

НУЖНЫ СОВМЕСТНЫЕ УСИЛИЯ



Ситуация с мошенничеством в страховании меняется не так быстро, как хотелось бы. Руководитель центра противодействия мошенничеству Страхового Дома ВСК Олег Ручкин поделился своими мыслями о том, как можно изменить баланс сил в пользу страховщиков.

Современные страховые технологии: Как Вы оцениваете уровень мошенничества по разным видам страхования? Можно ли сказать, что в ОСАГО мошенничество практически побеждено или что еще нужно сделать для этого?

Олег Ручкин: Мошенничество как социальное явление существует достаточно давно и охватывает целый ряд сфер жизни общества, в том числе и страхование, причем с момента его зарождения. Самый высокий уровень мошеннических практик в России по-прежнему фиксируется в сегменте автострахования. Сегодня мы действительно наблюдаем некоторое снижение уровня мошенничества по ОСАГО, однако по каско и немоторным видам страхования тенденция

не претерпела особых изменений. При этом даже в отношении «автогражданки» пока нельзя сказать, что мошенничество окончательно побеждено.

В данной ситуации можно лишь изменить баланс сил в пользу страховщиков. Для этого необходимо наделить их специальным правовым статусом, который позволил бы решать те вопросы, которые на сегодняшний день, к сожалению, остаются нерешенными. К таким вопросам можно отнести, например, получение полного административного материала в ГИБДД, который содержит важнейшие документы, позволяющие сформировать полноценное представление о механизме происшествия, получение записей с камер видеонаблюдения и т. д.

ССТ: Сейчас статистическая отчетность Генеральной прокуратуры даже не содержит отдельной строки по страховому мошенничеству. Поможет ли в борьбе со злоупотреблениями в области страхования изменение отношения со стороны правоохранительных органов?

О. Р.: Зачастую проблемы мошенничества в страховой отрасли являются собственными проблемами каждого отдельно взятого страховщика. Тесное взаимодействие с исполнительной, законодательной и судебной властью необходимо для пресечения развития мошенничества в страховании.

Введение отдельной строки статистической отчетности может помочь. Прежде всего, это инструмент для страховщиков при ведении диалога с правоохранительными органами в случаях, когда по сведениям Банка России и самого страховщика в регионе высокий уровень страхового мошенничества, а по данным Генеральной прокуратуры регион находится, скажем так, в «зеленой зоне». Кроме того, достоверная статистика необходима центральному аппарату правоохранительных органов при постановке задач региональным подразделениям.

Однако само по себе приведение статистических данных не является панацеей, за ними должны следовать реальные действия. В первую очередь, это работа правоохранительных органов по борьбе с преступными группами и бытовыми мошенниками с большим количеством эпизодов, а также превентивная деятельность.

5 % заявлений о страховом возмещении, поступивших в ВСК за 8 месяцев 2021 года, содержали в себе признаки мошенничества.

В **20 %** поступивших на проверку заявлений специалистам центра противодействия мошенничеству ВСК удается подтвердить факт страхового преступления. Это на 6,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года.



Олег Ручкин

Руководитель центра противодействия мошенничеству Страхового Дома ВСК

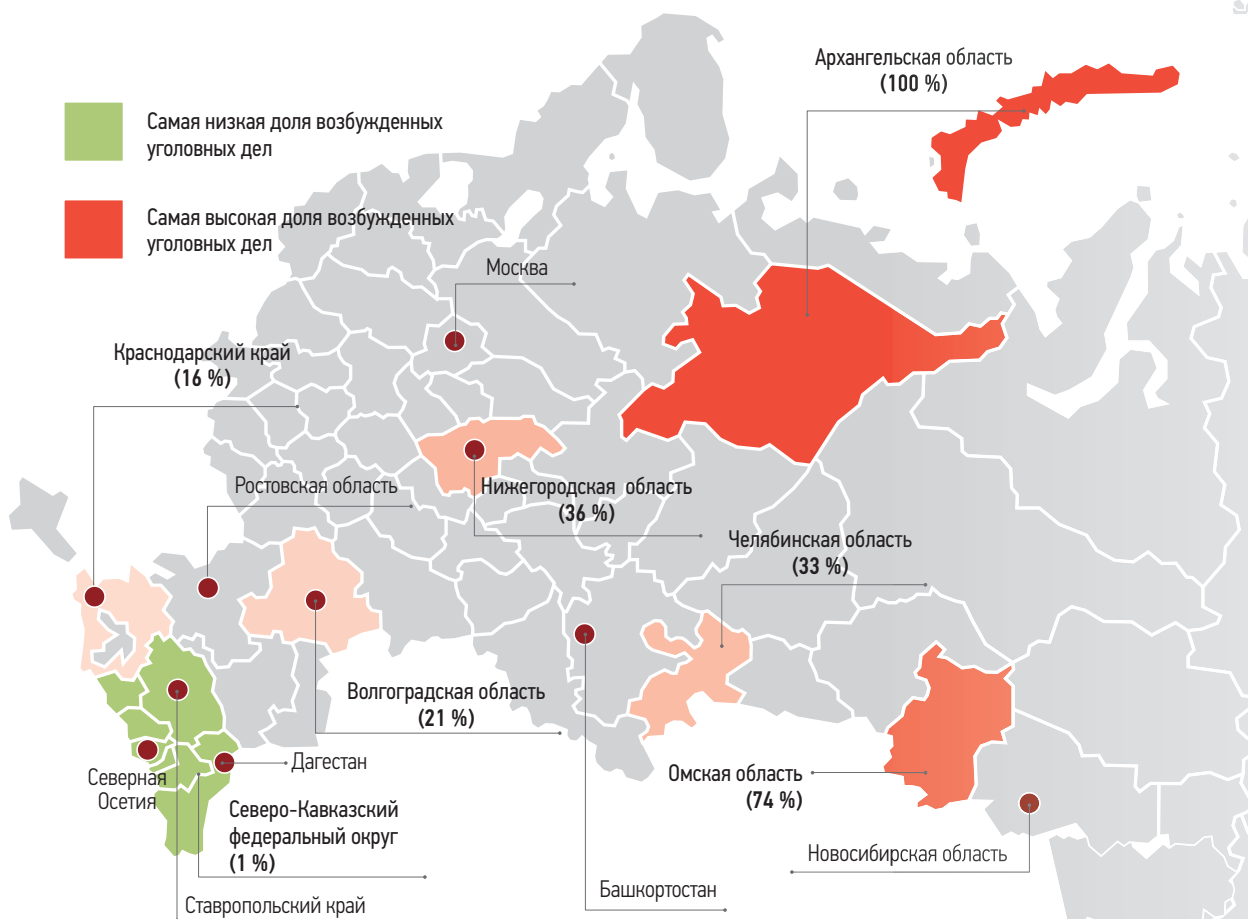
ССТ: Количество уголовных дел по страховому мошенничеству невелико. Еще меньше их доходит до судов. Что нужно и можно ли изменить, чтобы каждый мошенник получал по заслугам?

