

СТРАХОВАЯ ГРУППА «МАКС»: 30 ЛЕТ ИНИЦИАТИВЫ И УВЕРЕННОСТИ

Страховая компания «МАКС» родилась весной 1992 года. В то время все, казалось, жили лишь одним днем. Тысячами создавались коммерческие банки, фондовые биржи, «пирамиды» под вывесками инвестиционных фондов, кредитные кооперативы — все, что давало быстрые обороты и быструю прибыль. Создание в том мерцающем мире страховой компании, которая по самой своей сути требует каждодневной тяжелой работы и долгосрочного планирования, требовало не только смелости и дерзости, но и веры в Россию и ее будущее. Мы разделяли эту веру тогда, в период невероятной неустроенности и неопределенности, и разделяем ее сегодня, когда наша страна встречается с совершенно новыми, беспрецедентными вызовами. Но я уверена, что накопленный опыт и компетенции позволят нашей экономике не только выстоять в новой реальности, но и продолжить движение вперед. Не последнюю роль в этом сыграет и созданная в России страховая отрасль, одним из краеугольных камней которой остается Страховая группа «МАКС», на протяжении вот уже 30 лет являющаяся надежным гарантом защиты интересов своих клиентов-страхователей и поставщиком новых решений и технологий в масштабах всего страхового рынка.

ПЕРВЫЙ УСПЕХ

Своим рождением Страховая компания «МАКС» обязана Министерству по атомной энергетике, наследнице легендарного советского Министерства среднего машиностроения. В начале 1990-х годов, в условиях фактического прекращения нормального государственного финансирования, Министерство искало механизм, который позволил бы сохранить одну из лучших в России систем отраслевой медицины. Выработанное решение — привлечение финансирования через созданную для этого страховую компанию — казалось многим нереализуемым. В тот момент в России не было ни современных технологий медицинского страхования, ни понятной правовой рамки, ни просто соответствующих компетенций.

И все же, 13 марта 1992 года была зарегистрирована Московская акционерная страховая компания «МАКС». Небольшой группе основателей пришлось все делать с нуля: разрабатывать и внедрять на практике множество новых решений, выстраивать работу с клиентами, подбирать и обучать персонал, и многое-многое другое. Но, в итоге, в очень короткое время все задачи, которые ставились при учреждении страховщика, были

1992–1997

● 13 марта 1992 года зарегистрирована Московская акционерная страховая компания «МАКС».

● Получена первая лицензия компании на право осуществления добровольного медицинского страхования (ДМС).

● Получена лицензия на право осуществления обязательного медицинского страхования (ОМС).

● Открыт центральный офис компании на Каширском шоссе.

● 17 октября 1994 года зарегистрирована страховая медицинская компания «МАКС-М».

● По поручению правительства Москвы разработана и внедрена программа льготного страхования жилья (ЛСЖ).

● Создан Российский ядерный страховой пул (РЯСП), представитель «МАКСа» возглавил Наблюдательный совет пула.

полностью и с высочайшей эффективностью решены. Именно это создало тот фундамент, на котором был выстроен «МАКС».

В чем же была причина того, самого первого успеха, определившего все дальнейшее развитие компании? Ведь в России в начале 90-х ни у кого не было собственного опыта создания рыночного страховщика, и за «МАКСом» ни тогда, ни сейчас не стояло никакой финансово-промышленной группы, ресурсы которой могли бы служить «страховкой» от ошибок и просчетов. Я уверена, что дело в том, что в самом начале основной состав сотрудников «МАКСа» составляли воспитанники системы Министерства среднего машиностроения СССР и Министерства здравоохранения. А это поистине уникальные кадры, прошедшие уникальную школу, лучшие экономисты и врачи страны! Особенно отмечу, что атомная энергетика была не просто одной из немногих отраслей советской экономики, которая действовала в условиях международной конкуренции. Это была одна из немногих отраслей, находящихся на стыке науки и промышленности, сохранявшая на протяжении десятилетий мировое лидерство. Она сформировала особенную, в чем-то замкнутую «касту» профессионалов, для которых в равной мере были характерны ответственность, работоспособность, инициативность и чувство собственного достоинства.

Именно эти качества, принесенные в «МАКС» ее основателями и первыми сотрудниками, создали тот стержень, вокруг которого все эти годы выстраивалась политика и кадровая структура компании. Нашим главным капиталом стали наши сотрудники — именно благодаря им мы прошли за эти 30 лет путь от идеи, которой горят несколько единомышленников, к одной из крупнейших страховых компаний России. Мы наследуем той школе управления,



1993 год. ▶
Первый полис ОМС

в которой высокие технологии сочетались с высокой ответственностью и должным консерватизмом. Тот факт, что мы на протяжении трех десятилетий продолжаем развиваться, расти, оставаться в лидерах — лучшее свидетельство того, что «МАКС» сохраняет свою особенную культуру управления.

