



**Юлия Шимова**

*Продукт-менеджер Центра развития  
продуктов САО «ВСК»*

# ФАКТОРЫ УСПЕШНОГО ЗАПУСКА

Страхование жилого фонда регламентируется принятым ФЗ № 320 от 3 августа 2018 года, вступившим в силу через год после принятия, и условиями утвержденной органами исполнительной власти Региональной программы, самостоятельно разрабатываемой каждым субъектом РФ совместно со страховщиками.

Региональная программа позволяет жителям субъектов федерации застраховать свое жилье на наиболее выгодных условиях. Это становится возможным благодаря массовости подключения к данной программе.

Другую отличительную особенность Региональной программы можно проиллюстрировать на примере московской городской программы. Независимо от страховой компании,

участвующей в программе, каждый подключившийся к ней получает единые условия страхования, условия возмещения, порядок определения суммы ответственности страховщика и стоимость договора страхования. Это обеспечивают единый формат договора страхования и единые Правила страхования для всех страховых организаций, участвующих в Московской городской программе.

## Важной составляющей успеха Региональной программы являются:

- **Доступность:** недорого и легко подключиться
- **Информированность:** жители знают о программе и ее ценности для себя

Вопрос доступности решается за счет предоставления жильцам возможности оплатить программу как единым платежом за весь год, так и ежемесячными платежами — страховые взносы включаются в платежный документ на коммунальные услуги или электроэнергию.

Задачу информирования жильцов решает широкое освещение Региональной программы в СМИ, когда подробно рассказывается о том, от каких неприятных ситуаций застрахованы жильцы, как воспользоваться правом на получение выплаты в случае наступления страхового случая и как можно подключиться к программе.

Страховое покрытие Программы, помимо базового риска гибели жилого помещения в результате чрезвычайной ситуации, должно быть дополнено актуальными страховыми рисками, которые позволят покрыть наиболее распространённые случаи причинения вреда жилым помещениям. К таким рискам можно отнести пожар, взрыв, залив, аварии инженерных систем и стихийные бедствия.

Реализация Программ предполагает отлаженный порядок страховых выплат, который соответствует высокому уровню социальной направленности, поскольку позволяет значительно упростить и ускорить процесс получения страховых выплат.

Для успешного запуска данного вида страхования предстоит много работы на уровне и Правительства России, и субъектов Российской Федерации, и страховых организаций. Для эффективного развития Региональных программ необходимо

выстроить удобную, в первую очередь клиенту, инфраструктуру для заключения договоров. Нужно продумать, где можно заключить договор, как можно оплатить договор, как можно заявить о страховом случае, как определить страховую сумму по договору максимально быстро и удобно.

## В ЧЕМ МЫ ВИДИМ УСПЕХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ?

1

Единые Правила страхования для всех компаний, которые работают в рамках региональных программ

2

Разработка работающего механизма распределения объектов страхования между Страховыми компаниями — это позволит упростить процесс заключения договора для жильцов

3

При утверждении региональной программы предусмотреть возможность на уровне субъекта включать плату за страхование в квитанцию за коммунальные услуги

4

Выстроить со Страховщиками процесс предоставления данных по Объектам страхования (Адреса, Площадь квартиры) для расчёта страховой суммы и страховой премии

5

Совместно с сообществом Страховщиков определить размер страховой премии 1 м<sup>2</sup> площади жилья

6

Выстроить правильный коммуникационный план с населением субъекта по продвижению региональной программы

7

Для достижения экономической эффективности региональной программы необходимо использовать методы, способы и инструменты, которые позволят минимизировать расходы для ее создания и функционирования, что непосредственно окажет влияние на уменьшение стоимости страхования жилых помещений для потребителя