О. Р.: Прежде всего, для этого должны произойти изменения в самой системе правоохранительных органов. Количество уголовных дел и обвинительных приговоров является лишь следствием, причиной же является фокус работы правоохранительных органов на преступлениях иных категорий.

Кроме того, участники страхового рынка должны консолидированно решать проблемы страхового мошенничества путем открытого и оперативного обмена информацией и выступления единым фронтом в «токсичных» регионах.

ССТ: Нужны ли в помощь сотрудникам РОВД дополнительные методические рекомендации или справочные материалы для выявления мошеннических действий?

О. Р.: Дополнительные методические рекомендации в целом будут полезны, однако



на сегодняшний день сложности с привлечением к уголовной ответственности преступников, осуществляющих деятельность в страховой сфере, как мне кажется, не связаны с недостаточным количеством методических рекомендаций. Изменение сложившейся ситуации в лучшую сторону зависит от повышения степени важности раскрытия преступлений данной направленности для правоохранительной системы.

ССТ: От каких видов преступлений страдают страховщики чаще всего?

О. Р.: Самыми распространенными видами мошенничества в моторном страховании являются инсценировка ДТП и фальсификация результатов технической экспертизы после дорожного происшествия. Кроме того, остается актуальной проблема деятельности недобросовестных

автоюристов, которые специализируются на получении завышенных выплат со страховых компаний по суду. Только по Москве и Московской области за 2020 и 2021 год предварительно было выявлено более тысячи групп лиц, предположительно причастных к мошенническим действиям в ходе урегулирования страховых случаев по ОСАГО и каско.

ССТ: Как борется с мошенничеством ваша компания?

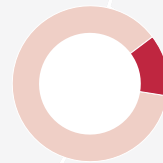
О. Р.: Как и большая часть страховщиков на рынке, мы делаем ставку на квалифицированные кадры, взаимодействие с правоохранительными органами и развитие ИТ в данной области: работа с большими массивами данных, аналитика на предмет выявления преступных групп, описание механизмов деятельности преступников с

● Регионы с наибольшим количеством заявлений в правоохранительные органы со стороны ВСК в 2021 году



1622 заявления

по обращениям за компенсацией убытков с признаками мошенничества направили в правоохранительные органы специалисты центра — в 2 раза больше, чем за тот же период 2020 г.



13%

от общего числа поданных заявлений составила доля возбужденных уголовных дел — на 10 % ниже

целью определения правильного инструментария по противодействию им.

С января по октябрь 2021 года выявлено более 4 500 фактов страхового мошенничества, общая сумма отказов составила более 1 млрд рублей. Также стоит отметить нашу работу в части уголовно-правового сопровождения: подано более 1700 заявлений в правоохранительные органы с целью пресечения деятельности мошенников в отношении Страхового Дома ВСК.

Наибольшая доля убытков с признаками мошенничества стабильно фиксируется в Южном, Центральном, Сибирском и Приволжском федеральных округах. Уровень страхового мошенничества в отдельных регионах зависит от множества факторов, в частности, численности населения, экономической и миграционной ситуации, а также проведения системной работы правоохранительными органами в данном направлении. Например, наличие специализированных отделов в правоохранительных органах, владение методиками выявления и расследования преступной деятельности в области страхования.

ССТ: Поможет ли преодолеть мошенничество применение искусственного интеллекта в урегулировании убытков?

О. Р.: Успех противодействия злоумышленникам может быть построен на двух составляющих — процесс и технологии. Искусственный интеллект, как и IT в целом, может оказать большую помощь в борьбе со страховым мошенничеством. В частности, он может помочь в вопросах выявления случаев мошенничества и групп мошенников. Но очевидно, что только этого фактора недостаточно для преодоления мошенничества.

В сегменте автострахования мошенники значительно «усовершенствовали» свои методики. Инсценированные ДТП выглядят все более реалистично, преступники производят видеофиксацию происшествия, используют несовершенства и уязвимости единой методики расчета по ОСАГО. И зачастую участниками мошеннических схем могут стать добросовестные водители, не подозревающие о факте преступления. Поэтому бороться с недобросовестными практиками нужно совместными усилиями страховых компаний и правоохранительных органов.