложения № 1 настоящего отчета.

Сроки принятия решений

В соответствии со статьей 20 Закона № 123-ФЗ финансовый уполномоченный рассматривает Обращение Потребителя и принимает по нему решение в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ему Обращения. В случае направления Обращения третьим лицом, которому уступлено право требования Потребителя к финансовой организации, - в течение 30 рабочих дней. Финансовый уполномоченный вправе приостанавливать рассмотрение Обращения в связи с необходимостью проведения независимой экспертизы по предмету спора.

В 2021 году средний срок рассмотрения финансовым уполномоченным (с учетом сроков приостановления рассмотрения спора для проведения независимой экспертизы) Обращений Потребителей составил 16 рабочих дней; Обращений третьих лиц, которым уступлено право требования Потребителя к финансовой организации, - 29 рабочих дней.

Информация о сроках рассмотрения Обращений:

Заявитель	Срок рассмотрения Обращения	Количество решений, тыс. шт.	Доля, %
Потребитель		**107,4**	**100,0**
	до 15 рабочих дней	56,0	52,1
	более 15 рабочих дней	51,4	47,9
третье лицо		**3,3**	**100,0**
	до 30 рабочих дней	2,1	63,6
	более 30 рабочих дней	1,2	36,4
		110,7	

5. Исполнение решений финансового уполномоченного

По результатам рассмотрения Обращений Потребителей финансовым уполномоченным принято 110 713 решений по существу спора, из которых 38 550 составляют решения о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя. Таким образом, исполнению финансовыми организациями подлежали 38 550 решений финансового уполномоченного, принятых в 2021 году.

В соответствии с частью 2 статьи 24 Закона № 123-ФЗ финансовые организации обязаны информировать финансового уполномоченного в электронной форме через личный кабинет финансовой организации и (или) по электронной почте об исполнении решения финансового уполномоченного не позднее следующего рабочего дня со дня его исполнения.

Информация об исполнении решений	Количество решений, шт.	Доля, %
Всего решений, подлежащих исполнению	**38 550**	**100**
Решения, исполненные финансовыми организациями	27 920	72,4
Решения, исполнение которых приостановлено, либо отсутствует информация об их исполнении	10 630	27,6
в том числе решений, информация об исполнении или неисполнении которых финансовыми организациями не представлена финансовому уполномоченному	4 684	12,2

От финансовых организаций в АНО «СОДФУ» поступила информация об исполнении 27 920 решений, что составляет 72,4% от всех решений финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, принятых в 2021 году.

Исполнение 5 946 (15,4%) решений финансового уполномоченного, принятых в 2021 году, по состоянию на 01.04.2022 приостановлено в связи с их обжалованием финансовыми организациями в судебном порядке*.

В отношении 4 684 (12,2%) решений финансового уполномоченного, принятых в 2021 году, информация об их исполнении или неисполнении финансовыми организациями не представлена финансовому уполномоченному.

Информация об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации содержится в разделах 2.1-2.6 приложения № 2 настоящего отчета.

* По состоянию на 01.04.2022 финансовыми организациями всего обжаловано 13 351 решение финансового уполномоченного. Часть из указанных решений по результатам обжалования либо исполнена финансовыми организациями, либо информация об их исполнении или неисполнении не представлена финансовыми организациями финансовому уполномоченному

6. Обжалование решений финансового уполномоченного

В соответствии со статьей 26 Закона № 123-ФЗ в случае несогласия с решением финансового уполномоченного финансовая организация вправе обжаловать такое решение в суде.

По состоянию на 01.04.2022 из 38 550 решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, принятых финансовым уполномоченным в 2021 году, финансовыми организациями было обжаловано в суде 13 351 (34,6%) решение.

По состоянию на 01.04.2022 по результатам рассмотрения заявлений финансовых организаций об обжаловании решений финансового уполномоченного, принятых в 2021 году, судами было вынесено 11 308 постановлений, оканчивающих рассмотрение указанных заявлений.

Решения суда по делам об обжаловании решений финансового уполномоченного	Количество	Доля, %
Всего судебных постановлений (в том числе, не вступивших в законную силу)	**11 308**	**100%**
Решения суда об отказе в иске финансовой организации (решение финансового уполномоченного оставлено без изменения)	5 235	46,30%
Решения суда об удовлетворении иска финансовой организации (решение финансового уполномоченного отменено)	533	4,71%
Решения суда об изменении решения финансового уполномоченного	4 501	39,80%
Определения суда об окончании рассмотрения иска без рассмотрения спора по существу (судом принято определение о возврате иска, оставлении без рассмотрения, прекращении производства по делу и т.п.)	1 039	9,19%

Результаты обжалования решений финансового уполномоченного финансовыми организациями

Страхование

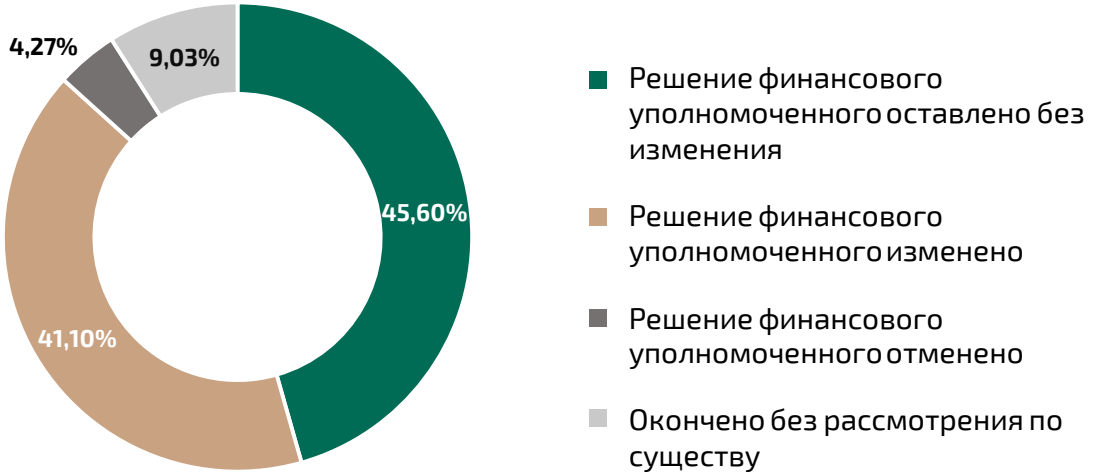
За отчетный период страховыми организациями обжаловано 12 793 решения, из них:

— в 4 928 случаях решение финансового уполномоченного оставлено судом без изменения (в иске отказано);

— в 4 442 случаях решение финансового уполномоченного изменено;

— в 462 случаях решение финансового уполномоченного отменено судом (иск удовлетворен);

— в 976 случаях рассмотрение иска окончено без вынесения судебного постановления по существу спора (судом принято определение о возврате иска, оставлении без рассмотрения, прекращении производства по делу и т.п.).



Результаты обжалования решений финансового уполномоченного финансовыми организациями

Деятельность кредитных организаций

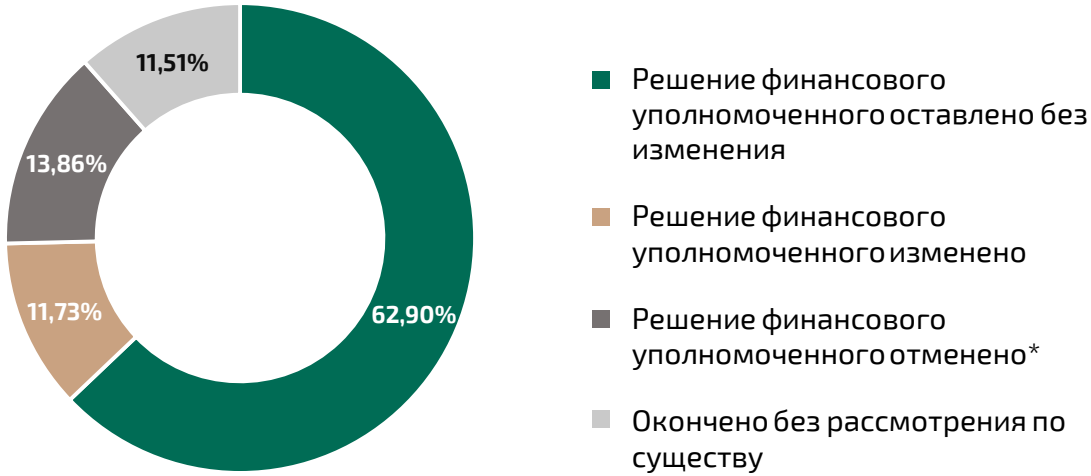
За отчетный период кредитными организациями обжаловано 530 решений, из них:

— в 295 случаях решение финансового уполномоченного оставлено судом без изменения (в иске отказано);

— в 55 случаях решение финансового уполномоченного изменено;

— в 65 случаях решение финансового уполномоченного отменено судом (иск удовлетворен);

— в 54 случаях рассмотрение иска окончено без вынесения судебного постановления по существу спора (судом принято определение о возврате иска, оставлении без рассмотрения, прекращении производства по делу и т.п.).



* Показатель превышает среднюю долю отмененных решений финансового уполномоченного в связи с отсутствием единообразия в толковании и применении судами норм права по ряду спорных вопросов.

Результаты обжалования решений финансового уполномоченного финансовыми организациями

Деятельность микрофинансовых организаций

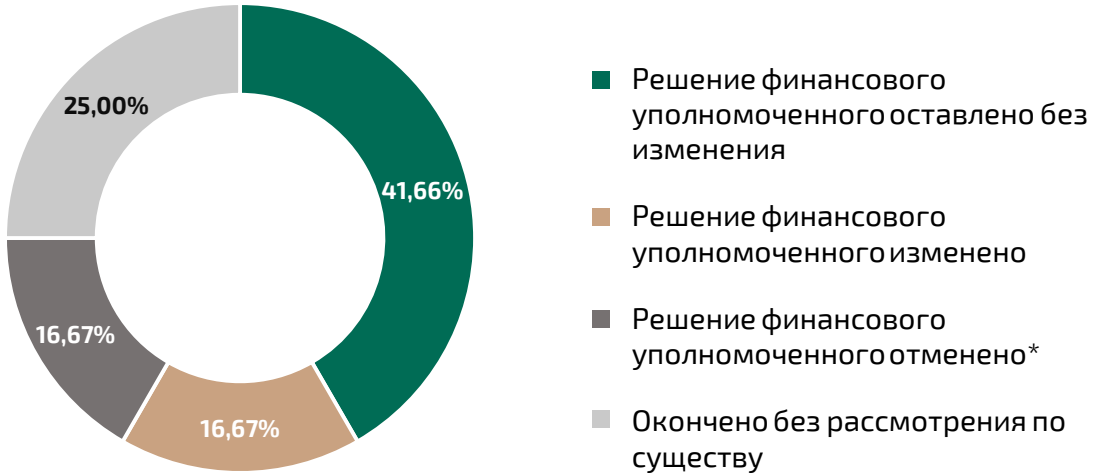
За отчетный период микрофинансовыми организациями обжаловано 24 решения, из них:

— в 10 случаях решение финансового уполномоченного оставлено судом без изменения (в иске отказано);

— в 4 случаях решение финансового уполномоченного изменено;

— в 4 случаях решение финансового уполномоченного отменено судом (иск удовлетворен);

— в 6 случаях рассмотрение иска окончено без вынесения судебного постановления по существу спора (судом принято определение о возврате иска, оставлении без рассмотрения, прекращении производства по делу и т.п.).



* Показатель превышает среднюю долю отмененных решений финансового уполномоченного в связи с отсутствием единообразия в толковании и применении судами норм права по ряду спорных вопросов.

Результаты обжалования решений финансового уполномоченного финансовыми организациями

Деятельность негосударственных пенсионных фондов

За отчетный период негосударственными пенсионными фондами обжаловано 4 решения, из них:

— в 2 случаях решение финансового уполномоченного оставлено судом без изменения (в иске отказано);

— в 2 случаях решение финансового уполномоченного отменено судом* (иск удовлетворен).

Информации о направлении в суд исков **кредитных потребительских кооперативов** и **ломбардов** об обжаловании решения финансового уполномоченного не имеется.

* Показатель превышает среднюю долю отмененных решений финансового уполномоченного в связи с отсутствием единообразия в толковании и применении судами норм права по ряду спорных вопросов.

7. Информация о случаях заключения договоров с Потребителями финансовыми организациями, не имеющими на это права в соответствии с Законом № 123-ФЗ

В 2021 году случаев заключения договоров с Потребителями финансовыми организациями, не имеющими на это права в соответствии с Законом № 123-ФЗ, не выявлено.

8. Отчет о доходах и расходах фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного

В соответствии со статьей 10 Закона № 123-ФЗ Фонд предназначен для финансирования деятельности финансового уполномоченного, включая оплату труда, дополнительное пенсионное обеспечение, страхование жизни и медицинское страхование финансового уполномоченного, функционирования Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, проведения экспертизы при рассмотрении Обращений. Иные направления расходования средств Фонда определяются Советом Службы финансового уполномоченного в соответствии с целями, определенными законом.

Фонд формируется за счет:

1) имущественных взносов учредителя - Банка России в размере, определенном Советом директоров Банка России;

2) взносов финансовых организаций, поступивших в порядке и размере, которые определяются в соответствии с Законом № 123-ФЗ;

3) доходов, получаемых Службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного от размещения и инвестирования средств на финансовом рынке;

4) платы за рассмотрение финансовым уполномоченным Обращений третьих лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

5) других не запрещенных законодательством Российской Федерации поступлений.

Фонд принадлежит на праве собственности АНО «СОДФУ», которая осуществляет управление им.

Отчет о доходах и расходах Фонда ежегодно составляется АНО «СОДФУ» и подлежит обязательному опубликованию.

Отчет о доходах и расходах фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного за 2021 год

Номер строки	Наименование видов доходов и расходов	Сумма (тыс. руб.)
	Доходы*	
1.	**Поступления денежных средств:**	**2 314 237**
1.1.	Взносы финансовых организаций	1 891 179
1.2.	Доходы от размещения и инвестирования средств на финансовом рынке	125 015
1.3.	Плата за рассмотрение финансовым уполномоченным Обращений третьих лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации	49 695
1.4.	Другие, не запрещенные законодательством Российской Федерации поступления (в том числе возврат из бюджета налога на прибыль)	248 348
	Итого доходы фонда	**2 314 237**
	Расходы**	
2.	**Расходы на содержание аппарата управления, в том числе:**	**2 063 872**
2.1.	Расходы на оплату труда	1 109 491
2.2.	Отчисления на социальные нужды (в том числе в бюджет и страхование)	286 658
2.3.	Приобретение основных средств, инвентаря и иного имущества, оплата услуг и прочих расходов по уставной деятельности	667 723
3.	**Расчеты по налогу на прибыль организаций (с облагаемых доходов)**	**32 147**
4.	**Средства в расчетах**	**2 467**
4.1.	- выданные авансы поставщикам/подрядчикам/работникам	409
4.2.	- с бюджетом по уплаченной судебной госпошлине и компенсационным выплатам	2 058
	Итого расходы фонда	**2 098 486**

* часть 2 статьи 10 Закона № 123-ФЗ
** часть 1 статьи 10 Закона № 123-ФЗ

В соответствии со статьей 11 Закона № 123-ФЗ Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного осуществляет контроль за поступлением взносов финансовых организаций в Фонд.

Размер неоплаченных финансовыми организациями взносов за 2021 год в установленный законом срок составил 44 146 700,00 рублей, что составляет 2,28 % от общей суммы взносов финансовых организаций, подлежащих уплате.

В результате проведенной судебно-претензионной работы в фонд перечислена сумма задолженности по уплате взносов в размере 14 894 415,94 рублей.

По состоянию на 01.04.2022 размер задолженности финансовых организаций по уплате взносов за 2021 год в фонд составляет 29 525 284,06 рублей.

Более 55 % задолженности (16 434 900,00 рублей) по неоплаченным взносам финансовых организаций приходится на должников, в отношении которых возбуждено дело о несостоятельности либо налоговым органом инициирована процедура исключения из ЕГРЮЛ.

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
1 квартал 2021 года	ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»	8 280 000,00 ₽	8 280 000,00 ₽
	ООО СО «ВЕРНА»	3 675 000,00 ₽	- ₽
	АО «МАКС»	1 845 000,00 ₽	- ₽
	ПАО «Промсвязьбанк»	874 000,00 ₽	- ₽
	ПАО «МТС-Банк»	846 300,00 ₽	846 300,00 ₽
	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	558 000,00 ₽	558 000,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
1 квартал 2021 года	АО «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»	405 000,00 ₽	- ₽
	ООО МКК «4финанс»	333 900,00 ₽	- ₽
	ООО МКК «ДЗП-Центр»	306 900,00 ₽	- ₽
	ПАО КБ «УБРиР»	288 300,00 ₽	- ₽
	КПК «ИНВЕСТФОНД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	279 000,00 ₽	279 000,00 ₽
	КПК «РОСТ»	279 000,00 ₽	279 000,00 ₽
	НО КПК «НФК»	279 000,00 ₽	279 000,00 ₽
	ПАО «МИнБанк»	65 100,00 ₽	- ₽
	АО СК «Стерх»	45 000,00 ₽	45 000,00 ₽
	ООО МКК «Генезис групп»	34 000,00 ₽	34 000,00 ₽
	БАНК «НЕЙВА» ООО	27 900,00 ₽	15 384,06 ₽
2 квартал 2021 года	ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»	3 105 000,00 ₽	3 105 000,00 ₽
	ПАО КБ «УБРиР»	2 529 600,00 ₽	2 529 600,00 ₽
	ООО МФК «ЭйрЛоанс»	2 278 500,00 ₽	2 278 500,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
2 квартал 2021 года	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	1 227 600,00 ₽	1 227 600,00 ₽
	ПАО «МТС-Банк»	1 227 600,00 ₽	1 227 600,00 ₽
	ООО МКК «КАППАДОКИЯ»	558 000,00 ₽	558 000,00 ₽
	ООО МКК «КВАТРО»	558 000,00 ₽	558 000,00 ₽
	ООО МКК «ТВОИ НАЛИЧНЫЕ»	558 000,00 ₽	558 000,00 ₽
	АО «СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»	450 000,00 ₽	450 000,00 ₽
	КПК «НАДЁЖНЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ»	334 800,00 ₽	334 800,00 ₽
	КПК «СКПП»	279 000,00 ₽	279 000,00 ₽
	ООО МКК «КИБЕРЛЭНДИНГ»	279 000,00 ₽	111 600,00 ₽
	ООО МКК «ПЕРИГЕЛИЙ»	279 000,00	- ₽
	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ» МО	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	КПК «ФИНКОМ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ПЛАНЕТА ФИНАНСОВЫХ РЕШЕНИЙ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ИНВЕСТФОНД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
2 квартал 2021 года	АО «БМ-Банк»	18 600,00 ₽	- ₽
	ООО МФК «Саммит»	9 300,00 ₽	- ₽
3 квартал 2021 года	ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»	720 000,00 ₽	720 000,00 ₽
	КПК СОВЕТ	446 400,00 ₽	446 400,00 ₽
	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ» МО	418 500,00 ₽	418 500,00 ₽
	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	334 800,00 ₽	334 800,00 ₽
	ООО МФК «ЭйрЛоанс»	288 300,00 ₽	288 300,00 ₽
	ООО ДЗП-ЦЕНТР	158 100,00 ₽	158 100,00 ₽
	АО «СК «Колымская»	135 000,00 ₽	135 000,00 ₽
	ООО ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ	90 000,00 ₽	45 000,00 ₽
	КПК «МЕДФАРМ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	КПК «НАДЁЖНЫЙ СОЮЗ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	КПК «НАДЁЖНЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	АО СК «Стерх»	45 000,00 ₽	45 000,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
3 квартал 2021 года	ООО ГЕОПОЛИС	45 000,00 ₽	45 000,00 ₽
	КПК «ДОЛГОЛЕТИЕ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ» Москва	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ПЛАНЕТА ФИНАНСОВЫХ РЕШЕНИЙ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	АО КБ «ЮНИСТРИМ»	9 300,00 ₽	- ₽
4 квартал 2021 года	ПАО «АСКО СТРАХОВАНИЕ»	5 947 500,00 ₽	- ₽
	КПК «АГРОРУСЬ»	595 200,00 ₽	595 200,00 ₽
	ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»	450 000,00 ₽	450 000,00 ₽
	ООО МКК «Союз 5»	344 100,00 ₽	344 100,00 ₽
	АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК»	260 400,00 ₽	- ₽
	ООО «СК «Мегарусс-Д»	225 000,00 ₽	- ₽
	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ» Москва	195 300,00 ₽	195 300,00 ₽
	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	139 500,00 ₽	139 500,00 ₽
	КПК «СОВЕТ»	139 500,00 ₽	139 500,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
4 квартал 2021 года	ООО «ПРОМИНСТРАХ»	90 000,00 ₽	- ₽
	КПК «ВОСХОЖДЕНИЕ»	83 700,00 ₽	83 700,00 ₽
	КПК «ЕВРОПЕЙСКИЙ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	КПК «НАДЁЖНЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ»	55 800,00 ₽	55 800,00 ₽
	ООО ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ	45 000,00 ₽	45 000,00 ₽
	КПК «ФИНАНСОВЫЙ РЕСУРС»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ФИНКОМ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ОБЕРЕГЪ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ФЛАГМАН»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «АГРОРУСЬ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СОЮЗ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	ООО МФК «ЭйрЛоанс»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽
	КПК «ЛФЦ»	27 900,00 ₽	27 900,00 ₽

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

Квартал	Наименование финансовой организации	Сумма задолженности*	Сумма задолженности по состоянию на 01.04.2022
4 квартал 2021 года	ООО МКК «ДЗП-РАЗВИТИЕ 3»	18 600,00 ₽	- ₽
	ООО МКК «Здесь и сейчас»	9 300,00 ₽	- ₽
	ООО МКК «Академическая»	9 300,00 ₽	9 300,00 ₽
	ООО МКК «4финанс»	9 300,00 ₽	- ₽
Общий итог:		**44 146 700 ₽**	**29 252 284,06 ₽**

В настоящий момент проводится судебно-претензионная работа по истребованию задолженности по уплате взносов в Фонд с финансовых организаций.

* по состоянию на 16-е число второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы

9. Информация о финансовых организациях, взявших на себя обязательство добровольно выполнять решения финансового уполномоченного

В 2021 году финансовые организации не брали на себя обязательство добровольно выполнять решения финансового уполномоченного.

