возможные сроки с минимальными передвижениями.

О. С.: Есть еще один аспект — позиция коммерческих ЛПУ. Очень часто в регионах частные клиники, имеющие своего рода монополию, диктуют свои условия по ведению больного. В том числе они требуют сдачи анализов именно у себя по программе ДМС. Приходится идти на поводу, так как альтернативы по сервису и качеству медицинских услуг в этом регионе просто нет. Но есть клиники, которые предлагают альтернативу. Клиент может прийти с анализами из районной поликлиники. В этом случае счет за услуги ДМС просто будет меньше. Но глобально этой темой на рынке еще никто не занимался.

ССТ: Нуждаются ли страховщики в регионах в помощи со стороны региональной власти?

В. М.: Хорошая работа ДМС — сокращение обращений за ОМС. ДМС должно повсеместно получать действенную поддержку со стороны местной власти, если бы власти проводили работу по популяризации ДМС для региональных предприятий, то бюджет ОМС был бы больше направлен на незащищенные слои населения. Повысилось бы качество обслуживания, его скорость и доступность. Пока этого нет, мы берем на себя проблемы по организации лечения и в регионах, и в Москве.

ALLIANZ ГОТОВИТ К ЗАПУСКУ HR-ПОРТАЛ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ПО ДМС

СК «Альянс Жизнь» готовит к запуску новый онлайн-сервис, который призван обеспечить эффективную онлайн-коммуникацию и поддержку управления персоналом клиентов по ДМС.

Так, если ранее HR-специалистам приходилось связываться с сотрудником блока продаж по сопровождению договоров по телефону или электронной почте, чтобы прикрепить или открепить клиента, получить информацию по его страховой программе, запросить дубликат страхового полиса, то теперь эти сервисы будут доступны в режиме онлайн. Специалист HR, посетив портал, сможет в любой момент получить нужную ему информацию, а также электронные полисы. Он увидит персональные данные каждого сотрудника, программы страхования и их стоимость, а также список ЛПУ, местонахождение которых будет отмечено на интерактивной карте.

На портале предусмотрен модуль для формирования интерактивных отчетов. Этот сервис позволит получать сведения по ключевым аналитическим показателям по договору страхования, а также отслеживать их динамику в течение периода действия договора.

Предполагается также реализовать отчет по видам заболеваний согласно Международной классификации болезней. В отчете будут показана обобщенная статистика — какие заболевания были найдены у коллектива. При этом персональные данные конкретных застрахованных сохраняются в тайне и не будут отображаться в статистике.

Одна из ключевых особенностей портала — его высокая защищенность. Для защиты персональных данных, собранных на портале, применяется целый ряд комплексных мер, уникальных для российского страхового рынка и соответствующих всем требованиям федерального законодательства.