

«КОМПЛИМЕНТ» ДЛ АВТОВЛАДЕЛЬЦА ^Р



Андрей Ростовцев

*окончил в 2000 году Междуна-
родный Московский Институт
Экономики и Права по специаль-
ности Юриспруденция. С 2003
по 2006 годы занимался юриди-
ческой практикой в различных
юридических компаниях. С 2006
года по настоящее время явля-
ется генеральным директором
компании «майСейфети».*

**Если мой автомобиль вам мешает,
позвоните, я рядом.**

8 800 200 9008
(звонок бесплатный)

СР 555 555

На рынке автострахования испытывают трудности даже опытные игроки, страховщики повсеместно говорят об убыточности ОСАГО и недостаточно активном спросе на продукты КАСКО. Оптимизация расходов не дает должного эффекта и вынуждает страховые компании искать новые источники дохода для покрытия своих агентских комиссий, которые съедают до трети сборов. Выходом из положения может стать обращение к услугам personal assistance. Инновационный сервис принесет дополнительный доход для страховщика и будет приятным бонусом для страхователя авто.

Поддержка клиента

Сегодня, в мире виртуально-общения, электронных денег и вездесущей глобализации, все еще существуют вещи, требующие непосредственного человеческого участия. Речь идет об услугах по поддержке клиентов в различных жизненных ситуациях, в западных странах такой сервис носит название услуг personal assistance. На мировом рынке услуги поддержки клиентов впервые появились в далеком 1952 году и на сегодняшний день они широко распространены в большинстве развитых стран мира. В России о существовании такого сервиса узнали в 2006 году благодаря шведской компании mySafety, предоставляющей весь спектр услуг поддержки клиентам более 17 лет по всему миру.

Для российских клиентов, в том числе и автомобилистов, компания mySafety разработала специальный пакет услуг «Авто-Хранитель», благодаря которому человек получает сразу несколько полезных инструментов, с помощью которых автовладелец получает возможность – в случае утери документов, ключей от автомобиля или квартиры, офиса – их вернуть. Помимо этого, в режиме реального времени он может получить информацию о необходимости переставить свой автомобиль, если он создает помеху при движении других транспортных средств. Согласитесь, что такая услуга может быть приятным «комплиментом» для ваших клиентов по автострахованию! Услуга «Авто-Хранитель» появилась на российском рынке сравнительно недавно, и вместе с тем большинство людей, следящих за новшествами, уже оценили ее преимущества.

Как работает сервис?

На охраняемые предметы крепятся специальные маркеры – брелок на ключи и наклейка безопасности на документы. Маркированные брелоком и наклейкой вещи имеют уникальные серийные номера, закрепленные за владельцем. При утрате и последующем обнаружении ключей и документов компания mySafety забирает их у нашедшего, выплачивает ему вознаграждение за возврат, и бесплатно доставляет вещи владельцу. Также благодаря специальной автовизитке с уникальным идентификационным номером mySafety информирует владель-

ца автомобиля о необходимости переместить транспортное средство, если автомобиль не вполне корректно припаркован и мешает проезду другого автотранспорта.

В результате клиенту спокойно и комфортно. Даже в стрессовой ситуации утраты личных вещей наши клиенты сохраняют спокойствие, так как наличие вознаграждения за возврат позволяет ключам и автодокументам оперативно вернуться к владельцу! Услуга проста и удобна в использовании, клиент будет проинформирован оператором круглосуточной службы поддержки о статусе перемещения его личных вещей, а курьер доставит их ему в удобное место и время, даже если они были потеряны вдали от дома, в том числе и за пределами России.

Клиент находится в безопасности. Благодаря защите информации о владельце – брелок и наклейка содержат только информацию о вознаграждении для наследшего, номер телефона круглосуточной службы поддержки клиентов и уникальные ID-номера – компания легко идентифицирует владельца вещей. Защита информации о клиентах является принципиально важной для компании mySafety, поэтому наследший ни при каких обстоятельствах не получит доступ к информации о клиенте и, соответственно, владелец вещей не общается и не встречается с тем, кто нашел утерянное!

Клиент экономит свои финансы и время. У наших клиентов отсутствуют дополнительные финансовые и временные расходы, так как вознаграждение наследшему

утраченную вещь и оплату курьерских услуг берет на себя компания mySafety. Курьер доставит утраченные вещи владельцу в удобное для него место и время.

Польза для бизнеса

Теперь, пожалуй, о самом интересном для бизнеса и главным для страховых компаний, которым необходимо выделяться в среде конкурентов за счет уникальных и инновационных продуктов для страхователей. Пакет услуг «Авто-Хранитель» может быть предложен клиентам страховых компаний в комплексе с услугой по автострахованию под их собственным брендом.

Всё просто: mySafety производит коробочные решения под брендом партнера, что позволяет легко и быстро донести до клиента информацию о том, что страховая компания заботится не только о самом клиенте и его автомобиле, но и о таких важных вещах, как сохранность ключей и документов на авто. Ведь зачастую утрата водительского удостоверения является причиной отказа в страховом возмещении.

Помимо этого, продажа услуг mySafety приносит хороший комиссионный доход, который может покрыть часть или даже всю комиссию страховому агенту, реализующему полисы ОСАГО и КАСКО. Если масштабировать бизнес на агентскую сеть, то получится отличный финансовый результат. Пакет услуг «Авто-Хранитель» может также стать отличным подарком для лояльного клиента, который из года в год не изменяет своей страховой компании.

Какой из предложенных способов использования пакета услуг «Авто-Хранитель» вы бы ни выбрали, ваши клиенты оценят заботу о них и скажут вам спасибо! А инновационная услуга от mySafety позволит вашей компании выглядеть в глазах клиентов современной и клиентоориентированной. Давайте вместе шагнем в Новое Измерение Безопасности!

mySafety

основана в Швеции в 1997 году. Является представителем международных компаний, занимающихся сервисом поддержки клиентов (personal assistance).

В настоящий момент является абсолютным лидером на скандинавском рынке услуг под-

держки клиентов и входит в тройку мировых лидеров в данном сегменте рынка.

Основная деятельность mySafety – экстренная блокировка платежных карт, мобильных телефонов, ноутбуков и планшетов, охрана ключей, личных документов, цифровых устройств, багажа и других ценных вещей клиента. Компания оказывает помощь клиентам при наступлении несчастных случаев и в любых непредвиденных ситуациях.

Помощь клиентам оказывается круглосуточно, без праздников и выходных.

У mySafety более 5 000 000 клиентов, которые зарегистрировали более 20 000 000 охраняемых предметов.

