БРОКЕРЫ — ГАРАНТИЯ ОПТИМАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Ольга Герасимова

Заместитель генерального директора ООО «А.Г. Страховой брокер»

Брокер — это представитель клиента в отношениях со страховой компанией. Для предприятий как Оренбургской области, так и других регионов, мы оказываем услуги по организации страховой защиты: собираем информацию, проводим оценку рисков, составляем клиенту страховую программу, получаем согласование и размещаем ее на рынке. При этом наша задача — учесть индивидуальные особенности и факторы, позволяющие снизить стоимость страхования без ухудшения качества защиты.

Мы привлекаем к работе высококвалифицированных специалистов в своей области, которые выезжают к клиенту и проводят предварительные осмотры, чтобы затем дать рекомендации по снижению степени риска. Часто бывает, что выполнить эти рекомендации дешевле, чем платить высокие страховые тарифы.

Конечно, предприятие может заключить договор со страховой компанией без участия брокера, но такой договор с большой долей вероятности будет не оптимален. Клиент может не включить нужные риски или включить не нужные, не учесть индивидуальные особенности, а принять стандартные условия страховщика. Без участия брокера в договоре могут быть не учтены важные моменты порядка урегулирования убытка.

Задумайтесь, понятие брокера, как и сами брокеры, существуют именно в тех отраслях, где среднестатистическому потребителю достаточно сложно разобраться в специфике отрасли без специальной подготовки. Возьмите брокера на рынке ценных бумаг, кредитного брокера или таможенного. Вы осмелитесь, к примеру, не зная тонкостей таможенной специфики, самостоятельно растаможить груз?

Нужно отметить, что услуги брокеров особенно важны для сегмента малого и среднего бизнеса, где просто нет специалистов по управлению рисками, при этом риски могут быть существенными относительно объема бизнеса. Гораздо дешевле обратиться к специалисту, чем потом страдать от убытков, но, к сожалению, профессиональных страховых брокеров в регионах очень мало, их деятельность государством почти не поддерживается. А помощь региональных властей в популяризации страхования с привлечением страхового брокера очень нужна.

И последнее — нужно всегда помнить, что брокер представляет интересы клиента, являясь независимым профессиональным участником страхового рынка. Именно независимый статус брокера является его главным преимуществом при выстраивании отношений и заключении договоров, позволяет быть объективным при выборе страховых компаний для своих клиентов, а также косвенно способствовать развитию здоровой конкуренции на рынке.