

СТРАХОВКА СОГРЕЕТ

Николай Галагуза
Советник
генерального
директора
ПАО СК
«Росгосстрах»



Только в этом году «Росгосстрах» урегулировал несколько масштабных убытков с жильем, причиной которых стала непогода.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ЧС: ВЫГОДНО ВСЕМ

Более 90 % стихийных бедствий связаны с погодой, а наибольший вред причиняют пожары, штормы и наводнения. Ученые бьют тревогу, отмечая, что

в последние годы климат на планете меняется, а число природных катаклизмов растет. Причем стихия может неожиданно разгуляться в тех местах, где десятилетиями ничего подобного не наблюдалось.

Для России эта тема особенно актуальна: по наблюдениям метеорологов шквалы, сильнейшие грозы, ураганы и даже смерчи у нас уже становятся регулярным явлением. В итоге все чаще сообщения о наводнениях, подтопленных и разрушенных домах не только в сельской местности, но и в городах. Вместе с тем, охват страхованием жилья в нашей стране остается крайне низким: по оценкам специалистов, на сегодняшний день застраховано только порядка 10–15 % домов и квартир.

В августе 2019 года вступил в силу Закон о страховании жилья от ЧС, который разработан, в первую очередь, для обеспечения социальной защиты граждан, потерпевших убытки и потерявших жилье в результате природных катаклизмов или техногенных аварий.

Закон предполагает распределение ответственности за компенсацию ущерба между федеральным и региональными бюджетами и страховыми компаниями. Он наделяет регионы правом разработать свои программы страхования жилья от чрезвычайных ситуаций и иных рисков: конкретный состав рисков, актуальный для территории, региональные власти могут выбрать

самостоятельно. Региональные программы будут отличаться, так как отличается стоимость жилья.

Именно такие программы и должны стать ключевым инструментом реализации закона. От того, как именно субъект РФ организует программу на своей территории, во многом и будет зависеть ее эффект. Главное, что закон направлен на расширение охвата населения страхованием. При этом важно, чтобы он был выгоден и гражданину, и государству, и страховщику.

Предстоит огромный объем работы. В рамках подготовки к реализации закона о страховании жилья от ЧС Банк России совместно со Всероссийским союзом страховщиков (ВСС) проводит ряд встреч с руководителями российских регионов: в ходе общения предстоит понять потребности региона и определиться с дальнейшими действиями.

ИРКУТСК: «ЗЕЛЕНЫЙ КОРИДОР»

«Росгосстрах» принимает участие во всех важных мероприятиях ЦБ и ВСС, так как для нашей компании страхование имущества граждан – один из важнейших видов страхования и ответственная социальная миссия. Руководство «Росгосстраха» всегда уделяло этому виду страхования первостепенное значение. Полисы ИФЛ в разные

годы в портфеле компании составляли от 50 % и более. По статистике, именно на «Росгосстрах» приходится основная часть выплат при урегулировании убытков с жильем, в том числе и после разгула стихии, что подтвердили последние события в регионах.

Один из последних примеров этого года – события в Иркутской области, где в кратчайшие сроки «Росгосстрах» успешно завершил урегулирование одного из самых масштабных для России страховых событий последнего

компании объектов недвижимости, в том числе более 4500 домов и строений.

На ликвидацию последствий стихии были направлены силы МЧС, армейские подразделения. Работу местных и федеральных властей курировал вице-премьер Виталий Мутко, дважды в регион приезжал и президент Владимир Путин. В специальном президентском указе о мерах по ликвидации паводка в Иркутской области глава государства отдельно обращался к страховщикам с рекомендацией «ускорить

Руководство «Росгосстраха» всегда уделяло этому виду страхования первостепенное значение. Полисы ИФЛ в разные годы в портфеле компании составляли от 50 % и более.

десятилетия — наводнения, ставшего бедствием национального масштаба.

В результате подъема уровня воды в реках после проливных дождей и таяния снегов в горах Восточного Саяна в зоне затопления оказались десятки больших и малых населенных пунктов области. В первую волну наводнения в июне было затоплено 109 населенных пунктов, в конце июля-августе во время второй волны наводнения – 58 населенных пунктов, в которых проживали более 48 тыс. человек. В зоне ЧС оказалось более 7000 застрахованных в

выплату денежных средств по договорам страхования, в том числе сельскохозяйственным товаропроизводителям, сократив перечень представляемых документов и упростив процедуры их представления».

На протяжении почти вековой истории «Росгосстрах» неоднократно подтверждал, что готов и может в сжатые сроки мобилизовать все свои ресурсы, чтобы быстро, в полном объеме и качественно исполнять свои обязательства перед согражданами, доверившими ему страховую защиту своей недвижимости и имущества.

В зоне ЧС летом 2019 года
оказались:



ИЮНЬ

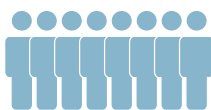
109

населенных пунктов

ИЮЛЬ–АВГУСТ

58

населенных пунктов



48 тыс. человек



>7000

застрахованных в компании
объектов недвижимости

>4500

домов и строений

При масштабных природных катаклизмах с первых дней в компании автоматически начинает действовать специальный регламент: событию присваивается статус «массовый убыток», который предполагает особый порядок урегулирования по «зеленому коридору». В частности, минимизировано количество предоставляемых в компанию справок, что позволяет избавить собственников поврежденного имущества от лишних хлопот по сбору документов и ускорить страховые выплаты.

