

КОГДА АВТОЮРИСТ СТАНЕТ НЕ НУЖЕН



Ситуация с использованием мошеннических схем в автостраховании остается сложной на юге России. Однако активная позиция Всероссийского союза страховщиков, продуктивное взаимодействие страховых компаний с региональными администрациями и развитие новых подходов и технологий, по мнению вице-президента ВСС Сергея Ефремова, способствуют поэтапному решению проблемы.

Современные страховые технологии: Юг России всегда отличался повышенным уровнем страхового мошенничества. Изменилась ли ситуация и какая она там сейчас?

Сергей Ефремов: Да, есть особенности, характерные именно для южных регионов России, и среди них выделяются Краснодарский край и Ростовская область.

В Краснодарском крае действует огромное количество автоюристов, и они всеми силами стараются выступать посредниками в судах и страховых компаниях от имени владельцев полисов ОСАГО и каско, попавших в ДТП. Через аварийных комиссаров или различных граждан, оказавшихся рядом в момент аварии, они предлагают пострадавшим не заморачи-

ваться со страховой компанией, а выкупить долг на месте.

Активно начали действовать автоюристы и в Крыму, входящем в Южный федеральный округ, и это негативно отразилось на статистике региона. Более того, когда подняли и изучили большое количество судебных дел, были выявлены злоупотребления крымских судей.

Только по двум мошенническим схемам в 2018–2019 годах, включавшим около 400 дел, с крупного автостраховщика взыскано свыше 280 млн руб. Все решения принимал один судья районного суда Симферополя, причем все иски рассматривались без извещения страховщиков и решены в пользу автоюристов. Когда схема была раскрыта, тысячи дел, которые вел этот судья, были изучены, решения пересмотрены по апелляции и либо отменены, либо отправлены на новое рассмотрение.

Так как автоюристы представляли граждан в суде по доверенности, собственниками иска оставались сами страхователи. После пересмотра исков в пользу страховых компаний, получившие выплаты по первому решению судьи граждане вынуждены теперь возвращать деньги. Понятно, люди возмущены — были забастовки, обращения на имя Президента РФ.

ССТ: Расскажите подробнее о деле с неправомерными решениями судьи?

С. Е.: Все дела были связаны с ОСАГО. Первая группа связана с одним конкретным автоюристом — по договору цессии он выкупил права требования у автовладельцев к страховой компании и на этом основании подал 334 иска. В результате со счетов страховщика было списано в общей сложности 219,4 млн руб. Средняя сумма взыскания составила более 650 тыс. руб., в то время как по нашим делам в Крыму среднее взыскание по автоспорам составляет менее 80 тыс. руб.

Дела вообще не должны были попасть в суд Симферополя: рассмотрение дел по уступке права требований возможно



Сергей Ефремов
Вице-президент ВСС

только по месту нахождения ответчика, а автоюрист был зарегистрирован совсем в другом месте. Но он представил справку из хостела о том, что проживает в Симферополе. Кроме того, в материалах дела есть справка помощника судьи, что он выезжал в Краснодар, чтобы вручить страховщику повестку, но найти страховщика по каким-то причинам не смог. Но по закону такие справки не могут служить основанием для определения территориальной подсудности. Положенные в основу решений судьи экспертизы стоимости восстановительного ремонта автомобилей тоже проведены с многочисленными нарушениями закона. Все это сработало только потому, что страховщик не участвовал в судебных заседаниях и не мог защищаться — его просто не извещали о судебных заседаниях.

Было выявлено еще 97 решений того же судьи на общую сумму 60 млн руб., но иски подавали уже разные автоюристы. Де-юре они представляли интересы автовладельцев по доверенности, но де-факто действовали самостоятельно по схеме уступки прав требования. Автовладельцы получали вознаграждение 30–50 тыс. руб.

Страхователь не видит эту манипуляцию и не понимает — когда он подписал договор уступки прав требования, какую бы сумму автоюрист не отсудил, больше 30–50 тыс. руб. он не получит, только подставится под налоги.

и выдавали доверенности на представление интересов в суде, открытие счета в банке, получение денег от их имени.

По первой группе дел Верховный суд Республики Крым восстановил процессуальные сроки, все решения отменил, а дела переданы по подсудности в районный суд Краснодара по месту нахождения филиала страховщика.

ССТ: Были какие-то особенности в этих мошеннических схемах?

С. Е.: Особенность действий крымских автоюристов заключалась в том, что они предлагали заключить не только договор уступки права требования, но и подписать нотариальную доверенность на право представлять интересы пострадавшего в страховой компании и в суде. Подписав такой договор, страхователь лишается права подавать претензию в страховую компанию. Он передает долг автоюристу и, получив от него определенные деньги, теряет право требовать от него что-то еще.

