ВНУКИ БУДУТ ДРУГИЕ

По мнению Николая Зубарева, исполнительного директора АО «Добрянский теплоэнергетический комплекс», г. Добрянка Пермского края, чтобы граждане правильно относились к собственному жилью и заботились о его сохранности, нужна смена не менее двух поколений.

Современные страховые технологии: Как относятся жители вашего города к своему жилью?

Николай Зубарев: Думаю, нужно не одно, а два поколения, чтобы граждане стали относиться к своим квартирам, к своему жилью как к собственности. С момента приватизации 25 лет уже прошло — это первое поколение, которое взрослело при советской власти. Тогда жилье для граждан предоставляло государство, соответственно, все заботы об его обслуживании и сохранности лежали на государстве. Первое поколение приватизировало государственные квартиры в собственность, но поведение осталось тем же, что и при социализме: люди ждут, что кто-то что-то им должен сделать. А уже никто не должен, это твоя собственность! Это — твоё!

ССТ: Может быть, потому что государство людям жилье в собственность раздало, но не объяснило, что такое собственность, как с ней обращаться, в чем состоят новые права и обязанности?

Н. З.: Да, но думаю, что тогда объяснять было бесполезно. Все познается на основе жизненного опыта. Если у людей не было ни прав, ни обязанностей, если они с младых ногтей привыкли рассчитывать на государство, то в одночасье изменить отношение к государству и к собственности, если оно заложено на генном уровне, невозможно. Именно поэтому нужна смена нескольких поколений.

ССТ: Может быть, нужна активная разъяснительная работа, нужно активно информировать собственника о его правах и обязанностях?

Н. З.: И сейчас это практически бесполезно. Работа ведется, и не только государственными структурами: мы, управляющие компании, работаем с населением. Должно смениться еще одно поколение. Есть большая разница в отношении к собственности людей, которые купили жилье в новостройке, и людьми, которые приватизировали жилье.

ССТ: А в чем эта разница?

Н. З.: Разница в том, что те, кто купил, считают каждую копейку. Они на собраниях внимательно слушают информацию обо всех проблемах, вникают во все тонкости управления домом. Ведь это их деньги! А те, кто приватизировал, то есть старшее поколение — они привыкли, что им кто-то всё сделает. Вот внуки их уже будут другими.