



**СТРАХОВЩИКАМ —  
НАВЕСТИ ПОРЯДОК  
В СВОИХ РЯДАХ**

По оценке экспертов Российского союза автостраховщиков, после совещаний в трех федеральных округах в 2017 году именно в Уральском федеральном округе отмечена наибольшая активность правоохранительных органов по пресечению страхового мошенничества в автостраховании. Эта работа ведется под прямым контролем аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе Игоря Холманских. Но полпред убежден, что репрессивные меры не помогут оздоровить ОСАГО, если и сами страховщики не наведут порядок в своих рядах. «Девизом для страховых компаний должен стать лозунг «Покупатель всегда прав», — напоминает И. Холманских в интервью нашему журналу.

**- Игорь Рюрикович, Вы лично выступили на межведомственном совещании по противодействию страховому мошенничеству в ОСАГО, которое состоялось 8 июня в Екатеринбурге. С чем связана значимость данной темы для государства?**

- Проблема нарушений в сфере автострахования, ущемляющих права страхователей и страховщиков, достаточно актуальна для Уральского федерального округа и является, пожалуй, самой обсуждаемой как среди

специалистов страхового рынка, так и среди простых автовладельцев.

Стремление нажиться за счет других старо как мир, и отдельные страховые организации считают, что автострахование — подходящая для этого сфера.

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что в среднем в Уральском федеральном округе нарушения допускаются четвертью компаний автостраховщиков.

Имеет место навязывание дополнительных услуг по страхованию жизни и здоровья, отказ страховщиков под всевозможными предлогами выдавать полис ОСАГО, учитывать положенные скидки за безаварийную езду, необоснованное завышение размера страховой премии, длительное оформление полисов при их получении. Причем грешат этим не только небольшие, но и крупные компании.

Нарушение законных интересов и прав вызывает справедливое возмущение наших граждан.

По данным Управления Службы по защите прав потребителей и обеспече-

**Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют: в среднем в Уральском ФО нарушения допускаются четвертью компаний автостраховщиков.**

нию доступности финансовых услуг Банка России в Уральском федеральном округе, за 2016 год 87 % поступивших обращений граждан связаны с взаимоотношениями по договорам ОСАГО. В текущем году — уже 88 % всех обращений. По результатам их рассмотрения субъектам страхового дела выдано 589 предписаний, составлено 436 протоколов об административных правонарушениях.

Факты необоснованного отказа в заключении договора ОСАГО, навязывания дополнительных услуг, выдачи полисов ОСАГО при отсутствии всего перечня необходимых документов пресекались и органами прокуратуры.

Такое отношение со стороны страховых компаний вызывает спад доверия и рост недовольства потребителей страховых услуг. Именно поэтому к фактам обмана страховых компаний российские граждане относятся весьма лояльно. Недобросовестные действия страховых компаний фактически провоцируют граждан на нарушение закона: на отказ от использования страхового полиса вообще либо приобретение его дешевой подделки. Так, по данным органов внутренних дел, из 5,5 миллионов автомобилистов в прошлом году в Уральском федеральном округе за управление транспортным средством без полиса ОСАГО было привлечено к административной ответственности около 294 тысяч автовладельцев. Начало текущего года продемонстрировало, что острота проблемы сохраняется.

По самым скромным оценкам, на территории округа в карманах недобросовестных агентов или мошенников осело более 200 миллионов рублей только за 2016 год.

В настоящее время практически во всех крупных городах с насыщенным рынком страховых услуг осуществляется деятельность преступных групп, специализирующихся исключительно на совершении мошеннических действий в отношении материальных интересов страховых компаний. Нередко участниками таких групп становятся действующие и бывшие эксперты оценочных бюро, сотрудники отделов выплат страховых компаний и страховые агенты.

**В связи с угрозой для имеющего высокую социальную значимость рынка ОСАГО принято решение взять под особый контроль противодействие распространению явлений страхового мошенничества.**

Подтасованные страховые случаи стали обычным делом, при этом число мошеннических схем растет из года в год. Ими завываются суммы причиненного ущерба при ДТП, осуществляется фальсификация страховых случаев, использование поддельных бланков полисов. Причем страховые мошенники зачастую даже не считают себя преступниками и открыто рекламируют свой криминальный бизнес, в том числе в СМИ.

Одним из факторов, ухудшающих ситуацию в анализируемой сфере, стала также деятельность так называемых

«автоюристов», специализирующихся на представительстве в гражданских делах в сфере ОСАГО и допускающих злоупотребление правом.

Таким образом, растущая криминализация отношений в области страхования привела к образованию ситуации, неприемлемой с точки зрения сохранения законности и правопорядка. Возникла угроза для развития страховой отрасли в целом и в особенности — для имеющего высокую социальную значимость рынка ОСАГО. В связи с этим было принято решение взять под особый контроль противодействие распространению явлений страхового мошенничества. Первым шагом в Уральском федеральном округе стало проведение 8 июня межведомственного совещания с участием руководителей правоохранительных органов, на котором были обсуждены результаты работы правоохранительных и контролирующих органов по предупреждению, выявлению и пресечению преступлений и правонарушений в сфере ОСАГО.

