

ТРИ НАГРАДЫ ЗА ИДЕИ

Ипотека ушла в онлайн. Клиенты готовы пользоваться услугами онлайн при оформлении и страховании ипотеки, а страховые компании, банки и застройщики готовы им эту услугу оказывать. Сейчас «Абсолют Страхование» — один из лидеров по объему инвестиций в цифровые проекты. О том, насколько оказались эффективны вложения, рассказывает генеральный директор компании Дмитрий Руденко.

НОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПАРТНЁРОВ — ПЛАТФОРМА «B2B ИПОТЕКА»

В 2020 году «Абсолют Страхование» запустила новую удобную B2B платформу полного цикла по ипотечному страхованию, учитывающую потребности всех участников ипотечного рынка: заемщиков, застройщиков, агентств недвижимости, риелторов, универсальных агентов, банков. С ее помощью можно оперативно оформить ипотечный полис для заемщиков ипотечных кредитов. Процедура занимает не более 20 минут. Кроме того, платформа позволяет застройщикам иметь дополнительные возможности заработка на продаже страховых продуктов.

Используя платформу, партнер «Абсолют Страхование» имеет возможность оператив-



Дмитрий Руденко
Генеральный директор
«Абсолют Страхование»



Лидер цифровизации по ипотеке

КОМПАНИЯ ОДНОЙ ИЗ ПЕРВЫХ СТАЛА НА 90 % РАБОТАТЬ ПО ИПОТЕЧНОМУ СТРАХОВАНИЮ ДИСТАНЦИОННО

1

СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ ПОСТРОЕНА НА АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И НА ОНЛАЙН-ОБЩЕНИИ С КЛИЕНТОМ

2

КАЖДЫЙ 10-Й ПОЛИС В МОСКВЕ И МОСКОВСКОМ РЕГИОНЕ ПРОДАЕТ «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»

3

«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ» — В ЧИСЛЕ ПЕРВЫХ 4-Х КОМПАНИЙ, КОТОРЫЕ СТАЛИ РАБОТАТЬ ПО ПРОДАЖЕ ИПОТЕЧНЫХ ПОЛИСОВ С АГРЕГАТОРАМИ

4

но проконсультировать клиента по стоимости ипотечного страхования при выборе того или иного кредитора, заключить договор ипотечного страхования для заемщика любого банка на индивидуальных условиях.

РЕШЕНИЕ НА САЙТЕ ДЛЯ СКОРИНГА КЛИЕНТОВ

Индивидуальный подход к каждому заемщику и заявленному риску стал возможен благодаря настраиваемой под каждого партнера системе скоринга заявленных рисков, которая позволяет оформить полис по прошедшим онлайн-скоринг рискам без дополнительных согласований, а онлайн-связь с андеррайтером страховщика предоставляет возможность получения согласования по сложным рискам в кратчайшие сроки. Гибкие интеграционные возможности платформы позволяют выстраивать работу с партнерами путем предоставления им доступа через личный кабинет на базе платформы, а также путем интеграции с имеющимся ПО партнера. Разрабатывая нашу платформу, мы старались достичь целого спектра преимуществ.

Благодаря возможности дистанционной оценки риска, компания смогла в условиях пандемии ни на день не останавливать процесс ипотечного страхования, сохранив подход индивидуального, объективного тарифа по итогам полноценного андеррайтинга для клиента. Процесс ипотечного страхования в компании полностью ушел в дистанционный канал: оформление полиса, заполнение анкеты на сайте, индивидуальный тариф по итогам андеррайтинга.

Наши клиенты получили максимум преимуществ. Первое — индивидуальный тариф по итогам андеррайтинга: здоровые клиенты не переплачивают, чтобы компенсировать тариф по более высоким рискам других заемщиков. Второе — полное отсутствие необходимости посещать офис СК для решения каких-либо вопросов, а также иметь дома оргтехнику для распечатки и сканирования документов или придумывать, как это сделать при невозможности выйти из дома.

ПРЕИМУЩЕСТВА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ИПОТЕЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ

- Учитывает потребности банков, застройщиков, агентств недвижимости, агентов.
- Обеспечивает оперативное согласование и оформление полисов при индивидуальной и коллективной схемах страхования.
- Гибкие интеграционные возможности (API).
- Возможность индивидуальных настроек под конкретного партнера.
- Оформление и оплата договора по принципу «одного окна».

За счет цифровизации сервисов «Абсолют Страхование» снижает издержки и предлагает клиентам более конкурентные продукты. Эффективность заложенных в бизнес-процессы идей подтверждается их высокой оценкой.

В компании подготовлены все операционные процессы, позволяющие полноценно дистанционно участвовать в ипотечных сделках: скоринг заемщика, принятие электронного заявления на страхование, онлайн или дистанционное оформление полиса и его выдача. Также удалось практически полностью перевести все процессы с партнерами в цифровой формат.

Благодаря цифровому пути на сайте, партнерству с агрегаторами и новой B2B платформе компания планирует вырасти по сборам по этому виду в 2021 году.

НАГРАДЫ: ИПОТЕЧНЫЕ СЕРВИСЫ

2021

Компания «Абсолют Страхование» стала победителем премии «Russian Mortgage Award 2021» в номинации «Лучший страховой продукт для рынка ипотечного кредитования».

Компания стала лауреатом премии «Права потребителей и качество обслуживания» в сегменте ипотечного страхования.

2020

2019

Компания «Абсолют Страхование» отмечена отдельным дипломом в номинации «Лидер онлайн ипотечного страхования» ежегодной премии Finaward 2019.