

ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ



Профессионализм сотрудников — это не только лицо компании, но и одно из очевидных конкурентных преимуществ и показатель лидерства в страховом бизнесе. Здесь страховщикам не обойтись без современных профессиональных стандартов и новейшей системы квалификаций, считает вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Элла Платонова.

Современные страховые технологии: Профстандарты и система квалификаций — зачем они страховщикам?

Элла Платонова: Они необходимы, чтобы устранить проблемы во взаимоотношениях между работодателем и сотрудником, а также между системой образования и студентами с учетом современных требований. Такие проблемы копились годами.

Преподаватели вузов только поверхностно знали, что требуется работодателю. А работодатели, как известно, говорили студенту: «Забудь то, чему тебя учили в институте».

В устаревших квалификационных справочниках отсутствовали новые актуальные профессии и, соответственно, прозрачные требования к профессиональным навы-

кам, знаниям и умениям специалистов. Для устранения этого дисбаланса в 2012 году разработан «Национальный план развития профессиональных стандартов», частью которого стало создание независимой системы оценки квалификаций во всех отраслях экономики, в том числе и на финансовом рынке.

Сегодня мы вступили в фазу, когда страховщики, используя механизмы и возможности этой реформы, смогут обеспечить прозрачность в трудовых отношениях как внутри коллективов, так и по отношению к контролирующим органам, улучшить систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников страховых организаций.

ВСС выстраивает эту систему с рядом вузов, где имеются финансово-страховые кафедры, подготовил для них обучающие программы. Страховые компании могут проводить обучение своих специалистов по согласованным квалификациям, а подтверждать свои знания на соответствие определенной квалификации они должны в Центре оценки квалификаций (ЦОК) ВСС. Людям, которые уже связали свою жизнь со страхованием, теперь будет проще выстраивать траекторию повышения своего профессионального уровня и планировать карьеру.

ССТ: Как реализуется Национальный план развития профессиональных стандартов?

Э. П.: Это большая комплексная и системная работа, которую уже более двух лет ведет Комиссия по профессиональным квалификациям специалистов страхового рынка при согласовании всех действий с Президиумом ВСС и Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка.

Приступая к этой работе, мы совместно с Финансовым Университетом при Правительстве РФ провели анализ состояния страхового рынка с целью выявления и



Элла Платонова

Вице-президент Всероссийского союза страховщиков

определения перечня квалификаций страховых специалистов, которые существуют на практике, но не учитываются государством в квалификационных справочниках. Оказалось, что до 2018 года в справочниках не было никаких других квалификаций страховых специалистов, кроме «агента страхового»!

Для компаний, в которых более 50 % акций (долей) в уставном капитале находится в государственной или муниципальной собственности, применение профстандартов обязательно с 01.01.2020 (Постановление Правительства России от 27.06.2016 № 584).

ССТ: Что такое профессиональный стандарт?

Э. П.: Понятия «квалификация работника» и «профессиональный стандарт» впервые закреплены в ст. 195.1 ТК РФ. Квалификация работника — это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника. А профессиональный стандарт — это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Для работодателей он является основой для установления более конкретных требований при выполнении трудовой функции работника с учетом специфики деятельности организации. Кроме этого, положения соответствующих профессиональных стандартов должны учитываться при формировании федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования.

ССТ: Какие квалификации специалистов сегодня утверждены государством на страховом рынке?

Э. П.: Пока их три — андеррайтер, менеджер по продажам страховых продуктов, специалист по урегулированию убытков. Предполагается разработка и описание следующих квалификаций: единоличный исполнительный орган страховой организации (директор страховой организации, руководитель филиала) и специалист по перестрахованию.

ССТ: Как оценить соответствие специалиста требованиям профессионального стандарта?

Э. П.: Процедура оценки соответствия сотрудника требованиям профессионального стандарта определена ФЗ № 238 от 03.07.2016 «О независимой оценке квалификации» и проводится в форме профессионального экзамена в ЦОК. О порядке его проведения можно

узнать на специальной странице сайта ВСС — Центр оценки квалификаций.

Работодателям рекомендуется уже сейчас выстраивать работу с персоналом с учетом требований законодательства. Для этого необходимо проанализировать существующие профессиональные стандарты, внутренним приказом определить перечень применяемых в компании профстандартов, откорректировать внутренние управленческие документы, программы обучения, должностные инструкции, порядок карьерного роста работников, формирование кадрового резерва и др.



Целесообразно направить работников в ЦОК ВСС для сдачи профессионального экзамена с последующим получением Свидетельства о присвоении квалификации. При сдаче профэкзамена специалист будет включен в Федеральный реестр специалистов, держателем которого является Национальное агентство развития квалификаций (НАРК). В итоге, одним из конкурентных преимуществ страховых компаний станет наличие профессиональных кадров, вошедших в перечень Реестра.