**- Осуществляет ли Полпредство контроль мер, предпринимаемых после совещания? Какие выводы можно сделать по его итогам, как возможно преодолеть проблемы?**

- По результатам обсуждения 8 июня были намечены мероприятия, направленные на активизацию деятельности уполномоченных органов и должностных лиц по предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений и преступлений в сфере ОСАГО.

Согласно рекомендациям совещания, органы правоохраны должны принять комплекс мер по повышению эффективности работы по выявлению и пресечению преступлений и правонарушений в рассматриваемой сфере. В первую очередь, это предполагает усиление межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, внедрение постоянного контроля результатов данной работы на уровне

**Губернаторы уральских регионов также не остались в стороне. В целях выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению мошенничеств в сфере ОСАГО, им поручено организовать мониторинг доступности услуги ОСАГО на территории каждого региона.**

субъектов Российской Федерации. Кроме того, нужно поставить заслон рекламе услуг лже-страховщиков, нарабатывать судебную практику по запрету распространения информации о продаже поддельных полисов ОСАГО.

Губернаторы уральских регионов также не остались в стороне. В целях выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению мошенничеств в сфере ОСАГО,



им поручено организовать мониторинг доступности услуги ОСАГО на территории каждого региона. А также в рамках постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка предложено обеспечить координацию деятельности региональных органов власти, правоохранительных органов и страховых организаций по предупреждению, выявлению и пресечению страховых мошенничеств и злоупотребления правом при урегулировании страховых событий по договорам ОСАГО.

Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Уральском федеральном округе находится в постоянном взаимодействии с регионами, Банком России, правоохранительными органами по реализации принятых на совещании решений.

**- Как Вы оцениваете эффективность работы правоохранительных органов на уровне субъектов РФ, входящих в УрФО, по противодей-**

**ствию мошенничеству в ОСАГО: возможно ли оценить, какие регионы показывают лучший результат?**

- Результаты будут подведены по итогам года, но уже сейчас поступающая из регионов информация свидетельствует о том, что правоохранительные структуры в регионе очень серьезно подошли к поставленной задаче — активизировать работу по противодействию страховому мошенничеству в ОСАГО. В Челябинской, Свердловской и Тюменской областях органами прокуратуры в августе проведены дополнительные межведомственные мероприятия на региональном уровне, объединившие представителей правоохранительных органов, судебной системы, Банка России, страховых союзов. В частности, в Челябинской области благодаря принятым мерам за два прошедших месяца было зарегистрировано более 700 преступлений данной категории. В том числе, возбуждены и расследуются уголовные дела в отношении

## Рекомендации страховому рынку

Прежде всего:

- отказаться от услуг страховых агентов, превративших свою работу в доходный криминальный бизнес;
- категорически не допускать какое-либо навязывание агентами дополнительных услуг автовладельцам;
- руководителям страховых компаний — прекратить практику постановки подобных задач своим работникам.

5 преступных групп, занимавшихся страховым мошенничеством. Факты использования гражданами поддельных полисов ОСАГО органами внутренних дел выявляются ежедневно. В суд направлено 46 уголовных дел. В отношении 11 лиц состоялись обвинительные приговоры.

**Процесс получения страхового полиса должен стать максимально удобным для граждан. Девизом для страховых компаний должен стать лозунг «Покупатель всегда прав».**

**- Борьба со страховым мошенничеством и стабилизация рынка ОСАГО также требует и повышения ответственности страхового рынка. На Ваш взгляд, что в этом направлении должно сделать страховое сообщество в лице Всероссийского союза страховщиков, Российского союза автостраховщиков, на уровне страховых компаний?**

- Одними репрессивными мерами проблему страхового мошенничества не решить. Необходимо и самим страховщикам наводить порядок в своих рядах. Прежде всего, нужно отказаться от услуг страховых агентов, превративших свою работу в доходный криминальный бизнес. Категорически не допускать какое-либо навязывание агентами дополнительных услуг автовладельцам. Руководителям страхо-

вых компаний — прекратить практику постановки подобных задач своим работникам.

Процесс получения страхового полиса должен стать максимально удобным для граждан. Девизом для страховых компаний должен стать лозунг «Покупатель всегда прав».

Кроме того, при реализации последних поправок в законодательство — замены денежной выплаты натуральным возмещением ущерба в виде восстановительного ремонта — необходимо обеспечить проведение качественного ремонта в максимально короткие сроки. Срок, установленный законодательством (30 дней), должен быть предельным с учетом сложности работ.

Уверен, что совместными усилиями правоохранительных органов, Генеральной прокуратуры, страхового регулятора — Банка России и страховых компаний удастся очистить сферу ОСАГО от недобросовестных страховщиков и мошенников. От страхового сообщества также требуется повышение профессиональных стандартов, взятие на себя ответственности за формирование в нашей стране цивилизованного рынка страхования автогражданской ответственности, отвечающего современным запросам граждан.

