МОШЕННИКАМ БОЙ

В 2017 году благодаря совместной работе ЦБ РФ, Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Российского союза страховщиков (РСА) органы власти страны кардинально изменили оценку серьезности проблемы страхового мошенничества, степени его влияния на страховой рынок. О том, что было сделано в рамках борьбы со страховыми мошенниками, рассказывает заместитель генерального директора СК «МАКС» Виктор Алексеев.

Важным аспектом сферы страхового мошенничества является криминализация существенной части населения РФ, которая решила поправить свое благосостояние нечестным образом за счет средств страховых компаний. В сферу «отъема денег» у страховой компании вовлечены сотни тысяч (а возможно, и больше) граждан страны, причем многие из них объединены в группы и действуют по заранее обдуманному плану (читай — организованная преступность). Это, к сожалению, юристы, автовладельцы, сотрудники страховых компаний, эксперты, сотрудники ГИБДД. Большинство из них, переступив черту законопослушности, уже не способны вернуться обратно. Эти люди в силу безнаказанности, совершив мошеннические действия путем фальсификации самого страхового события либо его обстоятельств, как правило, не останавливаются, а применяют эту схему вновь и вновь, по сути, не осознавая противоправный характер своих действий. Данное обстоятельство весьма опасно для любого цивилизованного общества.

Именно эти обстоятельства послужили толчком к конкретным действиям, направленным на борьбу с этим злом.

Из значимых мероприятий 2017 года можно отметить пять региональных совещаний в федеральных округах под председательством заместителей Генерального прокурора с участием высокопоставленных руководителей МВД, ГИБДД, региональных отделений ФАС, ЦБ РФ, областных судов и, конечно же, страховщиков. В некоторых случаях участниками таких совещаний были полномочные представители Президента РФ в федеральных округах. Каждое из совещаний завершалось утверждением плана мероприятий по активизации деятельности правоохранительных органов на пресечение мошенничества в области страхования, повышение качества взаимодействия сотрудников МВД РФ и Прокуратуры РФ со страховщиками.

В некоторых регионах (Челябинск, Волгоград, Ульяновск) выполнение указанных мероприятий привело к существенному сдвигу в деятельности, например, полиции. Количество возбужденных уголовных дел в названных регионах перевалило за тысячу. Однако, по-прежнему никаких сдвигов в этой области не происходит на юге страны (Краснодарский край, Ростов-на-Дону, Северокавказские республики), в ЦАО (Липецк, Воронеж, Иваново). Здесь мы наблюдаем полное игнорирование со стороны УВД проблем страховщиков.

Понимая, что решение данного вопроса имеет более глубокие корни, чем нежелание или неумение правоохранителей бороться с мошенничеством, ЦБ РФ стал инициатором создания Межведомственной рабочей группы, в состав которой вошли уполномоченные представители Генпрокуратуры, МВД РФ и ГИБДД РФ, ВСС и РСА, страховых компаний. Председательствует в заседаниях рабочей группы руководитель Департамента страхового рынка ЦБ Жук И.Н.

Я, как один из представителей от страхового сообщества, регулярно участвую в этих заседаниях, и уже сейчас могу оценить значимость начатой работы. В случае реализации уже сформированного плана работы может существенно улучшиться нормативная и методическая база для правоохранительных органов, занимающихся предупреждением и пресечением правонарушений в области страхования. Полагаю, что будут устранены препятствия для развития и использования Бюро страховых историй как одного из основных средств для борьбы со страховыми мошенниками. Надеюсь, что одним из результатов работы Межведомственной группы станет существенное расширение полномочий служб страховых расследований страховых компаний.

Виктор Алексеев

Заместитель генерального директора СК «МАКС»

Здесь также важно обратить внимание на информационно-разъяснительную деятельность среди населения. Нам, страховщикам, важно, чтобы каждый знал и понимал все риски взаимодействия с мошенниками. Так мы сможем заведомо отсечь те риски, которые можно устранить на выходе. Например, если гражданин сознательно пойдет на покупку поддельного полиса ОСАГО, его ждет уголовная ответственность — вплоть до настоящего срока. Если обратится за помощью к автоюристу — почти наверняка получит «письмо счастья» из налоговой о неуплате НДФЛ.

За 9 месяцев 2017 года территориальными органами внутренних дел Челябинской области возбуждено более 1 тысячи уголовных дел по статьям 159 (хищение чужого имущество путем обмана и злоупотребления доверием), 159.5 (мошенничество в сфере страхования) и 327 (изготовление, использование или сбыт подложных документов) Уголовного кодекса Российской Федерации.
За исследуемый период инспекторами ГИБДД с изъято из оборота более 800 подложных полисов ОСАГО. Изъятые бланки направляются на немедленную экспертизу. На основе ее результатов принимается процессуальное решение в соответствии с действующим законодательством.