СЛОЖНЫЙ ГОД

2013 год оказался для страховщиков крайне сложным с точки зрения как рентабельности, так и перспектив развития. Изменение судебной практики и сужение открытого рынка в банкострахования и корпоративном сегменте нанесли сильнейший удар по прибыли страховых компаний. Падение рентабельности собственных средств страховщиков (до 5%, по итогам 2013 года) и ожидание замедления роста страхового рынка (до 10% в 2014 году) осложнят привлечение инвестиций, необходимых для выполнения требований мегарегулятора. Однако «шоковая терапия» принесла и позитив – повысила качество урегулирования убытков, стимулировала развитие партнерских продаж, некредитного банкострахования и страхования МСБ.

В 2013 году проблемы появились и усилились сразу по всем сегментам бизнеса страховых компаний:

Сегмент бизнеса	Проблемы 2013 года	Угрозы 2014–2015 гг.
Страховая розница	Рост судебных расходов и выплат по нестраховым случаям	Повышение лимитов в ОСАГО без корректировки тарифов
Банкострахование	Рост доли кэптивных страховщиков, крайне высокая доля КВ	Замедление темпов роста розничного кредитования
Корпоративный сегмент	Демпинг и рост доли компаний, обладающих административным ресурсом	Стагнация экономики, сворачивание крупных строительных проектов, снижение тарифов в ОСОПО

Позитивные тенденции и способы преодоления проблем рынка в разрезе сегментов бизнеса страховых компаний:

Сегмент бизнеса	Точки прогресса на уровне страховых компаний (2013 год)	Будущие точки прогресса на уровне страхового сообщества и государственного управления (2014–2015 гг.)
Страховая розница	Качественное изменение массовых продуктов – ревизия договоров страхования, интерактивное урегулирование. Развитие новых каналов продаж и низкоубыточных сегментов	Стандартизация договоров страхования Автокаско, создание актуальной методики расчета ущерба
Банкострахование	Развитие некредитного страхования на базе партнерских отношений с банками	Налоговые льготы в страховании жизни, раскрытие доли КВ
Корпоративный сегмент	Расширение клиентской базы за счет МСБ на основе базы данных по опасным объектам и перевозчикам	Закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг», вступающий в силу с 1 января 2014 года

Источник: «Эксперт РА»