Служба
финансового
уполномоченного

АНО «СОДФУ»

119017, г. Москва, пер. Старомонетный, дом 3
8 (800) 200-00-10
info@finombudsman.ru
www.finombudsman.ru

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	**САО «РЕСО-Гарантия»**	7710045520	**22 424**	**15 904**	**6 942**	**43,6**	**7 409**	**46,6**	**1 553**	**9,8**	**273**	**1,7**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		20 639	14 885	6 614	44,4	6 885	46,3	1 386	9,3	210	1,4	0	0,0
2	**ПАО СК «Росгосстрах»**	7707067683	**20 498**	**14 145**	**5 181**	**36,6**	**6 623**	**46,8**	**2 341**	**16,6**	**418**	**3,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		17 023	12 282	4 667	38,0	5 595	45,6	2 020	16,4	312	2,5	0	0,0
3	**АО «АльфаСтрахование»**	7713056834	**17 980**	**12 064**	**3 866**	**32,0**	**6 766**	**56,1**	**1 432**	**11,9**	**259**	**2,1**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		16 014	11 116	3 646	32,8	6 155	55,4	1 315	11,8	228	2,1	0	0,0
4	**САО «ВСК»**	7710026574	**15 631**	**10 225**	**4 398**	**43,0**	**4 626**	**45,2**	**1 201**	**11,8**	**295**	**2,9**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		12 977	8 827	3 986	45,2	3 854	43,7	987	11,2	211	2,4	0	0,0
5	**АО «СОГАЗ»**	7736035485	**13 487**	**9 047**	**3 078**	**34,0**	**4 795**	**53,0**	**1 174**	**13,0**	**189**	**2,1**	**1**	**< 0,1**
	в том числе по ОСАГО:		10 065	7 454	2 872	38,5	3 675	49,3	907	12,2	141	1,9	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ														
6	**СПАО «Ингосстрах»**	7705042179	**10 239**	**7 232**	**2 503**	**34,6**	**3 938**	**54,5**	**791**	**10,9**	**148**	**2,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		9 310	6 702	2 359	35,2	3 654	54,5	689	10,3	116	1,7	0	0,0
7	**ПАО «Группа Ренессанс Страхование»**	7725497022	**5 003**	**3 253**	**1 322**	**40,6**	**1 523**	**46,8**	**408**	**12,5**	**114**	**3,5**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		4 328	2 930	1 219	41,6	1 372	46,8	339	11,6	84	2,9	0	0,0
8	**ООО СК «ГАЗПРОМ СТРАХОВАНИЕ»**	7702263726	**4 710**	**2 358**	**227**	**9,6**	**1 760**	**74,6**	**371**	**15,7**	**69**	**2,9**	**0**	**0,0**
9	**АО «МАКС»**	7709031643	**4 629**	**3 178**	**1 249**	**39,3**	**1 596**	**50,2**	**333**	**10,5**	**72**	**2,3**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		4 220	2 985	1 213	40,6	1 472	49,3	300	10,1	60	2,0	0	0,0
10	**ООО «СК «Согласие»**	7706196090	**4 472**	**2 905**	**1 183**	**40,7**	**1 348**	**46,4**	**374**	**12,9**	**86**	**3,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		3 806	2 528	1 051	41,6	1 187	47,0	290	11,5	59	2,3	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
11	**АО «ГСК «Югория»**	8601023568	**3 774**	**2 573**	**1 170**	**45,5**	**1 046**	**40,7**	**357**	**13,9**	**70**	**2,7**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		3 443	2 371	1 119	47,2	934	39,4	318	13,4	53	2,2	0	0,0
12	**ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»**	7715228310	**3 688**	**1 644**	**109**	**6,6**	**1 337**	**81,3**	**198**	**12,0**	**39**	**2,4**	**1**	**0,1**
13	**ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»***	7453297458	3 086	2 364	587	24,8	1 393	58,9	384	16,2	46	1,9	0	0,0
14	**ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**	7744002123	**3 077**	**1 125**	**116**	**10,3**	**829**	**73,7**	**180**	**16,0**	**37**	**3,3**	**1**	**0,1**
15	**ООО Страховая Компания «Гелиос»**	7705513090	**2 581**	**1 730**	**663**	**38,3**	**869**	**50,2**	**198**	**11,4**	**33**	**1,9**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		2 510	1 694	657	38,8	850	50,2	187	11,0	33	1,9	0	0,0
16	**ООО «СК «Ренессанс Жизнь»**	7725520440	**2 202**	**979**	**150**	**15,3**	**670**	**68,4**	**159**	**16,2**	**50**	**5,1**	**0**	**0,0**
17	**АО «Тинькофф Страхование»**	7704082517	**1 819**	**1 228**	**510**	**41,5**	**575**	**46,8**	**143**	**11,6**	**34**	**2,8**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		1 495	1 063	458	43,1	503	47,3	102	9,6	20	1,9	0	0,0

* Банк России приказом от 03.12.2021 года № ОД-2390 отозвал лицензии на осуществление страхования ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
18	**ПАО «САК «Энергогарант»**	7705041231	**1 798**	**1 208**	**415**	**34,4**	**613**	**50,7**	**180**	**14,9**	**31**	**2,6**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		1 605	1 115	384	34,4	572	51,3	159	14,3	24	2,2	0	0,0
19	**АО «СО «Талисман»**	1655004449	**1 626**	**1 139**	**570**	**50,0**	**447**	**39,2**	**122**	**10,7**	**67**	**5,9**	**2**	**0,2**
	в том числе по ОСАГО:		1 621	1 137	569	50,0	447	39,3	121	10,6	66	5,8	2	0,2
20	**АО СК «Армеец»**	1656000493	**1 624**	**1 079**	**377**	**34,9**	**598**	**55,4**	**104**	**9,6**	**12**	**1,1**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		1 619	1 078	377	35,0	597	55,4	104	9,6	12	1,1	0	0,0
21	**«Совкомбанк страхование» (АО)**	7812016906	**1 437**	**903**	**353**	**39,1**	**434**	**48,1**	**116**	**12,8**	**45**	**5,0**	**1**	**0,1**
	в том числе по ОСАГО:		1 213	825	331	40,1	398	48,2	96	11,6	33	4,0	1	0,1
22	**ООО «Зетта Страхование»**	7710280644	**1 337**	**956**	**246**	**25,7**	**619**	**64,7**	**91**	**9,5**	**21**	**2,2**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		1 182	862	219	25,4	571	66,2	72	8,4	12	1,4	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
23	**АО СК «Чулпан»**	1644001196	**1 314**	**921**	**379**	**41,2**	**433**	**47,0**	**109**	**11,8**	**58**	**6,3**	**18**	**2,0**
	в том числе по ОСАГО:		1 306	913	375	41,1	430	47,1	108	11,8	58	6,4	18	2,0
24	**АО «СК ГАЙДЕ»**	7809016423	**1 007**	**677**	**161**	**23,8**	**421**	**62,2**	**95**	**14,0**	**14**	**2,1**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		967	659	157	23,8	408	61,9	94	14,3	14	2,1	0	0,0
25	**ООО «СК КАРДИФ»**	7714701780	**928**	**421**	**15**	**3,6**	**371**	**88,1**	**35**	**8,3**	**9**	**2,1**	**0**	**0,0**
26	**ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»**	7706625952	**894**	**488**	**104**	**21,3**	**337**	**69,1**	**47**	**9,6**	**13**	**2,7**	**0**	**0,0**
27	**АО «СК «Астро-Волга»**	6315232133	**880**	**545**	**189**	**34,7**	**305**	**56,0**	**51**	**9,4**	**11**	**2,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		869	541	189	34,9	303	56,0	49	9,1	11	2,0	0	0,0
28	**ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»**	7706548313	**702**	**354**	**77**	**21,8**	**207**	**58,5**	**70**	**19,8**	**17**	**4,8**	**0**	**0,0**

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
29	**ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ»**	7706810747	**656**	**257**	**58**	**22,6**	**163**	**63,4**	**36**	**14,0**	**13**	**5,1**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		12	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
30	**АО «ОСК»**	6312013969	**589**	**406**	**128**	**31,5**	**212**	**52,2**	**66**	**16,3**	**16**	**3,9**	**4**	**1,0**
	в том числе по ОСАГО:		554	387	126	32,6	198	51,2	63	16,3	16	4,1	4	1,0
31	**ООО РСО «ЕВРОИНС»**	7714312079	**587**	**373**	**140**	**37,5**	**187**	**50,1**	**46**	**12,3**	**11**	**2,9**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		555	363	134	36,9	183	50,4	46	12,7	11	3,0	0	0,0
32	**ООО «Абсолют Страхование»**	7728178835	**582**	**384**	**176**	**45,8**	**168**	**43,8**	**40**	**10,4**	**18**	**4,7**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		468	325	161	49,5	140	43,1	24	7,4	9	2,8	0	0,0
33	**АО СК «Двадцать первый век»**	7817021522	**521**	**365**	**105**	**28,8**	**226**	**61,9**	**34**	**9,3**	**7**	**1,9**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		507	360	105	29,2	222	61,7	33	9,2	7	1,9	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
34	**АО СК «БАСК»**	4202000716	**518**	**350**	**132**	**37,7**	**183**	**52,3**	**35**	**10,0**	**7**	**2,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		513	349	132	37,8	182	52,1	35	10,0	7	2,0	0	0,0
35	**АО СК «РСХБ-Страхование»**	3328409738	**540**	**199**	**18**	**9,0**	**125**	**62,8**	**56**	**28,1**	**10**	**5,0**	**1**	**0,5**
36	**ООО СК «Согласие-Вита»**	7706217093	**432**	**174**	**17**	**9,8**	**137**	**78,7**	**20**	**11,5**	**8**	**4,6**	**0**	**0,0**
37	**АО «Страховая бизнес группа»**	3666068423	**395**	**241**	**106**	**44,0**	**96**	**39,8**	**39**	**16,2**	**11**	**4,6**	**1**	**0,4**
	в том числе по ОСАГО:		386	236	106	44,9	91	38,6	39	16,5	11	4,7	1	0,4
38	**АО «Русский Стандарт Страхование»**	7703370086	**378**	**181**	**4**	**2,2**	**150**	**82,9**	**27**	**14,9**	**4**	**2,2**	**0**	**0,0**
39	**АО «Боровицкое страховое общество»**	7714034590	**309**	**232**	**76**	**32,8**	**138**	**59,5**	**18**	**7,8**	**5**	**2,2**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		306	229	74	32,3	138	60,3	17	7,4	5	2,2	0	0,0
40	**АО СК «СОВКОМБАНК ЖИЗНЬ»**	7730058711	**270**	**129**	**13**	**10,1**	**103**	**79,8**	**13**	**10,1**	**2**	**1,6**	**0**	**0,0**

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
41	**ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»**	7606001534	**207**	**83**	**2**	**2,4**	**74**	**89,2**	**7**	**8,4**	**1**	**1,2**	**0**	**0,0**
42	**АО «Д2 Страхование»**	5407197984	**207**	**70**	**14**	**20,0**	**32**	**45,7**	**24**	**34,3**	**3**	**4,3**	**0**	**0,0**
43	**ООО СК «Росгосстрах Жизнь»**	7743504307	**188**	**75**	**3**	**4,0**	**58**	**77,3**	**14**	**18,7**	**1**	**1,3**	**0**	**0,0**
44	**ООО «СК «ИНГОССТРАХ - ЖИЗНЬ»**	7702501628	**184**	**68**	**5**	**7,4**	**57**	**83,8**	**6**	**8,8**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
45	**ООО «СФ «Адонис»**	5905013608	**176**	**112**	**36**	**32,1**	**56**	**50,0**	**20**	**17,9**	**9**	**8,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		170	110	35	31,8	56	50,9	19	17,3	9	8,2	0	0,0
46	**АО «УРАЛСИБ Жизнь»**	7728534829	**166**	**64**	**2**	**3,1**	**55**	**85,9**	**7**	**10,9**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
47	**ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»**	1658131075	**156**	**64**	**6**	**9,4**	**42**	**65,6**	**16**	**25,0**	**8**	**12,5**	**0**	**0,0**
48	**ООО СК «Паритет-СК»**	7705233021	**133**	**88**	**29**	**33,0**	**52**	**59,1**	**7**	**8,0**	**1**	**1,1**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		133	88	29	33,0	52	59,1	7	8,0	1	1,1	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
49	**АО «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»**	7736203789	**130**	**88**	**26**	**29,5**	**52**	**59,1**	**10**	**11,4**	**6**	**6,8**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		120	85	25	29,4	50	58,8	10	11,8	6	7,1	0	0,0
50	**ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»**	7729503816	**130**	**51**	**4**	**7,8**	**30**	**58,8**	**17**	**33,3**	**3**	**5,9**	**0**	**0,0**
51	**ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»**	7709927260	**117**	**60**	**3**	**5,0**	**34**	**56,7**	**23**	**38,3**	**7**	**11,7**	**0**	**0,0**
52	**АО «СК «ПАРИ»**	7704041020	**117**	**70**	**20**	**28,6**	**39**	**55,7**	**11**	**15,7**	**4**	**5,7**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		93	62	20	32,3	33	53,2	9	14,5	4	6,5	0	0,0
53	**ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»**	7705784734	**113**	**48**	**0**	**0,0**	**38**	**79,2**	**10**	**20,8**	**4**	**8,3**	**0**	**0,0**
54	**ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»***	0411063374	**92**	**2**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**2**	**100,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
55	**ООО «МАКС-ЖИЗНЬ»**	7724510200	**86**	**35**	**4**	**11,4**	**24**	**68,6**	**7**	**20,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

* Банк России приказом от 03.12.2020 года № ОД-2003 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «НСГ - «РОСЭНЕРГО»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
56	**ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»**	7726539162	**74**	**14**	**2**	**14,3**	**7**	**50,0**	**5**	**35,7**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
57	**ООО «Хоум Кредит Страхование»**	7709323491	**69**	**32**	**2**	**6,3**	**26**	**81,3**	**4**	**12,5**	**1**	**3,1**	**0**	**0,0**
58	**ООО СК «АСКОР»**	7714829011	**62**	**35**	**13**	**37,1**	**15**	**42,9**	**7**	**20,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
59	**ООО «СК «Мегарусс-Д»**	7702848563	56	42	14	33,3	18	42,9	10	23,8	3	7,1	0	0,0
	в том числе по ОСАГО:		15	12	5	41,7	1	8,3	6	50,0	0	0,0	0	0,0
60	**АО СГ «Спасские ворота»**	8901010104	**45**	**27**	**12**	**44,4**	**9**	**33,3**	**6**	**22,2**	**1**	**3,7**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		43	26	12	46,2	8	30,8	6	23,1	1	3,8	0	0,0
61	**ООО «ВСК-Линия жизни»**	7730175542	**44**	**14**	**2**	**14,3**	**7**	**50,0**	**5**	**35,7**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
62	**САО «Медэкспресс»**	7803025365	**39**	**26**	**10**	**38,5**	**11**	**42,3**	**5**	**19,2**	**3**	**11,5**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		39	26	10	38,5	11	42,3	5	19,2	3	11,5	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
63	ООО «СК «Райффайзен Лайф»	7704719732	34	19	2	10,5	13	68,4	4	21,1	3	15,8	0	0,0
64	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	7706628777	35	11	3	27,3	7	63,6	1	9,1	1	9,1	0	0,0
65	ООО «РСХБ-Страхование жизни»	7704447253	34	12	2	16,7	9	75,0	1	8,3	0	0,0	0	0,0
66	АО СК «Альянс»	7702073683	25	14	4	28,6	8	57,1	2	14,3	0	0,0	0	0,0
67	ООО «ППФ Страхование жизни»	7744001803	24	10	2	20,0	7	70,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
68	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЪ»	7705512995	23	10	1	10,0	5	50,0	4	40,0	0	0,0	0	0,0
69	ООО СК «Альянс Жизнь»	7727257386	23	7	0	0,0	3	42,9	4	57,1	3	42,9	0	0,0
70	ООО «СК «Гранта»	1655230261	22	11	8	72,7	3	27,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
71	ООО «СК «Капитал-полис»	7838066700	19	5	1	20,0	2	40,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
72	САО «ЛЕКСГАРАНТ»	7707086608	17	7	0	0,0	4	57,1	3	42,9	3	42,9	0	0,0
73	ООО «Страховая компания «Манго»	7725496861	11	5	3	60,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0
74	АО «Страховая компания АСКО-Центр»	4629047723	10	8	0	0,0	1	12,5	7	87,5	0	0,0	0	0,0
75	АО «СК «Югория-Жизнь»	8601027509	10	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
76	ООО «СМП-Страхование»	7728306068	10	6	1	16,7	5	83,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
77	ООО «МСГ»	7713291235	8	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
78	ООО «СК «ИНСАЙТ»	7704449282	8	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0
79	ООО «РИКС»*	7604305400	7	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
80	ООО «ПРОМИНСТРАХ»	7704216908	6	4	2	50,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0
81	АО «ВТБ Страхование жизни»**	7707572767	6	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 25.12.2020 года № ОД-2174 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «РИКС»

** Банк России приказом от 18.02.2020 года № ОД-270 отозвал лицензии на осуществление страхования АО «ВТБ Страхование жизни»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
82	**ООО «СК ИНТЕРИ»**	1655034323	5	3	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
83	**ООО «СК «СЕРВИСРЕЗЕРВ»***	3317000799	5	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
84	**АО «НАСКО»****	1657023630	5	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
85	**ООО «Страховое общество «Помощь»**	7825508140	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
86	**ООО «ИНКОР Страхование»*****	7733108576	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
87	**ООО «ЦО»******	7701249655	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
88	**ООО СК «РЕСО-Шанс»**	4825002743	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	в том числе по ОСАГО:		4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
89	**ООО «СК ЧАББ»**	7704311252	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 26.08.2019 года № ОД-1944 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «СК «СЕРВИСРЕЗЕРВ»

** Банк России приказом от 14.05.2019 года № ОД-1090 отозвал лицензии на осуществление страхования АО «НАСКО»

*** Банк России приказом от 15.03.2020 года № ОД-435 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «ИНКОР Страхование»

**** Банк России приказом от 25.05.2018 года № ОД-1334 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «ЦО»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
90	АО «СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»*	7733500790	3	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	1	50,0	1	50,0
91	ООО «СК Екатеринбург»	6608007191	3	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
92	ООО «СК «Ингосстрах-М»	5256048032	3	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
93	АО СК «Стерх»**	1435159327	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
94	ООО «КПСК»	9102006047	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
95	ООО СК «Чулпан-Жизнь»	1644039560	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
96	АО СК «Сибирский спас»***	5402155821	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
97	ООО «СК «ТИТ»	7714819895	2	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
98	АО «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ»	3801013896	2	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 08.07.2021 года №ОД-1431 отозвал лицензии на осуществление страхования АО «СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»

** Банк России приказом от 27.10.2019 года № ОД-2481 отозвал лицензии на осуществление страхования АО СК «Стерх»

*** Банк России приказом от 14.03.2019года № ОД-522 отозвал лицензии на осуществление страхования АО СК «Сибирский спас»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
99	ООО «СК «АНГАРА»*	3804002162	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
100	АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	7728170427	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
101	АО СК «Юпитер-М»**	9102045208	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
102	АО СК «Цюрих»	7707062854	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
103	ООО СК «БКС Страхование жизни»	7702427967	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
104	ООО СК «Орбита»***	7744003624	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
105	ООО «СГ «КОМПАНЬОН»****	6316104046	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
106	ООО «РСК»*****	1832008660	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
107	ООО СК «НСГ»	7716227728	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 28.03.2019 года № ОД-687 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «СК «АНГАРА»
** Банк России приказом от 21.07.2016 года № ОД-2326 отозвал лицензии на осуществление страхования АО СК «Юпитер-М»
*** Банк России приказом от 12.12.2019 года № ОД-2846 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО СК «Орбита»
**** Банк России приказом от 16.07.2015 года № ОД-1693 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «СГ «КОМПАНЬОН»
***** Банк России приказом от 02.11.2017 года № ОД-3144 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «РСК»

1.1. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО									
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
108	ООО «БСД»	7734249643	1	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
109	ООО СО «АКЦЕПТ»*	7744000253	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
110	ООО «СМК РЕСО-МЕД»**	5035000265	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
111	АО «СК «ПОДМОСКОВЬЕ»***	5036011870	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
112	АО «ГУТА-Страхование»	7710006391	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
113	ООО СК «Артекс»****	3525022810	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
114	ООО «СК «Респект»*****	7743014574	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (СО):		161 620	105 252	37 353	35,5	54 588	51,9	13 311	12,6	2 714	2,6	35	< 0,1

* Банк России приказом от 24.10.2018 года №ОД-2773 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО СО «АКЦЕПТ»

** Банк России приказом от 05.04.2021 года № ОД-552 отозвал лицензию от 22.09.2017 СЛ № 0879 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни ООО «СМК РЕСО-МЕД»

*** Банк России приказом от 20.07.2017 года № ОД-2046 отозвал лицензии на осуществление страхования АО «СК «ПОДМОСКОВЬЕ»

**** Банк России приказом от 18.06.2015 года № ОД-1380 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО СК «Артекс»

***** Банк России приказом от 14.05.2019 года № ОД-1088 отозвал лицензии на осуществление страхования ООО «СК «Респект»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	ООО МКК «ДЗП-Центр»*	7838500558	165	49	15	30,6	9	18,4	25	51,0	5	10,2	0	0,0
2	ООО МФК «Займер»	4205271785	86	23	1	4,3	10	43,5	12	52,2	7	30,4	0	0,0
3	ООО МКК «ББ финанс»**	7813631100	71	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
4	ООО МФК «ЭйрЛоанс»	7716748537	70	17	2	11,8	3	17,6	12	70,6	12	70,6	9	52,9
5	ООО МФК «Мани Мен»	7704784072	66	10	3	30,0	5	50,0	2	20,0	1	10,0	0	0,0
6	ООО МКК «Финансовый супермаркет»	5404017915	60	3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	3	100,0	0	0,0
7	ООО МФК «ОТП Финанс»	7713390236	59	20	1	5,0	13	65,0	6	30,0	2	10,0	0	0,0
8	МФК «ЦФП» (АО)	7727480641	60	5	3	60,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0
9	ООО МКК ТУРБОЗАЙМ	7702820127	47	20	4	20,0	2	10,0	14	70,0	2	10,0	0	0,0
10	ООО МФК «МИГКРЕДИТ»	7715825027	46	6	2	33,3	0	0,0	4	66,7	4	66,7	0	0,0

* Банк России приказом от 02.09.2021 года № ОД-1854 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ДЗП-Центр»

** Банк России приказом от 20.09.2021 года № ОД-1950 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ББ финанс»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО									
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:								
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Из графы 7: Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
11	ООО МКК «Будьте Богаты»*	1647019120	43	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
12	ООО МФК «Экофинанс»	7715450868	43	23	3	13,0	1	4,3	19	82,6	18	78,3	0	0,0
13	ООО МКК «Союз 5»	7838031377	43	26	12	46,2	7	26,9	7	26,9	4	15,4	0	0,0
14	МФК «Лайм-Займ» (ООО)	7724889891	42	11	0	0,0	10	90,9	1	9,1	0	0,0	0	0,0
15	ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ»	6162070130	41	8	3	37,5	2	25,0	3	37,5	2	25,0	0	0,0
16	ООО МКК «Академическая»	5407973316	33	3	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
17	ООО МФК «Займ Онлайн»	7703769314	30	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
18	ООО МКК «ТВОИ НАЛИЧНЫЕ»**	4401193653	28	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0
19	ООО МФК «Веритас»	7706780186	27	6	2	33,3	1	16,7	3	50,0	3	50,0	0	0,0
20	ООО МКК «ДЗП-РАЗВИТИЕ 3»	7838031539	23	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 01.06.2021 года № ОД-1004 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Будьте Богаты»

