



**СТРАХОВАЯ  
ЗАЩИТА БЮДЖЕТА**

Государство тратит огромные средства на помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. Страхование должно стать реальной основой для экономии федерального и регионального бюджетов, расходуемых на ликвидацию последствий катастроф, считает губернатор Алтайского края Александр Карлин. Как же сделать страховщиков реальными партнерами государства?

**Современные страховые технологии:** Александр Богданович, как в Алтайском крае выстроена работа по минимизации бюджетных потерь, связанных с природными катастрофами и техногенными авариями?

**Александр Карлин:** Самым серьезным элементом управления рисками природных и техногенных катастроф является созданная в крае территориальная система мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций. Она состоит из 18 взаимодействующих организаций, которые осуществляют исследования, лабораторный контроль и прогнозирование чрезвычайных ситуаций любого характера на территории региона. Они постоянно обмениваются данными в едином информационном поле, а также своевременно представляют в Главное управление МЧС России по Алтайскому краю материалы, полученные в результате проведения анализа ситуаций по направлениям своей деятельности.

Главная цель мониторинга — это повышение точности

и достоверности прогноза чрезвычайных ситуаций на основе объединения интеллектуальных, информационных и технологических возможностей различных ведомств и организаций, занимающихся вопросами наблюдения за отдельными видами опасностей, что в конечном итоге позволяет предупредить либо минимизировать их последствия.

Одним из механизмов управления рисками является страхование. В Алтайском крае работает более 60 страховых компаний. Не все они представлены в регионе постоянно действующими филиалами, представительствами, структурными подразделениями, но со всеми мы поддерживаем конструктивное взаимодействие. На Алтае создаются условия устойчивого и эффективного развития страхового рынка, подписаны соглашения о сотрудничестве между Администрацией края и страховыми компаниями «Росгосстрах», «Согласие» и «СОГАЗ». Это помогает решать приоритетные задачи социально-экономического развития нашего региона, укреплять его экономи-

ческий и промышленный потенциал, обеспечивать качественную страховую защиту имущественных интересов предприятий и жителей.

**ССТ:** Какова статистика пожаров в крае? Как организована профилактика?

**А. К.:** За 11 месяцев 2015 года на территории края зарегистрировано 2940 пожаров, при которых погибло 169 человек, 155 получили травмы. Это меньше, чем за аналогичный период 2014 года.

Основная роль в предупреждении пожаров и гибели людей отведена подразделениям противопожарной службы и надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Алтайскому краю. Это важное направление, и мы уделяем ему серьезное внимание. Сотрудники управления используют всё возможное, чтобы донести до населения простую истину: необходимо соблюдать элементарные нормы пожарной безопасности. В сельской местности для разъяснения правил безопасности организуются поселковые сходы граждан,

привлекаются средства массовой информации, распространяется наглядная агитация. В городах на уличных рекламных экранах и в транспорте демонстрируются видеоролики на противопожарную тематику. Организована большая работа с неблагополучными семьями, с лицами без определенного рода занятий, злоупотребляющими спиртными напитками. Органами местного самоуправления, социальной защиты населения, сотрудниками полиции осуществляются профилактические рейды по жилому сектору.

Регулярно проводятся заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности как на городском, так и на районном уровне, решения которых направлены на стабилизацию оперативной обстановки, связанной с пожарами и гибелью людей.

**ССТ: Каков объём государственных средств, направленных на компенсацию ущерба населению края, пострадавшему из-за неблагоприятных погодных условий, иных чрезвычайных ситуаций? Какова при этом статистика по застрахованным объектам недвижимости?**

**А. К.:** Семьям, пострадавшим в результате паводка в мае — июне 2014 года, предоставлена государственная поддержка в виде

жилищных сертификатов. 374 семьи смогли с помощью этих документов улучшить свои жилищные условия. Общая сумма средств, выделенных только по жилищным сертификатам, — более 700 млн рублей. Проведен капитальный ремонт много-

**Без внедрения механизмов страхования финансовую нагрузку по компенсации ущерба от стихийных бедствий несут бюджеты различных уровней.**

квартирных домов на сумму более 87 млн рублей. Социальные выплаты гражданам на ремонт индивидуальных жилых домов составили более 1,8 млрд рублей. Таким образом, пострадавшие от паводка в общей сложности получили более 2,63 млрд рублей. В 2015 году оказание мер поддержки по оформлению государственных жилищных сертификатов и выплате денежных средств на проведение ремонта жилья продолжалось.