Когда формировался отечественный страховой рынок, только несколько компа-

ний, таких как Ингосстрах и Росгосстрах, могли опираться на свою систему подготовки кадров. Около 30 лет коммерческие страховщики сами возвращали и формировали свои кадры, учась на собственном опыте. И надо сказать, опыт — не самый плохой учитель, у нас много отличных специалистов. Но если все специалисты страхового рынка станут профессионально квалифицированными, а это потребует-ся в т. ч. и на пути к внедрению Solvency-II, значит, они будут более востребованы, и это, несомненно, приведет к развитию страхового рынка.

ВСС ВПЕРВЫЕ РАЗРАБОТАЛ «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»:

I. Разработка Отраслевой рамки квалификаций и формирование перечня отраслевых квалификаций:

- андеррайтер, менеджер по продажам страховых продуктов, специалист по урегулированию убытков, единоличный исполнительный орган страховой организации (директор страховой организации, заместитель руководителя организации, руководитель филиала), специалист по перестрахованию, специалист в сфере независимой технической экспертизы (эксперт-техник), технический эксперт по техническому контролю и диагностике транспортных средств.

II. Формирование отраслевой системы независимой оценки квалификаций:

- обеспечение деятельности Центра оценки квалификации ВСС (ЦОК ВСС) и проведение оценки квалификаций соискателей;
- разработка и актуализация комплектов оценочных средств (КОС) для оценки квалификации;
- проведение профессионального экзамена Центром оценки квалификаций (ЦОК).

III. Разработка типовых программ профессиональной подготовки и переподготовки специалистов по следующим квалификациям:

- андеррайтер, менеджер по продажам страховых продуктов, специалист по урегулированию убытков, единоличный исполнительный орган страховой организации, внутренний аудитор (руководитель службы внутреннего аудита), ревизор (руководитель ревизионной комиссии), руководитель службы управления рисками, специалист по перестрахованию, специалист в сфере независимой технической экспертизы, технический эксперт по техническому контролю и диагностике транспортных средств.

IV. Проведение обучения персонала страховых компаний по типовым программам профессиональной подготовки и переподготовки.

V. Сопряжение системы обучения в высших и средних специальных образовательных учреждениях с системой независимой оценки квалификаций.



КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ:

76 ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ФИЛИАЛОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ РАБОТАЕТ В КРАЕ.

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА РЫНОК ОСАГО В РЕГИОНЕ СОСТАВИЛ ПОРЯДКА 9 МЛРД РУБ., УРОВЕНЬ ВЫПЛАТ — ОКОЛО 90 %. ЭТО СРЕДСТВА, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ПО СУДУ В РАМКАХ СПОРА, РАСХОДЫ ПО СУДЕБНЫМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВАМ, НАЧИСЛЯЕМЫМ ПЕНЯМ И ШТРАФАМ.

По инициативе СРО страховщиков в конце июля 2019 года прошли встречи представителей страховых компаний с главой Краснодара Евгением Первышевым и председателем Краснодарского краевого суда Сергеем Свашенко. Поводом послужило увеличение числа случаев завышения уровня выплат в автостраховании, их основная доля приходится на Краснодар, Армавир, Туапсинский и Северский районы. Участники встреч обсудили возможное взаимодействие для решения проблемы, в частности — создание межведомственной рабочей группы с участием и представителей правоохранительных органов.

Участники встреч поделились результатами с ССТ.

РАЗОБРАЛИСЬ НА МЕСТЕ

Целые регионы в нашей стране пользуются дурной славой в страховом сообществе. К сожалению, не последнюю роль в формировании их токсичности сыграла и позиция судов. Однако от противостояния необходимо переходить к диалогу, решили в СРО страховщиков, и организовали выездную встречу представителей страховых организаций с руководством Краснодарского краевого суда. Какие вопросы удалось обсудить, рассказал вице-президент ВСС, заместитель исполнительного директора РСА Сергей Ефремов.



Сергей Ефремов

*Вице-президент ВСС,
заместитель
исполнительного
директора РСА*

Современные страховые технологии: Чем была вызвана поездка представителей страхового сообщества в Краснодарский край?

Сергей Ефремов: Мы организовали встречу с заместителем председателя Краснодарского краевого суда Сергеем Николаевичем Свашенко. Для обсуждения у нас было много вопросов, в первую очередь — вопросы, связанные с отсутствием надлежащего контроля за направлением копий исковых

заявлений и извещений в страховые компании. Сейчас довольно часто эти документы приходят очень поздно или не приходят вовсе. По нашим сведениям, районные суды или задерживали эту информацию, или в принципе не извещали страховые компании. То есть ситуация порой выглядит так, будто действия судебных органов направлены на то, чтобы на заседаниях представитель страховой компании не присутствовал.

Эта негативная практика характерна для всего юга России, не только для Краснодарского края: это и Ростов, и Волгоград, и Северный Кавказ, особенно Дагестан. Зачастую суд рассматривает исковое заявление к страховой компании по несуществующим договорам страхования и по