Точки роста и особенности развития страховой компании «Согласие» в Южном федеральном округе

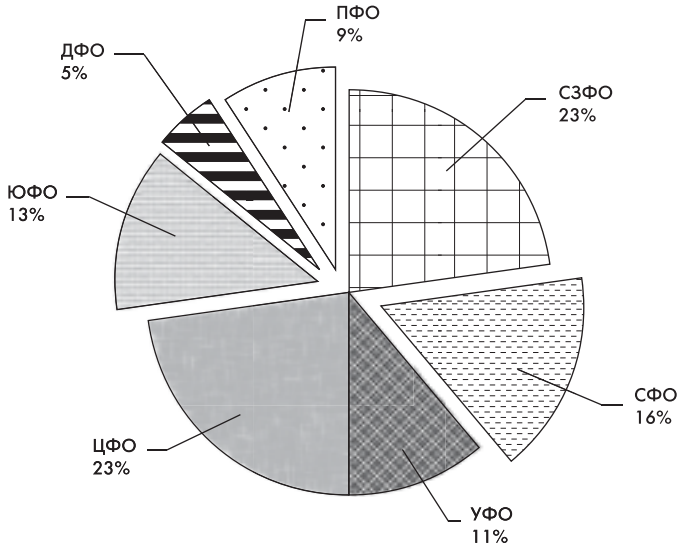
ЮФО – один из самых динамично развивающихся округов, что открывает широкие возможности для страхования. О стратегии развития СК «Согласие» в Южном федеральном округе нашему журналу рассказывает директор Кубанского филиала ООО «СК «Согласие» Сергей Глебченко.

ССТ: *Сергей Александрович, как страховая компания «Согласие» представлена в Южном Федеральном округе?*
Сергей Глебченко: На территории ЮФО страховая компания «Согласие» имеет широкую региональную сеть, в которую входит 10 филиалов, расположенных в городах Краснодар, Новороссийск, Майкоп, Волгоград, Ростов-на-Дону, Ставрополь, Астрахань, Белгород, Нальчик. Сеть представительств насчиты-

вает более 50 агентств и точек продаж, в ней работают более 1000 агентов.

ССТ: *Какую долю в портфеле компании составляет Южный Федеральный округ по юридическим и физическим лицам? Чем интересен регион с точки зрения страхования?*
С.Г: Подразделения компании, расположенные на территории ЮФО, вносят существенный вклад в ее развитие. Так, за восемь месяцев 2010 года было заключено договоров страхования на сумму страховой премии более 440 млн. рублей, что составляет 13% всех сборов компании за указанный период, как показано на диаграмме 1. Для сравнения отмечу, что за весь 2009 год объем страховой премии филиалов в ЮФО составил 494 млн рублей – 5,5% от общей суммы страховой премии.

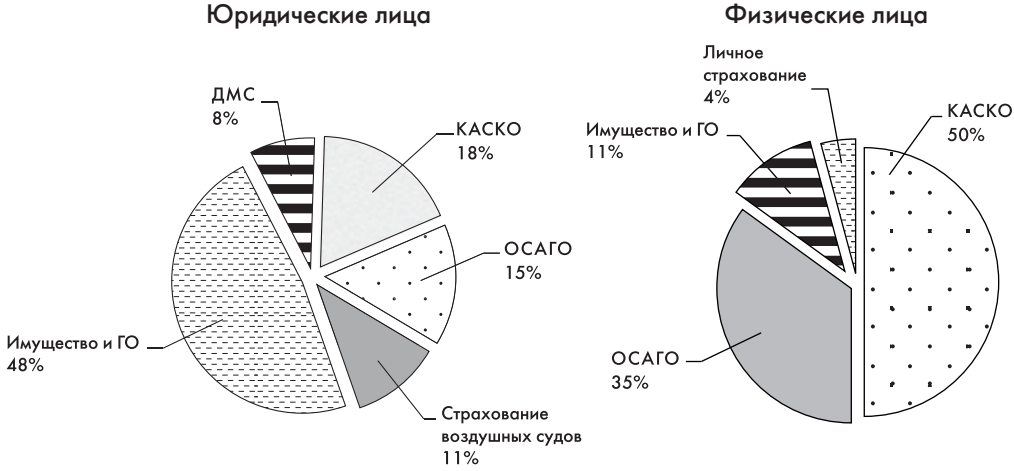
Диаграмма 1. Доли сборов представительств СК «Согласие» по федеральным округам по итогам восьми месяцев 2010 года