** Банк России приказом от 27.04.2021 года № ОД-787 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ТВОИ НАЛИЧНЫЕ»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
	1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
21	ООО «МКК СКОРФИН»	3664223480	21	4	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
22	ООО МФК «Джой Мани»	5407496776	21	6	2	33,3	1	16,7	3	50,0	1	16,7	0	0,0
23	ООО МКК «Макро»	7722355735	20	8	0	0,0	1	12,5	7	87,5	6	75,0	0	0,0
24	МФК Быстроденьги (ООО)	7325081622	21	5	0	0,0	1	20,0	4	80,0	0	0,0	0	0,0
25	ООО МФК «ВЭББАНКИР»	7733812126	19	9	0	0,0	9	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
26	ООО «Займиго МФК»	5260355389	19	14	11	78,6	2	14,3	1	7,1	1	7,1	0	0,0
27	ООО МКК «4финанс»	7724351447	18	8	0	0,0	5	62,5	3	37,5	2	25,0	0	0,0
28	ООО МКК «ТВОЙ.КРЕДИТ»	7459004130	17	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
29	ООО МКК «КОНГА»	5407264020	17	7	5	71,4	1	14,3	1	14,3	1	14,3	0	0,0
30	ООО МКК «АЛИЗАЙМ»	7743224902	16	3	1	33,3	0	0,0	2	66,7	2	66,7	0	0,0
31	ООО МКК «Срочноденьги»	5260271530	14	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
32	ООО МКК «КапиталЪ-НТ»	6623106990	14	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
33	ООО МКК «МикроКлад»	7842526069	13	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
34	МФК «Рево Технологии» (ООО)	7724856208	13	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
35	ООО МКК «Каппадокия»	7459007268	13	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0
36	ООО МКК «Кватро»	5402053330	12	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0
37	ООО МКК «Аварийка»*	9709062170	11	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
38	ООО МКК «Русинтерфинанс»	5408292849	11	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
39	ООО МКК «Киберлэндинг»	1659182700	11	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	1	50,0	1	50,0
40	ООО МКК Займ-Экспресс	7703739359	10	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
41	ООО МКК «Авантаж»	5402001331	10	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	0	0,0
42	ООО МКК «Здесь и сейчас»	5027286067	10	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	1	50,0	0	0,0

* Банк России приказом от 18.01.2021 года № ОД-47 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Аварийка»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
43	ООО МКК «ПЛИСКОВ»	6453158170	10	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	ООО МКК «КРЕДИТО24»	5501246928	9	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
45	ООО МФК «Саммит»	7728771940	9	4	0	0,0	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	МКК «Платиза.ру» (ООО)	7705974076	8	3	1	33,3	0	0,0	2	66,7	2	66,7	0	0,0
47	ООО «МФК НФ»	6162073437	8	3	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0
48	ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс»	5042119198	8	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
49	ООО МКК «ДЗП-РАЗВИТИЕ 7»	7838031546	8	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	ООО МКК «Кредиттер»	7702463482	7	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
51	ООО МКК «ФИНТЕРРА»	4205219217	7	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0
52	ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС»	7810355759	7	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
53	ООО МФК «КарМани»	7730634468	7	4	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
54	ООО МКК «ЦФР «ТРАСТИНВЕСТ»*	5906159751	7	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
55	ООО МКК «ПЕРИГЕЛИЙ»	7817081296	6	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
56	ООО МКК «ГФК»	2310161900	6	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
57	ООО МКК «Деньги до зарплаты Ангарск»	3801133505	6	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
58	ООО «МКК «Кредит Лайн»	5047134390	5	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
59	ООО МКК «Страна Экспресс»	1909001476	5	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
60	ООО МФК «Т-Финанс»	7704599714	5	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
61	ООО МКК «СФ»	7704493556	4	2	1	50,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
62	ООО «МКК КАНГАРИЯ»	9201526872	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
63	ООО «МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**	7723618592	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 19.08.2021 года № ОД-1762 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ЦФР ТРАСТИНВЕСТ»

** Банк России приказом от 07.05.2019 года № ОД-1039 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
64	ООО МКК «Агора»	5210001698	4	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
65	МКК ООО «Бустра»	6317102210	4	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
66	ООО МКК «Форвард»	1831178411	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
67	ООО МКК «Арифметика»	5410059568	4	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
68	ООО МКК «ФИНМОЛЛ»	7705954143	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
69	ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»	7715949720	4	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
70	ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»	7838492459	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
71	ООО МФК «КЭШДРАЙВ»	7459006240	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
72	ООО МКК «Финанби»*	3804113232	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
73	ООО МКК «Юта»	7840068180	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 21.10.2021 года № ОД-2137 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Финанби»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
74	**ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНТСТВО АМН»***	2723192675	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
75	**ООО МКК «Выручай-Деньги»**	3255517143	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
76	**ООО МКК «Ценность»****	9710077621	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
77	**ООО ГК «МосСберФонд»*****	7716790698	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
78	**ООО МКК «Поколение»******	9710060106	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
79	**ООО «МКК Восторг капитал»*******	7702463718	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
80	**ООО МКК «Фастмани.ру»**	7805714988	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
81	**ООО МКК «ДЗБР»**	7725850061	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
82	**ООО МФК «ЭкспрессДеньги»**	1215150103	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 25.01.2022 года № ОД-148 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНТСТВО АМН»

** Банк России приказом от 10.12.2020 года№ ОД-2040 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Ценность»

*** Банк России приказом от 14.03.2018 года № ОД-608 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО ГК «МосСберФонд»

**** Банк России приказом от 17.09.2020 года ОД-1504 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Поколение»

***** Банк России приказом от 28.10.2021 года № ОД-2182 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МКК Восторг капитал»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
83	ООО МКК «Финансовая свобода»*	7813628228	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
84	ООО МКК «Суперклик»	6166111080	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
85	ООО МКК «Центрофинанс Групп»	2902076410	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
86	ООО «МФК «ЮПИТЕР 6»	7840460408	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
87	ООО МКК «ТРАСТ АЛЬЯНС»	7714342034	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
88	ООО МКК «Крепкая монета»	5027286275	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
89	ООО МКК «ГЛАВКРЕДИТ»	4218108151	2	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
90	ООО «ГАЛКОКРЕДИТ»**	4205220149	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
91	ООО МКК «Денежная единица»	3123449916	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
92	ООО МКК «Мосзайм»	7715948452	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 21.10.2021 года № ОД-2135 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Финансовая свобода»

** Банк России 20.03.2015 на основании заявления МФО принял решение исключить из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «ГАЛКОКРЕДИТ»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
93	ООО МКК «Бриз»	5404070027	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
94	ООО МКК «Пенсионная КВ Деньги»	3527019612	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
95	ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»	6453163773	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
96	ООО «Микрокредитная компания «Честный займ»	2901256280	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
97	ООО МКК «Гардарика»	7203432337	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
98	ООО МКК «РУБЛЬ.РУ»	7724435898	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
99	ООО МКК «ГОРГАРАНТ»	7722342510	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
100	ООО «Микрокредитная компания Открытые финансы»*	9710048540	2	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
101	ООО «ИНВЕСТ ГРУПП»**	7720754540	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 17.02.2022 года № ОД-314 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «Микрокредитная компания Открытые финансы»

** Банк России приказом от 22.08.2016 года № ОД-2741 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «ИНВЕСТ ГРУПП»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
102	ООО «Микрокредитная компания Северная монета»	2901295191	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
103	ООО «МКК Деньги на максимум»	7704465358	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
104	ООО «ДЕНЬГИ»*	1831152325	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
105	ООО МКК «Ваш инвестор»	5407487242	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
106	ООО МКК «ГоСотделение»	3810341290	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
107	ООО МКК «Займ77»	7725815677	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
108	ООО МКК «ДЕНЬГИ ЛЮКС»	7714434623	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
109	ООО МКК «ПФК ДВ 25»	2537105033	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
110	ООО МКК «ЦДП - Центр»	2902076918	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
111	ООО МКК «ПЯТАК»	7727289589	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России 16.05.2014 на основании заявления МФО принял решение исключить из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «ДЕНЬГИ»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
112	ООО МКК «КировФинанс»	4345343687	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
113	МКК «Купи не копи» (ООО)	7735104496	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
114	ООО «МангоФинанс»*	7710490352	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
115	ООО Микрокредитная компания «Дейдвейд»**	6142026580	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
116	ООО МКК «На личное+»	6316253440	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
117	ООО МКК «СВОБОДАЗАЙМ»	5504139650	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
118	ООО «ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ДОСТУПНЫЕ ДЕНЬГИ»***	4217148232	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
119	ООО МКК «ФИНБИЛДИНГ»****	3444260398	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
120	ООО «Кредиска МКК»	5262378712	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 12.12.2019 года № ОД-2834 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МангоФинанс»

** Банк России приказом от 14.12.2020 года № ОД-2079 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО Микрокредитная компания «Дейдвейд»

*** Банк России приказом от 03.02.2017 года № ОД-307 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ДОСТУПНЫЕ ДЕНЬГИ»

**** Банк России приказом от 10.09.2019 года № ОД-2087 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ФИНБИЛДИНГ»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
121	ООО «МФК «ВЗАИМНО»	7708333218	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
122	ООО «ЛЕАЛ»*	0268059907	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
123	ООО МКК «СтандартФинанс СТВ»**	2636217041	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
124	ООО «МКК БюроФинПомощи»	3123328830	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
125	ООО «Микрокредитная компания Целевые финансы»***	9731021073	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
126	ООО "МЕТРОКРЕДИТ»****	0326039317	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
127	ООО МКК «КРК-Финанс»*****	2465315381	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
128	ООО МКК «Зенкофф»******	7447266236	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 19.05.2016 года № ОД-1545 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «ЛЕАЛ»

** Банк России приказом от 21.10.2021 года № ОД-2136 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «СтандартФинанс СТВ»

*** Банк России приказом от 17.08.2020 года № ОД-1333 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «Микрокредитная компания Целевые финансы»

**** Банк России приказом от 06.11.2019 года № ОД-2559 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО "МЕТРОКРЕДИТ»

***** Банк России приказом от 28.02.2022 года № ОД-385 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «КРК-Финанс»

****** Банк России приказом от 09.11.2021 года № ОД-2226 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Зенкофф»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
129	ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги»	4025443121	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
130	ООО МКК «ОлимпФинанс СПб»*	7811625662	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
131	ООО «МКК «Аллегро Капитал»**	7814756938	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
132	ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»	7725289128	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
133	ООО МКК «Капелла»	2465156710	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
134	ООО МКК «ЦОЗ»***	7814613048	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
135	ООО МКК «Влияние запада»	7459006641	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
136	ООО МКК «Экстра Деньги»****	4212035732	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
137	ООО МКК «Микроденьги»	6829068435	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 25.03.2020 года № ОД-508 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ОлимпФинанс СПб»

** Банк России приказом от 08.09.2021 года № ОД-1887 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МКК «Аллегро Капитал»

*** Банк России приказом от 03.11.2020 года № ОД-1799 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ЦОЗ»

**** Банк России приказом от 17.02.2022 года № ОД-311 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Экстра Деньги»

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
138	ООО МКК «Демократичные Займы»	7725405688	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
139	ООО МКК «УКК»	5902029350	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
140	ООО МКК «Денежная истина»*	3804113137	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
141	ООО МКК «УльтраДеньги»	2635245455	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
142	ООО «МКК «Экспресс-Займы»	2210009250	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
143	ООО МКК «УН-ФИНАНС»	9721044508	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
144	ООО «МКК «Электра»	7751161501	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
145	ООО МКК «Время Займа»	7720323216	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
146	ООО «МКК ВАН КЛИК МАНИ»	6168077734	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
147	ООО МКК «Ферратум Раша»**	7801561931	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
148	ООО «Микрокредитная компания Манчестер групп»	9718115678	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 21.10.2021 года № ОД-2134 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Денежная истина»

** Действие лицензии микрофинансовой организации ООО МКК «Ферратум Раша» прекращено 04.09.2020

1.2. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
149	ООО МКК «Аванс-Групп»	2912006420	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
150	АО МФК «МК»	6316103050	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
151	ООО МКК «Микро-Кредит»	7707756563	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
152	ООО «МКК «ДИАГОНАЛЬ»*	7727332259	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
153	ООО «МКК «ЗЕМЛЯ 12»	7801641104	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
154	ООО МКК «Прайм Займ»	2624802168	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
155	ООО «МОМЕНТО ДЕНЬГИ»**	3015093540	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
156	ООО МКК «Единое дело»***	7743322434	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
157	ООО МКК «За15минут»	2124038949	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (МФО):		1 715	351	78	22,2	106	30,2	167	47,6	96	27,4	20	5,7

* Банк России приказом от 29.10.2018 года № ОД-2832 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МКК «ДИАГОНАЛЬ»

** Банк России приказом от 29.10.2018 года № ОД-2832 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО «МОМЕНТО ДЕНЬГИ»

*** Банк России приказом от 24.03.2022 года № ОД-577 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «Единое дело»

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
1	КПК «СОВЕТ»	2465326418	86	23	11	47,8	0	0,0	12	52,2	2	8,7	1	4,3
2	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	7802562744	76	24	11	45,8	0	0,0	13	54,2	8	33,3	7	29,2
3	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ»	5029232910	54	21	14	66,7	0	0,0	7	33,3	3	14,3	1	4,8
4	КПК «КРЕДИТНЫЙ СОЮЗ «ВКБ-КРЕДИТ»	3444140710	46	3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
5	КПК «ВОСХОЖДЕНИЕ»	7707424247	42	3	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
6	КПК «НАДЁЖНЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ»	7702455442	37	9	6	66,7	0	0,0	3	33,3	1	11,1	1	11,1
7	КПК «СИТИСЪ»	7728326674	29	3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
8	КПК «ЮГРА»	8602285809	25	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
9	КПК «ЗЕНИТ»	1001337785	25	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
10	КПК «АГРОРУСЬ»	5032312450	25	5	1	20,0	1	20,0	3	60,0	3	60,0	2	40,0
11	КПК «МЕДФАРМ»	5027290352	20	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
12	КПК «ЗЕНИТ»	7325162617	16	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
13	КПК «АГРОРУСЬ»	5022061327	16	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
14	КПК «СКПП»	5001132337	16	5	0	0,0	0	0,0	5	100,0	1	20,0	1	20,0
15	КПК «АГРОРУСЬ»	5001133073	14	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
16	КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ»	7722478328	13	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
17	КПК «МСА»	5001132249	12	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
18	КПК «ФИНКОМ»	2452041253	12	5	2	40,0	0	0,0	3	60,0	0	0,0	0	0,0
19	КПК «НАРОДНЫЕ КАССЫ»	4212031544	11	3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
20	КПК «КЛАССФИНАНС»	2204087878	10	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
21	КПК«ДОЛГОЛЕТИЕ»	5001128764	10	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
22	КПК «СБЕРТАЙМ»	7702460474	10	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
23	КПК «ФЛАГМАН»	3662261803	8	2	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
24	КПК «СБЕРКРЕДИТСОЮЗ»	7723781599	8	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
25	КПК «ФИНАНСИНВЕСТ»	1901115520	8	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
26	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СОЮЗ»	7707396871	7	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
27	КПК «ВАРИАНТ»	2508051802	7	4	0	0,0	0	0,0	4	100,0	0	0,0	0	0,0
28	КПК «НАДЁЖНЫЙ СОЮЗ»	5040163226	7	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
29	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ»	7743242877	6	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
30	НО КПК «НФК»	4401153763	6	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
31	КПК «АЛЬЯНС ГРУПП»	7720292448	5	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
32	КПК «КРЕДИТ-ИНВЕСТ»	2224175064	5	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
33	КПК «ЕВРОПЕЙСКИЙ»	3801139137	5	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
34	КПК «СП «НАРОДНЫЕ КАССЫ»	4212041140	5	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
35	КПК «АЛЬФА СБЕРЕЖЕНИЯ»*	7702434410	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
36	КПК «ИНВЕСТОР»	2209039123	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
37	КПК «СБЕРФИН»	5012100263	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
38	КПК «КРЫМ»	9102189320	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
39	КПК «ИНВЕСТФОНД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	7814208949	4	2	1	50,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0
40	НО КПК «ДОВЕРИЕ24»	3304026430	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
41	КПК «МСФ КАПИТАЛ»	6952029928	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
42	КПК «ПРОМЭКОНОМГРУПП»	7722395696	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
43	КПК «ПЛАНЕТА ФИНАНСОВЫХ РЕШЕНИЙ»	5258065749	4	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «АЛЬФА СБЕРЕЖЕНИЯ» прекращено 10.01.2022

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
44	КПК «ЛФЦ»	7841021280	3	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
45	КПК «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ АЛЬЯНС»	7720409304	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	КПК «СОЮЗСБЕРЗАЙМ - ТАМБОВ»	6829032742	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
47	КПК «ОБЕРЕГЪ»	2539071414	3	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
48	КПК «СБЕРЪКНИЖКА»	7816645863	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
49	КПК «ЮК ИНВЕСТ-КАПИТАЛ»	1660077354	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	КПК «СБЕРФОНД «АВРОРА»	7842121320	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
51	КПК «ФИНАНСОВЫЕ ВОРОТА»	9710048395	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
52	КПК «АРТ-КАПИТАЛ»	9703007180	3	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
53	КПК «ДОВЕРИЕ ФИНАНС»	7722862894	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
54	КПК «НАШЕ ВРЕМЯ»	7727828618	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
55	КПК «МФЦ»	7725725310	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
56	КПК «НАНОФОНД»	5029237121	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
57	КПК «СТАНИЧНИК»*	3442034280	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
58	КПК «СОДЕЙСТВИЕ»	2632806215	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
59	КПК «СОВЕТ»	2460098567	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
60	КПК «РОСТ»	2242004150	2	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
61	КПК «ПРОСТОР»	7727394230	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
62	КПК «АЛЬЯНС КАПИТАЛ»	6612036188	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
63	КПК «СОДРУЖЕСТВО»	2310156805	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
64	КПК «ТОЧКА ОПОРЫ»	3525357937	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
65	КПК «БКС»	3808234647	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «СТАНИЧНИК» прекращено 06.08.2020

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
66	КПК «ТРАСТ ГРУПП»	7707401810	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
67	КПКФВ «ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ»	1326210799	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
68	КПК «АГРАРНОЕ РАЗВИТИЕ»	5040171890	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
69	КПК «АВАНГАРД»*	4101185940	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
70	КПК «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ»	7325142307	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
71	ИКПК «СРВК»	7729699164	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
72	КПК «НБ»	3525254265	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
73	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ ДОМ»	7842181135	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
74	КПК «ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР ФИНАНС»	7604342225	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
75	КПК «РУСФОНД»**	6164116968	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «АВАНГАРД» прекращено 26.06.2020
** Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «РУСФОНД» прекращено 24.11.2021

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
76	КПК «ФИНАНСОВЫЙ РЕСУРС»	9709048538	1	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
77	КПК «СОЮЗ СБЕРЕГАТЕЛЕЙ»	2465135420	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
78	КПК «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ»	7702445652	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
79	КПК «Сибирь-Финанс»*	4217134688	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
80	КПК «СБЕРКНИЖКА»	1841074235	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
81	КПК «АКТИВ ФОНД»	5027276870	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
82	КПК «СБЕРАГРО»	9701132989	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
83	КПК «МЕДФАРМ»	5005069291	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
84	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СОЮЗ»	2309155412	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
85	КПК «СОДЕЙСТВИЕ»	1838010464	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
86	КПК «ЮГО-ВОСТОК-ПРОФИ»	3666148372	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «Сибирь-Финанс» прекращено 27.03.2020

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
87	КПК «ССК»*	6321434032	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
88	КПК «СИБИРСКИЙ ФОНД СБЕРЕЖЕНИЙ»	2466227924	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
89	КПК «НАРОДНЫЙ КАПИТАЛ»**	6671387678	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
90	КПК «МОСКАПИТАЛ»	5001130107	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
91	КПК «НАРОДНЫЙ»	7728383753	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
92	КПК «ЦЕНТР»	7708557602	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
93	КПК «КС «СОЛИДАРНОСТЬ»	4212125577	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
94	КПК «СТРАТЕГИИ ИНВЕСТИЦИЙ»	7714421913	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
95	КПК «ЧЕСТНЫЙ КАПИТАЛ»	7806535484	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
96	КПК «БАСТИОН»	7716788184	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
97	КПК «АГРОРУСЬ»	5007111358	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «ССК» прекращено 16.12.2021

** Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «НАРОДНЫЙ КАПИТАЛ» прекращено 24.07.2020

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
98	КПК «ГАРАНТИЯ»	2258004081	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
99	КПК «ИНВЕСТ-ФИНАНС»	3445115690	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
100	КПК «МСКА»	2632810130	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
101	КПКГ «ТРАДИЦИЯ»	7024024148	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
102	КПК «ГРАНД ЮНИОН»	7720432487	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
103	КПК «АЙ ТИ ИНВЕСТ»*	1660175369	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
104	КПК «ФИН ФОРМУЛА»	3666209530	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
105	КПК «ЦЕНТР ФИНАНСИРОВАНИЯ»	2372001142	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
106	КПК «АЛЬЯНС КАПИТАЛ»	7707396864	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
107	КПК «ФКПП»	9715322147	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Действие лицензии кредитного потребительского кооператива КПК «АЙ ТИ ИНВЕСТ» прекращено 28.12.2021

1.3. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного
с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		**179 911**	**110 713**	**38 550**	**34,8**	**57 955**	**52,4**	**14 208**	**12,8**	**2 978**	**2,7**	**137**	**0,1**
КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ														
108	**КПК «ИНВЕСТ»**	5401377701	**1**	**0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
109	**НКО КПК «СОЮЗ-ЗБЕРЗАЙМ»**	5603041380	**1**	**0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КПК):		**816**	**138**	**67**	**48,6**	**1**	**0,7**	**70**	**50,7**	**22**	**15,9**	**16**	**11,6**

