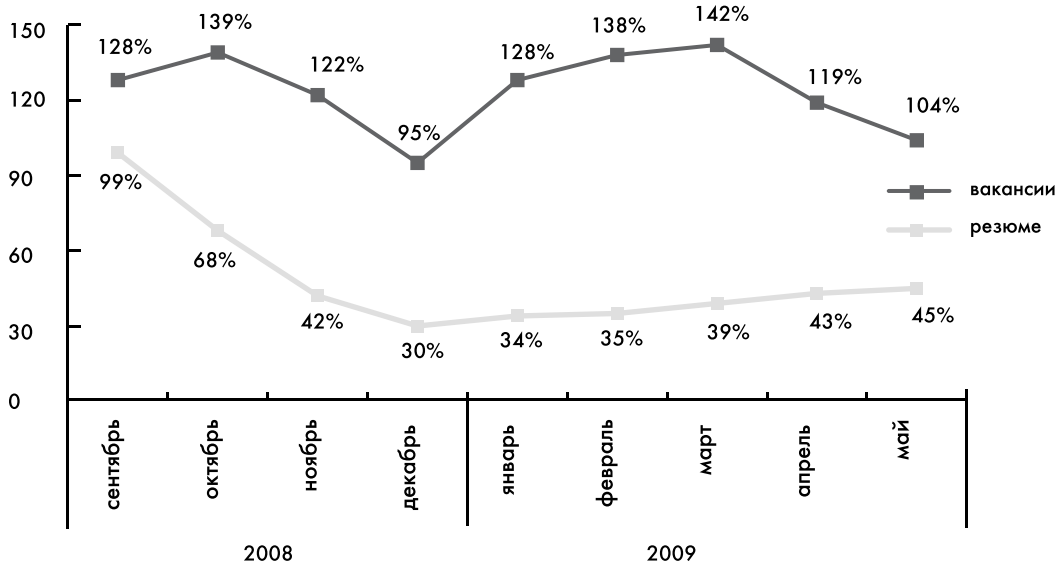
Положение на рынке труда в страховании улучшается

Рынок труда будоражат слухи о новой волне сокращений, которая ожидается осенью. Однако эксперты кадровых агентств и агентств по трудоустройству считают, что у страховщиков меньше причин для беспокойства, чем у специалистов других сегментов экономики.

Бывает и хуже!

При том что кризис в той или иной степени затронул практически всех участников рынка труда, страховая отрасль пострадала не так сильно, как, например, банковская или сфера подбора персонала.
«Сегодня в плане спроса на персонал у страховщиков одна из наиболее благоприятных позиций на рынке», – говорит руководитель отдела координации проектов агентства по подбору персонала АНКОР Наталья Галочкина. Если сравнивать апрельские данные 2009 и 2008 годов, то по данным группы компаний HeadHunter, число вакансий в страховании уменьшилось на 51%. В то же самое время число вакансий в банковской сфере и в сфере управления персоналом сократилось почти на три четверти. А количество вакансий в отраслях «бухгалтерия/финансы», «информационные технологии/интернет», «высший менеджмент» и «административный персонал» уменьшилось на 64%. Однако в последние месяцы ситуация стала улучшаться. Так, если в декабре 2008 г. в базе ресурса SuperJob.ru насчитывалось около 2500 вакансий для страховщиков, то на начало июня – уже 3000. На сайте группы компаний HeadHunter число вакансий тоже постепенно увеличивается.

График 1. Динамика числа вакансий и резюме на сайте HeadHanter (по сравнению с августом 2008 г.)



В мае этого года вакансий было примерно столько же, сколько в ноябре прошлого, при этом прирост числа резюме сокращается. В мае было размещено резюме лишь на 4% больше, чем в августе прошлого года (см график 1). Особо хочется отметить, что страхование относится к числу тех отраслей, в которых в мае 2009 года число вакансий выросло более чем на 10% по сравнению с апрелем этого года (см диаграмму 1).