Особо следует отметить положительную динамику в работе Кубанского филиала. По состоянию на 1 сентября 2010 года филиалом собрано 140 млн. рублей страховой премии. При этом доля корпоративных клиентов за истекший период существенно выросла и на отчетную дату составляет 35%. Доля застрахо-

ванного имущества (с учетом имущества граждан) составляет более 28%. Доля Кубанского филиала в портфеле Южного федерального округа динамично растет и по итогам восьми месяцев составляет 31%. Структура портфеля филиала представлена на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Структура портфеля Кубанского филиала СК «Согласие» по видам страхования



С точки зрения страхования регион является универсальным. К примеру, в Краснодарском крае основу производительных сил составляют промышленный, строительный, топливно-энергетический комплексы, область информационных и коммуникационных технологий, а также агропромышленный, транспортный, курортно-рекреационный и туристский комплексы. Последние три направления деятельности (агропромышленный, транспортный, санаторно-курортный и туристский комплексы) соответствуют приоритетам социально-экономического развития России и определяют особый статус Краснодарского края в экономике страны.

В последнее время в развитии агропромышленного комплекса наблюдается положительная динамика. За семь месяцев 2010 года объем продукции сельского хозяйства вырос на 105,4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составил 109,1 млрд рублей. Развитию сельскохозяйственного

страхования способствуют риски, возникающие в этом отраслевом сегменте. Особое внимание уделяется страхованию урожая сельскохозяйственных культур. Ситуация в данном направлении не столь динамична, как темпы роста АПК. Так, доля застрахованных посевных площадей в крае ничтожно мала и составляет всего 10%, при совокупном объеме страховых премий страховщиков региона 250 млн рублей по состоянию на 31.06.2010 г. Потенциал очевиден.

Регион является крупнейшей транспортной артерией страны. Морские порты края обеспечивают прямой выход через Азовское и Черное моря на международные внешнеторговые пути и перерабатывают более 35% внешнеторговых российских и транзитных грузов морских портов России, обслуживают около трети российского нефтеэкспорта. По территории края проходят важнейшие автомобильные и железнодорожные маршруты федерального значения, которые ориентированы в сторону морских международных портов края и курортов Черного и Азовского морей. За семь месяцев текущего года грузооборот транспорта составил 66,8 млрд тонн. Транспортное страхование грузов, страхование ответственности перевозчиков/экспедиторов, «Зелёная карта» – все эти услуги являются востребованными и активно внедряются компанией в регионе.

Уникальные для России природно-климатические условия края, наличие передовых медицинских учреждений и технологий, исторических достопримечательностей создают потенциал для развития высокоэффективного, конкурентоспособного туристско-рекреационного комплекса международного уровня. Объем услуг курортно-туристического комплекса по итогам семи месяцев составил 13,2 млрд рублей. СК «Согласие» предлагает отдыхающим такие программы страхования, как ДМС и страхование от несчастного случая.

Краснодарский край обладает мощным строительным комплексом. Объем строительных работ в крае вырос на 124% по отношению к периоду семи месяцев 2009 года и составил 124,2 млрд. руб. Страховые продукты, предлагаемые СК «Согласие», полностью покрывают риски, связанные с проектировочными и строительно-монтажными работами.

Финансовый рынок Кубани также показал динамичный рост. За семь месяцев банками Краснодарского края выдано кредитов на сумму 383 млрд. рублей, из них 100,5 млрд – субъектам

малого и среднего предпринимательства. Количество выданных ипотечных жилищных кредитов по краю за семь месяцев текущего года увеличилось в 1,5 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в абсолютных цифрах это 2,6 тысяч ипотечных жилищных кредитов на сумму более 3,3 млрд рублей.

Имея серьезный потенциал сотрудничества с банками и лизинговыми компаниями, компания намерена укрепить свои позиции в сегменте страхования залогов и ипотечном страховании. Устойчивая положительная динамика экономического роста региона благоприятно сказывается и на деятельности СК «Согласие».

ССТ: *Расскажите, пожалуйста, о возможных точках роста бизнеса в ЮФО.*

С.Г: Регион имеет высокую инвестиционную привлекательность, в которой особую позицию занимают инвестиционные проекты Краснодарского края. Только на Форуме «Сочи-2009» было подписано 238 соглашений на 481,8 млрд рублей, из которых 177 соглашений (на сумму 351 млрд рублей) подписано представителями Краснодарского края. Наибольшие возможности для развития бизнеса открыты в традиционных сегментах экономики края: в сельском хозяйстве, строительной, курортной и туристической отраслях, поддержании и развитии инфраструктурных объектов, предприятиях малого и среднего бизнеса. Соответственно возникнет потребность обеспечения страховой защитой проектов, и СК «Согласие» готова предложить надежные программы страхования по всему комплексу страховых рисков.

В качестве точек роста бизнеса в ЮФО можно назвать следующие направления бизнеса.

В сегменте корпоративного страхования:

- страхование агропромышленных рисков (страхование урожая сельскохозяйственных культур, страхование сельскохозяйственных животных);
- транспортное страхование грузов, страхование ответственности перевозчиков/экспедиторов;
- страхование строительно-монтажных рисков;
- добровольное медицинское страхование.

В сегменте розничного страхования:

- ипотечное страхование;
- страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»
- страхование отдыхающих (ДМС, страхование от несчастных случаев).

ССТ: *Существуют ли какие-то особенности страхования в ЮФО на уровне продуктов, продаж, урегулирования убытков?*

С.Г: Компанию отличают продукты розничного страхования, разработанные с учетом особенностей продаж через агентский канал – быстрота оформления, комплексные программы в одном договоре, возможность оформления договора в системе B2B. Особое внимание уделяется прямым продажам. С этой целью страховая компания «Согласие» в ЮФО развивает сеть точек продаж, что является особенностью ЮФО. Для удобства потребителей у нас действует особый график работы: клиенты могут воспользоваться услугами компании в рабочие дни не только в рабочее время, но и с 18.00 до 20.00, а также в выходные и праздничные дни. В рамках договоров добровольного медицинского страхования наши клиенты независимо от их местонахождения имеют возможность воспользоваться

услугами круглосуточной диспетчерской службы.
Что касается урегулирования убытков, то основной особенностью процесса является сезонность. В летний период времени за счет большого потока отдыхающих количество страховых случаев возрастает в разы. Большинство участников дорожно-транспортных происшествий – это иногородние водители. Увеличенный объем работ требует гораздо большей, чем в низкий сезон, оперативности в принятии решений о признании случая страховым и производстве выплаты. Обеспечивать в таких условиях качественный сервис удается благодаря разветвленной сети представительств по всему региону, отработанных коммуникаций при урегулировании убытков и соответствующую систему мониторинга и контроля.

ССТ: *Расскажите, пожалуйста, о сотрудничестве с местными страховыми компаниями.*
С.Г: Мы строим партнерские отношения со страховыми компаниями, действующими в регионе, в том числе, по вопросам разработки предложений по улучшению страховой защиты инвестиционных проектов путем применения инструментов сострахования и перестрахования, совершенствования законода-

тельства, а также обмена информацией о недобросовестных клиентах с целью исключения мошеннических действий.

ССТ: *А что можно сказать о роли и поддержке страхования местной администрацией?*

С.Г: Взаимодействие компании с органами местного самоуправления является приоритетной задачей. Очень важно, что инициативы, связанные с популяризацией страхования, исходят сегодня не только от страховщиков, но и от органов государственной власти. Так, 12 мая 2010 года губернатором края подписано распоряжение № 350-р «О создании условий для эффективного применения финансовых инструментов в целях развития экономики Краснодарского края в 2010 году».

В этом документе особое место отведено осуществлению мероприятий, которые направлены на развитие добровольных видов страхования, имеющих приоритетное значение для социально-экономического развития края: страхование сельскохозяйственных рисков, имущества граждан и предприятий различных форм собственности, ответственности производителей за качество товаров (работ, услуг), страхование отдыхающих (ДМС, страхование от несчастного случая).

В соответствие с данным распоряжением СК «Согласие» принимает активное участие в профильных совещаниях, выставках, финансовых ярмарках, которые реализуются при непосредственном участии исполнительных органов власти Краснодарского края, курирующих развитие соответствующих отраслей экономики.

Южный федеральный округ – один из самых динамично развивающихся регионов России, и в этой связи СК «Согласие» будет постоянно стремиться к повышению уровня деловой активности на данной территории, что, в свою очередь, будет способствовать ее социально-экономическому развитию.