

INSTAGRAM ДЛЯ СТРАХОВЩИКА

Современные технологии помогают преодолевать расстояния не только в коммуникации, но и в страховании. Генеральный директор компании VIEWAPP Александр Фокин рассказал, как с помощью мобильного приложения можно осматривать любые объекты в самых удаленных уголках страны — даже там, где нет интернета, и почти мгновенно передавать все фото и видео своему страховщику.



Александр Фокин
Генеральный директор
компании VIEWAPP

Современные страховые технологии: В чем ценность вашей разработки?

Александр Фокин: VIEWAPP — платформа для управления всеми осмотрами в страховой компании и банке. Она позволяет заказчику строить схемы осмотра для любых объектов: и для автомобилей, и для недвижимости. У осмотров могут быть разные цели: предстраховой осмотр или осмотр при урегулировании убытка.

С платформой работает мобильное приложение, через которое сами пользователи — агенты и клиенты — могут производить осмотр. Оно позволяет проводить видео- и фотосъемку любых объектов и снабжено функцией защиты от подмены фото.

ССТ: Как агент взаимодействует с клиентом с помощью этого мобильного приложения?

А. Ф.: Например, клиент хочет застраховать дом, который находится в удаленном районе, и агенту туда ехать сложно. Тогда агент создает проект осмотра в приложении и делится им с клиентом. Клиенту приходит СМС и ссылка на мобильное

приложение. Он входит в приложение, видит проект и, следуя инструкции, выполняет «осмотр» своей недвижимостью. Материалы попадают и агенту, и андеррайтеру страховой компании, который может быстро оценить стоимость страховой защиты.

ССТ: Приложением можно пользоваться с любого телефона? А если в деревне нет интернета — как передавать данные?

А. Ф.: У нашего приложения очень несложные требования к телефону. Оно может работать с операционными системами достаточно старых телефонов, хоть 10-летней давности. После того, как выполнен осмотр, приложение отправляет все изображения на сервер — на телефоне они не хранятся и места не занимают.

Важно, что приложение умеет работать в офлайн-режиме. В момент осмотра оно совершенно независимо от интернета. На самом объекте, когда человек делает осмотр, интернета может не быть. Как только доступ появляется, информация поступит на сервер.

СКОРОСТЬ И ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ

Приложение передает материалы на сервер за 2–5 минут после завершения осмотра. Раньше независимым экспертизам приходилось тратить много времени, чтобы доставить фото в офис компании и загрузить их в базу. Клиентам приходилось пользоваться почтой, мессенджерами.

ЗАЩИТА ОТ ПОДДЕЛКИ ИЗОБРАЖЕНИЙ

Страховая компания ранее сталкивалась с измененными в Photoshop фотографиями и выплатами мошенникам. Наше приложение это исключает. Контрольные суммы и данные с датчиков отправляются на сервер, в первую очередь, онлайн. Если файл был подменен, эксперт страховой компании это увидит сразу.

ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВИДЕО

Раньше страховой компании было сложно требовать от агента или клиента делать видео. Приложение сделает это за 5 минут, добавив в соответствующую схему видеошаг.

ВСТРОЕННАЯ ГЕОЛОКАЦИЯ

Приложение сохраняет все фотографии в привязке к координатам съемки.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ЦЕНА

- Стоимость осмотра в зависимости от вида осмотра и количества осмотров в месяц от 100 рублей до 1 500 рублей. Это в несколько раз дешевле стоимости осмотра экспертом.
- Сокращение времени регистрации обращения клиента: с 60 часов при осмотре экспертом до 1 часа при осмотре VIEWAPP.

ХРАНЕНИЕ ВИДЕО И ФОТО ВНУТРИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Это затрудняет доступ к фото и видео, исключает возможность подлога.

ССТ: Вы уже работаете со страховыми компаниями?

А. Ф.: Самая масштабная работа у нас идет уже больше года с компанией «Сбербанк Страхование» по урегулированию убытков по имуществу физических лиц. За это время проведено более 20 тыс. осмотров.

Наше приложение в этом году купила «АльфаСтрахование» для предстрахового осмотра имущества физлиц. Мы выпустили для них брендированное приложение и помогли составить схемы осмотра. Сейчас приложение тестируется для использования страховыми агентами.