Страховыми компаниями в 2014 году в крае было заключено более 30 тыс. договоров страхования имущества граждан в районах, пострадавших от наводнения. Всего пострадали жители 25 территорий: 21 района и 4 городов. Наибольшее количество убытков в страховые компании было заявлено в районах: Бийском — 13 заявлений, Быстроистокском — 30, Первомайском — 17, Усть-Пристанском — 29, Чарышском — 24, Шипу-

новском — 15. На их долю приходится больше половины всех заявлений.

Страховые компании откликнулись на стихийное бедствие и осуществляли урегулирование страховых случаев по упрощённому порядку. Главным управлением

экономики и инвестиций Алтайского края проводился ежемесячный мониторинг ситуации. В общей сложности страховщики перечислили пострадавшим от наводнения 20,3 млн рублей по 235 договорам страхования. Средний размер выплаты составил 86,4 тыс. рублей.

**ССТ: Тема страхования жилья активно обсуждается на всех уровнях, каково ваше мнение по этому вопросу?**

**А. К.:** Страхование имущества граждан, жилых помещений, безусловно, важно. Катастрофические риски природного характера влекут за собой огромные потери имущества. Справиться самостоятельно с последствиями стихии население не может. Без внедрения механизмов страхования финансовую нагрузку по компенсации ущерба от стихийных бедствий несут бюджеты различных уровней. Система страхования



жилья должна стать реальной основой для экономии федерального и регионального бюджетов, расходованных на ликвидацию последствий ЧС.

Для Алтайского края это особенно актуально при страховании частных домовладений, которые наиболее подвержены рискам чрезвычайного характера.

**ССТ: Как вы оцениваете уровень страхования в крае?**

**А. К.:** Страховой рынок динамично развивается, создает надежную основу для решения социальных задач, повышения качества жизни населения. Объемы страхования в Алтайском крае традиционно увеличиваются. По итогам 9 месяцев 2015 года объем страховой премии, собранной компаниями в нашем регионе, превысил 3,9 млрд рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года прирост 18 %. Выплаты страховых компаний увеличились на 14 % и превысили 1,6 млрд рублей. Наиболее активно у нас работают крупные федеральные страховщики, на долю которых приходится 60 % общего объема собранных страховых премий. Основной объем выплат принадлежит также им — 63 %. Региональные страховые организации в настоящее время не оказывают существенного влияния на рынок страхования.

В общем объеме сбора страховых премий основную долю занимает обязательное

страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) — это 1,9 млрд рублей.

Страховые компании являются одним из важнейших элементов современной бизнес-инфраструктуры в крае, поэтому нам бы хотелось видеть внедрение новых страховых продуктов с учетом региональной специфики.

**ССТ: Тема ОСАГО остается злободневной для всей страны. Как обстоят дела с этим социально значимым видом страхования в Алтайском крае?**

**А. К.:** Я уже говорил, что сборы страховщиков по ОСАГО занимают, как минимум, половину общего объема страхового рынка края. За 9 месяцев 2015 года сборы ОСАГО выросли в сравнении с 2014 годом на 58 %. Это говорит о благоприятном климате для развития данного вида страхования.

**Страховые компании являются одним из важнейших элементов современной бизнес-инфраструктуры в крае.**

В прошлом году в Администрацию края поступило всего 9 обращений на качество обслуживания при оформлении полисов ОСАГО. Все они были рассмотрены, по каждому подготовлен развернутый ответ. Мы на регулярной основе

проводим соответствующую работу по минимизации негативных моментов при обращении граждан в страховые компании.

**ССТ: Алтайский край занимает очень активную позицию в деле развития сельхозстрахования. Каких результатов удалось добиться?**

**А. К.:** Вопросы агрострахования находятся на постоянном контроле в Главном управлении сельского хозяйства Алтайского края. В апреле 2015 года в Барнауле было проведено совещание по вопросам страхования с участием представителей Министерства сельского хозяйства Российской Федерации, Национального союза агростраховщиков, ведущих страховых организаций, представителей региональных отраслевых ведомств Сибирского федерального округа, товаропроизводителей. Здесь обсуждались проблемные вопросы, рассматривались предложе-

ния по совершенствованию страхования сельхозтоваропроизводителей. Кроме того, в течение года было проведено несколько краевых совещаний с руководством сельхозпредприятий для разъяснения отдельных вопросов страхования посевов.