Выигрывая дела, автоюристы дополнительно получают доход в виде пени, штрафов и неустойки, с суммы которых начисляется НДС, если он выступает как юридическое лицо. Физическое лицо платит подоходный налог. Так как автоюристы платить налоги не намерены, они оплату налога перевешивают на страхо-

вателя благодаря доверенности. В итоге автоюристы присваивают все штрафы и пени, а все налоги, которыми они облагаются как нестраховое возмещение, должен оплатить потерпевший.

Страхователь не видит эту манипуляцию и не понимает — когда он подписал договор уступки прав требования, какую бы сумму автоюрист не отсудил, больше 30-50 тыс. руб. он не получит, только подставится под налоги.

ССТ: Были ли виновные автоюристы как-то наказаны?

С. Е.: Сейчас по ряду исков есть обращения в правоохранительные органы на злоупотребления и выявление признаков мошенничества. В Краснодарском крае работа идет активно, возбуждены уголовные дела в отношении автоюристов — чаще всего, они действуют в группировках. Но такого рода правонарушения расследовать и доказывать достаточно сложно, поэтому будут ли задержания недобросовестных автоюристов, мы увидим через некоторое время.

В отношении одного автоюриста, дела которого пересмотрены судом, возбуждены два уголовных дела, деньги на его счетах арестованы, а сам он заключен под стражу. Около 70 млн руб. возвращены страховщикам.

ССТ: С точки зрения роста мошенничества особенно напряженными в Краснодарском крае были 2018–2019 годы. Насколько эффективными стали предпринятые действия?

С. Е.: В первом полугодии ситуация оставалась непростой — люди точно так же заключали договоры уступки права требования.

Но на эту ситуацию очень активно откликнулась администрация Краснодарского края. Они провели ряд конференций и совещаний совместно со страховщиками, которые работают в регионе, выработали план мероприятий по противодействию мошенничеству, в первую очередь — автоюристам.

Урегулирование убытков все больше склоняется к цифровому оформлению отношений между клиентом и страховой компанией. Многие уже сейчас можно оформить через мобильные приложения.

План включал и масштабную информационно-разъяснительную кампанию: разъяснительные статьи в СМИ и на интернет-ресурсах, брошюры. Администрация сделала баннеры о том, что если случилось ДТП, не надо заключать договоры уступки прав требований — нужно идти сразу в страховую компанию. Очень активную позицию заняли местные страховщики. Всероссийский союз страховщиков провел большую работу в Краснодарском крае для разъяснения ситуации с автоюристами.

Проведенная работа дала результат: во втором полугодии 2020 года количество заключенных договоров между страхователями и автоюристами стало снижаться, граждане стали чаще обращаться напрямую в страховую компанию или звонить в колл-центр и выяснять, как обратиться за получением страховой выплаты.

ССТ: Не так давно Вы рассказывали об успешном опыте преодоления автоюризма в Казани, где открыт комплексный центр урегулирования убытков, где присутствуют представители страховщиков, ГИБДД, эксперты, авторемонт. Это полностью исключало возможность воздействия автоюриста на страхователя. Можно ли распространить опыт в других регионах?

С. Е.: К сожалению, такая система действует только в Казани — нужны финансовые вложения для формирования инфраструктуры, обеспечивающей круглосуточное обращение в центр граждан для оформления ДТП и страхового события. В Казани большую заинтересованность в организации такого центра выразили станции технического ремонта: им было выгодно, чтобы автомобили ехали именно к ним, в одном месте оформляли экспертизу и заказы на ремонт. В столице Татарстана до сих пор успешно работают два таких центра, и результаты впечатляют.

В других регионах сегодня в случае наступления страхового события, то есть ДТП, граждане могут оформить его по европротоколу или приехать на стационарный пост ГИБДД. Урегулирование убытков все больше склоняется к цифровому оформлению отношений между клиентом и страховой компанией. Многие уже сейчас можно оформить через мобильные приложения.

Москва и другие крупные города, в том числе Южный федеральный округ, скорее всего, пойдут по пути онлайн-сервисов. Особенно для молодого поколения более эффективно и интересно оформить страховой случай через смартфон, сделать и переслать фотографии с места ДТП, получить подтверждение и уже отремонтировать свой автомобиль. Уже в следующем году мы ожидаем, что по ОСАГО можно будет в онлайн-системе проходить все этапы урегулирования. Сейчас такая возможность активно обсуждается в Госдуме России.

Развитие онлайн-систем, с одной стороны, даст большой толчок в повышении качества обслуживания клиентов, с другой — ослабит позиции автоюристов, потому что их появление на месте ДТП будет просто не нужно.