Я горжусь тем, что этот опыт — умение оперативно создавать и внедрять совершенно новые для рынка продукты — все это время остается одной из отличительных особенностей всей нашей страховой группы. Причем, мы не только по собственной инициативе разрабатываем новые страховые механизмы и инструменты, но и готовы к разработке решений любой сложности под нужды наших клиентов — и на уровне отдельных граждан, и в масштабе крупнейших корпораций, регионов и страны в целом.

ПИОНЕР СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Приведу лишь несколько примеров программ, которые на российском рынке мы внедряли первыми: программы страхования лекарственного обеспечения, программа льготного страхования жилья, технология страхования ядерных рисков, программы обязательного и добровольного медицинского страхования, технология приграничного страхования и многое, многое другое. Всегда, разрабатывая такие программы, исходили из того, что, будучи в лучшем смысле этого слова консервативной компанией, мы должны обеспечивать, наряду с высокотехнологичностью, также и стабильность, понятность и предсказуемость работы на каждом этапе, чтобы программы в полной мере соответствовали интересам и ожиданиям клиентов, являлись для них гарантией максимальной защиты их интересов. То, что, имея столь большое количество новых

1998–2002

- Опыт СК «МАКС» по организации страхования жилья рассмотрен и одобрен Правительством Москвы.

- «МАКС-М» является лидером по числу застрахованных по ОМС в Москве.

- Расширение региональной сети: открыто 22 филиала СК «МАКС».

- С 2000 года «МАКС» осуществляет обязательное личное страхование военнослужащих. Компания неоднократно обеспечивала страховую защиту: военнослужащих и сотрудников Министерства обороны, МВД, Росгвардии, Федеральной службы охраны, Федеральной службы исполнения наказаний, Федеральной таможенной службы, Федеральной службы судебных приставов и Следственного комитета РФ.

- На начало 2002 года около 1 млн москвичей добровольно доверили страховую защиту своих квартир компании «МАКС»



◀ 2003 год.
Первый полис ОСАГО

2003–2007

«МАКС» одним из первых получил лицензию и приступил к реализации закона по ОСАГО.

19 апреля 2003 года создана страховая компания «МАКС-Жизнь».

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило СК «МАКС» максимально высокий рейтинг финансовой устойчивости A++.

В 2007 году компания «МАКС-М» первой в системе ОМС начала создавать круглосуточные консультативно-диспетчерские центры по вопросам обязательно-го медицинского страхования.

2008–2012

В 2010 году «МАКС-М» стало первой страховой медицинской организацией, которой был присвоен рейтинг надежности рейтингового агентства «Эксперт РА». С тех пор компания постоянно подтверждает рейтинг A++: «Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг».

СК «МАКС» открыла крупнейший медицинский центр в Белгородской области «Гармония здоровья» — совместный с администрацией региона проект в рамках государственно-частного партнерства в здравоохранении.

для рынка программ, все эти годы мы исправно и в полной мере исполняем свои обязательства, сохраняя высокие показатели финансовой устойчивости, показывает, что свою работу и свой рынок мы знаем отлично и по праву пользуемся столь высоким доверием наших клиентов.

Кстати, именно из желания независимости в принятии решений и в политике контроля над рисками, мы никогда не были и не хотели становиться частью какой-то финансовой или промышленной группы. В начале нашей работы эта позиция вызывала особенно много вопросов. Но именно независимость позволила нам не становиться заложниками чужих амбиций и ошибок. Страхование с самого начала было ключевым и основным нашим бизнесом, ведь именно в этой сфере у нас была ключевая и полная компетенция, и поэтому мы всегда уверенно проходили все кризисы и сложности, которых за 30 лет было множество.

ИННОВАЦИОННОСТЬ И ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

Для меня особенно важно, что «МАКС» стоял у истоков Российского ядерного страхового пула и стал его лидером. Тогда, в 1995 году, с принятием Федерального закона «Об использовании атомной энергии», были сформулированы принципы, на которых сейчас строится атомная безопасность страны. Именно для реализации положений этого закона и был учрежден страховой пул. В кратчайшие сроки были разработаны документы, регламентирующие деятельность страховых компаний-участников, и уже в декабре 1998 года РЯСП официально проинформировал руководство Минатома России и основных страхователей о готовности принять в пул страховые риски. И я горжусь, что мне выпала честь возглавлять его Наблюдательный совет в самый ответственный и тяжёлый период для РЯСП — период его становления.

И, конечно, современная страховая компания невозможна без информационных технологий.