1.4. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (ломбарды)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	ЛОМБАРДЫ													
1	ООО «ЛОМБАРД КОМИССИОНЫЧ»	2465335469	6	4	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	ООО «МОЛЛ-АВТО ЛОМБАРД»	6658466553	3	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
3	ООО ЛОМБАРД «БЛАГО КРЕДИТ»	7725302690	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	ООО «ПЕРВЫЙ ЮВЕЛИРНЫЙ ЛОМБАРД»	7703805756	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	ООО ЛОМБАРД «ЕВРОЛОМБАРД»	0273087459	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
6	ООО «ЛОМБАРД «ЯРОСЛАВСКИЙ КРЕДИТ»	7604303762	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	ООО «НАДЕЖНЫЙ ЛОМБАРД»	7814641165	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (Ломбарды):		14	5	4	80,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	ПАО Сбербанк	7707083893	2 520	753	19	2,5	647	85,9	87	11,6	10	1,3	0	0,0
2	Банк ВТБ (ПАО)	7702070139	2 081	842	65	7,7	680	80,8	97	11,5	12	1,4	0	0,0
3	ПАО «Совкомбанк»	4401116480	1 947	734	387	52,7	275	37,5	72	9,8	13	1,8	0	0,0
4	АО «Почта Банк»	3232005484	1 069	485	25	5,2	402	82,9	58	12,0	4	0,8	0	0,0
5	АО «Россельхозбанк»	7725114488	903	407	181	44,5	192	47,2	34	8,4	9	2,2	1	0,2
6	АО «АЛЬФА-БАНК»	7728168971	657	183	12	6,6	151	82,5	20	10,9	1	0,5	0	0,0
7	ПАО РОСБАНК	7730060164	445	145	49	33,8	72	49,7	24	16,6	7	4,8	0	0,0
8	АО «Тинькофф Банк»	7710140679	437	87	12	13,8	55	63,2	20	23,0	3	3,4	0	0,0
9	КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)	7744000126	373	167	107	64,1	41	24,6	19	11,4	2	1,2	0	0,0
10	ПАО «Промсвязьбанк»	7744000912	335	119	31	26,1	72	60,5	16	13,4	7	5,9	6	5,0
11	ПАО Банк «ФК Открытие»	7706092528	332	99	11	11,1	71	71,7	17	17,2	1	1,0	0	0,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
12	Банк ГПБ (АО)	7744001497	325	114	15	13,2	86	75,4	13	11,4	3	2,6	0	0,0
13	ООО «ХКФ Банк»	7735057951	261	69	15	21,7	45	65,2	9	13,0	0	0,0	0	0,0
14	АО «ОТП Банк»	7708001614	164	43	13	30,2	28	65,1	2	4,7	0	0,0	0	0,0
15	ПАО «МТС-Банк»	7702045051	160	44	7	15,9	24	54,5	13	29,5	7	15,9	7	15,9
16	АО «Райффайзенбанк»	7744000302	154	48	13	27,1	26	54,2	9	18,8	7	14,6	7	14,6
17	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	0274062111	128	32	4	12,5	20	62,5	8	25,0	0	0,0	0	0,0
18	«Сетелем Банк» ООО	6452010742	127	40	4	10,0	32	80,0	4	10,0	0	0,0	0	0,0
19	ПАО «АК БАРС» БАНК	1653001805	125	53	13	24,5	25	47,2	15	28,3	11	20,8	10	18,9
20	АО «Банк Русский Стандарт»	7707056547	118	19	1	5,3	12	63,2	6	31,6	0	0,0	0	0,0
21	ПАО «РГС Банк»	7718105676	86	28	1	3,6	23	82,1	4	14,3	0	0,0	0	0,0
22	АО «Экспобанк»	7708397772	76	16	1	6,3	13	81,3	2	12,5	0	0,0	0	0,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
23	ПАО КБ «УБРиР»	6608008004	73	35	3	8,6	13	37,1	19	54,3	16	45,7	16	45,7
24	АО «Банк ДОМ.РФ»	7725038124	72	16	1	6,3	6	37,5	9	56,3	1	6,3	0	0,0
25	КБ «ЛОКО-Банк» (АО)	7750003943	70	27	3	11,1	22	81,5	2	7,4	0	0,0	0	0,0
26	АО «Кредит Европа Банк (Россия)»	7705148464	68	19	0	0,0	18	94,7	1	5,3	1	5,3	0	0,0
27	АО ЮниКредит Банк	7710030411	66	21	3	14,3	14	66,7	4	19,0	1	4,8	0	0,0
28	«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО)	2801023444	66	24	2	8,3	16	66,7	6	25,0	1	4,2	0	0,0
29	АО «МИнБанк»	7725039953	56	27	13	48,1	11	40,7	3	11,1	2	7,4	0	0,0
30	АО «РН Банк»	5503067018	55	28	4	14,3	20	71,4	4	14,3	2	7,1	0	0,0
31	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	7734202860	49	13	2	15,4	10	76,9	1	7,7	0	0,0	0	0,0
32	ПАО «БыстроБанк»	1831002591	44	11	2	18,2	7	63,6	2	18,2	1	9,1	0	0,0
33	ПАО Банк ЗЕНИТ	7729405872	41	18	0	0,0	18	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
34	ООО «Фольксваген Банк РУС»	7750005605	38	15	2	13,3	7	46,7	6	40,0	5	33,3	5	33,3
35	ПАО «КВАНТ МОБАЙЛ БАНК»	5503016736	32	11	0	0,0	10	90,9	1	9,1	0	0,0	0	0,0
36	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»	7831000027	31	14	1	7,1	12	85,7	1	7,1	0	0,0	0	0,0
37	АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)	7736046991	31	6	0	0,0	3	50,0	3	50,0	0	0,0	0	0,0
38	ПАО Банк Синара	6608003052	29	11	2	18,2	8	72,7	1	9,1	0	0,0	0	0,0
39	КИВИ Банк (АО)	3123011520	27	9	1	11,1	1	11,1	7	77,8	1	11,1	1	11,1
40	АО «Банк БЖФ»	7709056550	27	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0
41	АО «БМ-Банк»	7702000406	27	7	0	0,0	5	71,4	2	28,6	1	14,3	0	0,0
42	АО «СМП Банк»	7750005482	22	9	1	11,1	8	88,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
43	АО МС Банк Рус	7744001105	22	9	0	0,0	6	66,7	3	33,3	2	22,2	2	22,2
44	Банк «ТРАСТ» (ПАО)	7831001567	21	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
45	ООО НКО «ЮМани»	7750005725	17	3	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0
46	АО КБ «Ситибанк»	7710401987	15	6	1	16,7	4	66,7	1	16,7	0	0,0	0	0,0
47	РНКБ Банк (ПАО)	7701105460	14	4	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
48	ПАО АКБ «Металлинвестбанк»	7709138570	14	5	2	40,0	3	60,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
49	ПАО АКБ «АВАНГАРД»	7702021163	13	5	1	20,0	1	20,0	3	60,0	0	0,0	0	0,0
50	РНКО «Платежный Центр» (ООО)	2225031594	13	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
51	ТКБ БАНК ПАО	7709129705	11	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
52	«БМВ Банк» ООО	5047093433	10	4	2	50,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
53	АО «БАНК СГБ»	3525023780	10	4	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
54	ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»	2539013067	10	3	1	33,3	0	0,0	2	66,7	1	33,3	1	33,3
55	ООО Банк Оранжевый	3803202000	9	2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
56	Банк «ВБРР» (АО)	7736153344	9	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
57	ПАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»	7831001415	8	3	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
58	АО «Тойота Банк»	7750004136	8	3	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0
59	ПАО «Норвик Банк»	4346001485	8	2	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
60	Банк СОЮЗ (АО)	7714056040	8	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
61	АО БАНК «СНГБ»	8602190258	8	5	3	60,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
62	АО КБ «Пойдём!»	5401122100	8	3	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
63	АО КБ «РУСНАРБАНК»	7744002211	8	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
64	АО «БКС Банк»	5460000016	7	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
65	КБ «Кубань Кредит» ООО	2312016641	7	3	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
66	АО КБ «Хлынов»	4346013603	6	3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	1	33,3	1	33,3

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
67	ООО «АТБ» Банк	7727038017	6	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
68	Таврический Банк (АО)	7831000108	6	2	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0
69	ПАО КБ «Центр-инвест»	6163011391	5	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
70	АО «ВУЗ-банк»	6608007473	4	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
71	ИНВЕСТТОРГБАНК АО	7717002773	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
72	АО «Автоградбанк»	1650072068	4	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
73	ОАО Банк «Западный»*	7750005637	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
74	ООО «Икано Банк»	5047998520	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
75	АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК»	6625000100	4	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
76	ООО «банк Раунд»	7712002554	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
77	АО «Солид Банк»	4101011782	3	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0

* Банк России приказом от 21.04.2014 года №ОД-766 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ОАО Банк «Западный»

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
78	АО «Банк ФИНАМ»	7709315684	3	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
79	«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО	7750004190	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
80	АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»	7703115760	3	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
81	АО «РЕАЛИСТ БАНК»	3801002781	3	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
82	АКБ «Форштадт» (АО)	5610032972	3	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
83	ПАО «АКИБАНК»	1650002455	3	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
84	БАНК «НЕЙВА» ООО*	6629001024	3	1	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
85	АО «АБ «РОССИЯ»	7831000122	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
86	АО КБ «Модульбанк»	2204000595	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
87	СВЯЗНОЙ БАНК (АО)**	7712044762	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 16.04.2021 года № ОД-689 отозвал лицензии на осуществление банковских операций БАНК «НЕЙВА» ООО

** Банк России приказом от 24.11.2015 года № ОД-3290 отозвал лицензии на осуществление банковских операций СВЯЗНОЙ БАНК (АО)

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
88	ПАО «Татфондбанк»*	1653016914	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
89	АО «АКТИВ БАНК»**	1326024785	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
90	ООО КБЭР «Банк Казани»	1653018661	2	2	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
91	АКБ «Держава» ПАО	7729003482	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
92	АО «Газэнергобанк»	4026006420	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
93	ЗАО «ТЮМЕНЬАГРОПРОМБАНК»***	7202026861	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
94	Банк ПТБ (ООО)	0274045684	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
95	ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК»****	7729086087	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
96	ООО КБ «АйМаниБанк»*****	0411005333	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 03.03.2017 года № ОД-542 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ПАО «Татфондбанк»

** Банк России приказом от 25.06.2021 года № ОД-1267 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АО «АКТИВ БАНК»

*** Банк России приказом от 19.12.2014 года № ОД-3574 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ЗАО «ТЮМЕНЬАГРОПРОМБАНК»

**** Банк России приказом от 12.08.2015 года № ОД-2071 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК»

***** Банк России приказом от 05.10.2016 года № ОД-3414 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ООО КБ «АйМаниБанк»

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
97	ООО «НОВОКИБ»	4216002921	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
98	АО КБ «ЮНИСТРИМ»	7750004009	1	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
99	АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»	5026014060	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
100	ПАО «Банк «Екатеринбург»	6608005109	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
101	ПАО «ИДЕЯ БАНК»*	2308016938	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
102	АКБ «ИНВЕСТБАНК» (ОАО)**	3900000866	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
103	АО «ГЕНБАНК»	7750005820	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
104	АКБ «СПУРТ» (ПАО)***	1653017026	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
105	АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК»****	7704132246	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
106	АО «САРОВБИЗНЕСБАНК»	5254004350	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
107	КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	3906098008	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 19.12.2016 года № ОД-4616 отозвал лицензии на осуществление банковских операций ПАО «ИДЕЯ БАНК»

** Банк России приказом от 13.12.2013 года № ОД-1024 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АКБ «ИНВЕСТБАНК» (ОАО)

*** Банк России приказом от 21.07.2017 года № ОД-2071 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АКБ «СПУРТ» (ПАО)

**** Банк России приказом от 16.04.2021 года № ОД-691 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК»

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
108	АО «Банк Интеза»	7708022300	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
109	АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»	3327100351	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
110	КБ «БДБ» (ООО)*	2119000435	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
111	АО АКИБ «Почтобанк»	5902300019	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
112	АО «СЭБ Банк»	4706006731	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
113	АО КБ «РУБАНК»**	6163025806	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
114	АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»	7707033412	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
115	КБ «Москоммерцбанк» (АО)	7750005612	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
116	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	5612031491	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
117	АО «АНКОР БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ» ***	1653017097	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом от 27.08.2015 года № ОД-2270 отозвал лицензии на осуществление банковских операций КБ «БДБ» (ООО)

** Банк России приказом от 22.08.2016 года № ОД-2718 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АО КБ «РУБАНК»

*** Банк России приказом от 03.03.2017 года № ОД-550 отозвал лицензии на осуществление банковских операций АО «АНКОР БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ»

1.5. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
118	ООО «Камкомбанк»	1650025163	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
119	ПАО Ставропольпромстройбанк	2634028786	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
120	АО «Углеметбанк»	4214005204	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
121	Банк «Левобережный» (ПАО)	5404154492	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
122	ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»	7727067410	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
123	АО МОСОБЛБАНК	7750005588	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
124	ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»	7421000200	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
125	БАНК «СИБЭС» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)*	5503044518	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
126	«СДМ-Банк» (ПАО)	7733043350	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КО):		14 133	4 949	1 044	21,1	3 251	65,7	654	13,2	143	2,9	65	1,3

* Банк России приказом от 28.04.2017 года № ОД-1134 отозвал лицензии на осуществление банковских операций БАНК «СИБЭС» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

1.6. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность НПФ)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ														
1	АО «НПФ Сбербанка»	7725352740	11	6	1	16,7	3	50,0	2	33,3	1	16,7	0	0,0
2	АО «НПФ Эволюция»	7706415377	11	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	АО «НПФ «Открытие»	7704300571	10	1	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления»	7726486023	8	2	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
5	АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»	7707424367	6	3	2	66,7	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0
6	АО «НПФ «БУДУЩЕЕ»	7707492166	6	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	АО «НПФ «ДОСТОЙНОЕ БУДУЩЕЕ»	7704300652	6	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
8	АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд	7709445387	4	4	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
9	АО «НПФ ГАЗФОНД»	7726445147	4	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
10	АО МНПФ «БОЛЬШОЙ»	7727499177	2	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
11	АО НПФ «УГМК-Перспектива»	6686058813	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1.6. Сведения о рассмотренных Обращениях и вынесенных решениях финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность НПФ)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	ОБРАЩЕНИЯ	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			количество Обращений Потребителей к фин.уполн., шт.	ВСЕГО количество решений, шт.	Из графы 2:						Из графы 7:		Прекращение в связи с непредоставл. сведений финансовой организацией, шт. / %	
					УДОВЛЕТВОРЕНИЕ количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ОТКАЗ количество решений об отказе в удовлетворении требований Потребителя, шт. / %		ПРЕКРАЩЕНИЕ количество решений о прекращении рассмотрения Обращения Потребителя, шт. / %		Прекращение в связи с непредоставл. сведений, шт. / %			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	528		179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ														
12	АО НПФ «Стратегия»*	5902009385	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
13	АО «НПФ «Ингосстрах-Пенсия»	7743129800	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
14	АО «Национальный НПФ»	7701100510	1	1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
15	АО НПФ «Атомгарант»	9709035592	1	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (НПФ):			73	18	4	22,2	9	50,0	5	27,8	2	11,1	0	0,0
Организации, осуществляющие иные виды деятельности			1 286	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Наименование организации не указано			254	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ВСЕГО			179 911	110 713	38 550	34,8	57 955	52,4	14 208	12,8	2 978	2,7	137	0,1

* Банк России приказом от 16.03.2016 года № ОД-871 аннулировал лицензию на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию АО НПФ «Стратегия»

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.[1]	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн.[2], шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	САО «РЕСО-Гарантия»	7710045520	6 942	495 172,6	5 944	85,6	300	4,3	1 344	19,4	1 141	84,9	30	2,6
	в том числе по ОСАГО:		6 614	465 336,5	5 697	86,1	290	4,4	1 249	18,9	1 069	85,6	25	2,3
2	ПАО СК «Росгосстрах»	7707067683	5 181	588 859,8	3 639	70,2	376	7,3	1 908	36,8	1 698	89,0	63	3,7
	в том числе по ОСАГО:		4 667	539 428,8	3 391	72,7	302	6,5	1 679	36,0	1 506	89,7	35	2,3
3	САО «ВСК»	7710026574	4 398	454 688,1	2 722	61,9	403	9,2	2 501	56,9	2 077	83,0	93	4,5
	в том числе по ОСАГО:		3 986	430 845,5	2 445	61,3	357	9,0	2 306	57,9	1 903	82,5	70	3,7
4	АО «АльфаСтрахование»	7713056834	3 866	401 372,8	3 135	81,1	54	1,4	1 192	30,8	996	83,6	48	4,8
	в том числе по ОСАГО:		3 646	387 124,2	2 969	81,4	51	1,4	1 133	31,1	949	83,8	42	4,4
5	АО «СОГАЗ»	7736035485	3 078	283 818,5	2 336	75,9	421	13,7	511	16,6	458	89,6	16	3,5
	в том числе по ОСАГО:		2 872	263 647,9	2 175	75,7	376	13,1	487	17,0	436	89,5	13	3,0

[1] В расчет не включаются случаи организации ремонта, взыскания отложенной и (или) условной неустойки и взыскания сумм в иностранной валюте.
[2] С учетом результатов апелляционного и кассационного обжалования

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
6	**СПАО «Ингосстрах»**	7705042179	**2 503**	**285 167,1**	**2 050**	**81,9**	**35**	**1,4**	**793**	**31,7**	**681**	**85,9**	**30**	**4,4**
	в том числе по ОСАГО:		2 359	270 358,2	1 940	82,2	33	1,4	749	31,8	649	86,6	28	4,3
7	**ПАО «Группа Ренессанс Страхование»**	7725497022	**1 322**	**151 784,3**	**582**	**44,0**	**254**	**19,2**	**498**	**37,7**	**417**	**83,7**	**6**	**1,4**
	в том числе по ОСАГО:		1 219	140 807,0	536	44,0	228	18,7	476	39,0	401	84,2	6	1,5
8	**АО «МАКС»**	7709031643	**1 249**	**117 717,5**	**812**	**65,0**	**46**	**3,7**	**722**	**57,8**	**609**	**84,3**	**22**	**3,6**
	в том числе по ОСАГО:		1 213	114 719,0	783	64,6	45	3,7	709	58,5	599	84,5	21	3,5
9	**ООО «СК «Согласие»**	7706196090	**1 183**	**134 553,7**	**678**	**57,3**	**118**	**10,0**	**603**	**51,0**	**445**	**73,8**	**23**	**5,2**
	в том числе по ОСАГО:		1 051	117 889,0	623	59,3	106	10,1	514	48,9	382	74,3	18	4,7
10	**АО «ГСК «Югория»**	8601023568	**1 170**	**123 700,5**	**834**	**71,3**	**70**	**6,0**	**491**	**42,0**	**419**	**85,3**	**19**	**4,5**
	в том числе по ОСАГО:		1 119	117 792,4	804	71,8	65	5,8	461	41,2	395	85,7	15	3,8

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
11	**ООО Страховая Компания «Гелиос»**	7705513090	**663**	**77 240,6**	**447**	**67,4**	**137**	**20,7**	**292**	**44,0**	**259**	**88,7**	**5**	**1,9**
	в том числе по ОСАГО:		657	76 949,9	442	67,3	137	20,9	291	44,3	258	88,7	5	1,9
12	**ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»***	7453297458	**587**	**48 633,7**	**370**	**63,0**	**38**	**6,5**	**314**	**53,5**	**252**	**80,3**	**20**	**7,9**
13	**АО «СО «Талисман»**	1655004449	**570**	**58 559,0**	**329**	**57,7**	**97**	**17,0**	**220**	**38,6**	**198**	**90,0**	**2**	**1,0**
	в том числе по ОСАГО:		569	58 524,9	328	57,6	97	17,0	220	38,7	198	90,0	2	1,0
14	**АО «Тинькофф Страхование»**	7704082517	**510**	**45 073,4**	**421**	**82,5**	**17**	**3,3**	**151**	**29,6**	**127**	**84,1**	**7**	**5,5**
	в том числе по ОСАГО:		458	40 372,0	378	82,5	15	3,3	138	30,1	117	84,8	6	5,1
15	**ПАО «САК «Энергогарант»**	7705041231	**415**	**38 478,5**	**338**	**81,4**	**6**	**1,4**	**125**	**30,1**	**104**	**83,2**	**7**	**6,7**
	в том числе по ОСАГО:		384	36 104,1	313	81,5	6	1,6	120	31,3	100	83,3	6	6,0

* Банк России приказом ОД-2390 от 03.12.2021 отозвал лицензии на осуществление страхования ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
16	**АО СК «Чулпан»**	1644001196	**379**	**50 667,7**	**340**	**89,7**	**21**	**5,5**	**30**	**7,9**	**26**	**86,7**	**2**	**7,7**
	в том числе по ОСАГО:		375	50 282,6	336	89,6	21	5,6	30	8,0	26	86,7	2	7,7
17	**АО СК «Армеец»**	1656000493	**377**	**45 407,8**	**179**	**47,5**	**10**	**2,7**	**212**	**56,2**	**178**	**84,0**	**8**	**4,5**
	в том числе по ОСАГО:		377	45 407,8	179	47,5	10	2,7	212	56,2	178	84,0	8	4,5
18	**«Совкомбанк страхование» (АО)**	7812016906	**353**	**39 482,6**	**135**	**38,2**	**53**	**15,0**	**115**	**32,6**	**99**	**86,1**	**3**	**3,0**
	в том числе по ОСАГО:		331	37 852,8	131	39,6	50	15,1	110	33,2	94	85,5	3	3,2
19	**ООО «Зетта Страхование»**	7710280644	**246**	**25 695,1**	**187**	**76,0**	**3**	**1,2**	**98**	**39,8**	**78**	**79,6**	**6**	**7,7**
	в том числе по ОСАГО:		219	23 603,7	164	74,9	3	1,4	88	40,2	69	78,4	6	8,7
20	**ООО СК «ГАЗПРОМ СТРАХОВАНИЕ»**	7702263726	**227**	**11 932,3**	**168**	**74,0**	**28**	**12,3**	**12**	**5,3**	**12**	**100,0**	**2**	**16,7**
21	**АО «СК «Астро-Волга»**	6315232133	**189**	**14 318,8**	**138**	**73,0**	**3**	**1,6**	**82**	**43,4**	**63**	**76,8**	**7**	**11,1**
	в том числе по ОСАГО:		189	14 318,8	138	73,0	3	1,6	82	43,4	63	76,8	7	11,1

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
22	**ООО «Абсолют Страхование»**	7728178835	**176**	**14 190,1**	**131**	**74,4**	**23**	**13,1**	**31**	**17,6**	**20**	**64,5**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		161	11 936,8	122	75,8	21	13,0	27	16,8	20	74,1	0	0,0
23	**АО «СК ГАЙДЕ»**	7809016423	**161**	**13 107,4**	**101**	**62,7**	**9**	**5,6**	**78**	**48,4**	**59**	**75,6**	**5**	**8,5**
	в том числе по ОСАГО:		157	12 711,2	97	61,8	9	5,7	78	49,7	59	75,6	5	8,5
24	**ООО «СК «Ренессанс Жизнь»**	7725520440	**150**	**6 439,8**	**95**	**63,3**	**12**	**8,0**	**52**	**34,7**	**46**	**88,5**	**5**	**10,9**
25	**ООО РСО «ЕВРОИНС»**	7714312079	**140**	**18 833,1**	**108**	**77,1**	**5**	**3,6**	**34**	**24,3**	**26**	**76,5**	**3**	**11,5**
	в том числе по ОСАГО:		134	18 324,4	104	77,6	5	3,7	32	23,9	24	75,0	3	12,5
26	**АО СК «БАСК»**	4202000716	**132**	**11 820,9**	**114**	**86,4**	**2**	**1,5**	**25**	**18,9**	**21**	**84,0**	**1**	**4,8**
	в том числе по ОСАГО:		132	11 820,9	114	86,4	2	1,5	25	18,9	21	84,0	1	4,8
27	**АО «ОСК»**	6312013969	**128**	**18 278,7**	**82**	**64,1**	**6**	**4,7**	**56**	**43,8**	**37**	**66,1**	**4**	**10,8**
	в том числе по ОСАГО:		126	18 228,5	80	63,5	6	4,8	56	44,4	37	66,1	4	10,8

