



ШЕЛКОВЫЙ СЕРВИС НА ШЕЛКОВОМ ПУТИ

Пока на высоком правительственном уровне решаются вопросы интеграции ЕАЭС, предприниматель из России Иван Пекшев анонсировал создание цифровой автомобильной платформы CarCoin, связывающей воедино основные сферы автомобильного бизнеса, такие как ремонт автотранспорта и оказание услуг помощи на дорогах. Ведь если люди отправляют друг другу грузы, кто-то должен сделать так, чтобы эти грузы доставлялись вовремя, машины меньше ломались, а предприниматели получали прибыли, а не убытки. Особенно актуальной данная задача становится в рамках создания цифровых транспортных коридоров ЕАЭС.

Современные страховые технологии: Какие задачи помогает решить ваш проект?

Иван Пекшев: CarCoin — отраслевая цифровая платформа, обеспечивающая возможность оперативного ремонта транспортного средства на всей территории Таможенного союза. Такой сервис очень важен для обеспечения скорейшего прохождения груза через территорию России и других стран содружества.

Прежде всего, хочу сказать, что в России в области автомобильных перевозок есть три основные проблемы: состояние дорог, изношенность грузового автотранспорта и рискованное поведение водителей на дорогах. Анализ данных системы Платон показывает, что на федеральных трассах за 2017 год зафиксировано 13 тыс. ДТП с участием грузового автотранспорта. А при ДТП или поломке автомобиля возникают существенные убытки для перевозчика, основная задача которого — не просто довести груз, а доставить его вовремя.

При возникновении неисправности, будь то авария или поломка, обеспечение своевременной доставки груза перевозчиком возможно, если быстро выполнить ремонт или обеспечить доставку другим автомобилем. Понятно, что быстрее устранение неисправности гораздо лучше.

Решение, которое дает CarCoin — это маркетплейс станций технического обслуживания, которые готовы оказать ремонт в любой точке страны. А также подключение кросс-рыночных платформ (например, «Все эвакуаторы России») и удаленное управление автопарком. Все это позволяет сократить время на поиск решения по ремонту поврежденного автомобиля в рамках ЕАЭС.

Сейчас в случае аварии или поломки водитель должен связаться с менеджером в офисе. Тот ищет эвакуатор и место, где можно провести ремонт. Если рассматривать вариант с выделением новой машины под перегрузку, то это еще сложнее. Прежде всего, нужно найти подходящую свободную машину, а это достаточно



Иван Пекшев
*Технологический
предприниматель*

сложно, так как держать машины в резерве на всякий случай дорого. Но самые большие затраты приходится не на ремонт, а на штрафные санкции, если груз не приходит вовремя.

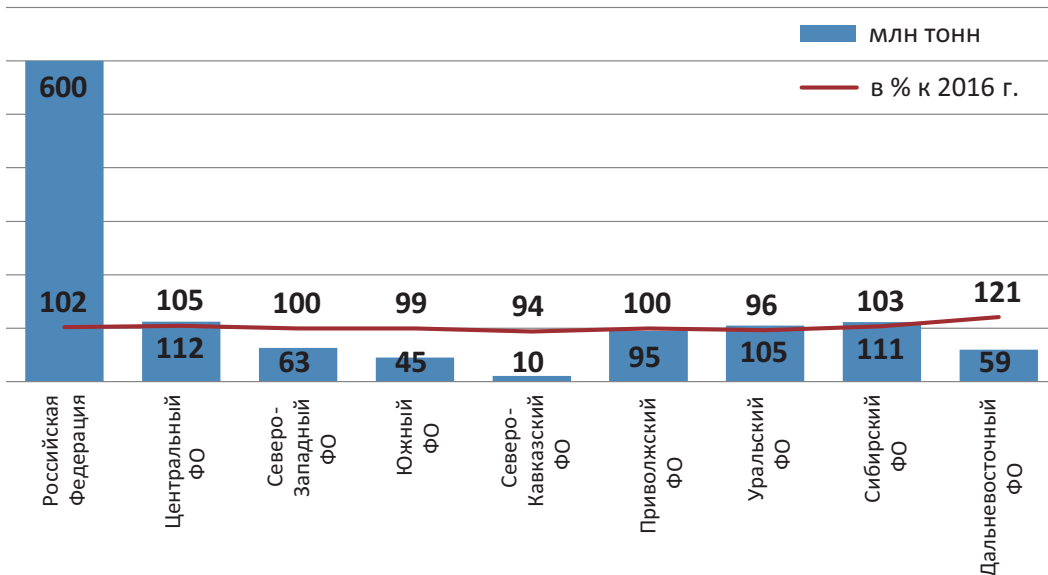
Благодаря платформе CarCoin владельцы автопарков получают возможность существенно экономить время между ДТП или поломкой и собственно ремонтом автомобиля. Мы обеспечиваем это за счет автоматизации всех этапов и процессов. Например, водителю автомобиля не нужно звонить менеджеру автопарка, рассказывать, где он находится, что случилось и т. д. Достаточно нажать 2 кнопки на нашей платформе и система сама организует дальнейшие шаги для устранения неполадок: определит местоположение, предложит автопарку ближайшее подходящее СТО для ремонта, организует вызов эвакуатора, заказ запчастей на СТО и все остальное, что потребуется для выполнения ремонта. А если с СТО нет заключенного договора, то его можно заключить за несколько минут, так как все станции на платформе проверены и готовы к работе.