Инновационность и технологичность, которыми обладает «МАКС», позволяют запускать новые продукты в течение нескольких дней, дают возможность знать своего клиента, предлагать ему индивидуальный тариф, рассчитанный в режиме онлайн, сокращать время от осмотра до калькуляции до нескольких минут, обеспечить выплату вознаграждения агентам без посещения офиса.

Все взаимодействие переносится в «цифру». Это становится возможным за счет использования математического моделирования, построения конструкторов продуктов с конфигуратором печатных форм, глубокой интеграции нашей информационной системы с лучшими передовыми решениями в профильных областях.

Еще в 2006 году мы запускали продукт «МАКС-иномарка», который позволял урегулировать небольшие убытки в течение одной недели. При этом все электронные материалы убытка оформлялись в филиале, а расчет и выплата проводились централизованно. Как известно, все новое — хорошо забытое старое, поэтому в 2022 году мы включаемся в эксперимент, связанный с возможностью удаленного обращения в компанию через мобильное приложение с использованием стандартной библиотеки SDK PCA.

БЕЗУКОРИЗНЕННАЯ РЕПУТАЦИЯ

Еще одно качество компании — это ее безукоризненная репутация партнера, который всегда и полной мере исполняет обязательства. Мы одинаково ответственно относимся к урегу-



▲
Пресс-конференция
к 10-летию РЯСП



Светлана Гусар,
вице-президент
Всероссийского союза
страховщиков

Уважаемая Надежда Васильевна!

Для меня работа в компании «МАКС» стала уникальным опытом и прекрасной базой знаний. Меня всегда поражала повышенная требовательность, глубокое погружение руководителя компании в бизнес-процессы, что свойственно далеко не всем. Структурное мышление и скрупулезный подход к работе, в которой не бывает мелочей и второстепенных элементов — одна из уникальных особенностей «МАКС».

Мне повезло прийти в компанию в период становления и интенсивного развития страхового рынка — бесконечно интересное время, наполненное творчеством и новыми идеями. Полученный опыт послужил фундаментом и надежной опорой в моей дальнейшей работе на страховом рынке. И за это я безмерно благодарна СК «МАКС» и лично Надежде Васильевне Мартыановой. Компания многие годы сохраняет лидирующую роль во множестве уникальных проектов и, я уверена, она и в будущем сможет сочетать инновационный подход с высочайшей надежностью и ответственностью. Потому что сегодня как никогда важно сохранять и преумножать те преимущества, которые страхование дает гражданам и государству.

2013–2019

СК «МАКС» отмечена дипломами Национального агентства финансовых исследований (НАФИ) «Лидер оценок за качество обслуживания» и «Лидирующие позиции по популярности среди населения»

Генеральный директор СГ «МАКС» Надежда Мартынова стала лауреатом Всероссийской премии финансистов «Репутация» в номинации «За личный вклад в развитие страховой отрасли в РФ» и отмечена Благодарностью Министра финансов РФ

С 2017 года СК «МАКС-Жизнь» активно развивает программы инвестиционного и накопительного страхования жизни

В 2018 году на Форуме «Будущее страхового рынка» компания отмечена дипломом «За высокую динамику развития бизнеса»

Генеральный директор СК «МАКС» Надежда Мартынова отмечена благодарностью Комитета Государственной Думы РФ по финансовому рынку

Главный офис
СГ «МАКС»
на Малой
Ордынке



лированию и по таким массовым продуктам как ОСАГО, каско, ипотечному страхованию, и к особо сложным убыткам на сотни миллионов рублей.

Принципиальным также всегда было и остается требование компаний группы «МАКС» к каждому ее сотруднику — он должен относиться к нуждам и требованиям каждого клиента компании с той же степенью ответственности и заинтересованности, с какой относится к своим собственным. На каждом из этапов взаимодействия мы создаем для страхователя максимально комфортные и удобные условия.

Все эти качества — финансовая стабильность, инновационность, клиентоориентированность, безукоризненная репутация — позволили «МАКСу» привлечь таких требовательных и по-хорошему сложных заказчиков, как Федеральная налоговая служба, Министерство иностранных дел и Министерство обороны, Федеральная таможенная служба, Судебный департамент Верховного суда, Следственный комитет, и т.д. А также в числе первых участвовать в федеральных программах ипотечного и автострахования, страхования заемщиков кредитов и потребителей других финансовых услуг, предоставляемых крупнейшими российскими банками и лизинговыми компаниями.

Особенно хочется отметить роль компании в разработке и реализации проекта по созданию системы обязательного медицинского страхования — важнейшего инструмента с точки зрения социальной защиты граждан России.

Страховая медицинская компания «МАКС-М», входящая в СГ «МАКС», неизменно занимает лидирующие позиции в ОМС. Именно она одной из первых в стране создала круглосуточные консультационно-диспетчерские отделы для приема звонков от населения, разработала принципы формирования программ регистра застрахованных граждан и учета медицинских услуг, методики регулярного мониторинга доступности и качества медицинской помощи.