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
28	**ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**	7744002123	**116**	**9 640,0**	**100**	**86,2**	**7**	**6,0**	**16**	**13,8**	**15**	**93,8**	**2**	**13,3**
29	**ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»**	7715228310	**109**	**3 835,9**	**78**	**71,6**	**5**	**4,6**	**40**	**36,7**	**32**	**80,0**	**9**	**28,1**
30	**АО «Страховая бизнес группа»**	3666068423	**106**	**8 416,7**	**71**	**67,0**	**4**	**3,8**	**23**	**21,7**	**19**	**82,6**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		106	8 416,7	71	67,0	4	3,8	23	21,7	19	82,6	0	0,0
31	**АО СК «Двадцать первый век»**	7817021522	**105**	**10 514,4**	**82**	**78,1**	**2**	**1,9**	**31**	**29,5**	**29**	**93,5**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		105	10 514,4	82	78,1	2	1,9	31	29,5	29	93,5	0	0,0
32	**ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»**	7706625952	**104**	**7 061,9**	**91**	**87,5**	**9**	**8,7**	**33**	**31,7**	**33**	**100,0**	**2**	**6,1**
33	**ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»**	7706548313	**77**	**2 908,2**	**45**	**58,4**	**15**	**19,5**	**34**	**44,2**	**32**	**94,1**	**1**	**3,1**

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
34	**АО «Боровицкое страховое общество»**	7714034590	**76**	**6 741,7**	**64**	**84,2**	**5**	**6,6**	**17**	**22,4**	**16**	**94,1**	**1**	**6,3**
	в том числе по ОСАГО:		74	6 624,5	62	83,8	5	6,8	17	23,0	16	94,1	1	6,3
35	**ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ»**	7706810747	**58**	**3 766,4**	**55**	**94,8**	**0**	**0,0**	**1**	**1,7**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
36	**ООО «СФ «Адонис»**	5905013608	**36**	**5 214,4**	**31**	**86,1**	**3**	**8,3**	**15**	**41,7**	**14**	**93,3**	**2**	**14,3**
	в том числе по ОСАГО:		35	5 051,3	30	85,7	3	8,6	15	42,9	14	93,3	2	14,3
37	**ООО СК «Паритет-СК»**	7705233021	**29**	**3 101,8**	**25**	**86,2**	**0**	**0,0**	**7**	**24,1**	**6**	**85,7**	**1**	**16,7**
	в том числе по ОСАГО:		29	3 101,8	25	86,2	0	0,0	7	24,1	6	85,7	1	16,7
38	**АО «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»**	7736203789	**26**	**3 723,5**	**23**	**88,5**	**3**	**11,5**	**3**	**11,5**	**3**	**100,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		25	3 654,0	22	88,0	3	12,0	3	12,0	3	100,0	0	0,0

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
39	**АО «СК «ПАРИ»**	7704041020	**20**	**3 064,3**	**12**	**60,0**	**1**	**5,0**	**10**	**50,0**	**8**	**80,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		20	3 064,3	12	60,0	1	5,0	10	50,0	8	80,0	0	0,0
40	**АО СК «РСХБ-Страхование»**	3328409738	**18**	**158,5**	**14**	**77,8**	**0**	**0,0**	**7**	**38,9**	**7**	**100,0**	**0**	**0,0**
41	**ООО СК «Согласие-Вита»**	7706217093	**17**	**841,1**	**9**	**52,9**	**1**	**5,9**	**9**	**52,9**	**7**	**77,8**	**2**	**28,6**
42	**ООО «СК КАРДИФ»**	7714701780	**15**	**333,9**	**5**	**33,3**	**4**	**26,7**	**2**	**13,3**	**1**	**50,0**	**0**	**0,0**
43	**АО «Д2 Страхование»**	5407197984	**14**	**875,6**	**10**	**71,4**	**3**	**21,4**	**3**	**21,4**	**3**	**100,0**	**1**	**33,3**
44	**ООО «СК «Мегарусс-Д»**	7702848563	**14**	**1 645,8**	**8**	**57,1**	**1**	**7,1**	**9**	**64,3**	**7**	**77,8**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		5	1 180,1	2	40,0	0	0,0	3	60,0	1	33,3	0	0,0
45	**ООО СК «АСКОР»**	7714829011	**13**	**685,9**	**12**	**92,3**	**0**	**0,0**	**5**	**38,5**	**5**	**100,0**	**0**	**0,0**
46	**АО СК «СОВКОМБАНК ЖИЗНЬ»**	7730058711	**13**	**587,9**	**8**	**61,5**	**3**	**23,1**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
47	**АО СГ «Спасские ворота»**	8901010104	**12**	**1 230,0**	**2**	**16,7**	**2**	**16,7**	**4**	**33,3**	**2**	**50,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		12	1 230,0	2	16,7	2	16,7	4	33,3	2	50,0	0	0,0
48	**САО «Медэкспресс»**	7803025365	**10**	**1 642,0**	**5**	**50,0**	**0**	**0,0**	**1**	**10,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
	в том числе по ОСАГО:		10	1 642,0	5	50,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
49	**ООО «СК «Гранта»**	1655230261	**8**	**612,5**	**7**	**87,5**	**0**	**0,0**	**2**	**25,0**	**2**	**100,0**	**0**	**0,0**
50	**ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»**	1658131075	**6**	**284,6**	**3**	**50,0**	**1**	**16,7**	**6**	**100,0**	**5**	**83,3**	**2**	**40,0**
51	**ООО «СК «ИНГОССТРАХ - ЖИЗНЬ»**	7702501628	**5**	**575,9**	**3**	**60,0**	**0**	**0,0**	**2**	**40,0**	**2**	**100,0**	**0**	**0,0**
52	**АО СК «Альянс»**	7702073683	**4**	**184,6**	**3**	**75,0**	**0**	**0,0**	**1**	**25,0**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
53	**АО «Русский Стандарт Страхование»**	7703370086	**4**	**170,9**	**2**	**50,0**	**1**	**25,0**	**2**	**50,0**	**1**	**50,0**	**0**	**0,0**
54	**ООО «МАКС-ЖИЗНЬ»**	7724510200	**4**	**308,9**	**0**	**0,0**	**1**	**25,0**	**2**	**50,0**	**1**	**50,0**	**0**	**0,0**
55	**ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»**	7729503816	**4**	**472,4**	**0**	**0,0**	**1**	**25,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
56	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	7706628777	3	243,8	2	66,7	0	0,0	1	33,3	1	100,0	0	0,0
57	ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»	7709927260	3	216,4	3	100,0	0	0,0	1	33,3	1	100,0	0	0,0
58	ООО «Страховая компания «Манго»	7725496861	3	542,4	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	0	0,0
59	ООО СК «Росгосстрах Жизнь»	7743504307	3	418,9	0	0,0	0	0,0	3	100,0	3	100,0	0	0,0
60	ООО «СК ИНТЕРИ»	1655034323	2	8,5	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
61	ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»	7606001534	2	57,5	2	100,0	0	0,0	1	50,0	1	100,0	1	100,0
62	ООО «ПРОМИНСТРАХ»	7704216908	2	343,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0	0	0,0
63	ООО «РСХБ-Страхование жизни»	7704447253	2	36,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
64	ООО «СК «Райффайзен Лайф»	7704719732	2	24,6	1	50,0	0	0,0	2	100,0	1	50,0	1	100,0

2.1. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (страхование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
65	ООО «Хоум Кредит Страхование»	7709323491	2	75,1	1	50,0	0	0,0	1	50,0	1	100,0	0	0,0
66	ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»	7726539162	2	199,1	1	50,0	1	50,0	2	100,0	2	100,0	0	0,0
67	АО «УРАЛСИБ Жизнь»	7728534829	2	38,3	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
68	ООО «ВСК-Линия жизни»	7730175542	2	575,5	1	50,0	0	0,0	2	100,0	1	50,0	0	0,0
69	ООО «ППФ Страхование жизни»	7744001803	2	525,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
70	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЪ»	7705512995	1	0,5	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
71	ООО «СМП-Страхование»	7728306068	1	16,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
72	ООО «СК «Капитал-полис»	7838066700	1	52,5	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (СО):													
	72		37 353	3 656 967,7	27 200	72,8	2 624	7,0	12 793	34,2	10 811	84,5	462	4,3

2.2. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	ООО МКК «ДЗП-Центр»*	7838500558	15	31,2	0	0,0	9	60,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	ООО МКК «Союз 5»	7838031377	12	17,1	0	0,0	11	91,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	ООО «Займиго МФК»	5260355389	11	4,0	11	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	ООО МКК «КОНГА»	5407264020	5	11,0	2	40,0	0	0,0	4	80,0	4	100,0	0	0,0
5	ООО МКК ТУРБОЗАЙМ	7702820127	4	14,4	0	0,0	1	25,0	4	100,0	4	100,0	1	25,0
6	ООО МФК «Экофинанс»	7715450868	3	9,5	1	33,3	0	0,0	2	66,7	2	100,0	1	50,0
7	МФК «ЦФП» (АО)	7727480641	3	9,1	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
8	ООО МФК «Мани Мен»	7704784072	3	2,6	1	33,3	0	0,0	3	100,0	3	100,0	1	33,3
9	ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ»	6162070130	3	17,2	0	0,0	1	33,3	2	66,7	2	100,0	0	0,0

* Банк России приказом ОД-1854 от 02.09.2021 исключил из государственного реестра микрофинансовых организаций сведения о ООО МКК «ДЗП-Центр»

2.2. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
10	ООО МКК «ТВОЙ.КРЕДИТ»	7459004130	2	1,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
11	ООО МФК «Джой Мани»	5407496776	2	0,9	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
12	ООО МФК «МИГКРЕДИТ»	7715825027	2	6,0	1	50,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	1	50,0
13	ООО МФК «Веритас»	7706780186	2	4,3	2	100,0	0	0,0	1	50,0	1	100,0	0	0,0
14	ООО МФК «ЭйрЛоанс»	7716748537	2	14,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
15	ООО МКК «Академическая»	5407973316	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
16	ООО МКК «Агора»	5210001698	1	11,2	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
17	ООО «МКК СКОРФИН»	3664223480	1	1,9	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
18	ООО МКК «АЛИЗАЙМ»	7743224902	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
19	ООО МФК «ОТП Финанс»	7713390236	1	16,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
20	ООО МФК «Займер»	4205271785	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0

2.2. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (микрофинансирование)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	**СУММА ВЗЫСКАНИЯ** размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	**ИСПОЛНЕНИЕ**, шт. / %		**УДОСТОВЕРЕНИЯ** количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): **ОБЖАЛОВАНО** количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): **СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ** количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): **ОТМЕНЕНО** количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
21	**ООО МФК «КарМани»**	7730634468	**1**	**20,7**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
22	**МКК «Платиза.ру» (ООО)**	7705974076	**1**	**0,7**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**	**1**	**100,0**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
23	**ООО МКК «СФ»**	7704493556	**1**	**0,3**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**1**	**100,0**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (МФО):														
23			**78**	**193,8**	**23**	**29,5**	**24**	**30,8**	**24**	**30,8**	**24**	**100,0**	**4**	**16,7**

2.3. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
1	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ»	5029232910	14	2 717,8	0	0,0	8	57,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	КПК «СОВЕТ»	2465326418	11	2 359,5	0	0,0	10	90,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	КПК «ИНЕТИНВЕСТ»	7802562744	11	2 646,2	0	0,0	4	36,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	КПК «НАДЁЖНЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ»	7702455442	6	1 014,2	0	0,0	6	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	КПК «ВОСХОЖДЕНИЕ»	7707424247	3	1 179,1	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
6	КПК «ЕВРОПЕЙСКИЙ»	3801139137	2	228,6	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	КПК «ПЛАНЕТА ФИНАНСОВЫХ РЕШЕНИЙ»	5258065749	2	479,7	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
8	КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ»	7722478328	2	409,9	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
9	КПК «ФИНКОМ»	2452041253	2	443,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
10	КПК «Медфарм»	5027290352	2	326,4	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
11	КПК «НАДЁЖНЫЙ СОЮЗ»	5040163226	2	820,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2.3. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных потребительских кооперативов)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ													
12	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ»	7743242877	1	88,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
13	КПК«ДОЛГОЛЕТИЕ»	5001128764	1	300,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
14	КПК «ФИНАНСОВЫЙ РЕСУРС»	9709048538	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
15	КПК «АГРОРУСЬ»	5022061327	1	306,5	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
16	КПК «ЛФЦ»	7841021280	1	500,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
17	КПК «ФЛАГМАН»	3662261803	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
18	КПК «АГРОРУСЬ»	5032312450	1	100,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
19	КПК «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СОЮЗ»	7707396871	1	403,6	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
20	КПК «ИНВЕСТФОНД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	7814208949	1	279,3	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
21	КПК «ОБЕРЕГЪ»	2539071414	1	170,6	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КПК):													
	21		67	14 923,3	0	0,0	44	65,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2.4. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (ломбарды)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	**СУММА ВЗЫСКАНИЯ** размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	**ИСПОЛНЕНИЕ**, шт. / %		**УДОСТОВЕРЕНИЯ** количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): **ОБЖАЛОВАНО** количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): **СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ** количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): **ОТМЕНЕНО** количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
	ЛОМБАРДЫ													
1	**ООО «ЛОМБАРД КОМИССИОНЫЧ»**	2465335469	**4**	**0,3**	**3**	**75,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (Ломбарды):													
	1		**4**	**0,3**	**3**	**75,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

2.5. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
1	ПАО «Совкомбанк»	4401116480	387	18 868,1	217	56,1	39	10,1	297	76,7	265	89,2	23	8,7
2	АО «Россельхозбанк»	7725114488	181	5 051,4	172	95,0	2	1,1	8	4,4	6	75,0	0	0,0
3	КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)	7744000126	107	5 210,4	66	61,7	0	0,0	52	48,6	47	90,4	3	6,4
4	Банк ВТБ (ПАО)	7702070139	65	3 889,4	53	81,5	0	0,0	25	38,5	23	92,0	9	39,1
5	ПАО РОСБАНК	7730060164	49	2 603,4	30	61,2	0	0,0	27	55,1	25	92,6	6	24,0
6	ПАО «Промсвязьбанк»	7744000912	31	1 661,8	13	41,9	5	16,1	20	64,5	19	95,0	6	31,6
7	АО «Почта Банк»	3232005484	25	730,3	19	76,0	0	0,0	8	32,0	6	75,0	1	16,7
8	ПАО Сбербанк	7707083893	19	759,4	14	73,7	0	0,0	11	57,9	10	90,9	2	20,0
9	Банк ГПБ (АО)	7744001497	15	748,5	7	46,7	0	0,0	10	66,7	9	90,0	3	33,3
10	ООО «ХКФ Банк»	7735057951	15	253,8	6	40,0	0	0,0	9	60,0	3	33,3	1	33,3
11	АО «Райффайзенбанк»	7744000302	13	988,3	9	69,2	1	7,7	5	38,5	3	60,0	1	33,3

2.5. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
12	АО «ОТП Банк»	7708001614	13	175,4	7	53,8	2	15,4	7	53,8	4	57,1	0	0,0
13	АО «МИнБанк»	7725039953	13	647,9	7	53,8	1	7,7	8	61,5	8	100,0	2	25,0
14	ПАО «АК БАРС» БАНК	1653001805	13	521,3	9	69,2	0	0,0	7	53,8	6	85,7	0	0,0
15	АО «Тинькофф Банк»	7710140679	12	377,0	4	33,3	1	8,3	3	25,0	2	66,7	0	0,0
16	АО «АЛЬФА-БАНК»	7728168971	12	488,1	10	83,3	0	0,0	1	8,3	1	100,0	0	0,0
17	ПАО Банк «ФК Открытие»	7706092528	11	753,9	8	72,7	1	9,1	10	90,9	10	100,0	1	10,0
18	ПАО «МТС-Банк»	7702045051	7	457,4	2	28,6	0	0,0	5	71,4	5	100,0	0	0,0
19	«Сетелем Банк» ООО	6452010742	4	201,7	1	25,0	1	25,0	3	75,0	3	100,0	2	66,7
20	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	0274062111	4	146,6	3	75,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
21	АО «РН Банк»	5503067018	4	214,3	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
22	ПАО КБ «УБРиР»	6608008004	3	22,9	0	0,0	1	33,3	2	66,7	2	100,0	0	0,0

2.5. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
23	АО БАНК «СНГБ»	8602190258	3	131,5	3	100,0	0	0,0	2	66,7	2	100,0	2	100,0
24	АО ЮниКредит Банк	7710030411	3	329,9	3	100,0	0	0,0	2	66,7	2	100,0	2	100,0
25	КБ «ЛОКО-Банк» (АО)	7750003943	3	111,9	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
26	«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО)	2801023444	2	3,2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
27	ПАО АКБ «Металлинвестбанк»	7709138570	2	29,2	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
28	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	7734202860	2	118,5	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
29	ООО «Фольксваген Банк РУС»	7750005605	2	9,3	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
30	ПАО Банк Синара	6608003052	2	0,7	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
31	ООО Банк Оранжевый	3803202000	2	50,3	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
32	ПАО «БыстроБанк»	1831002591	2	31,5	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2.5. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
33	«БМВ Банк» ООО	5047093433	2	360,1	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2	100,0	0	0,0
34	ПАО АКБ «АВАНГАРД»	7702021163	1	153,1	1	100,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
35	АО «Банк Русский Стандарт»	7707056547	1	0,3	1	100,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
36	БАНК «НЕЙВА» ООО*	6629001024	1	39,6	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
37	КИВИ Банк (АО)	3123011520	1	29,5	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
38	АО «Экспобанк»	7708397772	1	3,4	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
39	ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»	2539013067	1	47,5	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
40	АКБ «Форштадт» (АО)	5610032972	1	6,6	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
41	РНКБ Банк (ПАО)	7701105460	1	56,4	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
42	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»	7831000027	1	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

* Банк России приказом ОД-689 от 16.04.2021 отозвал лицензии БАНК «НЕЙВА» ООО на осуществление банковских операций

2.5. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность кредитных организаций)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	СУММА ВЗЫСКАНИЯ размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	ИСПОЛНЕНИЕ, шт. / %		УДОСТОВЕРЕНИЯ количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1):					
									ОБЖАЛОВАНО количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7):			
											СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9):	
													ОТМЕНЕНО количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		38 550	3 718 776,3	27 920	72,4	2 747	7,1	13 351	34,6	11 308	84,7	533	4,7
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ													
43	АО КБ «Ситибанк»	7710401987	1	43,7	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	АО «БАНК СГБ»	3525023780	1	34,5	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
45	ПАО «РГС Банк»	7718105676	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	АО «СМП Банк»	7750005482	1	36,3	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
47	АО «Банк ДОМ.РФ»	7725038124	1	157,1	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
48	АО «ВУЗ-банк»	6608007473	1	4,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
49	ПАО «Норвик Банк»	4346001485	1	72,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КО):													
	49		1044	46 631,4	692	66,3	55	5,3	530	50,8	469	88,5	65	13,9

2.6. Сведения об исполнении решений финансового уполномоченного, об обжаловании и результатах обжалования решений финансового уполномоченного с указанием наименования финансовой организации (деятельность НПФ)

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНН	РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО											
			УДОВЛЕТВОРЕНИЕ Количество решений о полном или частичном удовлетворении требований Потребителя, шт.	**СУММА ВЗЫСКАНИЯ** размер удовлетворенных требований Потребителя, в тыс. руб.	**ИСПОЛНЕНИЕ**, шт. / %		**УДОСТОВЕРЕНИЯ** количество выданных удостоверений для принудительного исполнения решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 1): **ОБЖАЛОВАНО** количество решений фин. уполн., обжалованных финансовыми организациями, шт. / %		в том числе (из графы 7): **СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ** количество постановлений суда по заявлениям об обжаловании решений фин. уполн., шт. / %		в том числе (из графы 9): **ОТМЕНЕНО** количество решений суда об отмене решений фин. уполн., шт. / %	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	169		**38 550**	**3 718 776,3**	**27 920**	**72,4**	**2 747**	**7,1**	**13 351**	**34,6**	**11 308**	**84,7**	**533**	**4,7**
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ														
1	**АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»**	7707424367	**2**	**13,3**	**1**	**50,0**	**0**	**0,0**	**2**	**100,0**	**2**	**100,0**	**2**	**100,0**
2	**АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд**	7709445387	**1**	**30,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**1**	**100,0**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
3	**АО «НПФ Сбербанка»**	7725352740	**1**	**16,5**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**	**1**	**100,0**	**1**	**100,0**	**0**	**0,0**
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (НПФ):														
3			**4**	**59,8**	**2**	**50,0**	**0**	**0,0**	**4**	**100,0**	**4**	**100,0**	**2**	**50,0**

3.1. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (страховые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
1	Краснодарский край	16 260	10,1
2	Республика Башкортостан	6 806	4,2
3	Москва	6 617	4,1
4	Нижегородская область	5 487	3,4
5	Московская область	5 483	3,4
6	Республика Татарстан	5 184	3,2
7	Волгоградская область	5 179	3,2
8	Новосибирская область	5 115	3,2
9	Ростовская область	4 803	3,0
10	Красноярский край	4 355	2,7
11	Челябинская область	4 081	2,5
12	Приморский край	4 080	2,5
13	Воронежская область	3 931	2,4
14	Санкт-Петербург	3 815	2,4
15	Свердловская область	3 707	2,3
16	Республика Дагестан	3 673	2,3
17	Республика Марий Эл	3 509	2,2
18	Архангельская область	3 258	2,0
19	Кемеровская область	2 812	1,7
20	Ставропольский край	2 411	1,5
21	Ярославская область	2 348	1,5
22	Саратовская область	2 182	1,4

3.1. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (страховые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
23	Оренбургская область	2 142	1,3
24	Республика Адыгея	2 107	1,3
25	Самарская область	2 010	1,2
26	Иркутская область	1 992	1,2
27	Алтайский край	1 931	1,2
28	Ульяновская область	1 687	1,0
29	Пермский край	1 663	1,0
30	Липецкая область	1 645	1,0
31	Омская область	1 556	1,0
32	Вологодская область	1 516	0,9
33	Хабаровский край	1 471	0,9
34	Владимирская область	1 416	0,9
35	Республика Северная Осетия - Алания	1 389	0,9
36	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	1 343	0,8
37	Кировская область	1 312	0,8
38	Мурманская область	1 292	0,8
39	Белгородская область	1 289	0,8
40	Тюменская область	1 264	0,8
41	Удмуртская Республика	1 232	0,8
42	Республика Крым	1 185	0,7
43	Карачаево-Черкесская Республика	1 170	0,7
44	Калужская область	1 102	0,7

3.1. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (страховые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
45	Ленинградская область	1 030	0,6
46	Смоленская область	978	0,6
47	Республика Коми	928	0,6
48	Рязанская область	848	0,5
49	Тверская область	834	0,5
50	Пензенская область	831	0,5
51	Тульская область	830	0,5
52	Астраханская область	821	0,5
53	Республика Хакасия	813	0,5
54	Чеченская Республика	810	0,5
55	Амурская область	804	0,5
56	Ивановская область	790	0,5
57	Курская область	748	0,5
58	Чувашская Республика - Чувашия	689	0,4
59	Курганская область	660	0,4
60	Тамбовская область	648	0,4
61	Брянская область	593	0,4
62	Камчатский край	587	0,4
63	Томская область	576	0,4
64	Республика Карелия	560	0,3
65	Республика Бурятия	508	0,3
66	Орловская область	471	0,3

