

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ НЕ УСТАЕТ И НЕ ИДЕТ НА КОМПРОМИССЫ

О том, как искусственный интеллект помогает экономить время сотрудников страховых компаний и повышать лояльность клиентов, рассказывает учредитель компании «КарИнсофт» Олег Базникин.



ССТ: Вы начали новый проект, связанный с использованием искусственного интеллекта для распознавания повреждений транспортных средств. Почему тема стала актуальной?

Олег Базникин: Актуальность заключается в том, что в конкурентной борьбе выиграют те страховщики, которым удастся организовать простое и качественное дистанционное взаимодействие со страхователем. На бизнес повлияли пандемия коронавируса и ограничение личного контакта с клиентом: коммуникации с клиентом в автостраховании переходят в онлайн на всех этапах жизненного цикла договора страхования и обслуживания клиента.

Применение искусственного интеллекта для автоматизации осмотра транспортных средств позволяет сделать качественный шаг вперед в создании системы цифровой коммуникации.

Использование нейронных сетей помогает сократить сроки и себестоимость обработки информации, исключить или снизить объем ручного труда, а также снизить fraud составляющую.

Все происходит в режиме онлайн, практически мгновенно. Это важно: чем меньше

сроки оформления полиса или урегулирования убытков, тем выше лояльность клиентов.

ССТ: Расскажите подробнее о самом проекте.

О. Б.: КарИнсофт — создаваемая командой российских специалистов технология по использованию искусственного интеллекта для автоматического распознавания повреждений транспортных средств в автостраховании.

Наша задача — построение интеллектуальной системы обработки информации, содержащей фотоматериалы транспортных средств, разработка и реализация алгоритмов анализа этой информации для автоматизации процесса принятия решений от момента страхования до урегулирования убытка или пролонгации полиса.

У задачи две важные составляющие.

Первая — формирование, проверка и контроль качества поступающего в режиме онлайн фотоматериала. Фотографии автомобиля, сделанные с помощью мобильного приложения страховщика, обрабатываются с помощью искусственного интеллекта — проходят фильтрацию по целому ряду критериев.

Вторая — это непосредственно определение повреждений транспортного средства и их классификация для принятия дальнейших решений.

ССТ: Но ведь не только вы занимаетесь анализом фотографий. Чем ваш проект отличается от конкурентов?

О. Б.: Мы используем комплекс нейросетей, работающих на различных этапах обработки информации: фильтрация качества фотоснимка и его соответствие требованиям экспозиции, анализ внешнего вида автомобиля, предоставленного на осмотр, выявление случаев, когда распознавание нецелесообразно или невозможно, детекция зоны повреждения.

Для каждого этапа мы выбираем оптимальные архитектуры нейросетей, чтобы добиться баланса между качеством и производительностью.

ССТ: Ваши разработки решают такие проблемы, как фото запыленной машины, в снегу или просто грязной? Под грязью можно скрыть какие-то повреждения.

О. Б.: Это один из этапов модели фильтрации. Машина может быть представлена на осмотр грязной, с остатками снега и льда, или снята в темное время суток. Но мы с таким сложным материалом работаем — оцениваем, достаточно ли качества фотографии для принятия решения. Если нет, даем рекомендации провести повторную фотофиксацию, помыть автомобиль, или снять его днем.

Всю оценку проводит искусственный интеллект, что экономит время сотрудников страховой компании. Плюс, этот инструмент гораздо более чувствителен, чем человеческий глаз, ему не свойственны компромиссы, он не устает.

ССТ: Почему страховщику будет интересно работать с вами?

О. Б.: Мы изначально создаем технологию под потребности российского рынка



Олег Базникин

Учредитель компании
«КарИнсофт»

автострахования. Зарубежные разработки не всегда учитывают специфику российского рынка автострахования, которая связана с законодательством по ОСАГО, модельным рядом застрахованных транспортных средств, климатическими условиями, менталитетом страхователей и сложившейся бизнес-практикой.

Мы нацелены не просто на продажу готовых решений, но и на глубокое сотрудничество и взаимодействие со страховыми компаниями по совместной разработке решений под конкретные задачи и использованию технологий КарИнсофт внутри информационной системы страховщика.

ССТ: Когда вы покажете рынку вашу разработку?

О. Б.: Наши предложения по использованию искусственного интеллекта при осмотре транспортных средств уже доступны для тестирования и внедрения. Есть несколько заинтересованных страховых компаний, с которыми мы уже активно ведем переговоры.