Грамотных страховщиков по-прежнему не хватает

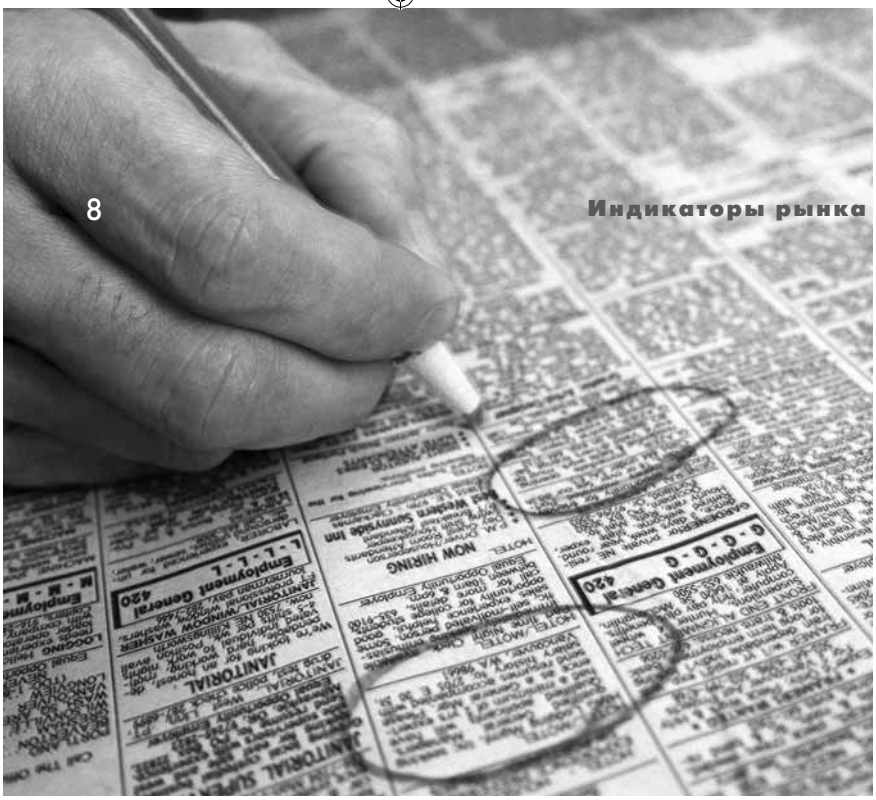
Сегодня в страховании – в отличие от других отраслей – количество соискателей уменьшается пропорционально количеству вакансий. В результате индекс HeadHunter, который вычисляется как соотношение числа резюме к числу вакансий, для страхования составляет сейчас 2,11. Иными словами, на каждую вакансию приходится 2,11 резюме. Ольга Бруковская, директор по маркетингу и PR группы компаний HeadHunter, поясняет, что эти цифры свидетельствуют о дефиците специалистов в страховании, поскольку работодателю приходится выбирать всего из двух соискателей.

В то же время в высшем менеджменте, а также таких сферах, как

«искусство/развлечения/СМИ», «управление персоналом/тренинги», «некоммерческие организации» индекс HH больше 10. Статистические данные портала SuperJob.ru дают другое соотношение числа резюме и вакансий в страховании – 3,5. До начала кризиса этот показатель был чуть меньше 2.
Однако в регионах даже сейчас, в период кризиса, наблюдается острая нехватка квалифицированных специалистов по страхованию. Так, для Краснодарского края и Ростовской области характерен индекс HeadHunter, равный 0,2. То есть, в данном случае спрос значительно превосходит предложение.

«Как показывают наши исследования рынка, довольно большое количество специалистов среднего уровня не готовы дальше продолжать свою карьеру

Диаграмма 1. Динамика вакансий по отраслям (май 2009 года в сравнении с апрелем 2009 года).



в области страхования, особенно если они работали в компании, не входящей в первую десятку, – рассказывает старший консультант группы FMCG кадрового агентства AVANTA Personnel Полина Сухарникова. – Специалисты, пришедшие в страхование с других рынков, не видят дальнейшего развития своей карьеры именно в страховании и уходят (или возвращаются) в другие сферы экономики».

При этом, по мнению руководителя спецпроектов компании «РДВ-Медиа-групп» («Работа для вас», «Куда пойти учиться», «Элитный персонал») Евгении Шатиловой, оценить масштабы миграции соискателей из страховой отрасли довольно сложно, так как сегодня задача соискате-

Таблица 1. Динамика изменений заработных плат специалистов

Профессиональная область/ специализация	Зарплата (руб.) IV кв. 2008 г.	Зарплата (руб.) I кв. 2009 г.
Андеррайтер	50000	50000
Страховой агент	30500	30000

Источник: группа компаний HeadHunter

Таблица 2. Доля вакансий и резюме с указанием зарплаты «по договоренности» (общий срез по базе SuperJob.ru)

Вид объявления	Май 2008г.	Май 2009г.
вакансии	20%	33%
резюме	14%	20%

ля состоит не столько в том, чтобы найти работу в привычной отрасли, сколько в том, чтобы найти подходящую работу. Основное количество соискателей в страховой сфере – это специалисты с небольшим опытом работы, которые первые попали под сокращение. В противоположность им профессионалы высокого класса, как и прежде, крайне редко ищут работу через открытые источники и не спешат менять работодателей. Что касается представителей смежных профессий (например, менеджеров по поддержке продаж), то они не отказываются от возможности перехода в другие сферы, констатирует «Анкор».