3.1. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (страховые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
67	Кабардино-Балкарская Республика	459	0,3
68	Республика Ингушетия	432	0,3
69	Калининградская область	423	0,3
70	Костромская область	399	0,2
71	Республика Мордовия	371	0,2
72	Ямало-Ненецкий автономный округ	365	0,2
73	Забайкальский край	335	0,2
74	Новгородская область	327	0,2
75	Республика Саха (Якутия)	301	0,2
76	Псковская область	265	0,2
77	Республика Тыва	183	0,1
78	Севастополь	150	0,1
79	Еврейская автономная область	126	0,1
80	Сахалинская область	122	0,1
81	Республика Калмыкия	111	0,1
82	Республика Алтай	71	0,0
83	Магаданская область	54	0,0
84	Ненецкий автономный округ	29	0,0
85	Чукотский автономный округ	5	0,0
86	Иностранные государства	1 185	0,7
87	Адрес не указан	749	0,5
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ):	**161 629**	**100,0**

3.2. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (микрофинансовые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
1	Москва	176	10,2
2	Санкт-Петербург	150	8,7
3	Московская область	114	6,6
4	Новосибирская область	91	5,3
5	Свердловская область	72	4,2
6	Краснодарский край	52	3,0
7	Ростовская область	51	3,0
8	Астраханская область	51	3,0
9	Республика Татарстан	48	2,8
10	Челябинская область	44	2,6
11	Ставропольский край	41	2,4
12	Омская область	41	2,4
13	Самарская область	38	2,2
14	Томская область	37	2,1
15	Тюменская область	32	1,9
16	Красноярский край	31	1,8
17	Республика Башкортостан	29	1,7
18	Нижегородская область	28	1,6
19	Ленинградская область	27	1,6
20	Курская область	27	1,6
21	Новгородская область	26	1,5
22	Приморский край	24	1,4

3.2. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (микрофинансовые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
23	Кемеровская область	23	1,3
24	Волгоградская область	21	1,2
25	Пермский край	20	1,2
26	Брянская область	20	1,2
27	Оренбургская область	19	1,1
28	Саратовская область	17	1,0
29	Алтайский край	17	1,0
30	Тульская область	17	1,0
31	Тверская область	17	1,0
32	Воронежская область	16	0,9
33	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	16	0,9
34	Белгородская область	16	0,9
35	Кировская область	13	0,8
36	Рязанская область	13	0,8
37	Чувашская Республика - Чувашия	13	0,8
38	Иркутская область	12	0,7
39	Вологодская область	11	0,6
40	Республика Коми	11	0,6
41	Владимирская область	10	0,6
42	Удмуртская Республика	10	0,6
43	Липецкая область	9	0,5
44	Камчатский край	9	0,5

3.2. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (микрофинансовые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
45	Республика Крым	8	0,5
46	Еврейская автономная область	8	0,5
47	Ульяновская область	7	0,4
48	Хабаровский край	7	0,4
49	Мурманская область	7	0,4
50	Калужская область	7	0,4
51	Ивановская область	7	0,4
52	Республика Мордовия	7	0,4
53	Кабардино-Балкарская Республика	6	0,3
54	Республика Саха (Якутия)	6	0,3
55	Ярославская область	5	0,3
56	Пензенская область	5	0,3
57	Калининградская область	5	0,3
58	Ямало-Ненецкий автономный округ	5	0,3
59	Республика Калмыкия	5	0,3
60	Республика Марий Эл	4	0,2
61	Республика Северная Осетия - Алания	4	0,2
62	Республика Хакасия	4	0,2
63	Тамбовская область	4	0,2
64	Республика Бурятия	4	0,2
65	Орловская область	4	0,2
66	Севастополь	4	0,2

3.2. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (микрофинансовые организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
67	Амурская область	3	0,2
68	Курганская область	3	0,2
69	Забайкальский край	3	0,2
70	Республика Алтай	3	0,2
71	Республика Адыгея	2	0,1
72	Смоленская область	2	0,1
73	Костромская область	2	0,1
74	Псковская область	2	0,1
75	Сахалинская область	2	0,1
76	Архангельская область	1	0,1
77	Республика Карелия	1	0,1
78	Республика Тыва	1	0,1
79	Карачаево-Черкесская Республика	0	0,0
80	Магаданская область	0	0,0
81	Ненецкий автономный округ	0	0,0
82	Республика Дагестан	0	0,0
83	Республика Ингушетия	0	0,0
84	Чеченская Республика	0	0,0
85	Чукотский автономный округ	0	0,0
86	Иностранные государства	0	0,0
87	Адрес не указан	16	0,9
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ):	**1 724**	**100,0**

3.3. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные потребительские кооперативы)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ		
1	Москва	156	19,1
2	Красноярский край	89	10,9
3	Санкт-Петербург	77	9,4
4	Нижегородская область	53	6,5
5	Волгоградская область	50	6,1
6	Московская область	36	4,4
7	Кемеровская область	29	3,5
8	Алтайский край	25	3,1
9	Республика Хакасия	24	2,9
10	Свердловская область	21	2,6
11	Томская область	20	2,4
12	Тверская область	18	2,2
13	Саратовская область	15	1,8
14	Республика Татарстан	13	1,6
15	Новосибирская область	13	1,6
16	Самарская область	12	1,5
17	Ленинградская область	12	1,5
18	Костромская область	11	1,3
19	Приморский край	10	1,2
20	Ярославская область	10	1,2
21	Рязанская область	8	1,0
22	Краснодарский край	7	0,9

3.3. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные потребительские кооперативы)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ		
23	Ростовская область	7	0,9
24	Челябинская область	7	0,9
25	Омская область	7	0,9
26	Иркутская область	6	0,7
27	Калужская область	6	0,7
28	Орловская область	6	0,7
29	Архангельская область	5	0,6
30	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	5	0,6
31	Курская область	4	0,5
32	Калининградская область	4	0,5
33	Воронежская область	3	0,4
34	Владимирская область	3	0,4
35	Республика Крым	3	0,4
36	Тамбовская область	3	0,4
37	Республика Карелия	3	0,4
38	Ставропольский край	2	0,2
39	Республика Адыгея	2	0,2
40	Ульяновская область	2	0,2
41	Липецкая область	2	0,2
42	Вологодская область	2	0,2
43	Удмуртская Республика	2	0,2
44	Астраханская область	2	0,2

3.3. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные потребительские кооперативы)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ		
45	Камчатский край	2	0,2
46	Республика Бурятия	2	0,2
47	Республика Калмыкия	2	0,2
48	Республика Башкортостан	1	0,1
49	Тюменская область	1	0,1
50	Амурская область	1	0,1
51	Чувашская Республика - Чувашия	1	0,1
52	Республика Саха (Якутия)	1	0,1
53	Белгородская область	0	0,0
54	Брянская область	0	0,0
55	Еврейская автономная область	0	0,0
56	Забайкальский край	0	0,0
57	Ивановская область	0	0,0
58	Кабардино-Балкарская Республика	0	0,0
59	Карачаево-Черкесская Республика	0	0,0
60	Кировская область	0	0,0
61	Курганская область	0	0,0
62	Магаданская область	0	0,0
63	Мурманская область	0	0,0
64	Ненецкий автономный округ	0	0,0
65	Новгородская область	0	0,0
66	Оренбургская область	0	0,0

3.3. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные потребительские кооперативы)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ		
67	Пензенская область	0	0,0
68	Пермский край	0	0,0
69	Псковская область	0	0,0
70	Республика Алтай	0	0,0
71	Республика Дагестан	0	0,0
72	Республика Ингушетия	0	0,0
73	Республика Коми	0	0,0
74	Республика Марий Эл	0	0,0
75	Республика Мордовия	0	0,0
76	Республика Северная Осетия - Алания	0	0,0
77	Республика Тыва	0	0,0
78	Сахалинская область	0	0,0
79	Севастополь	0	0,0
80	Смоленская область	0	0,0
81	Тульская область	0	0,0
82	Хабаровский край	0	0,0
83	Чеченская Республика	0	0,0
84	Чукотский автономный округ	0	0,0
85	Ямало-Ненецкий автономный округ	0	0,0
86	Иностранные государства	0	0,0
87	Адрес не указан	12	1,5
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ):		**818**	**100,0**

3.4. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (ломбарды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	ЛОМБАРДЫ		
1	Красноярский край	6	42,9
2	Свердловская область	4	28,6
3	Санкт-Петербург	2	14,3
4	Краснодарский край	1	7,1
5	Москва	1	7,1
6	Алтайский край	0	0,0
7	Амурская область	0	0,0
8	Архангельская область	0	0,0
9	Астраханская область	0	0,0
10	Белгородская область	0	0,0
11	Брянская область	0	0,0
12	Владимирская область	0	0,0
13	Волгоградская область	0	0,0
14	Вологодская область	0	0,0
15	Воронежская область	0	0,0
16	Еврейская автономная область	0	0,0
17	Забайкальский край	0	0,0
18	Ивановская область	0	0,0
19	Иркутская область	0	0,0
20	Кабардино-Балкарская Республика	0	0,0
21	Калининградская область	0	0,0
22	Калужская область	0	0,0

3.4. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (ломбарды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	ЛОМБАРДЫ		
23	Камчатский край	0	0,0
24	Карачаево-Черкесская Республика	0	0,0
25	Кемеровская область	0	0,0
26	Кировская область	0	0,0
27	Костромская область	0	0,0
28	Курганская область	0	0,0
29	Курская область	0	0,0
30	Ленинградская область	0	0,0
31	Липецкая область	0	0,0
32	Магаданская область	0	0,0
33	Московская область	0	0,0
34	Мурманская область	0	0,0
35	Ненецкий автономный округ	0	0,0
36	Нижегородская область	0	0,0
37	Новгородская область	0	0,0
38	Новосибирская область	0	0,0
39	Омская область	0	0,0
40	Оренбургская область	0	0,0
41	Орловская область	0	0,0
42	Пензенская область	0	0,0
43	Пермский край	0	0,0
44	Приморский край	0	0,0

3.4. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (ломбарды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	ЛОМБАРДЫ		
45	Псковская область	0	0,0
46	Республика Адыгея	0	0,0
47	Республика Алтай	0	0,0
48	Республика Башкортостан	0	0,0
49	Республика Бурятия	0	0,0
50	Республика Дагестан	0	0,0
51	Республика Ингушетия	0	0,0
52	Республика Калмыкия	0	0,0
53	Республика Карелия	0	0,0
54	Республика Коми	0	0,0
55	Республика Крым	0	0,0
56	Республика Марий Эл	0	0,0
57	Республика Мордовия	0	0,0
58	Республика Саха (Якутия)	0	0,0
59	Республика Северная Осетия - Алания	0	0,0
60	Республика Татарстан	0	0,0
61	Республика Тыва	0	0,0
62	Республика Хакасия	0	0,0
63	Ростовская область	0	0,0
64	Рязанская область	0	0,0
65	Самарская область	0	0,0
66	Саратовская область	0	0,0

3.4. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (ломбарды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	ЛОМБАРДЫ		
67	Сахалинская область	0	0,0
68	Севастополь	0	0,0
69	Смоленская область	0	0,0
70	Ставропольский край	0	0,0
71	Тамбовская область	0	0,0
72	Тверская область	0	0,0
73	Томская область	0	0,0
74	Тульская область	0	0,0
75	Тюменская область	0	0,0
76	Удмуртская Республика	0	0,0
77	Ульяновская область	0	0,0
78	Хабаровский край	0	0,0
79	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	0	0,0
80	Челябинская область	0	0,0
81	Чеченская Республика	0	0,0
82	Чувашская Республика - Чувашия	0	0,0
83	Чукотский автономный округ	0	0,0
84	Ямало-Ненецкий автономный округ	0	0,0
85	Ярославская область	0	0,0
86	Иностранные государства	0	0,0
87	Адрес не указан	0	0,0
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (ЛОМБАРДЫ):	**14**	**100,0**

3.5. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
1	Республика Татарстан	1 452	10,3
2	Москва	912	6,4
3	Краснодарский край	591	4,2
4	Республика Башкортостан	559	3,9
5	Московская область	546	3,9
6	Санкт-Петербург	525	3,7
7	Свердловская область	500	3,5
8	Красноярский край	477	3,4
9	Челябинская область	464	3,3
10	Новосибирская область	360	2,5
11	Ростовская область	357	2,5
12	Омская область	336	2,4
13	Волгоградская область	289	2,0
14	Пермский край	289	2,0
15	Нижегородская область	277	2,0
16	Самарская область	276	1,9
17	Кировская область	264	1,9
18	Саратовская область	234	1,7
19	Кемеровская область	226	1,6
20	Иркутская область	220	1,6
21	Алтайский край	215	1,5
22	Оренбургская область	199	1,4

3.5. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
23	Ставропольский край	192	1,4
24	Республика Хакасия	186	1,3
25	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	175	1,2
26	Тюменская область	175	1,2
27	Ульяновская область	167	1,2
28	Хабаровский край	165	1,2
29	Воронежская область	138	1,0
30	Приморский край	135	1,0
31	Удмуртская Республика	131	0,9
32	Чувашская Республика - Чувашия	131	0,9
33	Ярославская область	125	0,9
34	Ленинградская область	118	0,8
35	Белгородская область	117	0,8
36	Владимирская область	114	0,8
37	Тульская область	111	0,8
38	Курская область	111	0,8
39	Калининградская область	108	0,8
40	Архангельская область	105	0,7
41	Брянская область	99	0,7
42	Томская область	94	0,7
43	Вологодская область	91	0,6
44	Липецкая область	89	0,6

3.5. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
45	Пензенская область	84	0,6
46	Забайкальский край	79	0,6
47	Курганская область	77	0,5
48	Республика Бурятия	77	0,5
49	Калужская область	73	0,5
50	Смоленская область	72	0,5
51	Мурманская область	69	0,5
52	Тверская область	68	0,5
53	Республика Карелия	66	0,5
54	Рязанская область	65	0,5
55	Тамбовская область	65	0,5
56	Ивановская область	61	0,4
57	Республика Коми	58	0,4
58	Амурская область	56	0,4
59	Республика Марий Эл	55	0,4
60	Астраханская область	51	0,4
61	Костромская область	50	0,4
62	Республика Саха (Якутия)	44	0,3
63	Республика Адыгея	43	0,3
64	Новгородская область	43	0,3
65	Ямало-Ненецкий автономный округ	39	0,3
66	Орловская область	36	0,3

3.5. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (кредитные организации)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
67	Республика Мордовия	36	0,3
68	Псковская область	32	0,2
69	Камчатский край	28	0,2
70	Сахалинская область	27	0,2
71	Магаданская область	22	0,2
72	Республика Крым	21	0,1
73	Республика Тыва	20	0,1
74	Еврейская автономная область	20	0,1
75	Республика Дагестан	17	0,1
76	Карачаево-Черкесская Республика	17	0,1
77	Республика Северная Осетия - Алания	11	0,1
78	Кабардино-Балкарская Республика	9	0,1
79	Республика Калмыкия	9	0,1
80	Чеченская Республика	5	0,0
81	Республика Ингушетия	4	0,0
82	Севастополь	4	0,0
83	Республика Алтай	2	0,0
84	Ненецкий автономный округ	1	0,0
85	Чукотский автономный округ	1	0,0
86	Иностранные государства	5	0,0
87	Адрес не указан	97	0,7
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ):	**14 164**	**100,0**

3.6. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (негосударственные пенсионные фонды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ		
1	Кемеровская область	8	11,0
2	Свердловская область	6	8,2
3	Белгородская область	6	8,2
4	Московская область	5	6,8
5	Омская область	5	6,8
6	Ивановская область	5	6,8
7	Республика Коми	4	5,5
8	Краснодарский край	3	4,1
9	Москва	3	4,1
10	Красноярский край	3	4,1
11	Республика Башкортостан	2	2,7
12	Республика Татарстан	2	2,7
13	Нижегородская область	2	2,7
14	Челябинская область	2	2,7
15	Оренбургская область	2	2,7
16	Республика Карелия	2	2,7
17	Ростовская область	1	1,4
18	Воронежская область	1	1,4
19	Республика Марий Эл	1	1,4
20	Архангельская область	1	1,4
21	Иркутская область	1	1,4
22	Пермский край	1	1,4

3.6. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (негосударственные пенсионные фонды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ		
23	Липецкая область	1	1,4
24	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	1	1,4
25	Курская область	1	1,4
26	Чувашская Республика - Чувашия	1	1,4
27	Республика Бурятия	1	1,4
28	Калининградская область	1	1,4
29	Магаданская область	1	1,4
30	Алтайский край	0	0,0
31	Амурская область	0	0,0
32	Астраханская область	0	0,0
33	Брянская область	0	0,0
34	Владимирская область	0	0,0
35	Волгоградская область	0	0,0
36	Вологодская область	0	0,0
37	Еврейская автономная область	0	0,0
38	Забайкальский край	0	0,0
39	Кабардино-Балкарская Республика	0	0,0
40	Калужская область	0	0,0
41	Камчатский край	0	0,0
42	Карачаево-Черкесская Республика	0	0,0
43	Кировская область	0	0,0
44	Костромская область	0	0,0

3.6. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (негосударственные пенсионные фонды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ		
45	Курганская область	0	0,0
46	Ленинградская область	0	0,0
47	Мурманская область	0	0,0
48	Ненецкий автономный округ	0	0,0
49	Новгородская область	0	0,0
50	Новосибирская область	0	0,0
51	Орловская область	0	0,0
52	Пензенская область	0	0,0
53	Приморский край	0	0,0
54	Псковская область	0	0,0
55	Республика Адыгея	0	0,0
56	Республика Алтай	0	0,0
57	Республика Дагестан	0	0,0
58	Республика Ингушетия	0	0,0
59	Республика Калмыкия	0	0,0
60	Республика Крым	0	0,0
61	Республика Мордовия	0	0,0
62	Республика Саха (Якутия)	0	0,0
63	Республика Северная Осетия - Алания	0	0,0
64	Республика Тыва	0	0,0
65	Республика Хакасия	0	0,0
66	Рязанская область	0	0,0

3.6. Сведения о регионах, жители которых направляли обращения (негосударственные пенсионные фонды)

№	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СУБЪЕКТЫ, ЖИТЕЛИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЛИ ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ШТ.	ДОЛЯ, %
	НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ		
67	Самарская область	0	0,0
68	Санкт-Петербург	0	0,0
69	Саратовская область	0	0,0
70	Сахалинская область	0	0,0
71	Севастополь	0	0,0
72	Смоленская область	0	0,0
73	Ставропольский край	0	0,0
74	Тамбовская область	0	0,0
75	Тверская область	0	0,0
76	Томская область	0	0,0
77	Тульская область	0	0,0
78	Тюменская область	0	0,0
79	Удмуртская Республика	0	0,0
80	Ульяновская область	0	0,0
81	Хабаровский край	0	0,0
82	Чеченская Республика	0	0,0
83	Чукотский автономный округ	0	0,0
84	Ямало-Ненецкий автономный округ	0	0,0
85	Ярославская область	0	0,0
86	Иностранные государства	0	0,0
87	Адрес не указан	0	0,0
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ (НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ):		**73**	**100,0**

Приложение №4
к отчету о деятельности в 2021 году
«Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного за 2021 год»

Бухгалтерский баланс
на 31 декабря 2021 г.

"ЭЧЛБИ ПАКК - Аудит"

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710001		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2021
Организация: Автономная некоммерческая организация "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного"	по ОКПО	33712247		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7706459575		
Вид экономической деятельности: Деятельность в области права	по ОКВЭД 2	69.10		
Организационно-правовая форма / форма собственности: Автономные некоммерческие организации / Частная собственность	по ОКОПФ / ОКФС	71400	16	
Единица измерения: в тыс. рублей	по ОКЕИ	384		

Местонахождение (адрес)
119017, Москва г, Старомонетный пер, д. № 3

Бухгалтерская отчетность подлежит обязательному аудиту [X] ДА [ ] НЕТ

Наименование аудиторской организации/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального аудитора
ООО "ЭЧЛБИ ПАКК-АУДИТ"

Идентификационный номер налогоплательщика аудиторской организации/индивидуального аудитора	ИНН	9723093941
Основной государственный регистрационный номер аудиторской организации/индивидуального аудитора	ОГРН/ОГРНИП	1197746652290

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2021 г.	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
3.2	Нематериальные активы	1110	42 727	42 727	42 727
3.2	в том числе: Нематериальные активы в организации	11101	42 727	42 727	42 727
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
3.1	Основные средства	1150	23 872	19 418	35 423
3.1	в том числе: Основные средства в организации (с учетом перехода на ФСБУ 6/2020 с 2021 года)	11501	23 872	19 418	35 423
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
	Финансовые вложения	1170	100 000	-	-
3.8	в том числе: Депозитные счета - свыше 1 года	11701	100 000	-	-
	Отложенные налоговые активы	1180	-	-	-
	Прочие внеоборотные активы	1190	-	-	-
	Итого по разделу I	1100	166 598	62 145	78 149
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
3.7	Запасы	1210	-	-	-
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
3.3	Дебиторская задолженность	1230	2 467	244 190	244
3.3	в том числе: Расчеты с поставщиками и подрядчиками по выданным авансам и работниками	12301	409	3 233	244
3.3	Расчеты по налогам и сборам (в том числе судебной госпошлине)	12302	1 904	240 707	-
3.3	Расчеты по социальному страхованию и обеспечению, прочим компенсационным выплатам из бюджета	12303	154	250	-
3.8	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	2 420 000	2 350 000	2 450 000
3.8	в том числе: Депозитные счета - краткосрочные	12401	2 420 000	2 350 000	2 450 000
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	80 615	34 864	72 402
	в том числе: Расчетные счета	12501	80 615	34 864	72 402
	Прочие оборотные активы	1260	-	-	-
	Итого по разделу II	1200	2 503 082	2 629 054	2 522 646
	БАЛАНС	1600	**2 669 681**	**2 691 199**	**2 600 796**

"ЭкПБух ПАКК - Аудит"

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2021 г.	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.
	ПАССИВ				
	III. ЦЕЛЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ				
	Паевой фонд	1310	-	-	-
	Целевой капитал	1320	-	-	-
3.6	Целевые средства	1350	2 535 449	2 571 927	2 451 322
	в том числе: неиспользованные целевые средства, предназначенные для обеспечения целей некоммерческой организации	1351	2 394 660	2 436 792	2 185 146
	чистая прибыль (убыток) от предпринимательской деятельности некоммерческой организации, предназначенная на финансовое обеспечение уставной деятельности	1352	-	-	-
3.6	чистая прибыль (убыток) от иной приносящей доход деятельности некоммерческой организации, предназначенная на финансовое обеспечение уставной некоммерческой деятельности	1353	140 789	135 135	266 176
	Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества	1360	66 598	62 145	78 149
	Резервный и иные целевые фонды	1370	-	-	-
	Итого по разделу III	1300	2 602 047	2 634 072	2 529 471
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	-	-	-
	Отложенные налоговые обязательства	1420	-	-	-
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	-	-	-
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	-	-	-
3.4	Кредиторская задолженность	1520	34 598	29 793	54 711
3.4	в том числе: Расчеты по налогам и сборам	15201	10 759	-	40 688
3.4	Расчеты по социальному страхованию и обеспечению	15202	-	-	14 023
3.4	Расчеты с поставщиками и подрядчиками, работниками (подотчетными лицами)	15203	23 839	29 793	-
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
3.5	Оценочные обязательства	1540	33 035	27 334	16 613
3.5	в том числе: Оценочные обязательства по вознаграждениям работников	15401	33 035	27 334	16 613
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	Итого по разделу V	1500	67 633	57 127	71 324
	БАЛАНС	1700	**2 669 681**	**2 691 199**	**2 600 796**

Руководитель _____ **КРАЙНОВА ОЛЬГА ИВАНОВНА**
(подпись) (расшифровка подписи)

08 февраля 2022 г.