Порядок и условия страхования в крае обсуждались и на традиционных ежегодных зональных агрономических конференциях, проводимых перед началом весенне-полевых работ. В течение сельскохозяйственного сезона страховыми компаниями велась активная работа с хозяйствами по заключению договоров страхования урожая. Главное управление экономики и инвестиций Алтайского края обращало особое внимание специалистов на сотрудничество с надежными страховыми организациями.

В общей сложности в 2015 году площадь застрахованных сельскохозяйственных культур составила 102,8 тыс. га по 15 договорам страхования с государственной поддержкой. Объем субсидий, выплаченных на компенсацию страховых премий, составил 8,1 млн рублей.

**ССТ:** Одним из важных направлений развития страхового рынка на ближайший период станет дигитализация, дающая возможность получения страховых услуг онлайн. Насколько это актуально для края?

**А. К.:** Считаю, что это актуально для любого региона, и для Алтайского края в частности. Страховые компании активно развивают возможность получения услуг через интернет.

В нашем регионе, как и в целом по стране, реализуется федеральный проект «Устранение цифрового неравенства». Считаю, что к

концу 2017–2018 годов 93 % населения края будет иметь возможность использовать скоростной интернет. Развивается и проект «Информационные технологии на селе (электронная деревня)», который направлен на обеспечение доступности электронных сервисов для жителей деревень и поселков, повышение их информированности об электронных формах предоставления услуг с использованием средств мобильной и стационарной связи. Реализация указанного проекта позволяет преодолевать «ин-

Цель — сформировать у жителей региона разумное поведение в принятии решений по отношению к личным финансам.

формационную изоляцию» сельских жителей, открывает доступ к использованию современных электронных сервисов. Таким образом, жители даже самых отдаленных от краевого центра населенных пунктов смогут получать все необходимые им онлайн-услуги.

**ССТ:** Что делается в регионе для повышения уровня финансовой грамотности?

**А. К.:** Для этих целей разработана государственная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Алтай-

ском крае» на 2014–2016 годы. Мы преследуем цель — сформировать у жителей региона разумное поведение в принятии решений по отношению к личным финансам и повысить эффективность защиты их прав как потребителей финансовых услуг.

Повсеместно проводятся мероприятия, в которых жители края принимают активное участие. Они задают вопросы ведущим финансистам, знакомятся с основными финансовыми понятиями и принципами финансово грамотного поведения, узнают подробнее о существующих финансовых рисках и защите своих прав, а также обсуждают с экспертами, как правильно подойти к принятию своих первых финансовых решений. Ежегодно проводим для учащихся алтайских вузов олимпиаду по страхованию, на которой студенты демонстрируют свои таланты, совершенствуют знания, практические навыки. Здесь происходит усвоение специфики финансовых знаний. Олимпиада по страхованию — это важнейший способ повышения финансовой эрудиции, а также приобщения молодого поколения к страховому бизнесу. По результатам олимпиад победители получают сертификаты для дальнейшего трудоустройства в ведущих страховых и брокерских компаниях.



**Александр Блайвас**  
вице-президент,  
руководитель  
департамента массовых  
видов страхования  
ПАО «Росгосстрах»

**Охват страхованием в сегменте жилья и имущества граждан России относительно невелик. Можно говорить о том, что в среднем только 1 из 10 жилых объектов застрахован.**

Наши граждане постепенно приучаются к привычке страховать свое имущество, а не рассчитывать на компенсации со стороны государства в случае наступления убытка. Со стороны государства также должны быть дополнительные стимулы

для граждан ответственно подходить к сохранности своего жилья.

Подтверждая слова Александра Карлина по стихийным бедствиям, когда одновременно страдают десятки, сотни или тысячи объектов, в компании «Росгосстрах» разработан специальный алгоритм урегулирования убытков. В результате оптимизируется и ускоряется вся процедура, приводящая к страховой выплате. В таких случаях привлекаются дополнительные эксперты из соседних регионов, в региональном филиале и в центральном офисе в это время действует

специальный штаб, призванный оперативно решать необходимые организационные вопросы. Мы не ждем, пока все страхователи принесут необходимые подтверждающие документы, а сами их получаем.

По известному крупному паводку, произошедшему в Западной Сибири в апреле — мае 2015 года, только в Алтайском крае «Росгосстрах» урегулировал 130 убытков. Общая сумма страховых выплат, осуществленных «Росгосстрахом» в 2015 году по страхованию жилья граждан по всей стране, составила более 3 млрд рублей.