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ 2016–2017

Объем перевезенных грузов автомобилями

Крупные и средние предприятия*.

Январь–июнь 2017 г. и динамика к январю–июню 2016 г.**



* Всех видов деятельности.

** По сопоставимому кругу организаций.

За счет алгоритмизации процесса и контроля ремонта, исключения лишней переписки, звонков и других действий, мы ускоряем процесс выполнения ремонта, а значит, и возвращения автомобиля в работу.

Также мы сможем отслеживать состояние каждого автомобиля и за счет собранной статистики, мы будем знать, на каких этапах пробега какие запчасти обычно ломаются. И, как следствие, предупреждать будущие поломки и снижать риск возникновения серьезных поломок на транс-

се, а значит, сделать компанию перевозчика более надежной.

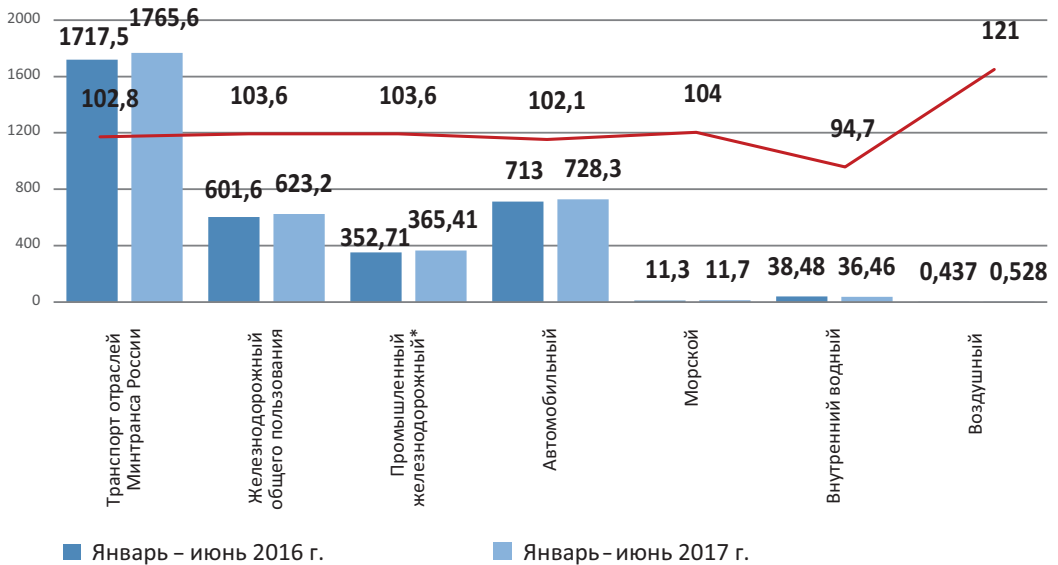
ССТ: Ваш проект применим только в сфере грузового и коммерческого транспорта?

И. П.: CarCoin позволяет осуществлять быстрый поиск ремонтной мастерской как для грузового, так и для легкового транспорта. Сейчас проект направлен больше в B2B-направление. Одно из них — реализация натуральной формы возмещения убытков в рамках Закона «Об ОСАГО».

Сейчас мы выводим на рынок 2 продукта: удаленный контроль ремонта и предиктивная аналитика поломок. Главная ценность для компаний-грузоперевозчиков — сокращение издержек от простоя транспортного средства путем прогнозирования и предотвращения возникновения неисправностей.