АНО "СОДФУ"

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

Отчет о финансовых результатах

за Январь - Декабрь 2021 г.

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710002		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2021
Организация: Автономная некоммерческая организация "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного"	по ОКПО	33712247		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7706459575		
Вид экономической деятельности: Деятельность в области права	по ОКВЭД 2	69.10		
Организационно-правовая форма / форма собственности: Автономные некоммерческие организации / Частная собственность	по ОКОПФ / ОКФС	71400	16	
Единица измерения: в тыс. рублей	по ОКЕИ	384		

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2021 г.	За Январь - Декабрь 2020 г.
	Выручка	2110	-	-
	Себестоимость продаж	2120	-	-
	Валовая прибыль (убыток)	2100	-	-
	Коммерческие расходы	2210	-	-
	Управленческие расходы	2220	-	-
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	-	-
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
3.8	Проценты к получению	2320	125 015	115 943
	Проценты к уплате	2330	-	-
1	Прочие доходы	2340	50 971	1 714 790
1	в том числе: обязательные взносы финансовых организаций, поступившие (согласно п.2 ст.251 НК РФ) в порядке и размере, которые определяются в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ	23401	-	1 653 377
1	плата за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (с учетом сумм возвращенной платы по заявлению плательщика)	23402	49 695	54 853
	пени и штрафы, полученные по договорам с экспертными (оценочными) и другими организациями	23403	603	6 410
	финансирование из ФСС России предупредительных мер	23404	325	150
	возмещение судебных издержек ответчиком по решению суда	23405	348	-
	Прочие расходы	2350	-	(195)
1	в том числе: возврат из Фонда финансирования излишнеуплаченных взносов финансовой организации	23501	-	(195)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	175 986	1 830 538
	Налог на прибыль	2410	(35 197)	(42 221)
	в том числе: текущий налог на прибыль	2411	(35 197)	(42 221)
	отложенный налог на прибыль	2412	-	-
	Прочее	2460	-	-
	Чистая прибыль (убыток)	2400	140 789	1 788 317

"Э»ОБм ПАКК «Аудит"

Форма 0710002 с.2

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2021 г.	За Январь - Декабрь 2020 г.
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода	2530	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	140 789	1 788 317
	Справочно Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Руководитель _____ КРАЙНОВА ОЛЬГА ИВАНОВНА

(подпись) (расшифровка подписи)

08 февраля 2022 г.

АНО "СОДФУ"

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

Отчет о целевом использовании средств

за Январь - Декабрь 2021 г.

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710003		
	Дата (год, месяц, число)	2021	12	31
Организация: Автономная некоммерческая организация "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного"	по ОКПО	33712247		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7706459575		
Вид экономической деятельности: Деятельность в области права	по ОКВЭД 2	69.10		
Организационно-правовая форма / форма собственности: Автономные некоммерческие организации / Частная собственность	по ОКОПФ / ОКФС	71400	16	
Единица измерения: в тыс. рублей	по ОКЕИ	384		

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2021 г.	За Январь - Декабрь 2020 г.
	Остаток средств на начало отчетного года	6100	2 571 927	2 451 322
	Поступило средств			
	Вступительные взносы	6210	-	-
	Членские взносы	6215	-	-
1	Целевые взносы	6220	1 891 352	1 653 377
	Добровольные имущественные взносы и пожертвования	6230	-	-
	Прибыль от приносящей доход деятельности	6240	-	-
3.6	Прочие	6250	141 279	160 273
	Всего поступило средств	6200	2 032 631	1 813 650
	Использовано средств			
	Расходы на целевые мероприятия	6310	-	-
	в том числе: социальная и благотворительная помощь	6311	-	-
	проведение конференций, совещаний, семинаров и т.п.	6312	-	-
	иные мероприятия	6313	-	-
	Расходы на содержание аппарата управления	6320	(1 701 550)	(1 235 403)
	в том числе: расходы, связанные с оплатой труда (включая начисления)	6321	(1 383 080)	(1 024 593)
	выплаты, не связанные с оплатой труда	6322	-	-
	расходы на служебные командировки и деловые поездки	6323	(6 633)	(1 029)
	содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества (кроме ремонта)	6324	(67 964)	(68 827)
	ремонт основных средств и иного имущества	6325	(86)	(4)
	прочие	6326	(243 787)	(140 951)
	Приобретение основных средств, инвентаря и иного	6330	(56 416)	(96 874)
	Прочие	6350	(311 143)	(360 768)
3.6	Всего использовано средств	6300	(2 069 109)	(1 693 045)
3.6	Остаток средств на конец отчетного года	6400	2 535 449	2 571 927

Руководитель _____ КРАЙНОВА ОЛЬГА ИВАНОВНА
(подпись) (расшифровка подписи)

08 февраля 2022

АНО "СОДФУ"

"ЭчПБи ПАКК - Аудит"

Приложение
к бухгалтерской (финансовой) отчетности
АНО «СОДФУ» за 2021 год

ПОЯСНЕНИЯ
к бухгалтерскому балансу на 31.12.2021, отчету о целевом использовании средств и отчету о финансовых результатах АНО «СОДФУ» за период январь - декабрь 2021 года

Раздел 1. Общие сведения

Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ») входит в состав Службы финансового уполномоченного и осуществляет оказание содействия потребителю финансовых услуг и финансовому уполномоченному в оформлении обращения и в подготовке их к рассмотрению в соответствии со статьями 6, 9 и 18 Федерального закона № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон № 123-ФЗ), а также организует и обеспечивает операционную деятельность финансового уполномоченного (в том числе финансирует ее из фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного на цели, определенные Законом № 123-ФЗ).

Согласно статье 15 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (далее – Закон № 402-ФЗ) АНО «СОДФУ» составила годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2021 год (третий отчетный год, включающий период январь - декабрь 2021 года).

АНО «СОДФУ» учреждена Центральным банком Российской Федерации (Банком России) и осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом № 123-ФЗ, положениями отраслевого законодательства Российской Федерации о некоммерческих организациях, применяемыми с учетом установленных Законом № 123-ФЗ особенностей, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом АНО «СОДФУ».

АНО «СОДФУ» зарегистрирована 16.10.2018 в едином государственном реестре юридических лиц за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) - 1187700018285.

Место нахождения (юридический адрес): 119017, Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

ИНН/КПП: 7706459575 / 770601001.

Имущество, переданное АНО «СОДФУ» Банком России, является ее собственностью. Банк России не сохраняет прав на имущество, переданное в собственность АНО «СОДФУ», и не отвечает по обязательствам АНО «СОДФУ».

Целями деятельности АНО «СОДФУ» являются:

оказание содействия потребителю финансовых услуг в оформлении обращения (включая ведение разъяснительной работы о порядке направления обращений и создания необходимого инструментария);

оказание содействия финансовому уполномоченному в подготовке к рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг;

организация и обеспечение (в том числе финансовое) деятельности финансового уполномоченного;

контроль за поступлением взносов финансовых организаций в фонд финансирования деятельности финансового уполномоченного (далее – Фонд);

реализация иных целей, установленных законодательством Российской Федерации.

Основным предметом деятельности АНО «СОДФУ» является:

осуществление подготовки (прием и обработка) к рассмотрению финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг;

обеспечение функционирования официального сайта финансового уполномоченного и размещение информации о его деятельности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

осуществление управления Фондом с ежегодным составлением Отчета о доходах и расходах Фонда и обеспечением проведения аудиторской проверки его использования АНО «СОДФУ»;

осуществление иных функций, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Банка России и Уставом в соответствии с его целями и задачами.

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

АНО «СОДФУ» вправе осуществлять в соответствии с законодательством Российской Федерации иную деятельность, отвечающую целям, установленным законодательством Российской Федерации и Уставом. Согласно Уставу, АНО «СОДФУ» не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность. АНО «СОДФУ» не имеет целью своей основной деятельности извлечение прибыли и не распределяет полученную прибыль среди участников (учредителей). Получаемая прибыль от иной приносящей доход деятельности используется только для целей обеспечения (финансирования) деятельности института финансового уполномоченного и содержания АНО «СОДФУ» согласно утвержденной Советом Службы смете доходов и расходов.

В 2021 году взаимодействие с финансовым уполномоченным осуществляли страховые организации (кроме тех, которые занимаются только ОМС), микрофинансовые организации (МФО), кредитные организации (банки и НКО), ломбарды, кредитные потребительские кооперативы (КПК), негосударственные пенсионные фонды (НПФ) (в 2020 году - только страховые организации и МФО).

Количество территориально-обособленных подразделений АНО «СОДФУ» (филиалов), расположенных в субъектах Российской Федерации, за 2021 год не изменилось и по состоянию на 31.12.2021 составляет 3 (три):

г. Санкт-Петербург (Каменноостровский пр-кт, д. 61);

г. Саратов (ул. имени Мичурина И.В., д. 103);

г. Нижний Новгород (ул. Пискунова, д. 59).

Филиалы осуществляют отдельные возложенные на них операционные функции, не имеют расчетных счетов в банках, не выделены на отдельный баланс, не ведут хозяйственную деятельность и не составляют отчетность для представления в контролирующие органы.

Среднесписочная численность работников АНО «СОДФУ» за 2021 год составляет 539 человек (для сравнения 452 человек за 2020 год и 197 человек за 2019 год).

Численность штатных работников АНО «СОДФУ» по состоянию на 01.01.2022 составила 583 человек (для сравнения по состоянию на 01.01.2021 – 509 чел., на 01.01.2019 – 403 чел.).

Численность финансовых уполномоченных за отчетный год изменилась и по состоянию на 31.12.2021 включает главного финансового уполномоченного и четырех финансовых уполномоченных в сферах финансовых услуг (в 2020 году количество последних составляло 3). Финансовые уполномоченные при осуществлении своих полномочий независимы от других лиц и не являются штатными работниками АНО «СОДФУ» согласно Закону № 123-ФЗ.

В соответствии с Уставом АНО «СОДФУ», Законом № 123-ФЗ и законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях органами управления являются:

учредитель (высший орган управления), Председатель Банка России Набиуллина Эльвира Сахипзадовна;

руководитель (исполнительный орган), Крайнова Ольга Ивановна.

Также в соответствии с Законом № 123-ФЗ и Уставом АНО «СОДФУ» в отношении АНО «СОДФУ» осуществляет свои полномочия Совет Службы финансового уполномоченного (по вопросам, отнесенным к его компетенции согласно ст. 7 Закона 123-ФЗ), а также главный финансовый уполномоченный (согласно части 3 пункта 7 ст. 2 Закона № 123-ФЗ). Председатель Совета Службы – первый заместитель Председателя Банка России Швецов Сергей Анатольевич.

В АНО «СОДФУ» для осуществления контроля совершаемых фактов хозяйственной жизни, ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности сформировано и функционирует подразделение внутреннего контроля и назначен внутренний аудитор.

Бухгалтерская отчетность АНО «СОДФУ» сформирована в соответствии с правилами бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации (составлена в тысячах рублей).

АНО «СОДФУ» управляет Фондом (пункт 3 статьи 9 Закона № 123-ФЗ), который образуется за счет денежных средств, зачисляемых в соответствии со статьей 10 Закона № 123-ФЗ, а именно:

имущественных взносов учредителя - Банка России в размере, определенном Советом директоров Банка России;

взносов финансовых организаций, **поступивших** в порядке и размере, которые определяются в соответствии со статьей 11 Закона № 123-ФЗ;

доходов, получаемых от размещения (инвестирования) средств на финансовом рынке;

платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

других не запрещенных законодательством Российской Федерации поступлений.

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

Фонд и имущество АНО «СОДФУ» предназначены и могут использоваться исключительно в целях, определенных Законом № 123-ФЗ, а именно для финансирования и обеспечения деятельности финансового уполномоченного, включая оплату труда, дополнительное пенсионное обеспечение, страхование жизни и медицинское страхование финансового уполномоченного, функционирования службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, проведения экспертизы при рассмотрении обращений. Иные направления расходования средств Фонда определяются Советом Службы в соответствии с целями, определенными Законом № 123-ФЗ.

Средства Фонда зачисляются на специально открытый в Банке России банковский счет АНО «СОДФУ», отдельный от банковского счета, с которого осуществляются ее текущие расходы. На средства Фонда не может быть обращено взыскание по обязательствам Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, Банка России, иных третьих лиц, а также АНО «СОДФУ», за исключением обязательств, связанных с направлениями расходования средств Фонда.

Размещение временно свободных средств Фонда в банковские депозиты осуществляется на условиях диверсификации, возвратности, доходности и ликвидности исключительно в целях сохранения и прироста этих средств на основании критериев, определенных Советом Службы (протокол № 16 от 03.03.2021). Текущие расходы АНО «СОДФУ» и размещение средств Фонда на банковских вкладах осуществляются с расчетных счетов, открытых в кредитных организациях.

Возврат денежных средств из Фонда осуществляется плательщикам платы за рассмотрение обращений (третьим лицам, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации), в случаях, определенных Советом Службы: в связи с отказом в рассмотрении или отсутствием обращения, а также ошибочным переводом в Фонд.

Сведения о зачислении и расходовании денежных средств в(из) Фонд(а) в разрезе видов доходов (поступлений) и расходов (возвратов) отражены в таблице ниже.

(в тыс. рублей)

№ п/п	Виды операций прихода/расхода	Отчетный год	Операций (приход/расход), ед.	Поступило	Возвращено	Итого
1.	Взносы финансовых организаций (ФО)	**2021**	**492 / 3**	**1 891 351,6**	**(172,2)**	**1 891 179**
	(страховые и МФО)	2020	260 / 1	1 653 377	(195)	1 653 182
	(страховые организации)	2019	47 / -	125 694		125 694
2.	Плата 3-х лиц за рассмотрение финансовым уполномоченным переуступленного обращения потребителя финансовых услуг	**2021**	**3476 / 105**	**51 826**	**(2 131)**	**49 695**
		2020	4213 / 557	63 208	(8 355)	54 853
		2019	1429 / 79	21 435	(1 185)	20 250
3.	Проценты от размещения средств Фонда на банковских депозитах (полученные)	**2021**	**- / -**	**125 015**	**-**	**125 015**
		2020	- / -	115 943	-	115 943
		2019	- / -	191 230	-	191 230
	Всего поступило средств в Фонд (до налогообложения)				в 2021 году	**2 065 889**
					в 2020 году	1 823 978
					в 2019 году	337 174

Раздел 2. Сведения об учетной политике

Основные положения учетной политики АНО «СОДФУ» для целей бухгалтерского учета.

Основные средства в бухгалтерском учете отражаются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью объекта основных средств признается общая сумма, связанных с этим объектом капитальных вложений, осуществленных до признания объекта основных средств в бухгалтерском учете.

АНО «СОДФУ» принято решение о добровольном (досрочном) применении с 2021 года стандарта ФСБУ 6/2020 «Основные средства» с установлением лимита стоимости основных средств для принятия их к учету более 100 тысяч рублей. АНО «СОДФУ» выбран альтернативный (п. 49 ФСБУ 6/2020) способ отражения в учете и отчетности за первый отчетный период применения ФСБУ 6/2020 последствий изменения учетной политики в связи с началом его применения, согласно которому не пересчитываются сравнительные показатели за периоды, предшествующие отчетному, при этом проводится единовременная корректировка балансовой стоимости ОС на начало отчетного периода в соответствии с переходными положениями ФСБУ 6/2020.

"ЭчПБи ПАКК - Аудит"

Основные средства, ранее принятые к учету по стоимости ниже вышеназванного лимита, списаны в 2021 году с баланса, при этом обеспечен надлежащий контроль наличия и движения таких активов (забалансовый учет в разрезе материально ответственных лиц).

По всем учитываемым на балансе объектам основных средств начисляется амортизация (вместо износа до 01.01.2021) линейным способом. Обобщение информации о суммах начисленной амортизации производится на балансовом счете 02 «Амортизация основных средств» (до 01.01.2021 износ учитывался на забалансовом счете 010 «Износ основных средств»). Для целей начисления амортизации используется классификация основных средств, утвержденная Постановлением Правительства РФ от 01.01.2002 № 1 «О классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы». Объекты имущества стоимостью до 100 000 рублей (включительно) за единицу принимаются к бухгалтерскому учету в качестве объектов материально-производственных запасов (МПЗ) на специальном субсчете счета 10 «Материалы» и отражаются в составе МПЗ в бухгалтерской отчетности. МПЗ принимаются к бухгалтерскому учету по фактической себестоимости.

При составлении годовой бухгалтерской отчетности (первой и последующей) не использовались упрощенные формы отчетности, предусмотренные приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н, при этом с 2020 года учет расходов по уставной деятельности осуществляется по методу начисления (в связи с утратой с 2020 года права на применение упрощенного способа согласно части 1 п. 5 ст. 6 Закона № 402-ФЗ).

Расходы, связанные с уставной деятельностью и финансируемые за счет источников целевого финансирования, учитываются в отчетном периоде в качестве единовременных (в том числе приобретение неисключительного права пользования на программные продукты - в момент поставки лицензии, при этом дополнительно ведется забалансовый учет по сроку их использования).

Целевое финансирование осуществляется за счет целевых поступлений средств, зачисляемых в Фонд. В состав денежных средств и их эквивалентов Фонда включаются денежные средства, хранящиеся на счетах в Банке России и кредитных организациях (счет 51 «Расчетные счета», строка 1250 бухгалтерского баланса). Размещение в депозиты временно свободных средств Фонда в бухгалтерском балансе отражено по строке 1240 «Депозитные счета» (счет 55 «Специальные счета в банках»).

Законом №123-ФЗ установлено, что при формировании Фонда учитываются взносы финансовых организаций, поступившие в порядке и размере, определенных законом.

Размер взноса финансовой организации (ФО) определяется путем умножения количества обращений в отношении финансовой организации, принятых к рассмотрению финансовым уполномоченным, на ставку, которая определяется Советом Службы и может быть дифференцирована в зависимости от условий, предусмотренных статьей 11 Закона № 123-ФЗ. Взносы ФО подлежат уплате (зачислению в Фонд) не позднее 15-го числа второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются взносы.

Размер взноса финансовой организации за определенный квартал зависит от вида вынесенного решения финансовым уполномоченным по обращению потребителя финансовой услуги, действий финансовой организации (исполнение решения или обжалование), характера судебного решения по иску финансовой организации. Информация о статусе конкретного обращения уточняется и обновляется, создавая неопределенность увеличения экономических выгод для достижения целей, ради которых создана АНО «СОДФУ» (даты и размера поступления целевых средств).

Федеральными стандартами бухгалтерского учета не установлены способы учета целевого финансирования в виде взносов и иных обязательных и добровольных платежей. Руководствуясь пунктами 4 и 7.1 ПБУ 1/2008 «Учетная политика организации», АНО «СОДФУ» вправе разработать соответствующий способ самостоятельно, с учетом установленных требований в области бухгалтерского учета.

С учетом вышеизложенного, и руководствуясь принципами осмотрительности и достоверности, закрепленными Международными стандартами финансовой отчетности, в АНО «СОДФУ» принят порядок признания в бухгалтерском учете взносов финансовых организаций в момент их зачисления в Фонд на специально открытый в Банке России банковский счет.

Плата за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации, в

размере, установленном Советом Службы, самостоятельно переводится в безналичном порядке плательщиками на специально открытый в Банке России банковский счет для зачисления в Фонд.

Поступления в виде процентов по финансовым вложениям (депозитным счетам) - операциям по размещению свободных денежных средств Фонда в депозитные вклады в кредитных организациях зачисляются в Фонд согласно условиям депозитных договоров, в соответствии со статьей 10 Закона № 123-ФЗ.

Для целей применения Положения по бухгалтерскому учету «Учет расчетов по налогу на прибыль организаций» ПБУ 18/02, утвержденного приказом Минфина России от 19.11.2002 № 114н, случаи несовпадения бухгалтерской и налоговой прибыли по доходам в части учета целевых поступлений в Фонд отсутствуют на 31.12.2021. Расходы АНО «СОДФУ», связанные с уставной некоммерческой деятельностью организации и осуществляемые за счет средств целевого финансирования, не влияют на финансовый результат по данным бухгалтерского учета (относятся в дебет счета 86 «Целевое финансирование»), а для целей налогообложения по деятельности, финансируемой за счет целевых средств, налоговая база по налогу на прибыль организаций не формируется (согласно пункту 14 статьи 250, пункту 2 статьи 251 НК РФ).

Для определения даты получения дохода (осуществления расхода) в целях налогообложения прибыли применяется кассовый метод в соответствии со ст. 273 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ).

Налог на прибыль организаций уплачивается со всех видов целевых поступлений в Фонд (за исключением имущественного взноса Банка России и обязательных взносов финансовых организаций [1]), в связи с их отсутствием в перечне необлагаемых доходов, используемых на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности, определенном в соответствии со статьей 251 НК РФ, а именно (*в частности, указанные в ст. 10 Закона № 123-ФЗ*):

процентов по размещению средств в банковские депозиты;

платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

других не запрещенных законодательством поступлений (в частности, дохода от финансирования расходов по обеспечению предупредительных мер за счет средств, полученных от Фонда социального страхования, неустойки (штрафа, пени) в определенных законом или договорами порядке и др.).

Распределение суммы налога на прибыль организаций, подлежащего зачислению в доходную часть бюджетов субъектов Российской Федерации, производится по месту нахождения АНО «СОДФУ», а также по месту нахождения каждого из обособленных подразделений (филиалов), исходя из доли прибыли, приходящейся на эти обособленные подразделения, определяемой как средняя арифметическая величина удельного веса расходов на оплату труда, а также показателя удельного веса остаточной стоимости амортизируемого имущества (определенным пунктом 1 статьи 257 НК РФ).

Исчисление и уплата ежеквартальных авансовых платежей по налогу на прибыль организаций производится в соответствии с пунктом 3 статьи 286 НК РФ.

Величина текущего налога на прибыль организаций определена на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете, и соответствует сумме исчисленного налога, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль организаций за соответствующий налоговый период.

Чрезвычайные факты хозяйственной деятельности по состоянию на 31 декабря 2021 года отсутствуют.

Обеспечения обязательств полученные (выданные) по состоянию на 31 декабря 2021 года отсутствуют.

