

# БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ: ВЗГЛЯД ИЗ ЕКАТЕРИНБУРГА

Страховщики Свердловской области с вниманием и надеждой следят за усилением активности правоохранительных органов Уральского федерального округа в области борьбы со страховым мошенничеством. К сожалению, не во всех субъектах РФ, входящих в регион, установлен достаточный контакт органов правопорядка со страховым сообществом, констатирует Иван Косьмин — глава рабочей группы страхового сообщества по противодействию страховому мошенничеству в Свердловской области, а также заместитель Генерального директора, Директор филиала СПАО «РЕСО-Гарантия» в г. Екатеринбурге.

Рынок ОСАГО в Свердловской области переживает не лучшие времена. Так, по данным Банка России, в 1 полугодии 2017 г. автостраховщики региона выплатили по ОСАГО больше, чем получили страховых взносов от автовладельцев — более 3,2 млн руб. страховых выплат при полученных сборах 3,1 млн руб. Автостраховщики связывают ситуацию с распространением страхового мошенничества и тем, что до сих пор в регионе наблюдалось полное отсутствие взаимодействия между страховщиками и органами правопорядка. В результате проигрывают все, кроме недобросовестных юридических посредников и прямых нарушителей закона. Страховщики подвергаются атакам мошенников, которые фальсифицируют или искажают обстоятельства ДТП. Клиенты страховщиков одурачиваются сразу на месте ДТП или при оформлении его в ГИБДД юридическими помощниками — автоюристами, в результа-

те чего получают компенсацию за ущерб в меньшем объеме, чем им бы перечислила страховая компания. На выходе получается, что клиент получил неполную компенсацию, а страховщик при этом заплатил сумму большую, чем соответствует страховому событию, зато «накормлены» разного рода посредники.

## **ДОСТУПНОСТЬ ОСАГО: СИТУАЦИЯ УЛУЧШАЕТСЯ**

На наш взгляд, ситуация с доступностью ОСАГО в Уральском регионе сейчас гораздо лучше, чем в прошлом году. Приобрести полис сейчас можно в электронной форме, не приходя в офис, не толкаясь в очередях. При этом Центральный банк РФ пристально следит за соблюдением прав граждан при оформлении договоров ОСАГО. В настоящий момент основной поток обращений к регулятору, поступающий от застрахованных, связан не с доступностью, а с решени-

ем вопросов о корректности применяемого при расчете стоимости полиса коэффициента бонус-малус.

Что касается проблемы навязывания дополнительных услуг, то это вопрос неоднозначный. Мы согласны, что навязывание услуг незаконно. Вместе с тем, вызывает тревогу, когда навязыванием считается адресованное клиенту предложение страховщика обратить внимание на возможность застраховать себя, своих родных, имущество. К сожалению, сейчас предложение рассмотреть добровольное страхование зачастую воспринимается как какая-то угроза, а ведь агент просто выполняет свою работу, доводит информацию до клиента.

### **СВЕРДЛОВСКИЙ РЕГИОН: ТРЕБУЕТСЯ УСИЛИТЬ БОРЬБУ**

В июне 2017 г. под руководством Генеральной прокуратуры в Екатеринбурге прошло межведомственное совещание, посвященное противодействию страховому мошенничеству в ОСАГО. На нем было принято решение об улучшении взаимодействия между органами правопорядка и страховым сообществом, и страховой рынок связывает с этими мерами серьезные надежды на изменение ситуации.

### **35 автостраховщиков заклучали договоры ОСАГО в Свердловской области в I полугодии 2017 г.**

(Данные ЦБ РФ)

Страховщики Свердловской области создали рабочую группу, наметили ряд мероприятий по информированию граждан о возможностях приобретения полиса, получения выплаты, а также по борьбе с мошенническими действиями. Однако решать проблемы с мошенничеством самостоятельно, без органов правопорядка, невозможно.

К сожалению, ситуация в различных регионах Уральского ФО не везде одинаково



**Иван Космин**

*Заместитель Генерального  
директора, Директор филиала  
СПАО «РЕСО-Гарантия»  
в г. Екатеринбург*

вая. Так, в Челябинской области по итогам вышеупомянутого совещания были назначены кураторы от ГУВД, за ними закрепили страховые компании, и пошла работа, результаты которой уже ощущаются. В Свердловской области, к сожалению, проблемы ОСАГО пока не привлекли должного внимания органов правопорядка и процесс стоит на месте. Наша страховая рабочая группа собрала большое количество подготовленного материала для передачи в правоохранительные органы, но межведомственной рабочей группы в регионе по данному профилю пока не создано. И хотя в августе в Свердловской области была арестована группа автоподставщиков, на настоящий момент это пока единичный случай. Обработав собранный материал, количество таких задержаний можно существенно увеличить.

Сегодня, как мы знаем, ситуация в ОСАГО находится на контроле у высшего руководства РФ. И только наши общие слаженные действия по выявлению и пресечению незаконных действий в сфере страхования помогут навести порядок в данном вопросе.