Наша миссия — сделать жизнь предпринимателей-грузоперевозчиков легче, а также упростить жизнь для 5 млн человек, ежегодно попадающих в России в ДТП. Мы

ДИНАМИКА 2017 Г. К 2016 Г., %



* Оценка.

хотим, чтобы они получили возможность сразу с места ДТП поехать на СТО, которую им предложит система CarCoin, и получить ремонт, не опасаясь за качество услуги. В том числе в рамках Таможенного союза. Чтобы реализовать данный технический проект, нужно вносить некоторые изменения в закон об ОСАГО. Мы над этим работаем. Уверен, что в рамках регулятивной «песочницы» Банка России мы сможем это сделать, и уже в этом году показать пилотный проект.

ССТ: Из каких этапов состоит проект и что уже реализовано?

И. П.: Прежде всего, это разработка и пилотирование в нескольких крупных компаниях.

В «пилоте» будут задействованы четыре стороны: группа станций технического обслуживания, поставщик запчастей, компания-перевозчик, на автомобилях которого проект будет тестироваться, и страховщик.

Поставщик должен быстро поставлять детали и технологии ремонта на СТО, задействованные в проекте. Нам необходимо обеспечить взаимодействие между поставщиком и перевозчиком в режиме онлайн для того, чтобы создать модели поведения автомобиля с

целью предотвращения непредвиденных ремонтов. Например, мы знаем, что на 100 тыс. км пробега на грузовике нужно менять какую-то деталь. Однако известно, что каждая пятая машина ломается по такой-то причине. Поэтому мы заранее знаем, что при сервисном ремонте нужно заменить еще и эту деталь.

Доступ к станции технического обслуживания предоставляет наша платформа. Мы готовим экосистему, в которой участвуют как сервисные станции завода-производителя, так и независимые СТО. Станции, к слову, проходят полный аудит перед подключением к системе, благодаря

чему мы гарантируем, что конкретная предложенная станция подойдет для ремонта данного конкретного автомобиля. Клиенту интересно обслуживать автомобиль у официального дилера, пока он на гарантии, но по окончании гарантийного срока ремонт может осуществляться на независимых СТО. Предприниматель всегда будет искать, где можно отремонтировать автомобиль дешевле и быстрее, не потеряв в качестве.

«Пилот» будет реализовываться в нескольких регионах РФ в рамках проекта цифровых транспортных

коридоров ЕАЭС. Регионы будут определены позднее. «Пилот» покажет, чего в сервисной структуре на дороге не хватает, а от чего нужно избавляться.

Сейчас идет процесс согласования и подписания договоров. Подведение итогов «пилота» мы планируем в конце 2018 года. Процесс это длительный. В нем будет задействовано более 500 единиц техники. Выборка, которая будет сделана, даст надежные результаты в течение полугода.

Следующий — работа с нормативно-правовой базой и масштабирование полученного опыта на всю

территорию Российской Федерации. Две эти задачи будут решаться параллельно.

Третий этап — масштабирование проекта на всю территорию ЕАЭС.

ССТ: Такой масштабный проект невозможен без поддержки государственных структур...

И. П.: В рамках программы «Цифровая экономика» мы активно взаимодействуем с Министерством экономического развития, экспертным сообществом, Банком России и ЕЭК.



Мария Пазухина, *председатель Мурманского областного отделения Объединения перевозчиков России.*

Штрафы за срыв сроков доставки товаров автомобильным транспортом сугубо индивидуальны в рамках каждого договора или контракта на перевозку. Порядок ответственности перевозчика в таких случаях определен ст. 34 Устава автомобильного транспорта: штраф за срыв сроков доставки составляет 20 % стоимости фрахта плюс возмещение возникших в связи с этим убытков.

Нужно заметить, что отремонтировать грузовой автомобиль в пути в случае его серьезной поломки часто не представляется возможным, и в большинстве случаев вопрос всё-таки решается перегрузкой товаров в другой автомобиль. Связано это даже не столько со сроками доставки запчастей, сколько с отсутствием инфраструктуры для проведения ремонтных работ.

Выпуск на линию технически исправного транспортного средства для перевозки грузов и минимизация тем самым рисков возникновения серьезных поломок является не только требованием безопасности в сфере дорожного движения, но и конкурентным преимуществом перевозчика.