На протяжении всей истории ключевым направлением деятельности компании является работа по обеспечению прав граждан на получение медицинского обслуживания в рамках государственных гарантий в области здравоохранения.

2020-2022

● СК «МАКС» — лауреат премии «Финансовая Элита России-2020» в номинации «За многолетнюю безупречную репутацию». Экспертный совет отметил, что компания «неизменно подтверждает соответствие званию надежного участника финансового рынка, который безукоризненно выполняет взятые на себя обязательства по страховой защите граждан и предприятий России»

● Руслан Хальфин, президент медицинской страховой компании «МАКС-М», профессор, доктор медицинских наук, награжден орденом Почета

● Кредитный рейтинг НРА СК «МАКС-Жизнь» повышен до уровня «АА-|ru|», что обусловлено ростом запаса маржи платежеспособности, улучшением показателей рентабельности и увеличением доли контролируемых каналов продаж

● Генеральный директор СК «МАКС» Надежда Мартынова приказом Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» награждена медалью «75 лет атомной отрасли России» за значительные успехи в профессиональной деятельности и большой личный вклад в развитие системы страховой защиты



2020 год. Участники совещания Региональной сети СК «МАКС» ▲

КАЧЕСТВО И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Совокупность качества и компетенции, которые определяют деятельность Страховой группы «МАКС», позволяют ей вот уже 30 лет быть в числе лидеров российского страхового рынка. Сбалансированный страховой портфель, ориентация компании на развитие сети розничных продаж и наращивание доли региональных операций в сочетании с тщательно разработанной политикой размещения резервов и инвестирования средств гарантируют защиту интересов наших партнеров и стабильное и поступательное развитие компании. Сейчас наша клиентская база насчитывает свыше 23 млн застрахованных лиц, годовые обороты группы превышают 300 млрд руб. Мы работаем в каждом регионе Российской Федерации, среди наших корпоративных клиентов — крупнейшие российские компании, федеральные и региональные органы власти.

Надежность Страховой компании «МАКС» подтверждена профессиональной независимой оценкой. Национальное рейтинговое агентство (НРА) относит «МАКС» к рейтинговой категории АА (уровень АА-), то есть определяет ее как компанию «с высокой степенью кредитоспособности и финансовой устойчивостью, находящейся на стабильно высоком уровне, способную своевременно и полностью выполнять финансовые обязательства при очень низкой чувствительности к изменениям экономической конъюнктуры, операционной, финансовой и регуляторной среды». Все это — закономерный итог многолетней работы коллектива, акционеров компании и ее партнеров.

Другой независимый показатель качества — многочисленные награды за успешное и динамичное развитие бизнеса, качество управления активами, высокие стандарты работы с клиентами. Руководители «МАКСа» регулярно входят в рейтинги лучших управленцев России. Нельзя не отметить и множество благодарственных писем от руководителей регионов присутствия компании.

Я очень дорожу своими личными наградами — от Госкорпорации «Росатом», Судебного департамента, Всероссийской финансовой премии «Репутация». Но особенное место в моем сердце занимают ордена Русской Православной Церкви.

Конечно же, с самого начала особенно важным для нас было обозначить высокую социальную ответственность, которую принимает на себя наша компания. Мы участвуем в целом ряде социально значимых проектов в различных регионах России, осуществляем помощь организациям и конкретным, нуждающимся в помощи и поддержке, людям.

Отдельно хочу отметить, что мы имеем честь многие годы оказывать благотворительную помощь одной из, пожалуй, самых значимых русских святынь — Вве-

денскому мужскому монастырю Оптиная пустынь. По моему глубокому убеждению, во многом именно благодаря этой обители, известной и дорогой каждому православному русскому человеку, наша культура приобрела ту характерную только для нее интонацию абсолютного, безусловного человеколюбия, и особенной преданности и любви к Богу. Интонацию, которая отличает русскую культуру и ставит ее в ряд величайших в мире. Я горжусь тем, что мы получили возможность быть причастными к возрождению Оптиной пустыни и написанию новой страницы ее истории.

Сегодня Россия снова входит в сложный период, сочетающий высокую неопределенность и серьезные вызовы. Но мы уверены, что и из этого периода нашей истории мы выйдем еще более сильными, сохранив и преумножив свои компетенции, обеспечив фундамент для дальнейшего роста благосостояния нашей страны и наших граждан. Я совершенно точно знаю, что Страховая группа «МАКС» будет надежным партнером для каждого из своих клиентов, партнером, который позволит максимально мягко пройти этот сложный период, чтобы затем вернуться к развитию и росту.

