

## ЧТО НАМ ДАСТ «НАТУРАЛЬНОЕ» ОСАГО

АЗАПРАВ озвучила предложение по переходу к натуральной форме возмещения по ОСАГО во время Прямой линии с Президентом. Считаем необходимым более развернуто донести свою позицию по этому острому вопросу до широкого круга общественности.

Во время Прямой линии с В. В. Путиным Ассоциацией по защите прав автострахователей было озвучено предложение о переводе процедуры выплаты страхового возмещения по ОСАГО в натуральную форму для сокращения количества мошенничества в этом виде страхования. Оно вызвало бурную реакцию не только со стороны страховщиков, но и со стороны ряда правозащитных организаций, отстаивающих интересы автовладельцев.

Отметим, что реакция представителей страховщиков на данную инициативу была нейтральной и в некоторых случаях даже положительной, при том, что внедрение «натурального» ОСАГО потребует от страхового сообщества значительных изменений существующей системы урегулирования убытков и, в ряде случаев, увеличит их ответственность перед потерпевшими.

А вот отклик правозащитных объединений на наше предложение был крайне негативным, несмотря на то, что его реализация не требует от правозащитников никаких усилий, а результатом должно стать снижение количества споров между страховщиками и потерпевшими. Видимо, опасения ряда правозащит-

ных организаций вызваны гипотетической возможностью снижения их доходов при улучшении качества сервиса и уменьшении количества споров по ОСАГО.

В последние годы мы наблюдаем активизацию усилий Банка России и РСА, направленных на совершенствование системы ОСАГО. Рядовому автомобилисту заметны изменения:

- очистка страхового рынка от компаний, нарушающих финансовые требования и требования к качеству обслуживания своих клиентов;
- возможность приобретения электронного полиса ОСАГО, без необходимости посещения офиса страховщика;
- определение размера ущерба на основании Единой методики.

Одновременно с этими положительными изменениями автомобилисты заметили значительное повышение стоимости ОСАГО, что в их глазах перечеркивает все достигнутые улучшения. Мы понимаем, что страховые компании — это коммерческие структуры, которые не будут работать в убыток себе. Судя по их финансовым результатам в целом по стране, у страховщиков уже нет сверхприбылей от этого направления деятельности.

Однако, на наш взгляд, у страхового сообщества имеется еще один очень существенный ресурс, который пока практически не используется для снижения себестоимости ОСАГО и, в конечном итоге, снижения стоимости полиса для конечного потребителя. Это борьба с мошенничеством в ОСАГО, расходы по которому у страховщиков достигают 30 % от всех выплат.

Полагаем, 100-процентного результата в борьбе с мошенничеством по ОСАГО можно добиться только изменением формы выплаты страхового возмещения с «денежной» на «натуральную». В этом случае все поврежденные автомобили будут восстанавливаться в автосервисах по направлению страховой компании, и недобросовестные потерпевшие — мошенники не смогут получить выплату в денежной форме.

При этом, достигнув колоссальной экономии средств по причине отсутствия выплат мошенникам и «автоюристам», оплату ремонта ТС потерпевших страховщики могут производить без учета износа заменяемых запчастей. В процессе ремонта эксперт страховой компании может согласовывать установку на ТС потерпевшего оригинальных запасных частей, если до

данного ДТП автомобиль не был в ремонте.

Кроме снижения себестоимости ОСАГО и, как следствие, снижения стоимости полиса, у нашего предложения есть еще несколько положительных моментов, благотворно влияющих на общую экономическую ситуацию в России:

- Благодаря развитию сети автосервисов увеличится количество рабочих мест в автомобильной отрасли.
- Так как все финансовые операции между страховыми компаниями и автосервисами осуществляются с помощью безналичных платежей, значительно вырастут налоговые сборы.
- Сократятся угоны автомобилей, совершаемые с целью их разбора на запчасти для последующей установки на поврежденные ТС, которые сейчас ремонтируются в автосервисах «гаражного типа» за наличный расчет.
- Снизится количество споров между автовладельцами и страховыми компаниями по поводу размера страхового возмещения и, как следствие, уменьшится нагрузка на судебную систему.

Для создания системы натурального возмещения по ОСАГО необходимо решить несколько задач:

1. Создание сети автосервисов, отвечающих требованиям качества ремонта по ОСАГО, и создание сети аукционов, осуществляющих оценку и при необходимости реализацию поврежденных ТС, ремонт которых экономически нецелесообразен (или потерпевший

не желает восстанавливать поврежденное ТС).

Эту работу необходимо поручить РСА, который, по аналогии с системой операторов технического осмотра, может разработать необходимые нормативные документы и внести изменения в существующие. Любой автосервис, отвечающий необходимым требованиям, сможет быть включенным в реестр и осуществлять ремонт ТС в рамках ОСАГО с гарантией оплаты расходов на ремонт от страховщика.

2. Создание перечня требований к срокам и качеству выполнения ремонтных работ и запасных частей. Часть документов, регламентирующих проведение кузовного ремонта ТС, уже существует. За основу нормативов, определяющих порядок использования запасных частей необходимо взять положения Единой методики, ранее разработанной РСА.

3. Определение условий, при которых возмещение потерпевшему может осуществляться по одному из следующих вариантов:

- восстановление в автосервисе дилера;
- восстановление в автосервисе, осуществляющем ремонт постгарантийных ТС;
- выплата страхового возмещения потерпевшему при экономической нецелесообразности или отказе потерпевшего от ремонта ТС. При этом оценка рыночной стоимости ТС осуществляется только через аукцион.

Система натурального



**Максим Ханжин**

*Президент Ассоциации по защите прав автовладельцев (АЗАПРАВ)*

возмещения ОСАГО, построенная по такому принципу, обеспечит соблюдение интересов всех участников процесса урегулирования:

- Страховщики, оплачивая реальный ущерб, с одной стороны, не смогут необоснованно занижать выплаты, а с другой — не будут вынуждены оплачивать «натянутые» сметы, судебные расходы и штрафы.
- Потерпевшие (добросовестные автовладельцы) будут иметь возможность восстановить свое ТС в автосервисе по своему выбору или реализовать его через аукцион по максимальной стоимости, получив в итоге сумму, сопоставимую со стоимостью автомобиля в целом виде на момент ДТП.
- Автосервисы в борьбе за клиента начнут повышать качество оказываемых услуг и получают от РСА гарантии оплаты выполненных работ.

