ДИАЛОГ — ГАРАНТИЯ УСПЕХА

Принципиально важно, что Стратегия развития страховой отрасли готовилась в режиме открытого диалога между органами государственной власти и профессиональными объединениями страховщиков. Это поможет избежать конфликта интересов и добиться максимальной реализации поставленных в ней задач.

Разработка стратегии развития любой отрасли экономики представляет собой важный, конструктивный инструмент взаимодействия бизнеса и органов государственной власти. Применительно к страховому рынку таким инструментом является Стратегия развития страховой отрасли Российской Федерации на период до 2021 года. Стратегия подготовлена с учетом «Основных направлений развития финансового рынка Российской Федерации на период 2019–2021 годов» Банка России и согласована с регулятором.

В ее создании приняли участие страховые организации и профессиональные объединения страховщиков — Всероссийский союз страховщиков, Российский союз автостраховщиков, Национальный союз страховщиков ответственности, Национальный союз агростраховщиков. Наряду с ними активными участниками процесса стали Банк России, Минфин России, Минэкономразвития и другие органы власти.

Совершенно очевидно, что документ масштаба стратегии развития целой отрасли станет более значимым, а большинство задач реализовано в большем объеме, если на самых ранних этапах в его разработку вовлечены представители страховой отрасли, регулятор, органы исполнительной и законодательной власти. Чем более активно идет обсуждение, тем более полным и консолидированным будет конечный документ. Чем шире взгляд на существующие проблемы, на перспективы развития отрасли, тем в большей степени финальный документ будет отвечать интересам и страхового сообщества, и регулятора, и государства в целом. Такой подход вполне соответствует и интересам граждан, так как учитывает их самым непосредственным образом.

Все предшествующие документы — Основные направления развития, Стратегия развития на долгосрочную перспективу — выполнены не более чем на 30 % от заявленных задач. В числе прочего потому, что эти документы отражали интересы страхового сообщества и не учитывали задачи государства в целом, как и потребности рядовых граждан. При их реализации неминуемо возникали конфликты интересов. На этапе разработки новой стратегии сделано всё, чтобы этого избежать.

Одним из ярких примеров согласования комплекса интересов в новой стратегии яв-

ляется исполнение задачи по либерализации ОСАГО. Решения этой проблемы требовали и автовладельцы, и государство. Страховое сообщество давно пришло к выводу, что необходим выход из жесткого тарифного коридора. В результате было проведено широкое обсуждение, привлечены общественные организации. Страховщики и регулятор пришли к пониманию, что наступило время, когда реально можно переходить к либерализации тарифа.

Еще один пример — создание службы финансового уполномоченного. Рост недовольства наблюдался и со стороны потребителя страховых услуг, и со стороны регулятора, которому приходилось работать под прессингом огромного количества жалоб, и со стороны страховщиков, сталкивающихся с масштабными злоупотреблениями и недобросовестными действиями. Так, в 2018 году в Банк России только по ОСАГО поступило более 44 тысяч жалоб.

В результате, рабочая группа при участии ЦБ РФ сформировала концепцию, которая нашла отражение в законе — теперь у нас есть эффективный инструмент разрешения спорных ситуаций между страховщиком и потребителем.

В целях повышения эффективности работы для руководства профессиональных объединений страховщиков введена система KPI, в соответствии с которой оценивается степень реализации запланированных Стратегией мероприятий. Но решать включенные в Стратегию задачи только силами страхового сообщества, без участия законодательных и исполнительных органов власти, невозможно. Большую роль в реализации Стратегии призвана сыграть совместная работа страховщиков и государства в рамках различных комитетов и рабочих групп по вопросам страхования, которые созданы и активно функционируют не только в рамках профессиональных объединений страховщиков, но и на площадках органов государственной власти: при Банке России, Минфине, ФАС России, а также при профильных комитетах Государственной Думы и Совета Федерации.

Алексей Чуб

Старший вице-президент, «Страховой дом ВСК»

В нашем государстве перед органами исполнительной и законодательной власти стоит очень много иногда противоречивых задач. Страховщикам на современном этапе очень важно правильно выстраивать взаимодействие с исполнительной и законодательной властью, встраиваться в их приоритетные планы.

Сейчас, когда намечены основные направления и определены цели, нужно работать с теми государственными институтами, от которых зависит принятие тех или иных важных для исполнения Стратегии законов. Нужно обеспечить гармонизацию принятия решений государственных структур в соответствии с задачами Стратегии. Грубо говоря, необходимо, чтобы наши страховые «хотелки» легли в планы работы государственных органов. Как и наоборот: страхование должно учитывать интересы экономического развития государства и действительно стать инструментом, обеспечивающим это развитие.

В структуре ВСС создан отдельный постоянно действующий коллегиальный орган — Комитет по связям с государственными органами. Его цель — повышение уровня и качества взаимодействия страховых компа-

ний и органов государственной власти, а также улучшение результативности реализации целей и задач по развитию отечественного страхового рынка.