---

[1] согласно пункту 10 статьи 9 Федерального закона от 23.11.2020 № 374-ФЗ "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации", вступившему в силу с даты опубликования закона (23.11.2020) взносы финансовых организаций в Фонд не учитываются при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций, при этом действие введенных положений распространяется на правоотношения возникшие с 1 января 2019 года. В связи с изменениями в налоговом законодательстве, в 2020-2021 гг. поданы уточненные декларации по налогу на прибыль и заявления на возврат излишне уплаченного налога.

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

Раздел 3. Расшифровка основных (существенных) показателей бухгалтерского баланса АНО «СОДФУ» на конец отчетного периода (31 декабря 2021 года)

3.1. Основные средства

3.1.1. Наличие и движение основных средств (строка 11501 баланса).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Период	На начало года		Изменения за период				На конец периода	
					Выбыло объектов				
		Первоначальная стоимость	Накопленная амортизация (износ)	Поступило	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизация (износ)	Начислено амортизации (износа)	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизация (износ)
Основные средства - всего, в том числе	За 2021 г.	**25 302** (56 353 – 31 051)	**(5 884)**	13 087	-	-	(8 633)	38 389	**(14 517)**
	За 2020 г.	35 423	-	20 930	-	-	-	56 353	-
Офисное оборудование	За 2021 г.	55 777	**(5 884)**	13 087	-	-	8 613	38 289	(14 497)
	За 2020 г.	35 043	-	20 734	-	-	-	55 777	-
Производственный и хозяйственный инвентарь	За 2021 г.	425	-	-	-	-	-	-	-
	За 2020 г.	380	-	45	-	-	-	425	-
Машины и оборудование (кроме офисного)	За 2021 г.	151	-	-	-	-	(20)	101	(20)
	За 2020 г.	-	-	151	-	-	-	151	-

С 2021 года досрочно применяется стандарт ФСБУ 6/2020 «Основные средства». Основные средства, ранее принятые к учету по стоимости до 100 тысяч рублей (лимит стоимости основных средств для принятия их к учету), списаны в 2021 году с баланса на общую сумму 31 051 тыс. рублей.

Вложения во внеоборотные активы за отчетный период составили 13 087 тыс. рублей (в 2020 и 2019 гг. – 20 930 и 35 423 тыс. рублей, соответственно), в том числе приобретение офисного оборудования (оргтехника, принтеры, МФУ, сканеры, ТКО) в рамках обеспечения деятельности финансового уполномоченного и реализации проектов по основным направлениям уставной деятельности АНО «СОДФУ», всего на сумму 13 087 тыс. рублей (в 2020 году – 20 734 и 35 043 тыс. рублей, соответственно). Мебель (по группе «Производственный и хозяйственный инвентарь») и оборудование (по группе «Машины и оборудование») в 2021 году не приобреталась.

По всем учитываемым на балансе основным средствам начисляется амортизация линейным способом (вместо ранее начислявшегося до 01.01.2021 износа). Сумма накопленной амортизации по состоянию на 31.12.2021 составляет 14 518 тыс. рублей (сумма износ за 2020 и 2019 гг. – 17 246 и 4 158 тыс. рублей, соответственно, в том числе списана в 2021 году на сумму 11 316 тыс. рублей).

3.1.2. Наличие и движение арендованных основных средств (данные забалансового учета).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Период	На начало года		Изменения за период				На конец периода	
				Поступило объектов		Выбыло объектов			
		стоимость	кол-во объектов	стоимость	кол-во объектов	стоимость	кол-во объектов	стоимость	кол-во объектов
Основные средства - всего, в том числе	За 2021 г.	455 904	58	29 498	16	65 847	1	419 555	73
	За 2020 г.	372 614	56	83 290	2	-	-	455 904	58
Здания и офисные помещения	За 2021 г.	429 210	6	25 079	1	65 847	1	388 442	6
	За 2020 г.	345 920	4	83 290	2	-	-	429 210	6
Офисная техника, производственный и хозяйственный инвентарь	За 2021 г.	26 694	52	4 419	15	-	-	31 113	67
	За 2020 г.	26 694	52	-	-	-	-	26 694	52

Балансовая стоимость арендованных основных средств за отчетный период снизилась и составила 419 555 тыс. рублей, всего (в 2020 и 2019 гг. – 455 904 и 372 614 тыс. рублей, соответственно), в том числе: здания и офисные помещения для размещения работников АНО «СОДФУ» и филиалов по договорам аренды офисов (всего 4 объекта) и безвозмездного пользования имуществом учредителя (2 объекта, состав помещений без изменений), всего за 2021 год выбыло часть (этаж) 1 арендованного офисного помещения на общую сумму 40 768 тыс. рублей (в 2020 и 2019 гг. – стоимость увеличилась на 83 290 и 345 920 тыс. рублей, соответственно);

мебель, офисная техника, всего на сумму 26 694 тыс. рублей (52 предмета движимого имущества, состав и их стоимость без изменений).

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

3.2. Нематериальные активы

В бухгалтерской отчетности все активы, принятые АНО «СОДФУ» к учету в качестве НМА, отражены по строке 1110 раздела 1 баланса. По состоянию 31.12.2021 учитываются объекты НМА согласно указанной ниже таблице (состав НМА без изменений с момента поставки НМА на учет в 2019 году), наличие и движение НМА (строка 11101 баланса).

В соответствии с п. 24 раздела IV Положения по бухгалтерскому учету "Учет нематериальных активов" (ПБУ 14/2007) амортизация по НМА некоммерческой организации не начисляется.

№ п/п	Наименование объекта	Дата принятия к учету	Стоимость объекта НМА (в тыс. рублей)	Срок полезного использования (первоначальный), мес.	Срок полезного использования по состоянию на конец периода, мес.
1	модификация программы ЭВМ «Naumen Service Management Platform	23.05.2019	16 792	60	29
2	программа для ЭВМ, представляющая собой исходный код веб-сайта	23.05.2019	25 935	60	29
		Итого	42 727		

Наличие и движение нематериальных активов (строка 11101 баланса).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Период	На начало года		Изменения за период							На конец периода	
						Выбыло				Переоценка			
			первоначальная стоимость	накопленная амортизация и убытки от обесценения	Поступило	первоначальная стоимость	накопленная амортизация и убытки от обесценения	Начислено амортизации	Убыток от обесценения	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизация	Первоначальная стоимость	накопленная амортизация и убытки от обесценения
Нематериальные активы - всего	5100	за 2021г.	42 727	-	-	-	-	-	-	-	-	42 727	-
	5110	за 2020г.	42 727	-	-	-	-	-	-	-	-	42 727	-
в том числе: Исключительное авторское право на программы для ЭВМ, базы данных	5101	за 2021г.	42 727	-	-	-	-	-	-	-	-	42 727	-
	5111	за 2020г.	42 727	-	-	-	-	-	-	-	-	42 727	-

3.3. Раскрытие информации о дебиторской задолженности

Наличие и движение дебиторской задолженности (строка 1230 баланса). Долгосрочная дебиторская задолженность отсутствует (в таблице не отражается).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Период	На начало года		Изменения за период								На конец периода	
					поступление		выбыло							
			учтенная по условиям договора	величина резерва по сомнительным долгам	в результате хозяйственных операций (сумма долга по сделке, операции)	причитающиеся проценты, штрафы и иные начисления	погашение	списание на финансовый результат	восстановление резерва	перевод из долго- в краткосрочную задолженность	перевод из дебиторской в кредиторскую задолженность	перевод из кредиторской в дебиторскую задолженность	учтенная по условиям договора	величина резерва по сомнительным долгам
Краткосрочная дебиторская задолженность – всего, в том числе:	5510	за 2021г.	244 190	-	2 313	-	(244 190)	-	-	-	-	154	2 467	-
	5530	за 2020г.	244	-	3 973	-	(244)	-	-	-	-	240 217	244 190	-
Расчеты с покупателями и заказчиками, работниками	5511	за 2021г.	-	-	94	-	-	-	-	-	-	-	94	-
	5531	за 2020г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Авансы выданные поставщикам	5512	за 2021г.	3 233	-	315		(3 233)						315	
	5532	за 2020г.	244		3 233		(244)						3 233	-
Прочая (расчеты с бюджетом)	5513	за 2021г.	240 957	-	1 904	-	(240 957)	-	-	-	-	154	2 058	-
	5533	за 2020г.	-	-	740	-	-	-	-	-	-	240 217	240 957	-
Итого (долгосрочная и краткосрочная дебиторская задолженность)	5500	за 2021г.	**244 190**	-	**2 313**	-	**(244 190)**	-	-	**X**	-	**154**	**2 467**	-
	5520	за 2020г.	**244**	-	**3 973**	-	**(244)**	-	-	**X**	-	**240 217**	**244 190**	-

"ЭчПБи ПАКК - Аудит"

(в тыс. рублей)

Краткая характеристика расчетов	Основные принципы учета и отражения в отчетности	Оценка сомнительности для формирования резерва по сомнительным долгам	Код строки в бухгалтерском балансе	На конец периода		На начало года	
				Показатели в балансе	Величина резерва по сомнительным долгам	Показатели в балансе	Величина резерва по сомнительным долгам
Дебиторская задолженность:			1230	2 467	-	244 190	-
Расчеты с поставщиками и подрядчиками и работниками по выданным им авансам	В учете развернуто по контрагентам и договорам, НДС включается в стоимость. В балансе свернуто, только дебетовое сальдо	Низкая	12301	409	-	3 233	-
Расчеты с бюджетом по налогам и сборам	В учете развернуто по видам налогов и сборов, в разрезе бюджетов и администраторо в платежей	Низкая	12302	1 904	-	240 707	-
Расчеты по социальному страхованию и обеспечению, прочим компенсанционным выплатам из бюджета	Сальдирование по видам расчетов с аналитикой по работникам и при необходимости по статьям затрат и поступлений	Низкая	12303	154	-	250	-

Дебиторская задолженность по расчетам с контрагентами и работниками по выданным им авансам (код строки 12301 баланса) по состоянию на 31.12.2021 в сумме 409 тыс. рублей представляет расчеты по выданным им авансам по договорам на оказание услуг (телефонной связи, облачной аренды ПО фирмы 1С, обработки почтовой корреспонденции (с АО «Почта России»), услуги для целей непрерывного функционирования сайта финансового уполномоченного (услуги хостинга и предоставления доменных имен и информационной безопасности), а также предоплата забронированных проездных билетов на 2022 год для поездок в командировки, выезда курьера для доставки документов на выпущенные УКЭП, подписку на печатные периодические издания 2021 года, тиражируемые в 2021 году). Задолженность работников по выданным авансам по заработной плате составляет 94 тыс. рублей и представляет аванс по выплаченным отпускным в счет рабочего года который не наступил (будет погашена в 2022 году). По состоянию на 31.12.2020 и 31.12.2019 сумма дебиторской задолженности по расчетам с контрагентами составляла 3 233 и 244 тыс. рублей, соответственно.

В составе дебиторской задолженности по расчетам с бюджетом (код строки 12302 баланса) по состоянию на 31.12.2021 в сумме 1 904 тыс. рублей числится сумма судебной госпошлины, уплаченной по делам за рассмотрение апелляционной (или кассационной) жалобы на решения судов по оспариванию принятых финансовым уполномоченным решений по обращениям потребителей финансовых услуг (по состоянию на 31.12.2020 сумма в расчетах составляла 740 тыс. рублей).

"ЭчЛБи ПАЖК - Аудит"

Числившаяся задолженность бюджета в размере 240 217 тыс. рублей в связи с подачей уточенных деклараций по налогу и заявлений на возврат излишне уплаченного налога во исполнение вступившего в силу Федерального закона от 23.11.2021 № 374-ФЗ "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации" (пункты 9 и 10 статьи 9, с сумм взносов финансовых организаций в Фонд (за 2020 год и 9 месяцев 2021 года), не учитываемых при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций (подпункт 21 пункта 2 статьи 251 НК РФ), возвращена в 2021 году.

В составе дебиторской задолженности учитывается сальдо расчетов по социальному страхованию и обеспечению и прочим компенсанционным выплатам из бюджета (код строки 12303 баланса) в части суммы подлежащей возмещению в 2022 году военным комиссариатом в размере среднего заработка (и суммы начисленных взносов на него), выплаченного работнику, привлеченного к участию в военных сборах в ноябре-декабре 2021 года. По состоянию на 31.12.2020 сумма задолженности за ФСС России составляла 250 тыс. рублей и возникла на конец отчетного периода в связи с превышением суммы начисленных взносов над расходами страхователя на выплату пособий работникам по временной нетрудоспособности (в рамках зачетного механизма по платежам во внебюджетные фонды, применявшегося до 2021 года), возвращена в 2021 году.

Просроченная дебиторская задолженность отсутствует.

В части зачисляемых в Фонд взносов финансовых организаций размер, которых определяется в порядке в соответствии со статьей 11 Закона № 123-ФЗ, осуществляется контроль за их поступлением и внесистемный учет неоплаченных (частично или полностью) финансовыми организациями взносов (сумм уведомлений на оплату).

Размера взноса финансовой организации за определенный квартал зависит от вида вынесенного решения финансовым уполномоченным по обращению потребителя финансовой услуги, действий финансовой организации (исполнение решения или обжалование), характера судебного решения по иску финансовой организации. Информация о статусе конкретного обращения уточняется и обновляется, создавая неопределенность увеличения экономических выгод для достижения целей, ради которых создана АНО «СОДФУ» (даты и размера поступления целевых средств). По состоянию на 31.12.2021 сумма неполученных взносов из-за банкротов финансовых организаций составляет на **31 561** тыс. рублей.

3.4. Раскрытие информации о кредиторской задолженности

Наличие и движение кредиторской задолженности (строка 1520 баланса). Долгосрочная кредиторская задолженность отсутствует (в таблице не отражается).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Период	Остаток на начало года	Изменения за период							Остаток на конец периода
				Поступление		Выбыло					
				в результате хозяйственных операций (сумма долга по сделке, операции)	причитающиеся проценты, штрафы и иные начисления	погашение	списание на финансовый результат	перевод из долго- в кратко-срочную задолженность	перевод из дебиторской в кредиторскую задолженность	перевод из кредиторской в дебиторскую задолженность	
Краткосрочная кредиторская задолженность - всего в том числе:	5560	за 2021г.	29 793	34 598	-	(29 793)	-	-	-	-	34 598
	5580	за 2020г.	54 711	29 793	-	(54 711)	-	-	-	-	29 793
расчеты с поставщиками и подрядчиками	5561	за 2021г.	29 793	23 839	-	(29 793)	-	-	-	-	23 839
	5581	за 2020г.	-	29 793	-	-	-	-	-	-	29 793
авансы полученные	5562	за 2021г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5582	за 2020г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
расчеты по налогам и взносам	5563	за 2021г.	-	10 759	-	-	-	-	-	-	10 759
	5583	за 2020г.	54 711	-	-	(54 711)	-	-	-	-	-
Итого (краткосрочная и долгосрочная кредиторская задолженность)	5550	за 2021г.	**29 793**	**34 598**	-	**(29 793)**	-	**X**	-	-	**34 598**
	5570	за 2020г.	**54 711**	**29 793**	-	**(54 711)**	-	**X**	-	-	**29 793**

"ЭчПБи ПАКК - Аудит"

(в тыс. рублей)

Краткая характеристика расчетов	Основные принципы учета и отражения в отчетности	Код строки в бухгалтерском балансе	Показатели на конец периода	Показатели на начало года
Кредиторская задолженность:		1520	**34 598**	**29 793**
Расчеты с бюджетом по налогам и сборам	Сальдирование по видам расчетов, бюджетам и при необходимости по статьям затрат и поступлений	15201	10 759	-
Расчеты по социальному страхованию и обеспечению	Сальдирование по видам расчетов с аналитикой по работникам и при необходимости по статьям затрат и поступлений	15202	-	-
Расчеты с поставщиками и подрядчиками, работниками (подотчетными лицами)	Сальдирование по видам расчетов с аналитикой по контрагентам и при необходимости по статьям затрат и поступлений	15203	23 839	29 793

Кредиторская задолженность по состоянию на 31.12.2021 в сумме 34 598 тыс. рублей представляет расчеты с контрагентами (экспертными (оценочными) и транспортными организациями, арендодателями и операторами связи) по оплате оказанных ими услуг в декабре 2021 года (в связи с поступлением первичных учетных документов в январе 2022 года), работниками (подотчетными лицами при расчетах с использованием корпоративной банковской карты) и по платежам в бюджет (в виде начисленных, но не уплаченных на конец отчетного периода сумм налога на прибыль организаций; в части страховых взносов во внебюджетные фонды задолженность отсутствует). Просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Кредиторская задолженность по состоянию на 31.12.2020 и 31.12.2019 составляла 29 793 и 54 711 тыс. рублей, соответственно.

3.5. Оценочные обязательства

Оценочное обязательство создано в отношении предстоящих расходов по оплате отпусков работников, не использованных работниками по состоянию на 31 декабря 2021 года.

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Остаток на начало года	Признано	Погашено	Списано как избыточная сумма	Остаток на конец периода
Оценочные обязательства, всего	5700	27 334	32 354	(26 653)	-	33 035
в том числе:						
по вознаграждениям (резерв ежегодных отпусков)	5701	22 085	26 258	(21 579)	-	26 764
по страховым взносам (резерв ежегодных отпусков)	5702	5 249	6 096	(5 074)	-	6 271

3.6. Целевое финансирование

(в тыс. рублей)

Статьи бухгалтерской отчетности	Код строки отчетности	Сумма показателя на конец	
		текущего периода	предыдущего периода
Движение целевых средств (в Фонде) за отчетный период, в том числе:			
поступления[2], не подлежащие налогообложению	6220, ф.0710003	**1 891 352**	1 653 377
налогооблагаемые целевые поступления[3] в Фонд	6250, ф.0710003	141 279	160 273

[2] Средства в виде взносов ФО согласно подпункта 21 пункта 2 статьи 251 НК РФ.

[3] Плата третьих лиц, процентные доходы, штрафы с экспертных (оценочных) и иных организаций согласно договору, возмещение судебных издержек ответчиком, расчеты по госпошлине, финансирование ФСС предупредительных мер.

"ЭчЛБи ПАКК - Аудит"

использовано средств для обеспечения целей некоммерческой организации за отчетный период, в том числе расходы на услуги экспертных (оценочных) организаций*, а также возврат излишне уплаченных взносов ФО (*расшифровка в таблице на стр.3*)	6300, ф.0710003	(2 069 109)	(1 693 045)
остаток неиспользованных целевых средств Фонда финансирования, предназначенных для обеспечения целей некоммерческой организации	6400, ф.0710003 1350, ф.0710001	2 535 449	2 571 927
фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества (***с учетом корректировок при переходе на ФСБУ 6/2020*)	1360, ф.0710001	66 598	62 145**

Сумма поступлений в Фонд за 2021 год после налогообложения (показатель на 31.12.2021 по строке 6250 Отчета о целевом использовании средств) в размере 141 279 тыс. рублей относится на увеличение средств целевого финансирования при составлении годовой бухгалтерской отчетности за отчетный период. На 31.12.2020 и 31.12.2019 значение показателя составило 160 273 и 266 176 тыс. рублей, соответственно.

* - общая сумма оказанных услуг экспертными (оценочными) организациями за 2021 год составила 275 258 тыс. рублей (за 2020 и 2019 годы - 343 848 и 48 674 тыс. рублей, соответственно).

3.7. Запасы

Наличие и движение запасов (строка 1210 баланса).

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Период	На начало года		Изменения за период					На конец периода	
						выбыло					
			себе-стои-мость	величина резерва под сниже-ние стои-мости	поступле-ния и затраты	себе-стои-мость	резерв под сниже-ние стои-мости	убытков от сниже-ния стои-мости	оборот запасов между их груп-пами (видами)	себе-стои-мость	величи-на резерва под сниже-ние стои-мости
Запасы – всего	5400	за 2021г.			32 422	(32 422)					
в том числе:	5420	за 2020г.	-	-	24 091	(24 091)	-	-	X	-	-
Сырье, материалы и другие аналогичные ценности	5401	за 2021г.			32 422	(32 422)					
	5421	за 2020г.	-	-	24 091	(24 091)	-	-	-	-	-

С 2021 года применяется стандарт ФСБУ 5/2019 «Запасы». В отношении запасов, предназначенных для управленческих нужд (канцелярские товары, офисная бумага, картриджи и иные расходные материалы) он не применяется согласно пункту 2 ФСБУ 5/2019. При этом затраты, которые должны включаться в стоимость запасов признаются расходами периода, в котором были понесены (согласно пункту 2 ФСБУ 5/2019).

3.8. Финансовые вложения

Временно свободные денежные средства Фонда в отчетном периоде размещались в кредитных учреждениях на депозитах в рублях сроком от 17 до 422 дней с начислением от 3,90 до 8,50 процентов годовых (в сравнении с 2020 годом – от 3,00 до 5,73). Депозиты классифицируются в качестве финансовых вложений, по которым их текущая рыночная стоимость не определяется (ситуации, в которых может произойти обесценение этих финансовых вложений, отсутствуют).

Наличие и движение долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений (строки 11701 и 12401 баланса, соответственно).

"Эчлби ПАКК - Аудит"

(в тыс. рублей)

Наименование показателя	Код	Период	На начало года		Изменения за период					На конец периода	
					Поступило	выбыло (погашено)		начисление процентов (включая доведение первоначальной стоимости до номинальной)	Текущей рыночной стоимости (убытков от обесценения)		
			Первоначальная стоимость	накопленная корректировка		первоначальная стоимость	накопленная корректировка			первоначальная стоимость	накопленная корректировка
Долгосрочные – всего	5301	за 2021г.	-	-	100 000	-	-	-	-	100 000	-
	5311	за 2020г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
в том числе: депозиты	5302	за 2021г.	-	-	100 000	-	-	-	-	100 000	-
	5312	за 2020г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Краткосрочные – всего	5305	за 2021г.	2350000	-	4 915 000	(4 845 000)				2420000	-
	5315	за 2020г.	2450000	-	8 055 000	(8 155 000)	-	-	-	2350000	-
в том числе: депозиты	5306	за 2021г.	2350000	-	4 915 000	(4 845 000)				2420000	-
	5316	за 2020г.	2450000	-	8 055 000	(8 155 000)	-	-	-	2350000	-
Финансовых вложений - итого	5300	за 2021г.	2350000	-	5 015 000	(4 845 000)				2520000	-
	5310	за 2020г.	2450000	-	8 055 000	(8 155 000)	-	-	-	2350000	-

Информация о депозитных вкладах в кредитных организациях по состоянию на 31.12.2021:

№ п/п	Наименование банка	Сумма (в тыс. рублей)	Срок размещения (в днях)
1.	Альфа - банк	100 000	343
		100 000	370
		100 000	385
2.	Банк ВТБ	100 000	279
		100 000	302
		100 000	318
3.	Газпромбанк АО	100 000	276
		100 000	291
		100 000	331
		100 000	332
4.	ПАО Сбербанк	100 000	303
		110 000	318
		110 000	332
5.	ПАО Росбанк	100 000	309
		100 000	320
		100 000	350
		100 000	367
		100 000	380
		100 000	380
		100 000	395
		100 000	361
		100 000	362
		100 000	398
		100 000	408
		100 000	422
Итого		**2 520 000**	**X**

Руководитель АНО «СОДФУ» **Крайнова О.И.**

08 февраля 2022 года