Параллельно формируются мобильные бригады специалистов из различных регионов, которые по мере спада воды приступают к осмотру строений, чтобы на месте определить размер причиненного непогодой ущерба. В пострадавших

районах разворачиваются дополнительные пункты урегулирования убытков. Так, в Иркутске специалисты филиала «Росгосстраха» усилили коллегами из Москвы, Санкт-Петербурга, Волгограда, Екатеринбурга, Краснодара, Красноярска, Новосибирска, Нижнего Новгорода. В режиме реального времени агенты и сотрудники «Росгосстраха» обзванивали клиентов, консультировали и разъясняли, какие документы на выплату нужно было подготовить, оказывали поддержку, в том числе психологическую.

Благодаря общим усилиям в Иркутске компания смогла достойно пройти через самый напряженный период в урегулировании и подтвердить свою надежность и социальную ориентированность. Выплаты

пострадавшим начались буквально через два дня после схода воды, открытия дорог в зоне бедствия и приема первых заявлений от страхователей. В пиковые моменты на выплаты ежедневно направлялось более 20 млн рублей. Клиенты «Росгосстраха» из зоны катастрофического наводнения в Иркутской области оперативно получили возмещение за дома, дворовые постройки и домашнее имущество, уничтоженное или поврежденное водой. Общий объем страховых выплат 639 физическим и 24 юридическим лицам превысил 240 млн рублей.

НЕПРЕДСКАЗУЕМАЯ СТИХИЯ

Наводнение в Иркутске стало для «Росгосстраха» не единственным масштабным

событием в этом году по урегулированию убытков, связанных с природными катаклизмами. Бедствием обернулись для жителей небольшого Канска проливные дожди, обрушившиеся на Красноярский край в конце июня: вода на реке Кан поднялась до критического уровня и, выйдя из берегов, подтопила более 200 домов и дачных участков. Среди пострадавших оказались и клиенты «Росгосстраха» – компания получила 37 заявлений и выплатила страховое возмещение в кратчайшие сроки.

В ноябре в Вологодской области за два дня выпало больше месячной нормы осадков, размыло дороги и мосты, под воду ушли сразу несколько деревень. Ситуацию усугубил прошедший вскоре после дождей сильный снегопад. Ударил морозы, и дома многих жителей, первые этажи и подвалы которых затопило водой, буквально «вмерзли» в лед. В Новгородской области подтопления были зафиксированы в 32 населенных пунктах, к шести из них вообще нельзя было подъехать – в воде оказались дороги и деревянные переправы.

В регионах был введен режим ЧС. В зону подтопления попали несколько сотен застрахованных в «Росгосстрахе» жилых домов и дач. Необходимо было оперативно выплатить людям

страховое возмещение, и в пострадавших районах наравне с сотрудниками МЧС, представителями правительства области и администраций районов активно работали сотрудники «Росгосстраха».

Удары стихии предсказать сложно. Наводнение в Тулуне и Нижнеудинске для всех, включая жителей региона, стало полной неожиданностью: летние ливни в Сибири – не редкость. Но чтобы после них реки так разливались – такого старожилы припомнить не могли. Для северо-западных регионов России осенние паводки тоже не характерны: весной половодье бывает регулярно, особенно в Вологодской области. Последний раз «Росгосстрах» урегулировал там массовый убыток в 2016 году, когда от паводковых вод в Велико-Устюгском районе пострадали 22 населенных пункта, а в зоне подтопления оказалось более 1500 жилых домов. Тогда общая сумма выплат составила 70 млн рублей. Но вот чтобы вода выходила из берегов осенью – такое бывает крайне редко.

Именно поэтому закон о страховании жилья от ЧС актуален для нашей страны. И хотя он лишился в итоговой своей версии некоторых позиций, которые могли бы способствовать существенному расширению охвата насе-

ления страхованием, есть все основания считать, что при должном отношении, особенно в регионах, он позволит решить эту задачу.

Есть положительный опыт успешных региональных программ страхования жилья от ЧС – в Москве, Краснодарском крае, Кемеровской области. В столице программа действует с 1995 года, и Москва является успешным примером ее реализации: она с самого начала получила серьезную системную поддержку со стороны городских властей. По данным департамента городского имущества, сегодня действующие договоры страхования есть у 2 млн московских семей, только с начала этого года москвичи получили порядка 152 млн рублей выплат по страховым случаям.

Обычно после стихийного бедствия или иного масштабного события на пострадавших территориях фиксируется рост интереса к страхованию недвижимости и имущества. Сегодня также наблюдаем всплеск интереса к страхованию со стороны жителей пострадавших от стихии областей. Есть все основания полагать, что людьми движет не только страх в одночасье потерять нажитое, но и пример их соседей, которым «Росгосстрах» быстро пришел на помощь и полностью выполнил свои обязательства.