Самые нужные: профессии и позиции

По поводу профиля деятельности наиболее востребованных специалистов в области страхования ничего нового эксперты кадрового рынка не говорят: это страховые агенты, опытные специалисты по продажам и андеррайтеры. Спрос на последних из перечисленных объясняется разработкой адаптированных к кризису страховых продуктов и модификацией уже имеющихся (см таблицу 1).

Что касается менеджеров по урегулированию, спрос на которых всегда был высоким, то сегодня он падает, поскольку в результате прекращения деятельности страховых компаний или их филиалов на рынке оказалось много специалистов этого профиля.

Таблица 3. Доля вакансий и резюме в сегменте «Страхование» с указанием зарплаты «по договоренности» (база SuperJob.ru)

Вид объявления	Май 2008г.	Май 2009г.
вакансии	25%	40%
резюме	16%	25%

Если сравнивать позиции среднего и высшего менеджмента, то по данным кадрового агентства AVANTA Personnel, сегодня легче найти работу руководителям подразделений продаж среднего уровня, чем топ-менеджерам.

Умерили аппетиты

Как известно, большая часть вознаграждений в страховании – это бонусы, зависящие от показателей эффективности работы специалиста. По мнению Полины Сухарниковой, старшего консультанта группы FMCG кадрового агентства AVANTA Personnel, сегодняшние изменения величины вознаграждения скорее связаны с общим «проседанием» рынка, чем с изменениями в отдельно взятых компаниях.

«Величина дохода специалистов и менеджеров в страховой сфере изменилась. В ряде компаний была резко уменьшена фиксированная составляющая дохода, где-то сократилась бонусная

Таблица 4. Компенсационные предложения московских страховщиков (июнь 2009 г)

Позиция	Минимальное предложение, руб.	Среднее предложение, руб.	Максимальное предложение, руб.
Начальник отдела страхования	37 000	62 000.	100 000
Андеррайтер	25 000	37 500	70 000
Менеджер отдела страхования	18 000	28 000	70 000
Специалист по урегулированию убытков	20 000	28 000	70 000

Источник: SuperJob.ru

часть. В целом уровень дохода сократился на 20-30%, но попрежнему случаи перекупки необходимых специалистов, в частности, успешных продавцов со своими клиентскими портфелями, нередки», – рассказывает Наталья Галочкина.

Валерия Чернецова отмечает такой же уровень падения доходов специалистов страховой сферы. «В то же самое время среднее зарплатные предложения работодателей по рынку снизилось примерно на 8-10% от докризисного уровня», – отмечает г-жа Чернецова.

«В свою очередь соискатели, находящиеся в активном поиске, реагируют на снижение предложений по зарплате в зависимости от того, на каком этапе поиска работы они находятся, – продолжает Наталья Галочкина. Чем дольше ищут – тем с большим смирением».

Так, по данным портала «Карьерист.ру», если год назад в сфере страхования ожидания по зарплате почти в два раза превышали цифру, которую предлагал работодатель, то сейчас эти величины почти равны. В то же время ведущий аналитик Исследовательского центра портала SuperJob.ru Валерия Чернецова отмечает резкий рост числа вакансий и резюме, в которых указана «зарплата по договоренности». В страховании тенденция выражена даже сильнее, чем в других отраслях экономики (см таблицы 2 и 3).

Что впереди?

Желающих прогнозировать ситуацию на рынке труда в страховании сегодня практически нет. По мнению Натальи Галочкиной, страховые компании будут стараться сохранить приемлемый уровень убыточности, ориентировать портфель в пользу страхования имущества, что повлечет сохранение спроса на менеджеров с портфелями, а также, возможно, привлечение новых, более надежных и профессиональных команд по урегулированию убытков.

Евгения Шатилова считает, что на плаву останутся те специалисты, которые производят и продают товары и услуги первой необходимости. Страхование в число услуг первой необходимости не входит, поэтому вряд ли можно надеяться на рост рынка.

Эксперты отрасли ожидают уход с рынка ряда небольших игроков, а также переход значительного количества небольших и крупных компаний к новым собственникам.

«В настоящее время мы отмечаем определенную стабильность на рынке труда, – говорит Валерия Чернецова. – Летом наступает деловое затишье. А вот осенью можно будет сказать что-то более определенное».

Елена Ширкеева