

БРОКЕРЫ: ПОИСК ПОТЕНЦИАЛА РАЗВИТИЯ

Потенциал развития страхового брокерского рынка в России еще не реализован, считает директор Департамента страхового рынка Центрального банка РФ Игорь Жук. Регулятор всегда готов к конструктивному взаимодействию с профессиональным сообществом страховых брокеров и открыт к диалогу, — подчеркнул глава страхового департамента в интервью «Современным страховым технологиям». Наибольший интерес представляют инициативы, направленные на расширение присутствия брокеров на рынке и касающиеся информирования страхователя о возможностях брокеров.



- Насколько, на Ваш взгляд, институт страховых брокеров необходим с точки зрения задач развития страховой отрасли?

- Однозначно наличие такого института, который является представителем

страхователя, причем не только на этапе заключения договора страхования, но и — что принципиально важно на этапе урегулирования страховых случаев — способствует развитию страховой отрасли. Эффективная работа брокеров,

включая раскрытие наиболее полной информации потребителям о страховании, несомненно должна приводить к росту заинтересованности в страховых услугах.

В настоящее время сделки с участием брокеров составляют менее 5 % от рыночных сборов страховой премии. Это связано прежде всего с тем, что сейчас брокеры представлены в основном в корпоративном бизнесе.

Если проводить аналогию с зарубежными рынками, то можно отметить, что, например, в Великобритании, США, Канаде, Франции, Швейцарии и ряде других стран брокерам принадлежит основная доля корпоративного страхового бизнеса. Так, на Западе на долю страховых брокеров приходится от 10–30 % (континентальная модель) до более чем 50 % (англо-американская модель) всех размещаемых рисков.

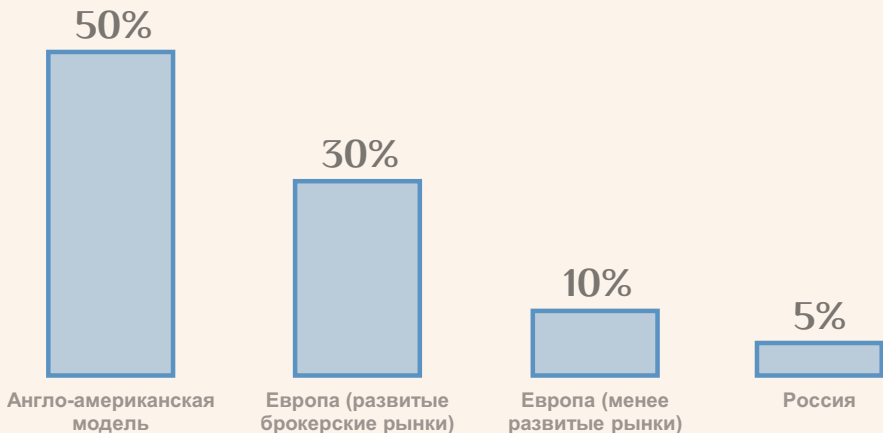
При этом лидирующие позиции в различных странах занимают практически одни и те же страховые брокеры, практи-

кующие использование международных страховых программ. Крупные корпорации применяют данные программы с целью стандартизации управления страхованием в странах своего присутствия и обеспечения уверенности в уровне страхового покрытия для всего бизнеса. Такое покрытие может представлять собой сложную систему полисов, которую можно получить только у ограниченного числа страховщиков, поэтому услуги брокеров в данном процессе являются решающим фактором.

- В России такая же ситуация с лидирующими игроками?

- Рынок брокерских услуг в России является высоко концентрированным, порядка 80 % рынка приходится на десятку крупнейших игроков. Почти половина брокерского дохода приходится на «дочки» иностранных компаний, можно также отметить, что четыре из пяти крупнейших игроков — это известные международные бренды.

**Проникновение брокерских услуг в страховании
(% от премии, принятый через брокеров)**



- Как Вы отметили, доля сделок с участием брокеров в целом по страховому рынку пока не слишком большая, что может изменить ситуацию?

- Мы видим серьезный потенциал развития этого института в случае принятия законодательного решения о возможности посредничества при заключении договоров страхования в электронном виде.

В среднесрочной перспективе с учетом развития дистанционных каналов взаимодействия, позволяющих снизить себестоимость услуг страховых брокеров, это приведет к расширению круга клиентов, с которыми брокерам было бы интересно работать с экономической точки зрения.

Интересно отметить, что на западном рынке первыми, кто открывал свои интернет-представительства, были не сами страховые компании, а брокерские агентства, которые впоследствии превратились в порталы интернет-страхования. Стали появляться компании, для которых работа с клиентами через интернет стала приоритетным направлением.

- Какие именно направления страховой отрасли могут получить дополнительный импульс при участии страховых брокеров? Может ли их роль быть значимой для развития нишевого страхования определенных отраслей, категорий малого и среднего бизнеса?

- Совершенствование применяемых брокерами практик в области риск-консалтинга и перестрахования может оказать существенное влияние на развитие корпоративного страхования. Обеспечение страхового покрытия для дорогостоящих и специфических рисков невозможно без участия брокера, и в этом контексте очень важен вопрос наращивания соответствующих компетенций сотрудников брокерских компаний.

- На Ваш взгляд, в каком направлении следовало бы стимулировать развитие рынка страховых брокеров в России?

- Для развития рынка страховых брокеров, прежде всего, необходимо совершенствовать стандарты профессиональной деятельности. Ведущую роль в этом должна играть саморегулируемая организация (СРО) страховых брокеров, которая должна заниматься стандартами, а также изучением и расширением применения лучших международных практик в России.

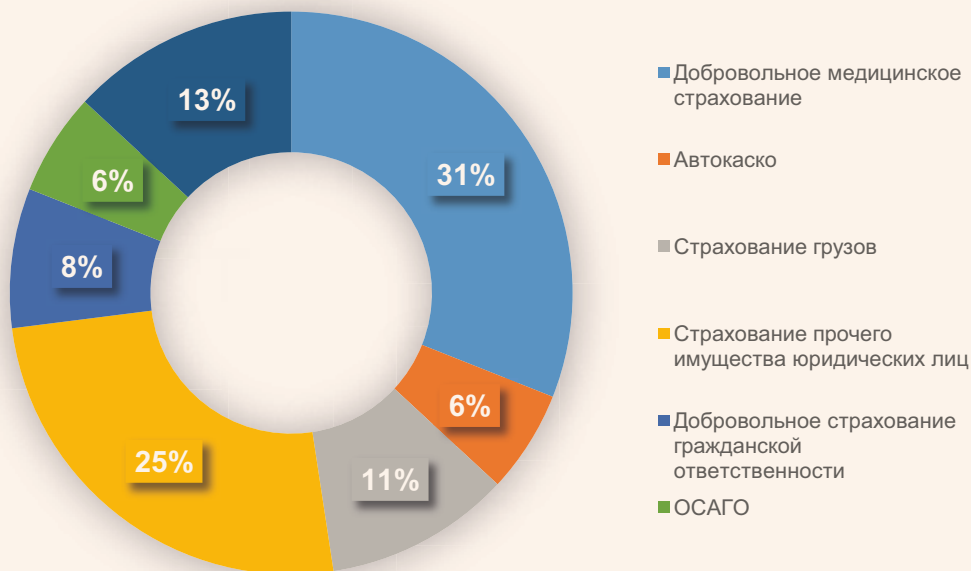
Мы видим серьезный потенциал развития института брокеров в случае принятия законодательного решения о возможности посредничества при заключении договоров страхования в электронном виде.

Например, в Великобритании брокеры широко представлены на рынке страхования жизни. Более того, на сегодняшний день для большинства видов страхования имущества и ответственности юридических лиц брокеры выступают в этой стране основным каналом сбыта.

- В 2017 г. брокеры перешли к саморегулированию. Какой в целом видит Банк России повестку для СРО страховых брокеров? Готов ли ЦБ обсуждать инициативы брокерского сообщества — если они поступят?

- Диалог регулятора со СРО брокеров начался существенно задолго до получения организацией статуса СРО. Мы всегда готовы к конструктивному взаимодействию с профессиональным сообществом. Для нас наибольший интерес представляют инициативы СРО, направленные на расширение присут-

Структура премии, подписанной страховщиками РФ через страховых брокеров в 2016 г. (страхование)



Источник: ССТ, по данным ЦБ РФ

Мы готовы участвовать в обсуждении изменения режима налогообложения брокерской деятельности. Но, на наш взгляд, ключевым является анализ последствий возможных изменений. Если он не будет сделан, тема не сдвинется с мертвой точки.

ствия брокеров на рынке и касающиеся информирования страхователя о возможностях брокеров.

СРО предстоит разработать внутренние стандарты — а они предполагают регламентацию деятельности брокеров и, что важно, на принципах саморегулирования и самоконтроля.

- Одна из проблем, которые давно волнуют сообщество страховых брокеров — это обложение деятельности брокеров налогом на добавленную стоимость. Возможно ли изменение налогообложения в перспективе?

- Вопросы, связанные с изменением режима налогообложения, требуют всестороннего экономического обоснования и обсуждения с участием всех заинтересованных органов, включая Минфин России, Банк России, Федеральную налоговую службу. Мы готовы участвовать в этом обсуждении, но, на наш взгляд, ключевым является анализ последствий возможных изменений. Если он не будет сделан, то тема не сдвинется с мертвой точки.