



## ЧТОБЫ ГОЛОС БЫЛ УСЛЫШАН

*По итогам состоявшейся в Краснодарском крае встречи страхового и судейского сообщества мы задали несколько вопросов участникам этой дискуссии.*

### **Современные страховые технологии: Чем была вызвано Ваше участие в поездке в Краснодарский край?**

**Далер Ульмасов:** Нашу компанию волнует качество судебного делопроизводства в Краснодарском крае. Наши партнеры по автомобильному бизнесу уже обращались к правительству и руководству правоохранительных органов, чтобы они обратили внимание на отправление правосудия по делам, возникающим в дилерской сети.

Дело в том, что некоторые клиенты покупают новые автомобили в представительствах автоконцернов в Краснодарском крае, а далее

заявляют, что с автомобилем произошла гарантийная поломка. Поломка предъявляется автоконцерну, затем разбирательство попадает в суд. Суд, не сильно вникая в обстоятельства дела, встает на сторону потребителя и удовлетворяет иск, обязывая автоконцерн вернуть покупателю всю стоимость автомобиля, а также выплатить штраф и неустойку. Штраф при этом может составлять до 50 % от стоимости услуги, то есть от стоимости автомобиля. Если автомобиль стоит 3–4 млн рублей, то штраф по закону о защите прав потребителя будет составлять 1,5–2 млн рублей.



### **Далер Ульмасов**

*Старший куратор управления судебной защиты департамента досудебного и судебного урегулирования споров по автострахованию блока «Урегулирование Убытков» ПАО СК «Росгосстрах»*

### ССТ: Как эти случаи связаны со страхованием?

Д. У.: Автоюристы всегда старались использовать имеющиеся ресурсы по максимуму. Если клиент попадал в ДТП, то претензии предъявлялись и дилеру — якобы ДТП произошло из-за неисправности машины, и страховщику — по договорам каско и ОСАГО, в зависимости от наличия признаков страхового случая и обстоятельств ДТП. Для Краснодарского края такие иски характерны, именно поэтому этот регион у нас постоянно находится в проблемной зоне.

Думаю, что всплеск подобных исков связан с тем, что

РГС значительно ограничил портфель по ОСАГО в этом регионе и начал усиленно бороться с автоюристами. Но автоюристы переключились на автодилеров. Третьим пострадавшим от активизации их действий становятся дорожные хозяйства Краснодарского края. Автовладельцы предъявляют к ним иски за плохое дорожное покрытие, которое привело к ДТП, на открытые люки и т. п. В этом случае вместе со страховщиками страдают уже городской и краевой бюджеты.

Мы оценивали наши потери: в РГС по Краснодарскому краю еженедельные списания по исполнительным листам составляют от 20 до 50 млн

рублей. Больше всего нас беспокоят списания по делам, о которых мы даже не знаем. То есть мы видим инкассовые списания, о которых нас информируют банки, разбираемся, в чем дело, и видим: клиент с убытком к нам даже не обращался. Более того, когда мы обращаемся в суд, чтобы ознакомиться с материалами дела, выясняется, что такого дела в суде нет. Получается, что суд выдает исполнительный лист, но при этом нет ни решения, ни самого гражданского дела.

### ССТ: Что вы предпринимаете в этом случае?

Д. У.: Пишем жалобу на председателя соответствующей

Юристы ПАО СК «Росгострах» участвовали в качестве представителя ответчика при рассмотрении в порядке апелляционного производства четвертым составом судебной коллегии 158 дел, которые обжаловались ответчиком в связи с многочисленными допущенными нарушениями суда первой инстанции. Из 158 гражданских дел оставлено без изменения 156 решений.

Подобная статистика идет вразрез со статистикой других судов Российской Федерации. Единственный принцип, которым руководствуются судьи четвертого состава судей — «неотменяемость».

Ни в одном суде края нет возможности ознакомиться с материалами гражданских дел в электронном виде через систему ГАС «Правосудие».

	Количество исков	Количество ненаправленных решений	Количество отказов в доступе к материалам дела	Отказ в доступе к делу в электронном виде
Первомайский районный суд г. Краснодара	1 420	560	240	По всем поданным ходатайствам
Ленинский районный суд г. Краснодара	73	64	54	По всем поданным ходатайствам
Советский районный суд г. Краснодара	146	78	57	По всем поданным ходатайствам

щего суда, и если она не помогает — а она не помогает никогда, — то пишем жалобу на имя председателя краевого суда. Однако все наши жалобы, которые мы отправляли до последнего времени, оставались без рассмотрения и без какой-либо реакции. Именно поэтому нам была очень важна эта встреча. По ее итогам, чтобы переломить сложившуюся ситуацию, нам обещали рассмотреть возможность формирования составов судей, которые будут специализироваться на рассмотрении страховых споров.

#### Четвертый состав судебной коллегии по гражданским делам Краснодарского краевого суда

- 11.06.2019 назначены к слушанию **11 дел** по апелляционным жалобам ПАО СК «Росгосстрах» — суд не предоставил возможности ознакомиться с материалами ни по одному делу (судьи-докладчики С.Ю. Гончарова, Е.К. Заливадная)
- 18.06.2019 из **11 дел** ответчик не ознакомлен ни с одним делом (судьи-докладчики С.Ю. Гончарова, Е.К. Заливадная)
- 28.05.2019 назначено **13 дел**, ни один ответчик не ознакомлен с материалами (судья-докладчик С.Ю. Гончарова)
- все заявления об ознакомлении с материалами дела подателем жалобы направлены заблаговременно через канцелярию суда

### Мурат Иманкулов

*Директор юридического департамента группы «АльфаСтрахование»*



#### Современные страховые технологии: Какие ожидания Вы связывали с этой поездкой?

**Мурат Иманкулов:** «АльфаСтрахование» было инициатором встречи. Краснодарский край с точки зрения рассмотрения судебных споров — токсичный регион. Голос страховщиков звучал постоянно, но нас не слышали. Такая ситуация была очень тревожной для всего страхового сообщества, поэтому организация встречи с заместителем Краснодарского краевого суда была для нас очень важна.

#### ССТ: С какими проблемами сталкивается ваша компания?

**М. И.:** Многие ДТП, которые мы фиксируем в нашей компании, происходят на территории Адыгеи, но потом споры по ним рассматриваются в судах города Краснодара, причем, по чудесной случайности — или в Ленинском, или в Советском районных судах. Нужно отметить, что в самой Адыгее исков к страховщикам подается достаточно мало.

Человек, конечно, может жить там, где ему хочется, и временную регистрацию он

может делать там, где ему удобно жить. Если страховой случай действительно был, страховая компания заплатит вне зависимости от того, где он произошел и где временно зарегистрирован пострадавший. Искусственная подсудность плоха тем, что дело переносится на рассмотрение в тот суд, который с большей вероятностью рассмотрит в пользу истца. При этом пени, штрафы и неустойки будут максимальными.