МОСКВИЧИ – О СТРАХОВАНИИ ЖИЛЬЯ

В 2014 году по заказу Правительства Москвы социологи оценили мнение жителей столицы о страховании жилья и реализации городской программы страхования жилья. Опрос показал, почему люди чаще всего отказываются страховать квартиры, где получают информацию о программе и что хотят знать.

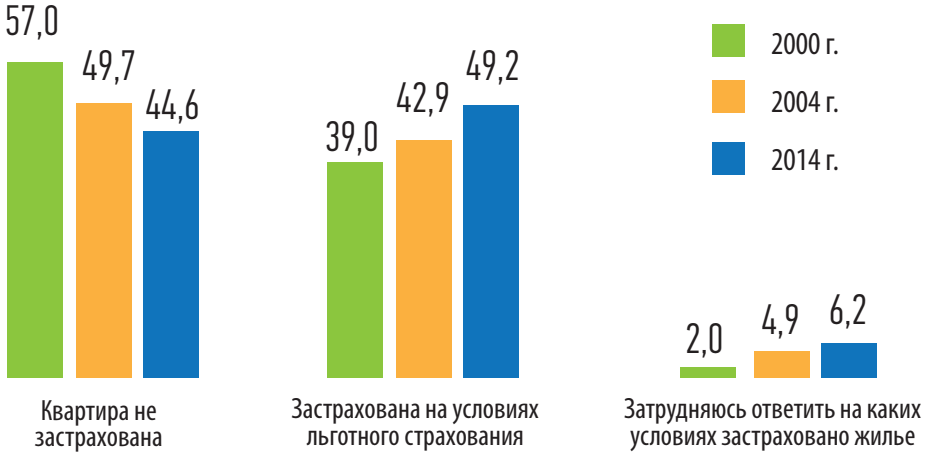
Откуда москвичи получают информацию о городской программе страхования жилья?

В % от числа ответов

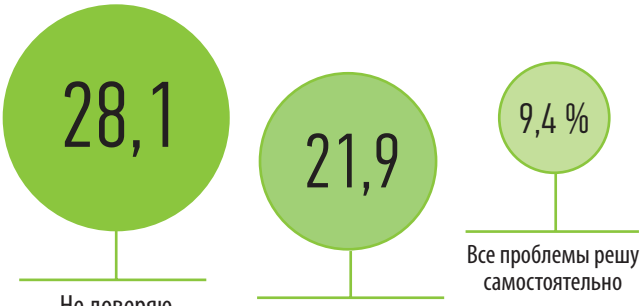
7,8	От соседей, знакомых, коллег
6,9	Из газет и других печатных изданий
5,9	Из передач на радио и телевидении
2,0	Из наружной рекламы (стенды, стикеры, плакаты и т. д.)
2,0	В страховой компании
2,0	В управляющей домом организации (ДЕЗ, ТСЖ, ЖСК и др.)
2,0	В организации, начисляющей жилищно-коммунальные платежи
0	Из рекламы на транспорте

Вовлеченность москвичей в систему страхования жилья. Динамика 2000–2014 годов.

В % к общему числу опрошенных



Почему москвичи отказываются страховать жилье?



В % от числа ответов

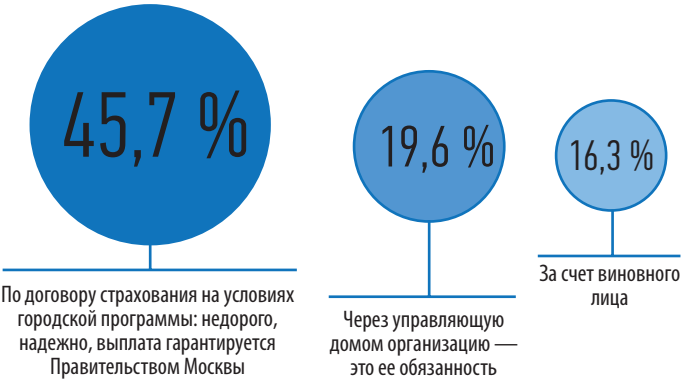
6,3	Квартира застрахована на коммерческих условиях
6,3	Слишком дорого
3,1	Не верю в страхование вообще
3,1	Квартира не приватизирована, ее должна отремонтировать управляющая домом компания (ДЕЗ)
0	Квартира не подлежит страхованию по городской программе
0	Не знаю, как заключить договор страхования
21,9	Другие причины

Что хотят знать москвичи о страховании жилья?

В % от числа ответов

14,7	Куда обращаться при наступлении страхового случая
11,9	Статистические данные о количестве застрахованных квартир, произведенных выплатах по страховым случаям и др.
10,5	Как застраховать квартиру
1,4	Другие варианты

Какие способы возмещения ущерба предпочитают москвичи?



В % от числа ответов

12,0	По договору страхования на коммерческих условиях: страховка обойдется дороже, зато размер возмещения будет больше
5,4	За свой счет: обращаться в УК и страховую компанию бессмысленно
1,1	Другие варианты