На этапе реализации Стратегии задачами Комитета ВСС по связям с государственными органами стали внутренняя координация деятельности страхового сообщества по реализации Стратегии. По каждому из направлений и задач, определенных страховым сообществом совместно, в первую очередь, с Банком России, закреплены конкретные представители, ответственные за реализацию, с одной стороны — от профессиональных объединений страховщиков, с другой — от страховых организаций. Также установлен порядок ежеквартального мониторинга хода реализации Стратегии по соответствующим направлениям.

Аналогичная работа с закреплением ответственных профильных подразделений либо специалистов, а также контролем и мониторингом хода реализации Стратегии проводится и внутри самих страховых компаний. Например, в ВСК такая деятельность ведется в рамках самостоятельного структурного подразделения по связям с органами государственной власти — Департамента по связям с государственными органами и страховым сообществом. По каждому из направлений развития, определенных в Стратегии, назначено специальное ответственное лицо, которое должно не только владеть исчерпывающей информацией о планируемых и реализуемых мероприятиях по своему направлению, но и активно участвовать в этой работе на площадках профессиональных объединений страховщиков и органов государственной власти.

Одним из важнейших направлений Стратегии развития является противодействие недобросовестным практикам, борьба со страховым мошенничеством. Представляется, что для полноценной реализации этих задач целесообразно расширить функционал существующей региональной рабочей группы и активизировать ее деятельность по продвижению других направлений Стратегии развития страховой отрасли, с акцентом на региональный аспект.

Сегодня существует ряд дополнительных возможностей для взаимодействия бизнеса и власти для обсуждения текущих проблем и выработки предложений по совершенствованию нормативного регулирования.

Дополнительные возможности для установления более тесных контактов с представителями органов государственной власти дает совместная работа бизнеса, государства и средств массовой информации по освещению наиболее актуальных вопросов развития российского рынка страхования. В качестве

Основные задачи Комитета по связям с государственными органами

- *Организация и развитие взаимодействия ВСС с представителями органов государственной власти, повышение уровня рабочих контактов с регулятором, органами государственной власти, общественными институтами и лицами, принимающими решения*
- *Формирование единой позиции членов страхового сообщества по наиболее важным для страхового бизнеса социально-экономическим вопросам*
- *Продвижение инициатив страхового сообщества по преодолению сдерживающих развитие страхового бизнеса законодательных и регуляторных проблем*
- *Осуществление мониторинга законотворческой деятельности на предмет своевременного выявления и воспрепятствования появлению нормативных правовых актов, существенно ухудшающих условия страховой деятельности*

одного из успешных примеров информационной поддержки Стратегии развития можно привести сотрудничество страхового сообщества с журналом «Современные страховые технологии», на страницах которого публикуются позиции, мнения, комментарии как самих страховщиков, так и представителей законодательной, исполнительной, судебной власти по вопросам, включенным в Стратегию развития отрасли.

Отдельно следует обратить внимание на одно из направлений развития страхового рынка, для реализации которого крайне важно полномасштабное взаимодействие бизнеса, государства, СМИ и общества — повышение финансовой грамотности населения. Эффективным инструментом в этом деле может стать Ассоциация развития финансовой грамотности, в качестве учредителей которой планируют выступить Банк России, ВСС, а также отдельные крупные страховщики. Ассоциация может выступать инструментом продвижения и реализации Стратегии.

Площадкой для продвижения Стратегии развития также может выступить Корпоративный университет Банка России, который будет заниматься вопросами развития финансового рынка посредством повышения профессиональных компетенций ключевого персонала регулятора, подготовки специалистов и преподавателей для финансовой индустрии на базе современных технологий и программ обучения.

Последним нововведением по инициативе Комитета Государственной Думы по финансовому рынку стало создание Консультативного совета ассоциаций и саморегулируемых организаций на финансовом рынке. Его работа будет способствовать достижению поставленных целей и задач Стратегии развития страховой отрасли путем взаимодействия ассоциаций и саморегулируемых организаций в сфере правового регулирования и совместной экспертной и информационной работы, формирования общих рабочих групп для проработки законопроектов, регулирующих сферу финансового рынка.

В последние несколько лет наблюдается достаточно высокая интенсивность взаимодействия между страховщиками, Банком России и органами государственной власти на самых различных площадках и в самых разных проявлениях. Хочется надеяться, что эта тенденция будет только усиливаться, и те мероприятия, которые заложены в Стратегии развития, будут реализованы в полном объеме и на высоком профессиональном уровне. При этом, основой успеха станет содержательный диалог и каждодневная совместная работа представителей бизнеса и государства.

Инструменты взаимодействия страхового бизнеса и власти

- *Институт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, в структуре которого работает омбудсмен по вопросам защиты прав предпринимателей на рынке финансовых услуг и в банковской сфере*
- *Российский союз промышленников и предпринимателей (Комиссия по страховой деятельности)*
- *Торгово-промышленная палата РФ (Комитет по финансовым рынкам и финансовым организациям)*
- *Национальный совет финансового рынка*
- *Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»*
- *Ассоциация Европейского бизнеса*
- *Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков*
- *Российский антитеррористический страховой пул (РАТСП)*
- *Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли*