

**Сергей Свашенко**

*Заместитель председателя Краснодарского краевого суда*

## ДИАЛОГ ВЕДЕТ К РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ

*По итогам встречи с представителями страхового рынка заместитель председателя Краснодарского краевого суда Сергей Свашенко ответил на несколько вопросов нашего журнала.*

**Современные страховые технологии: Как Вы оцениваете результаты вашей недавней встречи с представителями страхового сообщества и РСА? Важен ли для Вас диалог со страховщиками?**

**Сергей Свашенко:** У судов при рассмотрении споров задача одна — обеспечить независимость и объективность при рассмотрении конкретного судебного дела. Для решения такой задачи важно быть равноудаленными от всех участников процесса.

Поскольку с 1 июня 2019 года стал обязательным досудебный порядок урегулирования споров об автостраховании путем обращения

к финансовому уполномоченному, то возникла необходимость заострить внимание на некоторых вопросах, возникающих при рассмотрении судами дел о страховании.

У представителей страхового сообщества и РСА накопились вопросы по организации направлений копий исковых заявлений, извещений и копий принятых судебных актов в адрес страховых компаний, возможности ознакомления с материалами дел.

Любая встреча и подготовленный диалог по ключевым проблемам ведут к решению многих вопросов, заставляют более углубленно изучать то или иное на-



правление деятельности, устранять недостатки в работе. Наша встреча не явилась исключением.

**ССТ: ОСАГО в России охвачено более 30 млн человек. Споров и претензий к страховщикам возникает много. Какие претензии преобладают в Краснодарском крае? Всегда ли клиент прав?**

**С. С.:** Наш регион в силу своей климатической специфики, количества населения и автомобилей всегда лидировал по числу споров об автостраховании. В основном преобладают споры о доплате страхового возмещения, взыскании со страховых организаций штрафных санкций за несвоевременное урегулирование убытков. Как показывает судебная практика, страхователи не всегда бывают правы. Согласно нашим данным, 1,5 % от общего количества поданных гражданами — потребителями страховых услуг исков не удовлетворяются

**Любая встреча и подготовленный диалог по ключевым проблемам ведут к решению многих вопросов, заставляют более углубленно изучать то или иное направление деятельности, устранять недостатки в работе. Наша встреча не явилась исключением.**



в силу недоказанности самого страхового случая, неправильно избранного ответчика, недоказанности размера ущерба и суммы недоплаченного страхового возмещения.

**ССТ: В России количество споров по ОСАГО за последний год уменьшилось на треть. Какова динамика споров по ОСАГО в Краснодарском крае?**

С. С.: Безусловно, количество исков по спорам об ОСАГО в соответствии с общей тенденцией по России уменьшилось за последний год. Этому способствуют и предпринятые законодателем действия по натураль-

ному возмещению ущерба путем ремонта автомобилей на СТОА, увеличение количество страховых выплат страховыми компаниями в досудебном порядке и сложившаяся единообразная судебная практика по отдельным вопросам страхования.

**ССТ: Будет ли диалог со страховщиками продолжен? Планируется ли обсуждать иные виды страхования, кроме ОСАГО?**

С. С.: Мы готовы к обсуждению анализа практики применения действующего законодательства по ОСАГО, конструктивных предложений по организации проведения процессов по страхова-

нию, подходов к досудебному урегулированию споров по автострахованию. Но хочу подчеркнуть, что обсуждение и оценка правильности и законности вынесенных судом решений по каждому конкретному случаю должны осуществляться в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным кодексом РФ путем принесения апелляционных и кассационных жалоб. Динамика роста кредитования населения влияет на рост страхования здоровья и жизни должников, страхования от несчастных случаев — так называемое финансовое страхование. Надеемся, что постепенное введение обязательности исполнения решений финансового уполномоченного как досудебной стадии разрешения споров по оказанию финансовых услуг приведет к повышению качества оказания этих услуг населению и, как следствие, — к уменьшению в судах страховой категории гражданских дел.

Надеемся, что постепенное введение обязательности исполнения решений финансового уполномоченного как досудебной стадии разрешения споров по оказанию финансовых услуг приведет к повышению качества оказания этих услуг населению.